

习近平家语

中国人一直赞美贤妻良母、相夫教子、勤俭持家,这些是中华民族优秀传统文化的重要组成部分。我们要强调发挥好妇女在社会上的作用,也要强调发挥好妇女在这些方面的作用。这也十分重要,关系到家庭和睦,关系到社会和谐,关系到下一代健康成长。当然,男同志在家庭中也

要发挥作用,但女同志有自己的优势。男同志在家里不能当“大爷”,不能回到家里就衣来伸手、饭来张口。我是能做一手好饭菜的,插队时练出的基本功。

《在同全国妇联新一届领导班子集体谈话时的讲话》(2013年10月31日)

集思录

■ 简云

暑假来临,又到旅游旺季,出游的人群中,不乏扶老携幼的“家庭团”。带着父母去旅行,是如今国人旅游的一大特点。今年“五一”小长假前夕,中国青年报社社会调查中心曾做过一项相关调查,近七成的受访者表示会陪父母出游,其中“80后”陪父母出游的意愿最强烈。他们认为,陪父母出游可以增加跟父母的相处时光,增进与父母的感情,还能留下珍贵的回忆。

的确,来一场家庭旅游,是儿女回报父母的孝心之举,也是老人出门看世界、享受天伦亲情的难得体验。在一些网络平台上相关话题的讨论中,大部分人都觉得带父母出游是一桩开心、美好、幸福的事,满足了自己想要带父母看世界、回报父母养育之恩的心愿,还有人觉得一场家庭出游让自己长大了,学会处理很多事情。不过,也有人一肚子委屈,吐槽出游中父母的种种不堪,旅途中的一地鸡毛,最后结论是,“费力不讨好,再也不想带老人出门了。”

兴冲冲谋划举家出游,结果却是失望与沮丧,为什么会有这样的结局?从网友的吐槽中可以发现,糟糕的体验来自两代人在价值观、生活习惯、个性和相处方式上的冲突。首先是花钱问题,对一些经历过苦日子习惯了节约的老人来说,住高档酒店,吃高价餐厅,一路大把撒钱,会让他们极度不适应,“啥都嫌贵”;其次是一些习惯了发号施令的父母,对行程安排,吃什么玩什么,都要操心出主意,让儿女左右为难;三是喜欢发表负面评价,对旅途中遇到的不顺、看不惯的事抱怨个不停,大大影响旅游心情;四是任性固执不将就,出门在外依然我行我素,比如早餐一定要喝粥,无论上什么餐厅都要掏出一瓶自带的咸菜,令人啼笑皆非。这些被吐槽的父母或许缺乏旅行经验,或许没能拥有一个良好的心态,不够随和和不够宽容,以致让儿女感到压力重重,甚至打算就此罢手。

旅行因为新鲜与未知而充满魅力,但旅途中的种种未知与意外,却可能让旅行成为一场暴露人性、放大个性、考验感情的生活挑战。曾有婚姻专家建议,未婚夫妻最好来一次婚前旅行,以检验性格是否合适,价值观是否匹配,爱情是否经得起旅途中各种意外的考验。旅行可以充当爱情的试金石,自然也能演变成对亲情的考验。举家出游这件事,也是家人之间观念不一、冲突不断,甚至意外频出,考验的结果便是亲情受损,父母不悦,儿女委屈,孝心碎了一地。

一次满怀美好期待的家庭游变成一场失败的亲情考验,固然令人沮丧,但一次失败的体验并不代表再无成功的希望,何况没经受过考验的爱情可以抛弃,亲情却非但不能放弃,还得尽力修补。其实,无论是同伴游还是家庭游,本质上都是一场团队游戏,需要有人策划领队,有人心甘情愿跟随,分工合作,相互支持,相互包容,才能玩得开心,游得过瘾。如何让家庭这个团队在旅行中各司其职,各得其所,一家人和谐相处,皆大欢喜,不但是需要运筹帷幄的技术活儿,还考验领导能力、协调能力,因为父母这个特殊的旅伴,还得具备耐心细致的思想工作能力。

制定旅游计划时跟父母详细沟通,倾听他们的想法和意见至关重要,让他们了解整个行程,能让他们心中有底,旅途中能够踏实跟队,安心享受,如果他们有不同的想法,也能事先调整计划。有人因为不想让父母操心而独断专行,有人觉得老人跟着走就行,懒得解释,还有人想给老人一个惊喜而故意隐瞒景点、酒店等,结果独断招致不满,惊喜变成惊吓,抱怨和唠叨自然滚滚而来,“费力不讨好”的局面也由此而生。

定好行程后,住什么酒店,去什么景点,玩什么项目,攻略要尽量做得周密,以尊重老人的意愿、照顾老人的需求为先。如果带着孩子一起出游,则更要做到老少兼顾,既给孩子安排动态、刺激的游乐项目,也让老人能有舒缓、静态的游玩,一动一静,也算是劳逸结合,两全其美。

至于最容易引起冲突的花钱问题,最好先搞清父母对旅行花费的心理预期,再决定住什么档次的酒店,吃什么价位的餐厅,以避免花钱没落好的尴尬与委屈。其实对很多父母来说,去哪儿并不重要,重要的是能和家人一起旅行,享受儿孙绕膝,享受天伦亲情,所以,带父母出游,并不一定要去多高档多奇特的地方,能看看美景,长长见识,一路相对舒适就好。

此外,还得有点宽容精神,宽容老人的性格、生活习惯,遇事耐心解释,适当提醒而非以怨报怨,最好事先说明旅途中的注意事项,可能发生的意外等,让他们既有心理准备,也有个大致的心事标准,避免矛盾和争吵的发生。

组团出游需要不断磨合、调整,才能达成和谐的氛围,家庭游也可以在积累经验、反思成败中,尝试改变和调整,找到最合适的家人旅行方式。

最美好的风景在路上,最美好的陪伴是旅行,一次完美的家庭游,不仅是看美景吃美食,也是父母和儿女之间的再认识,家人关系的新调整,可以让亲情在考验中更深厚,家人关系更和谐。所以,只要初心不变,总能与美好相遇。这是旅行的魅力,也是“家庭团”值得出发的理由。

别让家庭游成为一场失败的亲情考验

家视界

打通“事实孤儿”兜底保障梗阻

在困境儿童保障工作中引入“跨省通办”,孤儿、事实无人抚养儿童认定采取任意地受理申请,简化了程序;而全国一体化政务服务平台的搭建,客观上推动了相关部门之间的合作;同时,“跨省通办”打破了传统的户籍限制,体现了新时代儿童福利和保护的公平普惠。



资料图片

【事实孤儿】指事实上无人抚养儿童

中国妇女报全媒体记者 周韵曩 实习生 林芯仰

6月30日上午,浙江省玉环市芦浦镇通过全国儿童福利信息系统,收到了来自福建省福鼎市贵岭镇关于小义(化名)的事实无人抚养儿童认定申请。经审查,小义系浙江省玉环市人,自父母离异,父亲亡故,母亲失联后,现随外祖母在福建省福鼎市居住、上学。玉环市、福鼎市为确保符合条件的事实无人抚养儿童应保尽保,两地迅速行动,高效落实文件要求,采取居住地受理申请,户籍地负责审核的异地代收代办方式办理。经两地多次沟通,并充分利用全国儿童福利信息系统,通过建立数据比对和共享机制,实现了事实无人抚养儿童认定申请受理全国首例“跨省通办”。自7月起,小义就能享受由玉环市民政局发放的事实无人抚养儿童基本生活补贴,每月共有2140元。这无疑有效解决了小义健康成长的大难题。

近日,民政部积极推动实现事实无人抚养儿童申请“跨省通办”的新做法,不但有效促进了“事实孤儿”的应保尽保,更是对全面构建新时代中国特色现代化儿童福利保护体系的一次有效创新。

“事实孤儿”认定的现实困境

2019年,民政部等12部门联合印发《关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的意见》(以下简称《意见》),2020年底,民政部又联合公安部、财政部印发《关于进一步做好事实无人抚养儿童保障有关工作的通知》(以下简称《通知》)。

按照《意见》和《通知》规范之后的要求,事实无人抚养儿童是指父母双方均符合重残、重病、服刑在押、强制隔离戒毒、被执行其

他限制人身自由的措施、失联、被撤销监护资格、被遣送(驱逐)出境八种情形之一的儿童,或者父母一方死亡或失踪,另一方符合上述八种情形之一的儿童。也被通俗称为“事实孤儿”。

据民政部儿童福利司副司长李婉丽介绍,截至2021年5月底,全国共有27.4万名事实无人抚养儿童被纳入保障范围。而通过对全国儿童福利信息系统数据进行分析可见,其中父母一方死亡,另一方符合失联、重残、重病等情形的儿童10.94万人,占比39.91%,占绝大多数。

李婉丽指出,正是在《意见》执行过程中,基层普遍反映,存在部分儿童由于父母信息缺失导致失联情形认定困难等问题,以及信息共享不及时、摸底排查不精准等原因导致发生漏保问题,影响了部分儿童纳入保障范围。

“在基层一线实践中,事实无人抚养儿童认定困难,是客观上阻碍事实无人抚养儿童应保尽保的最大障碍和主要原因。”在长期的儿童福利、儿童社会政策的研究和实践中,北京社科院综治研究所助理研究员南方博士对此深有感触。

她告诉中国妇女报全媒体记者,从2016年国务院发布《关于加强困境儿童保障工作的意见》,到2019年《意见》出台,政策进展的空间很大,“国家针对困境儿童的兜底,越来越实了。”

据南方介绍:“2016年国务院文件出台之前,民政、教育、妇联等各个相关部门都做各种各样的儿童服务,但在当时,对需要兜底的困难儿童,界定起来即复杂又混乱。”

国务院发布的《关于加强困境儿童保障工作的意见》,确定了三个类型的困境儿童,包括因家庭贫困导致生活、就医、就学等困难的儿童,因自身残疾导致康复、照料、护理和社会融入等困难的儿童,以及因家庭监护缺失或监护不当遭受虐待、遗弃、意外伤害、不法侵害等

导致人身安全受到威胁或侵害的儿童。“精准确定困境儿童群体,明确了服务保障对象,这对于困境儿童兜底保障来说是一个重大进步。”但南方表示,相对前两类,因家庭监护缺失或监护不当导致困境的儿童在保障实践中更隐形。因此,“2019年下发的《意见》,就把家庭监护不当问题比较突出、在实践中最容易产生问题的一个群体单拎出来,就是事实无人抚养儿童。”南方说。

然而,事实无人抚养儿童在实际工作中,尤其是在政府兜底时,也最为棘手。原因在于,“事实无人抚养,那什么是事实?谁的事实?哪个时刻的事实?”南方举例道,比如2013年发生的南京女童饿死案,孩子独自在家直至饿死这一阶段,确实是事实无人抚养,但孩子在此之前与母亲一同生活的情形,在实践中其实很难被认定为事实无人抚养。

南方在实际工作中也接触过很多案例:“事实无人抚养在实际认定时非常困难。尤其是很多事实无人抚养的孩子并不是完全‘无人抚养’,而是‘无合适人抚养’。”

在一些地方上报的事实无人抚养孩子案例中,南方发现,“那种父母一方过世另一方失踪失联、孩子流浪街头的案例并不多,多的是父母一方失联另一方重残,或父母双方重残无力抚养,实际抚养人是年事已高且健康状况不佳的祖辈。”

而谁来认定这个家庭对儿童的抚养能力,却并非民政部门凭一己之力就能实现的。南方表示,这就涉及事实无人抚养儿童认定方面的一个大问题——调查孩子的监护人信息。

她介绍,在流动人口特别密集的一线城市,就曾出现过这样的情况:在通过公安机关户籍系统调查孩子来源地、其监护人可能的来源地、做亲子鉴定等这段漫长的过程中,很可能认定结果还没出来,孩子又流动到别处,或者失联了,“这种情况就可能产生一些比较大的监护风险和漏洞。”

“跨省通办”有效解决“事实孤儿”认定难题

为了解决“事实孤儿”认定的实际困难,2020年底印发的《通知》对失联情形认定流程进行了优化。今年6月24日,民政部办公厅又印发《关于开展孤儿、事实无人抚养儿童认定申请受理“跨省通办”工作的通知》(以下简称《通知》),要求自6月30日起,在全国范围内全面实施孤儿、事实无人抚养儿童认定申请受理“跨省通办”工作。

该《通知》明确,开展孤儿、事实无人抚养儿童认定申请受理“跨省通办”工作主要包括三方面任务:一是优化申请方式。孤儿、事实无人抚养儿童认定采取任意地受理申请,户籍地负责审核的形式办理,申请人申请孤儿、事实无人抚养儿童认定,可以向全国范围内任意乡镇人民政府(街道办事处)提出,不受

现在中心信息平台上实时监测老人在家里的动态,让老人不用到养老院,也能享受到养老院专业的照料和服务,缓解家庭压力。专业的智能设备 老人床上有睡眠心率检测带,可以垫在老人心跳的位置,监测老人的睡眠,心率、呼吸有异常会发出警报的信号。 烟雾报警器、燃气报警器、水浸报警器、门磁报警器,可携带的紧急呼叫按钮,只要有异常触发报警器,大数据中心以及老人

户籍地限制。二是规范办理流程。各地按照异地代收代办方式,统一使用全国儿童福利信息系统,受理孤儿、事实无人抚养儿童认定申请,并推动建立数据比对和共享机制,为开展认定工作提供信息化支持,满足广大群众异地办事需求。三是优化服务模式。受理地要一次性告知申请人所需提供的材料,并在申请材料收齐之日起3个工作日内推送至申请人户籍地,户籍地自收到推送材料之日起30个工作日内完成审核工作,并将办理结果反馈受理地,受理地应在收到办理结果之日起3个工作日内告知申请人。

正是受益于这一政策,小义很快就享受到属于事实无人抚养儿童的基本生活补贴,解决了成长的“烦恼”。

“大多数流动儿童都存在父母外出打工、离开户籍所在地的情况,原先是以户籍为基础分析这些事实无人抚养儿童”,二十一世纪教育研究院副院长、北京社科院社会学所研究员韩嘉玲认为,基于这种基础,“跨省通办”的做法考虑到了国家人口流动的问题,使得困境儿童保障的覆盖面更广了,这很有意义。

“近年来,政务服务进入大数据时代,使得‘跨省通办’成为一种可能,发展为一种趋势。”南方认为,在困境儿童保障工作中引入“跨省通办”,将发挥三大作用。首先,孤儿、事实无人抚养儿童认定采取任意地受理申请,程序简化,能有效降低政府相关部门的内耗,提高工作人员落实认定的主动性。其次,全国一体化政务服务平台的搭建,客观上推动了相关部门之间实质上的合作,提高业务办理效率。第三,“跨省通办”打破了传统的户籍限制,体现了新时代儿童福利和保护的公平普惠。

“有了这么细致的政策支持,我们当地事实孤儿认定基本不存在什么困难了”,河南省开封市顺河社区民政局相关人员告诉记者,“现在各个相关部门都下发了通知,我们主要负责把相关孩子的资料梳理、分类,按照模板去套就行了。”

推动“人找政策”向“政策找人”转变

2019年,据不完全统计,全国事实无人抚养儿童有大约50万左右。而最新数据显示,全国共有27.4万名事实无人抚养儿童被纳入保障范围。这意味着,还有不少事实无人抚养儿童尚待认定、保障。

在南方看来,中国地域广阔,各地情况不同,再加上事实无人抚养儿童的认定标准又有一定弹性,事实无人抚养儿童实现应保尽保还需要一段时间。

要加快速度,南方建议,首先要真正推动相关部门之间的合作效能。今年六一前夕,成立了国务院未成年人保护工作领导小组,中央层面的未成年人保护工作统筹协调机制正式建立。随后,各省市县都在重塑新时代未成年人保护协调机制,南方提醒,“在重塑这个重要节点上,一定不能只是形式上的重塑,要借助重塑的契机,加强部门信息共享,真正推进部门之间基于工作流程序、数据业务等方面的合作。”

其次,南方建议,要加强宣传,特别是让一线从事未成年人保护的相关部门,及直接服务未成年人的社会组织、社区干部,都具有打破地域限制、户籍壁垒的儿童平等地享有各项权利与保障的观念,以及必须提供协助的责任义务意识,“观念和意识背后的支撑,是有了‘跨省通办’这样一个制度”。

“下一步,民政部将提升保障精准度。一方面,加强自上而下的走村入户摸底排查,另一方面,推进部门间大数据比对,加强与司法、残联等单位就服刑人员、残疾人员信息共享,让数据多跑路,让群众少跑腿,推动‘人找政策’向‘政策找人’转变。”中国儿童福利和收养中心主任倪春霞说。

全新智慧居家养老在江苏仪征悄然兴起

周晓明

2021年7月20日下午,江苏省仪征市真州镇迎江社区81岁的华兴公司退休职工许永诚,向华邦美好家园仪征市真州养老中心工作人员申请,安装了全套智慧养老装备,远在深圳和重庆工作的两个儿子,随时可以通过手机远程照看父母的生活情况,遇到突发事件,还可以第一时间报警求助。

最近,一种全新的智慧居家养老在仪

征悄然兴起。仪征市民政局通过第三方购买政府服务的办法,为全市80岁以上高龄的老人,办起了居家养老服务。华邦美好家园仪征市真州养老中心通过竞标,承接该项养老服务,并在居家养老实践中不断创新,结合大数据和互联网,推出“智慧居家养老”服务新模式。

“智慧居家养老”服务包括:智能床位,通过“适老化改造入户”“养老信息化入户”“机构服务入户”,把养老床位建在长者家里,实

现在中心信息平台上实时监测老人在家里的动态,让老人不用到养老院,也能享受到养老院专业的照料和服务,缓解家庭压力。

专业的智能设备 老人床上有睡眠心率检测带,可以垫在老人心跳的位置,监测老人的睡眠,心率、呼吸有异常会发出警报的信号。

烟雾报警器、燃气报警器、水浸报警器、门磁报警器,可携带的紧急呼叫按钮,只要有异常触发报警器,大数据中心以及老人

子女的手机上都收到报警,工作人员会及时与子女联系处理。

贴心的生活照料服务 根据老人的不同需求,养老中心给老人定制了个性化服务套餐,如老人需要专业化的医疗护理,即安排专业的养老护理员上门服务,给老人量血压、测血糖、做康复;需要生活照料的,即安排助老员为老人打扫卫生、买菜做饭、陪同看病、上门服务,保障老人在家里能够享受到全方位的服务。