

深化改革“破难行动”进行时

“微宣讲”接地气 “微服务”创特色

山东枣庄探索建设“妇女微家”新模式

中国妇女报全媒体记者 姚建
刘渊渊 肖笛

“姐妹们，党的二十大报告将‘坚持男女平等基本国策，保障妇女儿童合法权益’，第三次写入全国党代会报告。这充分体现了以习近平同志为核心的党中央，对妇女儿童事业发展的高度重视、对妇女儿童家庭的亲切关怀、对妇联组织的殷切期望，为进一步做好新时代妇联工作指明了方向……”初冬午后，暖阳正好，在山东省枣庄市薛城区常兴社区“妇女微家”活动室里，社区妇联主席正在利用“舞前十分钟”进行党的二十大精神宣讲。

对妇女群众进行思想政治引领，是各级妇联组织的重点工作任务，“妇女微家”作为延伸至妇联组织的“末梢神经”，承担着引领“最后一公里”的任务。薛城区妇联以“服务妇女群众、拓展活动阵地、打造特色微服务”为工作目标，创新探索建设微家新模式，在

居民小区、社区网格、民俗文化阵地等“最小单元”设立“妇女微家”“舞前十分钟·百姓微课堂”。利用排练前大家精力比较集中的碎片化时间，把党的理论路线方针政策、妇女儿童工作、家庭家教家风、移风易俗等内容，由“微家长”通过通俗易懂的“拉家常”“大白话”方式讲一讲、谈一谈，便于群众理解、接纳，可以收到良好的传播效果，这种“微宣讲”广覆盖的方式已经在薛城区82个“妇女微家”中得以推广、应用，并得到广大妇女群众广泛认可。

为了保证“微宣讲”的质量，薛城区妇联将82名“微家长”纳入了全区“薛思明理·帼学理行”行走的巾帼宣讲团队伍，牢牢把握“党建带妇建”这条主线，创新宣讲载体，完善宣讲机制，定期进行宣讲员培训，从区、镇街、村居三级层面，制订分众化宣传宣讲方案，让微家长们成为最接地气的巾帼宣讲员，传“好声音”入户、树“好榜样”典型、颂“好文化”润心、递“好政策”上门，在妇女微

家里讲好女性故事，传播巾帼之声，通过“妇女微家”带动效应，让思想政治引领工作真正落到实处，团结带领广大妇女群众听党话、感党恩、跟党走。

如果说在薛城区的“妇女微家”里，这种接地气的“微宣讲”之声入耳入心，那么，各具特色的“微服务”已在薛城区遍地开花，各展风采。巾帼志愿者们结合服务项目和受众群体，依托自身特点特长，有效链接各类社会资源，策划实施有针对性、有特色的服务妇女儿童项目。

“铁道游击队纪念馆妇女微家”传承红色基因、深化思想引领；“竹竿教育妇女微家”致力儿童教育、奉献爱与专业；“秀兰微家”传承剪纸非遗，丰富文化生活；“暖心食堂妇女微家”为老人送去餐食、助老暖心服务；“幸福护航妇女微家”为离婚前的夫妻进行“唠嗑式”调解，化解家庭矛盾；“青合电商妇女微家”孵化培训淘宝主播1000余名，促进了乡村振兴……薛城区妇联按照“一地一特色”“一家

一品牌”目标，对“一家多品”进行精选、“多家一品”进行整合，同时顺应妇女群众就业、生活、聚集方式多元化的趋势，准确呼应妇女群众需求重点、关注热点、困惑焦点，结合阵地特色资源，因时因地因需建设。

“尘埃之微，补益山海；萤烛末光，增辉日月”，薛城区妇联着力激活基层妇联工作的“神经末梢”，以微家聚合合力释放大能量，犹如点点星光，为妇女姐妹们点亮生活前行之光，让妇女群众难有所帮、急有所诉、需有所助，把“娘家人”的温暖送到妇女群众身边，真正实现有事找微家、活动在微家、心聚在微家。

薛城区妇联主席王冉告诉中国妇女报全媒体记者，下一步，薛城区妇联将更好地整合社会资源，借助社会力量开展“妇女微家”阵地建设工作，以妇联阵地建设推进妇联组织建设，努力把“妇女微家”建设得有为有位有影响，工作有声有色有活力，真正做到服务到“家门口”。

两网之窗

中国妇女报全媒体记者贾莹莹发自哈尔滨 日前，由黑龙江省妇女儿童工委办公室历时一年半创建的黑龙江省妇女儿童信息服务平台投入使用，该平台旨在更好地推动新周期妇女儿童发展纲要（规划）各项目标任务有效落地实施，以数字化、信息化手段推动妇女儿童事业高质量发展。

平台以“四个一”创建目标为引领，以纲要（规划）为蓝本，以纲要（规划）的统计、监测、评估工作需求为导向，设立监测统计库、业务信息库、无纸化办公三大版块及十大主模块，全方位打造横向到边、纵向到底的立体网络工作平台，省、市、县三级妇儿办及统计监测人员通过平台共建共享、互联互通。

平台依托科学算法，将纲要（规划）中98项主要目标、263项支持性目标及相关统计监测数据自动逐条分解，根据相关成员单位职能特点，分门别类分解细化各项指标任务。市（地）、县（市、区）依照流程，按图索骥，自动生成《目标责任分解书》及统计监测指标，确保纲要（规划）各项任务有认领、各项目标有支撑、各项措施有落实。同时，针对纲要（规划）中所有监测指标和统计数据，全面启动分性别、分年龄、分区域统计监测工作，针对共性指标统一规范计算口径和统计方法，推进纲要（规划）各项统计监测数据更加科学、精准、高效。

依托平台建立健全纲要（规划）监测评估体系，建立省、市、县三级监测统计数据库，自上而下统一目标、逐级比对，科学精准设置纲要（规划）各项任务指标所对应指标及终期目标。同时，平台还开通了监测预警功能，及时统计监测各地指标任务完成情况，列出各地在达标过程中存在困难较为集中的指标数据，确保纲要（规划）各项指标任务如期达标完成。

平台设立文件库模块和两纲动态模块，导入近十年来与妇女儿童工作密切相关的法律法规、政策文件、领导讲话、调研报告等文件资料，及时更新国家动态、地方动态、他省动态等工作信息。为加速推进数字化办公转型升级，平台开通了智能发文功能，开启“一人发文、逐级审批、自动生成、实时共享”智慧办公新模式，切实规范了发文流程，提升了文件流转效率，促进文件落实有迹可循、有据可查。

深港家庭综合服务中心揭牌

“1+N”计划多举措服务家庭

中国妇女报全媒体记者林志文/汪朝晖 陈伟 发自深圳 为深入学习贯彻党的二十大精神，推进深港合作、服务粤港澳大湾区建设大局，11月15日下午，深港家庭综合服务中心在广东省深圳市罗湖区妇儿活动中心正式揭牌，并发布深港家庭服务“1+N”计划。

据介绍，活动以“心手相连 齐步向前”为主题，由深圳市妇联、罗湖区委区政府及香港国际社区服务社在深圳罗湖和香港两个会场同步开展。本次发布的“1+N”深港家庭服务计划进一步丰富了服务内容，优化服务项目。其中，“1”即1个建设项目，依托罗湖妇儿大厦改造项目建设“深港家庭综合服务中心”，总建筑面积4800平方米，总投资2932万元，提供包括“舒心驿站”“创业空间”“家事调解”等港式社会服务。

此外，“N”即多项服务清单多措并举服务深港家庭，包括香港赛马会资助的“跨境家庭新里程服务计划”、香港民政和青年事务署资助的“期望管理计划”、香港教育署资助的“成长学堂——心理社交支援计划”等；深圳方面提供的深港家事调解服务中心、深港家庭教育指导站、“童阅未来”深港家庭亲子共读计划等，旨在全力维护涉外涉港澳台家庭妇女儿童的合法权益，为居深港人提供家庭教育指导、未成年人帮教等服务，促进家庭和诣。还有社团建设类项目，如深港跨境妈妈妇女联合会、深港跨境学童合唱团、深港家长领读人社团等，通过社团建设及活动，增强港人在深的参与感、归属感和归归属感，打通服务深港家庭的“最后一公里”。

相关负责人表示，成立深港家庭综合服务中心是加强深港合作、密切深港联系的创新举措，未来将通过多维度、广覆盖的服务实现质的提升，将该中心打造成为促进深港家庭发展的重要平台。

矛盾不上交 服务不缺位

江西上犹化解群众矛盾在基层

中国妇女报全媒体消息 “感谢你们为我们村小组新修了排水沟，再也不用怕雨天积水漫灌了。”近日，在江西省上犹县平富乡平富村，村民钟某向正在开展每日接访的乡党委书记谢松华，连声道谢。原来，在前一个圩日接访时，钟某向接访的乡领导反映排水沟堵塞，积水漫灌稻田的问题。当天下午，平富乡就安排工作人员实地察看，拿出新修排水沟方案，并立即启动征地和建设事宜。这种“接诉即办”的作风感动了村民，原来的怨气也烟消云散。

乡村是矛盾纠纷的聚集地，同时也是信访工作的主阵地，做好乡镇信访工作至关重要。为确保“矛盾不上交，平安不出事，服务不缺位”，今年以来，上犹县变“上访”为“下访”，要求全县14个乡（镇）党政“一把手”利用逢圩日，每月两次在圩镇街道摆摊设点，接待来访群众反映问题，面对面倾听诉求、交流想法、答疑解惑，打通百姓信访的“最后一公里”。“我觉得这种形式非常好，老百姓有什么诉求，在街头就能解决。”油石乡河唇村村民刘某某说道。

据统计，自去年10月以来，上犹县开展“圩日接访”185场次，解决群众问题897件，化解各类矛盾纠纷3008起，化解率99.84%，实现“民转刑”案（事）件“零发生”，“圩日接访”也被群众称赞为新时代“枫桥经验”的生动实践。（刘林美 陈明华）



湖南岳阳妇联开展社区家庭教育入户调查

为打造社区家庭教育指导服务体系提供翔实数据

中国妇女报全媒体消息 “您好！我是岳阳市妇联的志愿者，能否耽误您几分钟做一个家庭教育的问卷调查？”为了贯彻落实习近平总书记关于注重家庭家教家风建设的重要论述精神和党的二十大精神，更好发挥家庭家教家风在基层社会治理中的重要作用，近日，由湖南省岳阳市妇联主席喻飞跃带队，市妇联机关干部、巾帼志愿者联合会、湖南理工学院教育硕士研究生等100多名志愿者组成的“美家美妇美江湖”志愿服务队，深入岳阳经济开发区大桥社区开展家庭教育入户调查。

志愿者们通过对照问卷调查的内容逐一逐条开展研判，详细了解大桥社区家庭教育的开展情况，挨家挨户邀请群众填写调查问卷、发放宣传手册，以通俗易懂的话语交心谈心，推进未成年人保护法、家庭教育促进法的广泛宣传，切实了解家长在家庭教育中的困惑与需求，引导家长树立正确的家庭教育观念。据了解，此次入户走访宣传100户，发放宣传手册400余份，受宣传教育人数500余人。

今年以来，岳阳市妇联全面推动家长学

校和家庭教育指导服务站点开展家庭教育支持行动，通过“入户调研”“联合家访”等，为打造社区家庭教育指导服务体系提供翔实数据，规范建设1个市州级、13个县市区级中心纳入市政府民生实事，联合湖南理工学院教育学院、岳阳市家庭教育学会，对重点社区、重点家庭采取“1+1”志愿帮扶管理，做到定期入户走访，及时做好信息的更新维护和保密工作，建立细致入微的家庭教育档案，走出了一条家庭教育指导服务的创新路子。（邵伟 吴丽媛）

社会组织 在行动

湖北省鄂州市家庭教育指导服务中心为广大家庭提供全方位专业化服务

守护儿童权益 守望家庭幸福

中国妇女报全媒体记者 姚鹏

“最近小陈同学的精神和学习状态都不错，也越来越阳光了。”日前，湖北省鄂州市家庭教育指导服务中心（以下简称中心）的工作人员接到学校老师的电话，老师向中心工作人员反映学生小陈的情况。之前，中心曾接到社区的协助请求，反映小陈家里经常传出打骂声，孩子身上也时常有伤痕，疑似遭受家庭暴力。

中心迅速派人，和社区工作人员一起前往小陈家。经了解，小陈的母亲不大善于与孩子沟通，当孩子表现不好或成绩不好时，常常恶言相向甚至动手。中心随即根据小陈的家庭情况，量身制定了“一户一档一策”，通过精准化服务帮助小陈的母亲逐步纠正教育理念的偏差，学习如何与孩子有效沟通，很快便收到了良好效果。

这是中心在创建“零暴力 幸福家”示范社区过程中的案例之一。自2017年成立以来，这家“妇”字号社会组织在鄂州市妇联的指导下，为鄂州城乡居民提供了包括心理健康知识普及、家庭教育知识普及、亲子关系调适在内的综合性社工服务，为切实维护妇女儿童权益，促进家庭和谐社会稳定，推动家庭教育工作开展起到了重要作用，获得了良好的社会效益。

中心先后被评为湖北省家庭教育工作先进单位、鄂州市优秀社工机构，中心负责人柯艳被评为全国维护妇女儿童权益先进个人、湖北省“最美家庭教育指导员”。

儿童权益的守护者

在鄂州市蒲团乡和临空经济区，分别建有一个儿童服务中心，中心将这些服务站打造为安全友好的儿童活动空间，为农村留守儿童、城乡流动儿童提供学校和家庭之外的结构化课程和参与式活动，以及安全卫生教育

和社会心理支持等服务，缓解留守、流动儿童面临的成长风险和困境，助力儿童身心健康发展。近年来，每年服务人数超5000人次。

中心自成立以来，一直以儿童的发展和保护为己任，积极开展形式多样的儿童安全保护工作。

为了加大校园应急知识的普及力度，提高孩子们的自救能力，中心还积极链接公益组织，先后为8所小学送去了校园应急安全教育物资及儿童安全教育课程，合计开课100余场，受益儿童4000余人。课程中，老师们让孩子们一起参与体验式小课堂，在互动游戏中掌握自救和救人的安全技能，以便在面对灾难时能够准确判断、从容应对。

女童保护一直是中心特别关注的领域。中心联合市妇联实施了“心灵守护”女童保护“一校一讲师”培养计划，培养校园儿童安全教育讲师20余人，深入农村中小学和社区开展“爱护我们的身体”儿童防侵害知识讲座近500场，教会孩子们如何防性侵，如何自我保护及求助，受益儿童近3万人。同时中心还开展留守儿童监护人安全知识讲座百余场，努力推动家庭、学校、社会共同构筑全方位的儿童安全防护体系，织牢儿童成长安全保护网。

家庭和谐的守望者

为了让居民不出小区门就可享受到专家的“把脉”问诊，中心还发挥自身在家庭教育领域的丰富经验，与鄂州市心理咨询师协会的专业心理咨询师一道，定期为鄂州市民普及心理学知识，提供心理咨询和心理辅导，受到广大居民的热烈欢迎，获得良好反响。

2020年新冠肺炎疫情期间，中心还积极开展线上心理咨询，通过5个微信群链接心理专家和医生等志愿者，组建“社工+心理/医

四川大学计算机学院党委副书记朱敏：

为国家培养有理想肯奋斗的青年科技人才

亚洲最成功的四个高科技园区之一。彼时，计算机已走进普通大众的视野，当大家都聚焦在这个新兴科技的应用研发时，朱敏在自己的学习历程中窥见了其背后人才培养方面的需求，研究生毕业后朱敏决定留在高校任教，为国家培养计算机方面的专业人才。

怎么给学生讲明白计算机专业的各类课程？结合自己的学习历程和科研实践，朱敏认为要在教学中紧密结合学科特点和技术发展前沿。“但首要立德。”朱敏说，计算机专业存在技术更新迭代快以及人才流动大等特点，“我们将为培育育人的理念始终贯穿在教学始末，融合在学生的学习、科研和生活中。”

贯穿融会不是简单的思政概念的灌输，而是用事实说话。“适时引入前沿学术报告、业界信息，讲解国家在5G、智能终端、云计算、芯片模组、AI大数据的产业优势，来树立学生的‘四个自信’。”

“我在参加华为等民族企业的技术交流会中很受感染，便尽快地将这种信息和感受放到课程中。”朱敏以《操作系统原理》课程教学为例介绍，“我在课程中针对‘卡脖子’的技术研发，以华为鸿蒙操作系统为例，讲述我国自主操作系统研发历程，从而来激发学生的强国意识，激励学生投身我国科技领域”。

通过成果成就来展现国家技术实力，讲述成就背后科研人员攻坚克难历程，并结合学生们正在学习的知识讲解其中的技术创新，生动有力地来引导学生理解科学规律，逐渐树立对学科的认同感、归属感和对科研的探索意识，“鼓励他们勇于创新，大胆进行假设与求证。去成长为一个有理想、敢担当、肯奋斗的青年科技人才”。

“党的二十大报告指出要‘开辟发展新领域新赛道，不断塑造发展新动能新优势’，激发了科研工作者坚持守正创新、瞄准国家需求、掌握核心技术、增强民族自信的激情。”朱敏说，教书育人初心和科研报国使命，是高校教师始终如一的坚守。我们将在新征程上，积极发挥学科优势，融入国家地区发展战略，在育人过程中，让经典理论有传承，让创新思想有发展，让更多青年人投身计算机领域的学习与研究，为中华民族伟大复兴贡献一份力量。