专家解读

在教育和培训、生育保险、托育服务、劳动权益保障等领域发力，解锁新业态带来的就业挑战。

新职业新业态促进女性就业新发展

——专访国务院发展研究中心社会和文化发展研究部人口和就业研究室主任张冰子

■ 中国妇女报全媒体记者 徐阳晨

中国数字经济蓬勃发展，人工智能、智能驾驶等新技术开发应用走在全球前列，快递外卖、互联网医疗等新业态、新模式创造了数以亿计的灵活就业岗位。《金砖国家女性发展报告（2023）》显示，中国的数字经济规模占GDP比重接近40%，为女性创造5700万个就业机会。如何理解新业态中女性高质量就业、提升女性技能、避免"逐底竞争"等问题，中国妇女报全媒体记者特邀国务院发展研究中心社会和文化发展研究部人口和就业研究室主任张冰子展开深入解读。

记者：当下，新业态打破了传统刚性狭义就业，具有更强的灵活性、流动性、可变性和包容性。从就业供给侧看，您认为新业态"新"在哪里？

张冰子：新业态以及劳动力市场的灵活化给劳动者带来了新的就业选择。具体可以概括为两类。一是，更为灵活的就业形式，从工作地点的角度看，可以远程工作，线上工作；从工作时间的角度看，可以选择弹性工作、短期工作、零工工作等，在时间和地点上有了更大的自由度。二是，新的工作领域。随着新一代信息通信、人工智能、生物、新材料、新能源等技术不断突破，并且与传统产业相结合，涌现出更多新的就业机会和领域，也给传统的工作内容带来了变革。

记者：新业态对女性就业的贡献不仅体现在规模上，更体现在质效上，您如何理解"新业态促进女性高质量就业"这一观点？

张冰子：在新业态发展过程中，首先是女性劳动者的就业选择权增加了。其次，新业态以及灵活就业带来的工作时间和地点的自由度，给很多无法全职工作的女性提供了就业机会。同时，互联网和在线平台的兴起，提供了一个相对公平和开放的平台，降低了创业和自由职业的门槛，为女性提供了更多就业创业的机会。特别是随着消费互联网的发展，日用消费品领域得到了蓬勃发展，产品更加丰富，消费体验对于产品的竞争力更加关键，由于女性是个人和家庭日常消费的主要决策者，女性劳动者在更好地理解和满足女性消费者的需求，以获取竞争优势和市场份额上无疑也更有优势。

市民在上海图书馆东馆体验『影话外滩』多媒体装置。 王初 摄

记者：在新业态发展的同时，我们也注意到女性的就业挑战也在增加，这里包含哪些因性别因素产生的就业转型困境？

张冰子：即使新业态改变了部分传统就业核心要素，但女性在劳动力市场上竞争劣势的因素并没有改变。首先女性承担了大多数无酬劳动的情况并没有改变，她们仍然在家庭中承担着繁重的家务劳动和抚养子女、照料老人的责任。灵活的劳动时间和地点并没有改变女性双重劳动的困境，反而使得社会和女性个体都更容易将维持工作和生活的平衡视为个体责任，将不能兼顾视为个体选择，而忽视了性别分工的不平等。

其次，对女性的刻板印象没有得到消除，阻碍了女性在新兴产业中的发展，甚至可以随着数据渗透进算法之中。新兴产业是技术和科学密集型的领域，社会上也存在对于性别在技术能力和职业偏好上的刻板观念，认为女性在科学、技术、工程和数学（STEM）领域既缺乏能力也缺乏兴趣。性别刻板印象导致女性在STEM领域中面临着教育、就业和晋升机会的限制。由于算法的训练数据通常基于历史数据和现有的社会偏见，如果历史数据中存在性别偏见，那么算法在决策过程中可能会反映这种偏见。这可能导致在招聘、晋升和薪酬决策等方面出现性别不平等的结果。

此外，在线平台和社交媒体也可能强化和传播性别刻板印象。通过个性化的推荐和广告，平台可能会根据用户的性别、兴趣和行为习惯来定向营销产品和服务，这种个性化可能会进一步巩固和加剧现有的性别刻板印象，甚至加剧性别之间的冲突。

记者：随着新业态的迅速发展，劳动关系主体不明晰、权益保障不到位等问题也日益凸显，对女性从业者而言，不确定性就业风险体现在哪些方面？

张冰子：新业态以及劳动力市场的灵活化也暴露了一些劳动者权益保障不足的问题，对于女性劳动者而言，这些风险可能被进一步放大。在传统的劳动关系中，劳动者的权益有一系列的制度保障，包括职业健康与安全、收入、工作时间、社会保险和福利等。然而，在灵活工作安排下，劳动者往往以自由职业者、零工经济或合同工的形式从事工作，基于劳动关系的劳动者权益保障制度受到了新的挑战，女性灵活就业的比例上升，也使得女性劳动者增加了经济、安全等风险。

记者：很多新业态形成了以技术为壁垒的劳动者界限，如何提升女性在新业态中的竞争力，避免"逐底竞争"，实现更高质量和更充分就业？

张冰子：我认为要提升女性在新业态中的竞争力，既要帮助她们提升数字技能，又要完善相关的公共政策，创造更利于性别平等的就业环境。主要应着眼于以下几个方面：

一是，在教育和培训领域，提升数字技能和培养终身学习能力。学校、家庭和社会应该鼓励女性参与STEM领域的学习，特别是要发挥好基础教育阶段教师的引导作用，为教师提供性别平等培训。此外，应该加强就业和职业引导，为女性提供有关数字技术职业的信息和启发，激励她们选择相关领域的职业发展。在开展终身学习不断提升数字技能上，要发挥好人力资源服务企业、平台型企业以及专业化培训机构在提供数字技能培训方面的优势。

鼓励人力资源服务企业根据当前和未来就业市场对数字技能的需求，提供更有针对性的就业指导和职业发展支持，帮助女性劳动者了解她们的职业生涯和职业目标，并制定实现这些目标的数字技能发展路径，更好链接劳动力市场的供需双方。平台型企业可以提供在线学习平台和技术支持，发挥平台在汇聚人力、识别培训需求上的作用，拓展服务的对象，提高培训的针对性和可及性。专业化培训机构可以提供具体的课程和培训内容，要更好提升课程的实践导向，提高学员的技能应用能力和问题解决能力。

二是，发挥好生育保险在减轻女性及女性员工雇主负担中的作用。生育保险的作用主要是提供医疗服务和生育休假期间的收入补偿，政策设计的核心是保障生育女职工收入的同时避免雇佣育龄女员工多的企业额外支付更多成本、形成对这些企业的"生育惩罚"，降低女性遭受就业歧视的风险。完善这一制度对于促进社会资源向人口再生产领域倾斜，减少企业雇佣女员工的成本，减轻女性面临的就业歧视，促进男性与女性在家庭责任和劳动参与上的平等有重要意义。其主要做法包括将产假、延长期产假期间的生育津贴由保险基金支付，避免加重女职工雇主的负担，同时通过增设男性生育假期等方式鼓励男性参与育儿等。

三是，完善托育等公共服务，减轻家庭的育儿负担。加快发展托育服务体系，完善服务标准，提升服务质量和便利化程度，提高托育服务利用水平，使得托育服务用得上、用得起、信得过。除了婴幼儿的全托或半日托机构外，还应发展便利性强的临时性的托育服务，以及学龄儿童的课后托管服务。

四是，加强劳动者权益保护，特别是通过治理超时劳动、降低就业歧视的维权成本等措施改善女性的就业环境。当前劳动保护制度仍然在工时保护、反歧视等方面存在短板，不利于维护弱势劳动者权益，特别是不利于保护家庭照料责任较重的女性员工。应从立法上加大对于超时工作的惩罚力度，强化监管，同时完善反歧视法律法规，建立专门机构，降低就业歧视的维权成本。

民生速递

高限按照2022年退休人员月人均基本养老金的3.8%确定，从2023年1月1日起补发。具体调整标准与本人缴费年限、养老金水平、年龄等具体情况相关。

多地发布养老金调整细则

■ 李金磊

根据人社部和财政部联合发布的《关于2023年调整退休人员基本养老金的通知》，从2023年1月1日起调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金水平。全国调整比例按照2022年退休人员月人均基本养老金的3.8%确定。各省以全国调整比例为高限确定本省调整比例和水平。进入7月以来，养老金上涨开始落地，宁夏、辽宁、河南多地陆续发布2023年养老金调整细则。

如何正确计算养老金上涨额度？

有些退休人员会认为，既然今年养老金上涨3.8%，那就在自己的养老金基数上直接增长3.8%，就是养老金的上涨金额，但其实这样的算法并不正确。按照要求，2023年养老金调整采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法，并实现企业和机关事业单位退休人员调整办法统一。

即养老金上涨金额按照"定额调整+挂钩调整+倾斜调整"的步骤来计算。其中，定额调整指同一地区各类退休人员统一增加相同额度的养老金，体现社会公平。以河北为例，其定额调整为40元。

挂钩调整指与个人缴费年限、养老金水平双挂钩，体现多缴多得、长缴多得的激励机制，使在职时多缴费、长缴费的人员，调整养老金时增加的也相对较多。河北明确，缴费年限（含视同缴费年限）每满一年每月增加1元；按照本人2022年12月发放的月基本养老金的1.4%每月再增加基本养老金。

适当倾斜体现重点关怀，主要是对高龄退休人员和艰苦边远地区群体予以照顾，这些人可以适当多涨养老金。以河北养老金调整方案为例，退休人员缴费年限30年，养老金3000元，不享受倾斜调整，那么可以上涨的养老金为：定额调整40元+缴费年限挂钩调整30×1元+养老金挂钩调整3000×1.4%=112元。

哪些人可以享受更多倾斜？

从多地发布的养老金调整方案来看，享受倾斜调整的主要是高龄退休人员、艰苦边远地区退休人员、企业退休军转干部等。以第一个公布养老金调整方案的宁夏为例，年满70周岁不满75周岁的每人每月再增加基本养老金10元，年满75周岁不满80周岁的每人每月再增加基本养老金15元，年满80周岁以上的每人每月再增加基本养老金20元。

此外，艰苦边远一类区的每人每月再增加基本养老金10元，对艰苦边远三类区的每人每月再增加基本养老金15元；企业退休军转干部调整后基本养老金水平低于自治区企业退休人员基本养老金平均水平的，补齐到自治区企业退休人员基本养老金平均水平。

并非按3.8%比例直接调整

今年养老金涨幅为3.8%，意味着每个人的养老金涨幅都是3.8%吗？宁夏人社厅解释，具体到"3.8%"的调整比例，这是全国企业和机关事业单位全部退休人员待遇调整的人均水平，并非企业和机关事业单位每一位退休人员都以各自的基本养老金水平为基数、都按照3.8%的比例直接调整。具体到个人，由于缴费年限和养老金水平不同等原因，实际增加的养老金绝对额是不同的，对应到占个人养老金的比例也是不同的。

天津人社局也解释，上述增幅为平均增幅，不是简单地对每个退休人员都按照3.8%调整，具体到每个人，其调整标准与本人缴费年限、养老金水平、年龄等具体情况相关。

目前，多地明确增加的养老金发放到账的时间是在7月31日前。需要注意的是，各地发放到位时间不同，但对退休人员而言，无论何时发放，都将从2023年1月1日起补发。

天津人社局表示，本次调整增加的基本养老金于7月31日前发放到位，今年1月至6月调整增加的养老金一并补发。目前已经有地方补发到位。宁夏人社厅官网信息显示，73.16万名退休人员2023年调增基本养老金已于7月8日全部发放到位，人均每月调增148元。

区域热点

福州宁夏籍女大学生创新创业扶持基金项目牵手"00后"女大学生延展宁夏滩羊饲养产业链，当地合作社百名滩羊养殖户受益——

闽宁携手助力女大学生创业

■ 李白蕾

近日，福州宁夏籍女大学生创新创业项目"山海安宁——宁夏滩羊饲养产业链的延链人"获扶持基金10万元。该项目立足闽宁协作，服务于宁夏回族自治区盐池地区的滩羊饲养产业发展，首次尝试打造闽味滩羊预制菜。

福州宁夏籍女大学生创新创业扶持基金于去年由福建省妇联、宁夏回族自治区妇联、福州外语外贸学院共同设立，这是该基金成立以来第一个也是唯一一个受扶持的创业项目。

"00后"宁夏女生姜雪是"山海安宁"项目的发起人和创始人。去年福建省妇联、宁夏回族自治区妇联、福州外语外贸学院共同签订"闽宁芬芳·筑梦未来"对口协作协议，于当年首次面向宁夏招收优秀困境女大学新生，姜雪就是其中之一。

"我是宁夏盐池本地人，从小就知道家乡的滩羊品质好，但苦于西北偏远，冷链物流不发达，养殖户只能屠宰后销售羊肉，收益一般。来到福建后，我发现这里的预制菜市场很发达，就想着能不能把滩羊运到福建来做成预制菜，然后向全国销售。"姜雪把这个大胆的创意告诉了老师。

对于学生的想法，校领导研讨后认为有较高的可行性，马上对接了援宁干部，解决滩羊收购问题。宁夏盐池当地妇联负责向养殖户收购羊肉，福州外语外贸学院拨付启动资金，姜雪带着5人创业团队开始创业之路。

正当创业团队四处寻觅能加工盐池滩羊的预制菜企业时，2021年毕业的福州外语外贸学院校友陈琳颖主动提出帮忙，陈琳颖毕业后自主创业，做的正是预制菜的电商销售。在她的牵线下，陈长城省级技能大师工作室与"山海安宁"项目团队签约，以"师带徒"的方式开始了滩羊预制菜的研发。

从调料到配料比，从生产线到包装，滩羊预制菜项目经过数月研发，在工作室迅速孵化，一上市便得到消费者认可。自4月首批滩羊抵闽至今，已通过电子商务渠道售出滩羊预制菜80万元。

有了10万元创业扶持，"山海安宁"创业团队为了提高市场竞争力，进一步研发滩羊预制菜品，参加了今年的第十三届全国大学生电子商务"创新、创意及创业"挑战赛，在产教融合实战赛和乡村振兴实战赛两个赛道上分别取得近40万元的营业额，综合订单数、获客数、营业额的成绩均稳居全国前三。

受助宁夏女生投入创业、校友加盟……这些举动让闽宁协作双方很是欣喜。福州外语外贸学院和"山海安宁"团队收到盐池县惠安堡镇基层干部写来的感谢信。他们在信中感谢团队的通力合作，表示当地合作社有102名滩羊养殖户直接受益，收入的提高促进了养殖户的积极性，合作社群体正不断壮大。

本期关注

越来越多的家庭对家政服务品质和专业化程度提出要求，优秀的家政从业者已经成为"稀缺资源"，行业从"人口红利"迈向"人才红利"的趋势正在显现。

家政学："冷门"专业的"热涨势"

■ 中国妇女报全媒体综合报道

近年来，家政行业市场需求火热，不仅仅是服务行业人才稀缺性所致，更重要的是行业整体的服务效能提升，激活了广阔的潜在需求。从人才供给侧改革看，如今家政行业的升级转型与家政学学科建设密切相关。

当冷门专业遇上火爆市场

近日，河北师范大学家政学本科专业重新开设后，首届毕业生专场招聘会现场人潮攒动，毕业生26人却引来了来自京津冀的36家招聘单位，提供了750余个就业岗位。招聘岗位数超过毕业生人数28.8倍，创下该校毕业生供需比的一项纪录。

"10年前，湖南女子学院新开设家政学本科专业，其专业命运令人'牵肠挂肚'。"业内人士感慨，这几年，该校家政学专业越办越好，招生规模不断扩大，就业率稳定在90%以上。

"与成人继续教育类院校不同，河北师范大学家政学招收的对象是高考生。"河北师范大学家政学院相关负责人介绍，家政服务业只是家政学研究的内容之一，家政学还研究家庭教育、家教家风、家庭健康管理，养老育幼、家庭消费、家居环境等。

近年来，家政服务市场需求加速释放，尤其是收纳师、育儿嫂等对家政服务技能要求较高的家政服务员更是抢手，这带动了家政培训市场的热度，部分高校还推出了家政本科专业。

"我以前没有学本科的时候，收入大概是万元以下，现在收入万元以上是很轻松的。而且我的时间也是我能掌控的，选雇主有主动权。"家政人员朱春南入行已有15年，被雇主亲切地称为"全能家政师"，擅长烹饪各类菜肴、整理收纳、教练瑜伽等。三年前，中专毕业的朱春南选择在上海继续家政学深造。

据不完全统计，上海市家政从业人员约75万人，其中持有大专及以上学历证书的不足5%，而涉外家政、管家等家政服务从业人员缺口约有3万人。对此，一些学校也开设了家政专业，加强人才的培养。朱春南正是因此完成了自己的本科学习。

今年7月，上海首批家政本科生已正式毕业，引发行业热议。上海开放大学副教授杨万龄在接受记者采访时表示，家政学已纳入学历教育，完成课程体系化建设，不仅有实操的部分，还有理论层面的提升。

据悉，自2003年吉林农业大学率先设置家政学专业以来，全国已有近30所高校开设了家政学本科专业，其中不乏重点大学。随着应用型本科建设的推进，家政学硕士培养也受到重视。2021年河北师范大学开始招收家政学硕士研究生，成为全国首个独立设置的家政学硕士学位授权点，主要培养家政管理人才和家政教育师资，研究老年福祉、儿童发展与早期教育、家庭营养与膳食等方向，首批研究生将于2024年毕业。

家政职业化道路有序展开

家政行业从"人口红利"迈向"人才红利"的趋势正在显现。据相关数据统计，中国家政服务市场规模预计2023年将增至1.16万亿元，同时，也存在2000万人左右的缺口。在传统观念里，家政是劳动密集型行业，从业者收入不高，但随着越来越多的家庭对家政服务品质和专业化程度提出要求，优秀的家政从业者已经成为稀缺资源。

近年来，国家也先后对家政服务业提质扩容作出安排部署。2019年，国务院办公厅印发《关于促进家政服务业提质扩容的意见》，提出"原则上每个省份至少有1所本科高校和若干职业院校（含技工院校）开设家政服务相关专业。"自此以后，家政业才真正走上一个规模化发展道路。

2022年12月，中共中央、国务院印发《扩大内需战略规划纲要（2022—2035年）》，提出推动家政服务提质扩容，促进家政服务业专业化、规模化、网络化、规范化发展。2023年5月，商务部等多部门印发《促进家政服务业提质扩容2023年工作要点》，强调要提高从业人员职业素养，引导院校加强家政专业建设，打造一批核心课程、优质教材、教师团队、实践项目。

近日，为更好发挥家政服务业促消费、惠民生、稳就业作用，商务部等16部门发布《2023年家政兴农行动工作方案》，方案提出了4个方面16条措施。从拓宽就业渠道、提升就业质量等方面出台细化措施，进一步优化家政人员从业环境，强化劳动权益保障。

有专家指出，随着更多的年轻人和专业人士进入这个行业，家政服务正在变得更加专业化、职业化。同时，家政服务业环境、待遇、保障的提升，也吸引了具有专业化技能和素质的劳动者加入，形成人才和行业"双向促进"的良性循环，不断推动行业提质扩容。

浙江树人大学经济与民生福祉学院家政学专业举办新生见面会。 来源：杭州日报