湖南常德将妇联执委工作室建在政法系统

# "巾帼红+法治蓝"为妇儿权益提供多维保障

主编 董颖 责编 何蒙 美编 李瑞琪 责校 尹燕琴 2023年12月20日 星期三

■ 中国妇女报全媒体记者 邵伟 刘成

"您好,请问您有什么需要帮助?"近 日,市民许女士刚走进位于湖南省常德市 武陵区人民法院的妇联执委工作室,值班 人员便热心地询问起来,了解具体情况。

去年以来,常德市已在武陵区、鼎城 区、桃源县、津市市等县市区建立了10个 妇联执委工作室,涉及公安、检察、法院、司 法等政法部门,以"巾帼红+法治蓝"的方 式,为妇女儿童权益保护、婚姻家庭和谐提 供了更强有力的司法保障。截至目前,这 批妇联执委工作室共接访454人次,诉前 化解涉妇女儿童维权纠纷203件。

#### 部门联动创建一批妇联执委工作室

为更好发挥部门联动作用、维护妇女 儿童合法权益、推进"平安家庭"建设,去 年,常德市妇联、常德市平安办联合印发 《关于在政法系统建立妇联执委工作室的 实施方案》,在各县市区公安、检察、法院、 司法等政法部门中选择工作热情高、协调 能力强、在本系统或单位有影响力的妇联 执委,以维护妇女儿童合法权益为主要目 标,创建一批妇联执委工作室。

"最高限度保护,最低限度容忍。"常 德市妇联党组书记、主席向艳艳表示,常 德市将妇联执委工作室建立在政法系统, 可以充分发挥司法系统在法律监督、法治 宣传、司法救助、支持起诉等方面的职能 和优势,广泛凝聚妇联组织、妇联执委和 妇女团体的力量。

让人欣喜的是,工作室建立以来与村 (社区)网格员对接,及时发现矛盾227起 并处理。落实强制报告制度,妇联与检 察、公安、司法、教育、民政等部门协同,建 立了未成年人保护联动机制。"党委挂帅、 妇联配合、职能部门联动、网格员共同参 与"的社会化维权机制和"法院+网格"工 作模式逐步形成,司法保护、社会保护和 制度保障更为紧密。

#### 跟踪服务提供多维度全周期保障

"您放心!我以后再也不会做这种混 账事情了!"2022年12月1日,周某对武 陵区妇联执委工作室的工作人员郑重承 诺,以后将好好爱护妻子。



常德市武陵区妇联执委工作室内,妇联工作人员、妇联执委、调 丁时慧/摄 解员共同为妇女解决问题。

事情还得从一个求助电话说起。

2022年11月9日,周某的妻子陈某 拨打了12338妇女维权公益服务热线,称 周某婚后多次殴打自己,造成肋骨骨折, 多外软组织挫伤。

由于两人结婚多年且育有两子,在报 警并进行伤情鉴定后,陈某并不想让丈夫 坐牢,想离婚又害怕再次受到伤害,于是 向妇联组织求助。武陵区妇联建议陈某 立即收集被家暴的证据,并带她来到了武 陵区妇联执委工作室。

妇联联动执委,执委联系群众。武陵 区妇联执委工作室由4名法官、2名法官 助理、2名书记员组成。2022年11月29 日,在武陵区妇联的协助下,陈某带上相 关资料,前往武陵区人民法院申请了《人 身安全保护令》。2022年12月1日,武陵 区人民法院向周某开具了民事裁定书,严 令禁止周某对陈某实施家庭暴力。

"这是我们的家事,关你们什么事?' 裁定过程中,武陵区妇联和执委工作室工 作人员多次联系周某,但他并不认为自己 有过错。而当武陵区妇联执委工作室负 责人罗立英将民事裁定书送到周某手上 时,周某一改往日的蛮横态度,终于诚恳 地向妻子陈某认错。

接待登记、及时立案、展开调查、跟踪 帮教、效果评估、案件审结、后续跟进…… 政法部门在处理涉妇涉童侵权案件时,可 以依托妇联执委工作室,为妇女儿童社会 化维权提供多维度全周期保障。

除此之外,以妇联执委工作室建立在 政法系统为契机,常德市为妇女儿童开辟 了政法"绿色通道"和"高速通道",坚持立 案优先、执行优先的原则,及时高效地执 行涉及妇女儿童的案件,同时提供妇女儿 童维权热线、诉讼指引、优先立案、司法救 助等特色服务。

"以前类似的案件从立案到裁决需要 大约1个月时间,现在有了'绿色通道', 只需要5天左右。"武陵区妇联执委工作 室负责人罗立英是一名法院工作者,对这 样的变化深有感触。

在陈某和周某的纠纷中,陈某申请到 《人身安全保护令》后,于2022年12月7 日提出起诉离婚。常规来说,提出起诉离 婚到完成离婚一般要等6个月以上,但在 妇联组织和妇联执委的努力下,周某和陈 某于2022年12月23日达成离婚协议, 通过法律程序进行了和解结案,陈某得到

据了解,对涉及未成年人抚养费、变 更抚养权、探望权、女性维权(如赡养费纠 纷、涉家暴离婚纠纷)等民事案件,妇联执 委工作室将进行电话回访和上门回访,切 实督促义务履行人履行到位,并对违反 《家庭教育令》和《人身安全保护令》的义 务履行人及时采取强制措施。

#### 全覆盖普法打通"最后一公里"

武陵区成立了巾帼宣讲团队,开展法 院开放日活动,同时充分发挥"武法新媒" 宣传品牌优势,开设"每周讲一典""武法 微剧场"等特色宣讲栏目,积极开展妇女 儿童权益保护普法宣传,并由专业法官担 任辖区学校法治副校长,着力解决普法难 的"最后一公里"问题。

鼎城区妇联执委工作室的家庭教育 专业讲师深入乡镇(街道),巡回开展家庭 教育专题讲座和咨询服务,帮助和引导广 大家长树立正确的家庭教育观念,持续培 育新时代优良家风家教。

桃源县选取有典型意义的案件在校 园内或在当事人所在村委会开展庭审观 摩,达到"审理一案,教育一片"的效果。

去年以来,常德市妇联联合执委工作 室共开展专题普法宣传活动1255场次, 发放"预防性侵犯罪"宣传手册30余万 份,深入实施预防未成年人性侵知识宣讲 "百千万行动",开展防性侵知识宣讲 1593 场次,受益学生20多万人,覆盖家 长19万余人,不断提升妇女儿童的自我 保护意识和维权意识,为尊重和保障妇儿 权益营造了良好的法治氛围。

今年,常德市妇联联合常德市平安办、 市中级人民法院、市人民检察院、市教育 局、市公安局、市司法局等,共同印发《常德 市2023年妇女儿童权益维护年建设实施 方案》(以下简称《方案》),大力建设妇女儿 童权益维护中心(女童保护中心),充分发 挥妇联执委工作室作用,实施重点人群维 权关爱,开展多元救助帮扶等。

根据该《方案》内容,常德市将通过出 台全市政法系统妇联执委工作室激励管 理办法、开展妇联执委工作室依法维护妇 女儿童权益十大优秀案例评选等方式,充 分发挥妇联执委工作室建在政法系统的 优势,为妇女儿童撑起一片法治蓝天。

## 维权工作

#### 河北衡水桃城区

## "七步调解法"让触礁 的婚姻重回航道

## ■ 中国妇女报全媒体记者

"我要跟他离婚,这样的日 子一天也过不下去了。"日前,一 对夫妻气冲冲地走进河北省衡 水市桃城区妇女信访代理服务 站。见状,信访代理员立即上 前,把情绪激动的二人请进婚姻 家庭调解室。找准突破点,动之 以情晓之以理,一番耐心调解 后,双方认识到自身的问题,一 桩濒临破裂的婚姻有了转机。

一年来,为进一步深化婚姻 家庭纠纷人民调解工作,拓宽信 访调解工作领域,桃城区妇联联 合区信访局,在全区开展了婚姻 家庭纠纷人民调解工作,成立了 婚姻家庭纠纷调解委员会,依托 本级维权站(室)的设立,搭建了 覆盖全区的妇女信访代理工作

平台。区级信访代理服务中心 持续按照思想政治素质好、群众 威望高、熟悉群众工作、热心为 妇女群众服务的标准,从各级妇 女干部和"知心大姐"妇女维权 维稳志愿者中择优选用信访代 理员,他们深入到社区、家庭,及 时排查发现婚姻家庭纠纷的苗 头和线索,努力做到防范在先、 处置在先。在调解工作中独创 的疏解情绪、基本调查、打破防 御、分析责任、灌输观念、指导方 法、跟踪服务等"七步调解法", 帮助一个个当事人正确认知自 我、理性处理婚姻家庭问题,真 正从源头上化解矛盾冲突,让家 庭更加和睦。截至目前,共调解 婚姻家庭矛盾问题300余起,调 解成功率超过80%,将家庭矛盾 解决在萌芽状态,以家庭的"小 平安"促进了社会的"大稳定"。

#### 内蒙古乌兰察布四子王旗

## 化解信访突出问题 为困境妇女纾困

#### ■ 杨文华

"满意,满意!不上访了,不 上访了!"温俊英一边在息诉罢访 承诺书上签字,一边不好意思地 笑了。在一旁询问的信访工作人 员也长长地舒了一口气——长达 六年的信访积案终于画上了圆满 的句号。这是最近发生在内蒙古 自治区乌兰察布市四子王旗信访 局的一幕。

几年前,家住改造区内的温俊 英拆迁补偿款迟迟拿不到手,长期 以来一直在上访。到了2019年, 温俊英的房屋地基发生了严重下 沉,更是频繁上访反映此事。从旗 信访局到市、自治区信访办,期间 多部门多次协调未果。

四子王旗旗委、政府将2023 年定为"强力化解信访突出问题 年",旗委、政府主要领导践行"浦江 经验",集中围绕困境妇女等群体, 接访重点信访案件,谋划实施有针 对性的工作举措常态化开展下访 调研。在了解到温俊英家的实际 情况后,事权部门组织召开专题会 议分析问题根源,研判解决方案。

今年以来,四子王旗旗委、政 府充分发挥高位推动信访纠纷化 解的带动引领作用,执行信访工 作联席会议机制解决群众的正当 诉求。做到一次性解决到位,群 众满意度得到有效提升。截至目 前,上级交办和自行梳理排查出 的重点信访问题,办结率达95% 以上,全旗信访形势持续向好。

#### 北京海淀中关村

## 巾帼调解员 巧语解千愁

#### 

构筑社会治理的平安"金字 塔",巾帼力量不可忽视。在北京 市海淀区中关村街道33个人民 调解委员会64名专职调解员中, 女性调解员有55名,占比 86%,她们凭借丰富的调解经验, 柔情巧语化解了百姓千千愁,在 推动矛盾纠纷化解、信访维稳方 面贡献着自己的力量。

"很多时候,婚姻家庭纠纷、邻 里矛盾都是些琐碎的小事情引发 的,重要的是心理疏导、情感修复。" 在众多女性调解员中,中关村街道 司法所人民调解员邵悦有一套自 己的心得,她从事调解工作11年, 成功调处过各类矛盾纠纷200余 件。在调解工作中,她始终把当事 人的利益放在首位,她办公室的墙 面上挂满了群众送来的锦旗,其中 一面有着这样背后故事:老人今年 84岁,老伴去世,育有两个子女,体 弱多病,独居在中关村,因与子女感 情存在隔阂,子女都不愿意照料,故 老人寻求帮助。邵悦在摸清楚事 情原委后,立刻联系当事人组织调 解,既从法律角度告知双方当事人 赡养父母的义务,又结合双方心理 预期,晓之以理动之以情进行开导 和劝解,仅用半天的时间,双方就达 成了调解并签署协议书,成功解决 了老人无人照料的困境。

人民调解工作不仅要及时解 开纠纷的"法结",还要善于打开 纠纷双方的"心结",中关村街道 将积极探索基层治理和多元化解 纠纷的新举措、新思路,以点带 面,充分利用女性调解员善于沟 通、群众信赖等优势,发挥桥梁作 用,依托地区各级调解委员会及 信访联席会工作平台,用好用活 "枫桥经验",谱写新时代调解和 谐乐章。

### 河南信阳息县

### 破解信访难题 维护妇女合法权益

### ■ 黄高磊

"在政府部门悉心调处下,问 题终于得到解决,消除了全家人 的心头之忧。"近日,河南省信阳 市息县岗李店乡的王女士来到息 县人民群众来访接待中心,热切 满怀地赠送锦旗,连声道谢。

去年,王女士母亲因在有争 议的土地上耕种,与邻居李某发 生肢体冲突,导致肋骨多处骨折, 10余天后死亡。王女士认为母亲 被故意伤害致死,要求公安局依 法立案查办,但没有遂愿。之后 王女士来到县信访局上访,在工 作人员引导下来到专门窗口,由 局长杨文科亲自接待。

杨文科当即联系县妇联说明 情况,组织协调县公安局、县法 院、岗李店乡、县第一医疗健康集 团等单位有关负责人坐在一起, 召开部门会商会。通过积极沟通 协调,王女士聘请专业医疗机构, 对其母亲死亡出具鉴定意见。鉴 定结果为:受伤和不良精神、心理 因素可以诱发或促发其原有疾病 急性发作导致呼吸心搏骤停。

在未能获公安部门依法立案 查办的情况下,息县信访局秉持 "群众诉求有理、相关部门有责、信 访事项有解"的服务宗旨,倾情倾 力跟进做好调处工作。他们一方 面通过劝慰沟通化解王女士的心 结,一方面做好李某的思想工作。

经过几番努力多轮协商,李 某同意赔偿20万元,双方达成了 统一调处意见,让事情得到解决, 也成功化解了这起长达近两年的 信访事项。

多年来,为切实维护妇女合 法权益,息县信访局坚持在法律 法规的框架内,从情、理、法多角 度着手,通过部门合力综合施策, 全力化解"她"难题,有力促进

"她"息访。

今年以来,息县信访局通过完 善工作机制、压实工作职责,积极 开展保护妇女儿童权益专项活动, 截至目前,已化解63起该类信访 问题,有力维护了妇女合法权益。

## 置报

把

百

搬

到

, 联 五

XX

机

## ■ 中国妇女报全媒体 记者 袁鹏

"今天多亏你们上门 解决我家长期以来的矛盾 问题,没有你们的帮助,我 这日子实在过不下去了!"

日前,甘肃省平凉市 崇信县一名她姓妇女反映 其丈夫整日醉酒成瘾,喝 酒后对她非打即骂,连孩 子也不管。后在妇联等单 位工作人员介入下,该男 子保证酒后不再打骂妻 子,多关心孩子的成长,承 担起父亲和丈夫的职责。

近日,甘肃省平凉市 崇信县信访工作联席会议 办公室组织妇联、工会、纪 委、司法、民政等部门工作 人员,在该县鱼堡子社区 开展"行万里路、进万家 门、解万件事"联合接访下 访活动,上述家庭纠纷就

是该活动中的一个案例。 今年以来,崇信县不 断深化信访工作联席会议 机制作用,创新建立"一厅 联五网"信访工作机制,即

在县乡村三级设立移动接访厅,联合新 时代文明实践中心网格、社会治安综合 治理网格、城市社区单元网格、平安法治 乡村治理网格、巩固拓展脱贫攻坚成果 同乡村振兴有效衔接责任制网格,有效 整合乡镇(社区)、部门、群团组织、公检 法司等力量,大力开展"行万里路、进万 家门、解万件事"联合接访下访活动。把 乡村社区作为主阵地,每月邀请县领导 带领职能部门参与坐班接访或移动接 访,让领导、干部和群众面对面、心贴心,

把信访接待大厅搬到群众的家门口。 中国妇女报全媒体记者了解到,崇 信县信访工作结合每一件信访事项的实 际情况,建立办理台账,采取"一案一策" 的信访工作化解机制。针对案件的办理 进度,建立了信访案件"三色三类"精准 处置机制,确保"动态清零"按期实现。 对疑难复杂信访问题提交联席会议协调 处理,实行挂账销号,进行月通报、季考 核。对重复信访事项开展"一案三查", 强力推进问题解决、"案结事了"。

截至目前,通过"行万里路、进万家 门、解万件事"联合接访下访活动,深入 村、社、单位宣传活动140场次,累计宣 传 15000 余人。群众到信访局来访共 计 423 批共 673 人次,一次性化解 393 件,化解率99.14%。

## 案件追踪

### 出轨、家暴、离婚、不支付抚养费 湖北官昌市三峡坝区人民检察院联动多部门——

## 启动简易公开听证程序:支持起诉!

#### ■ 郑军 黄淑雯

'这段时间我和孩子生活状态已经 稳定下来了,感谢您的关心,谢谢您们 的帮助。"近日,湖北省宜昌市三峡坝区 人民检察院检察官电话回访,对王女士 为其女儿追索抚养费的案件效果开展 "回头看",并向妇联进行了反馈。

2022年3月最高人民检察院、全国 妇联联合开展"关注困难妇女群体,加 强专项司法救助"活动,宜昌市三峡坝 区人民检察院干警多条线查找线索,在 下沉社区过程中发现了王女士的情况, 检察官宣传了检察监督职能,困境中的 王女士向该院12309检察服务中心递 交了支持起诉申请书。

该院受理案件,并迅速开展调查。 王女士与前夫两人系克服多重阻 力后步入婚姻。王女士长期在其前夫 公司工作,并未正常领取薪酬。在婚姻 存续期间,王女士前夫出现了出轨和家 暴行为。王女士与前夫协议离婚,协议 约定王女士拥有女儿(当年1岁2个月) 的抚养权,其前夫每月支付抚养费,至

孩子18岁为止。 离婚后,因远离家乡无老人帮助照 看孩子,王女士只得独自带孩子,无法 从事固定工作,没有固定经济收入来 源。王女士成长于养父母家庭,当初她 不顾养父母反对远走他乡与前夫结婚, 如今养父母也不愿给予经济支持。而 前夫以各种理由一年多未支付孩子抚 养费,王女士还有房贷在身,母女二人 牛活艰难。

经调查,王女士前夫既是某文化发 展有限公司(独资)法定代表人,同时也 是注册了广告设计工作室的个体工商 户,有能力支付抚养费却拒不支付,当 事人王女士的诉求符合检察机关支持 起诉条件。为了确保办案质效、阳光司 法,在获得王女士同意后,办案检察官 启动简易公开听证程序,从检察听证库 中选出人民监督员、宜昌市妇女儿童工 作委员会办公室专职副主任、区人大代 表、律所副主任律师参与公开听证。

听证会上,王女士边流泪边诉说了 自己的遭遇。听证员经过研究一致决 定:支持起诉,并为王女士申请法律援 助。法律援助中心于第二天即指派援 助律师,为其提供委托代理服务、整理 搜集相关证据。

在起诉阶段,王女士无法确定其前 夫居住地址,承办检察官知悉后向高新 区公安分局出具工作联系函,成功调取 被申请人的居住证档案,帮助王女士顺 利立案。2023年3月,经法院调解,王

女十与其前夫达成调解协议,由前夫每 月定期支付抚养费。事后王女士将书 有"怀爱民之心,办利民之事"的锦旗送 到宜昌市三峡坝区人民检察院。

据悉,为加强对困难妇女的关注和 保护,宜昌市三峡坝区人民检察院在一 楼控告申诉窗口专职安排女性干警进 行接访;与法院协作,在法院探索建立 "法律监督工作室",定期前往法院立案 庭,在案件中找寻帮助困难妇女的线 索,与法院共同形成保护困难妇女合法 权益的合力;会同公安、律师研讨婚姻 存续期间家暴问题解决措施等。系列 举措引起妇联等部门高度重视,妇联派 专职人员积极参与检察工作。

宜昌市三峡坝区人民检察院微信 公众号全面覆盖辖区内社区、村,广泛 宣传保护妇女权益案例,今年以来,通 过微信后台收到群众提供的妇女权益 保护线索3件、妇女咨询相关法律问题 12件,已移交相关部门通过支持起诉、 司法救助4件。

每当辖区内庆祝"三八"国际妇女 节、民法典宣传或进行其他志愿者公益活 动时,官昌市三峡坝区人民检察院都会积 极进行普法宣传,受到社区群众热烈欢 迎。通过系列具体措施,加强法律监督, 形成了保护妇女合法权益的更强合力。

安徽亳州用心用情用力破解难题

## 织密妇女维权网络 提升信访工作质效

#### ■ 中国妇女报全媒体记者 高越 ■ 沈栋才

"感谢政府为我解决邻居占地问 题!"位于安徽省亳州市利辛县王人镇 曹店社区的刘女士激动地握着妇联和 信访办工作人员的手连连道谢,"我邻 居和我因为一块土地有纠纷,村里的妇 联干部了解到情况后,及时帮助我反馈 到镇里,很快问题就解决了。

刘女士的例子在该地并非个案,近年 来,安徽省亳州市扎实做好信访工作,着 力解决突出矛盾问题,切实把以人民为中 心的发展思想落到实处。王人镇以压实 责任为牵引,立足妇女维权,充分调动各 式,用心用情用力破解难题,织密妇女权 益保护网,助推信访工作提质增效。 镇村妇联组织联合镇包点干部、村

方资源,积极探索留守妇女信访工作新模

书记、村两委班子立足婚姻纠纷、家庭 暴力、邻里矛盾、儿童教育、经济困难和 心理健康等问题,加强对留守妇女的日 常走访和法律政策宣传,做好常态化排 查,摸清底数,对矛盾隐患及时上门协 调处理,最大限度做到矛盾纠纷早发 现、早调处、早化解。充分发挥以妇联 干部为代表的女性干部的优势,对重点 人群定期走访,确保调解成功率;采取 电话回访、上门回访等形式,及时了解 矛盾纠纷双方动态、思想状况,有效防 范矛盾纠纷反弹,巩固调解成果。 2023年以来,王人镇共接访下访100 余次,化解信访积案11件,已成功协调 留守妇女纠纷12起。 《信访工作条例》实施一年多来,亳

州市坚持做好每日滚动排查矛盾隐患, 积极推动化解,共排查矛盾纠纷13172 件,第一时间调处化解12690件,今年 以来全市初次信访事项一次性化解率 达97.74%。亳州市委、市政府主要负 责同志带头落实领导接访下访工作制 度,坚持开门接访和带案下访,16名市 党政领导参与接访下访,用心用情用力 化解信访矛盾,有效解决了一批群众关 心关切的民生领域老大难问题。