



新闻深1°

强化职业教育 破解养老难题

高校养老服务专业有实力有奔头

□ 中国妇女报全媒体记者 黄威

让老年人安享晚年,既是“家事”,也是“国事”。近年来,我国老龄化趋势日益明显。但与养老需求相比,养老服务人才队伍却存在数量不足、专业能力不强等问题。想要用心用情守护最美“夕阳红”,推动养老服务业高质量发展,关键在于加快养老服务人才队伍建设。

今年1月,民政部等12部门联合印发《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》,要求加强专业教育培养,大力发展养老服务职业教育,加强普通高校本科及以上层次养老服务人才培养,强化技术技能培训,开展养老服务人才培训提升行动。

高校怎样培养输送高水平养老服务人才?青年人如何为养老服务人才队伍注入新活力?带着这些问题,中国妇女报全媒体记者采访了多位养老服务专业的老师和学生。

新发展,养老行业需要年轻人

“我国养老产业经过十几年的发展,取得了一系列的成就,也探索出一系列本土化的养老服务模式。随着社会发展和老龄化进程的加速,养老服务呈现出多样化、高品质的需求,这就对养老服务人才提出了更高层次的要求。”山东女子学院社会与法学院院长闫小红在接受中国妇女报全媒体记者采访时表示。

早在2020年3月,教育部公布2019年度普通高等学校本科专业备案和审批结果的通知,山东女子学院和上海工程技术大学获批养老服务管理本科专业并于同年9月开始招生。今年夏天,养老服务管理专业的首批本科生将从这两所院校毕业,开始人生新的篇章。

“还没有上大学的时候,我觉得养老服务就是去养老院给老人做一些护理工作,那个时候其实内心多少有点儿抵触。”山东女子学院养老服务管理专业首批本科生林曼青告诉记者,步入大学之后,通过学习相关专业知识,让她对养老行业有了新的理解。

“我们有一门课程是社会调查实践课,由老师带领我们对养老机构进行沉浸式的参观体验。在这门课程上,我慢慢接触到不同类型的养老机构,原本观念里养老院总是暮气沉沉的刻板印象被打破,我开始对自己未来的职业有了清晰的认识。”林曼青补充道,“我觉得养老行业是一个‘朝阳’行业,有无限的发展可能。我的家人也都比



山东女子学院养老服务管理专业的学生在参加实训课程。

受访者供图

较看好健康养老产业的发展趋势,他们很支持我选择这个行业。”

“围绕健康养老产业发展,山东女子学院从2015年开始谋划布局,到如今开办养老服务管理本科专业、组建健康养老专业集群,就是为了回应养老行业对于高层次人才的需求。”闫小红介绍,下一步学校将筹建健康养老学院,新增康复治疗学、食品营养与健康本科专业,同时积极推进养老服务管理硕士点建设和相关学科建设,充分利用现有平台和资源,在教学、科研和社会服务中有所创新,为学生的发展和培养提供更多、更好的机会。

新选择,这个专业“有点料”

据统计,我国对养老护理员的需求达到600万名,但目前相关从业人员只有50万名。在可预见的将来,老年人对养老服务需求将更加旺盛,而培养更多高素质养老服务人才是丰富养老服务供给、提升养老服务质量的必要之举。

“人才供给与需求的失衡是全国养老服务行业普遍面临的难题。”天津职业大学老年专业负责人马顺告诉记者。2019年9月,天津职业大学与天津理工大学共同商议编制人才培养方案,在满足原社会工作专业需求的基础上,开办了全国第一个养老本科专业——老年福祉与管理,该专业旨在培养从事老年社会工作与老年机构运营管理的高级应用型人才。

许多人好奇,养老专业究竟学什么?马顺介绍,除了基础的护理知识,“老年福祉与管理”专业还开设社会工作导论、老年学概论、社会心理学、人力资源管理等方面的专业课程。“学校特别注重理论学习与社会实践相结合,在课堂上老师会安排大量的实操模拟练习,调动同学们的学习积极性,提升动手实操能力。另外,学校还会提供多种多样的校外专业实践活动,让同学们通过各类实践与老人近距离接触,进而更好地检验自己所学的理论知识。”马顺说。

今年25岁的刘爽从天津职业大学养老服务与管理专业毕业后入职北京一家老年公寓,目前任失智照护主管一职。刘爽感到从事这个行业必须具备复合技能:“既要具有老年人健康评估、慢性病预防管理与用药等专业知识,同时也要有良好的沟通能力,对待老人尤其要细心、耐心。”

“养老服务管理属于管理学这一大类,学生既要学习管理学的课程,也要学习社会学的课程。此外,养老服务管理专业具有典型的‘医文交叉’‘理文交叉’的特点,强调实践性与应用性,所以这是特别具有综合性的一门专业。”山东女子学院社会与法学院养老服务管理专业负责人陈姝君介绍,山东女子学院在养老服务人才培养过程中结合专业特点,聚焦养老产业需求,凝练出养老服务管理本科生六大核心能力,推进“需求为本、融合共生、致知力行”的人才培养模式改革,培养创新实践能力

强的养老人才。

陈姝君告诉记者:“我们的第一批本科毕业生现在正在毕业实习期,截止到3月底已经有30%的学生签订了正式就业协议,剩余的正在进行研究生复试、公务员考试和企业面试过程中。所有毕业生中90%的学生选择在养老行业就业。”

新活力,“00后”花式服务“夕阳红”

日趋多元的需求,对养老行业从业者提出了更高的要求。业内人士认为,这些“科班出身”的新鲜血液,兼具年纪轻、时间精力充足、学历高、学习能力强等优势,进入养老服务行业后,不仅带来了新观念、新理念,还为行业整体发展注入了新活力。

今年24岁的陈旭明毕业于北京劳动保障职业学院老年服务与管理专业,毕业后开始从事养老工作。目前,她在北京一家养老社区担任照护组长一职。上个月,在社区组织的酒吧主题文化体验活动上,陈旭明和同事一起为居住在这里的老年人讲解酒文化相关知识,调制无酒精鸡尾酒,组织大家进行才艺表演。“这类活动我们每个月会策划组织一次,老人们都很乐意参与进来。每个人都很开心。”陈旭明告诉记者。

得益于年轻人的加入,养老服务行业迎来了朝气蓬勃的发展。他们用更科学的照护观念和更先进的运营理念,讲述着“朝阳”守护“夕阳”的暖心故事。

“我身边有的人很好奇我为什么会选择进入养老行业,其实在工作的过程中,我不仅学会了如何与老人交流,也懂得了倾听和观察的重要性。在与老人的互动中,我发现他们渴望的不仅仅是我们的照顾,更多的是精神上的陪伴。”陈旭明说,作为一名“00后”,她相信会有更多的年轻人愿意投身到养老行业里,自己也会在这个行业中继续发挥力量,提高专业技能,更好地为长者提供服务。

林曼青也与陈旭明有着相同的感受,“当我认识和了解到不同类型的老年群体的时候,我慢慢觉得这个行业是‘可爱’的。当我和老人们以朋友的身份相处的时候,他们会和我分享快乐的事情,会和我一起学习交流新鲜事物,培养相同的兴趣爱好,这让我感到很温暖、很放松。或许我没有办法成为每一位长者生活里的一束光,但是我可以把我的所学让他们感受到生活中的温暖和希望。”

天天观点

□ 黄婷

成本几百元的骨灰盒最高卖到上万元、不在殡仪馆消费就不能火化寄存、宁可花半年收成钱也要在葬礼上“大摆宴席”……临近清明,有媒体记者调查发现,近年来我国积极推进殡葬改革,取得显著成效,但在包括脱贫村在内的一些农村地区,动辄数万元的殡葬费,依然是群众的一笔不小负担。

老百姓普遍注重丧祭之礼,在丧葬上盲目追求排场,部分殡葬从业人员利用这点,对殡葬用品随意加价,更以“殡葬的东西不讲价”为由,让刚经历丧亲之痛的亲属吃“哑巴亏”。殡葬暴利不仅不利于行业发展,也让原本送别逝者、寄托哀思的行为变得愈发“沉重”。

这两年,“殡葬暴利”案例被多次曝光,虽然民政部的专项整治取得一定效果,但在部分地方,尤其是农村地区,殡葬行业依然大有“钱”途。今年,中央一号文件要求持续推进农村移风易俗,鼓励各地利用乡村综合性服务场所,为农民婚嫁丧葬等提供普惠性社会服务,降低农村人情负担。此外,在完善婚事新办、丧事简办、孝老爱亲等方面也作出了约束性规范和倡导性标准。

殡葬关系群众的切身利益,不该成为部分从业人员牟取暴利的灰色地带,殡葬改革的成果惠及更多农村群众,必须对殡葬暴利现象加大监管和治理力度。

首先,要进一步健全和完善殡葬行业的法律法规,规范“归谁管”“怎么管”“管不了”等模糊问题,对各种违法违规行为,既要依法开展专项治理,也要加大日常监管力度,而不能只凭“店家良心”。

其次,对部分殡葬店和民营企业服务和产品定价高、透明度低等问题,监管部门要下沉到农村,依法开展专项治理,检查殡葬价格与服务是否匹配,是否做到公开公示,更要加大日常查处力度,对有违规行为的严肃追责,形成震慑。最后,对在一些地方形成垄断经营的殡葬店,则要放开市场限制,为丧葬行业提供更公平的竞争环境,使人们拥有更多选择权。

只有遏制殡葬暴利,促进行业整体规范,让生者明明白白地消费,才能充分尊重逝者,维护群众权益。

新闻壹段评

“背篓专线”彰显城市民生情怀

重庆轨道交通4号线二期是一条连接渝北区石船镇和市区的轨道交通线路,于2022年6月开通,全长32.8公里。地铁开通后,很多菜农坐上地铁到市里卖菜,这条地铁就被大家亲切地称为“背篓专线”,传递着重庆这座山水之城的温度。

轨道交通网络的日益完善,促进了城乡之间的社会联结,让“坐地铁去卖菜”成为鲜活的现实。具有鲜明地方色彩的“背篓专线”不仅丰富了市民的“菜篮子”,也减少了买卖的中间环节,让菜农们可以从希望的田野里得到更多回报。如此看来,“背篓专线”显然做到了“想老百姓所想,急老百姓所急,应老百姓所需”,彰显了重庆地铁浓厚的民生情怀,更凸显了这座城市对多元需求的开放与包容。

“无主快递”岂能随意做成“盲盒”

4月1日,有媒体报道韵达速递浙江义乌北苑营业网点涉嫌违法售卖退货等问题,将所谓的无主快递作为“盲盒”销售。当晚,义乌邮政管理局会同公安等部门,连夜组织查处行动,现已对涉事韵达法人企业进行立案调查,对涉事网点实施行政强制关停措施。

以“盲盒”形式售卖无主快递,将原收件人的完整信息都“打包”出售,不仅涉嫌泄露消费者的个人隐私,也违反了相关管理规定。对于“快递盲盒”乱象,监管部门要引起重视,督促快递企业依法依规处理好无主快递,避免无主快递被不法分子随意处置,快递企业也要履行好自己的管理责任,正确履行无主快递。对于一些借快递“盲盒”出售不合格产品、泄露消费者个人信息的商家,则要严查严处,提高他们的违法成本。另外,消费者也要增强防范意识,避免踏入了无良商家设下的“消费陷阱”。

饮料“营养分级”,倒逼行业健康发展

近日,上海市疾控中心标识,为引导公众健康饮食,该中心研制的饮料“营养选择”分级标识在上海开始试行。据悉,该分级标识通过ABCD四个等级,指标数据包括非乳源性糖、饱和脂肪、反式脂肪、非糖甜味剂情况,从A到D级推荐程度递减,帮助消费者避开高糖饮品。

近年来,消费者的健康意识大幅提升,对食品配料表的关注也随之提升,但配料表一般较为复杂和专业,普通消费者难以分清是否适合自己食用。上海市疾控中心推出的饮料“营养选择”分级标识,通过对饮料配料表规范管理,让食品标签更加透明,方便消费者识读,既能够更好地满足消费者的知情权和选择权,也能让“高糖茶饮”难以再和消费者“躲猫猫”,是用透明倒逼行业健康发展,值得各地借鉴。

刘世康 整理点评

中国故事女主角

陕西省陇县儿童福利院院长朱培娟:

让孩子们感受到母爱,是我的最大追求

/ 人物小传 /

朱培娟,陇县儿童福利院院长,曾获“陕西省十佳春蕾园丁”“最美宝鸡民政人”等荣誉,被评为“中国网事·感动2023”十大年度人物。2007年5月,陇县儿童福利院成立,当时已是市级教学能手的朱培娟放弃了教师身份,担任该院院长一职。在她的不懈努力下,福利院先后有34名孩子考上大学,4名孩子光荣入伍。



朱培娟正在辅导孩子课外阅读。受访者供图

□ 中国妇女报全媒体记者 党柏峰
□ 梁会平

“对儿童福利院的这些孩子,我没有想过回报,一句‘妈妈’就是对我最高的报答和鼓励。让他们感受到母爱,这是我的职责,也是我多年来的最大追求。”作为陕西省陇县儿童福利院的“当家人”,朱培娟17年来一直是这么说的,也是这么做的。

“我就是要让他们感受到母爱,感受到大家庭的温暖!”

“院子挺大,但新建的宿舍、办公室装修简陋,没有几件像样的东西。我到的时候,孩子们和同事都投来了异样的目光。”时至今日,朱培娟依然记得第一次踏进福利院的情景。

前身是“陇州孤儿院”的陇县儿童福利院成立于2005年5月,成立以来县上一直为没有合适院长的院长发愁。一个偶然的机会,正在陇县西大街小学任教的市级教学能手朱培娟得知这一消息后,萌生了想去试一试的想法,可当她将这一想法告诉家人和朋友时,却遭到了大家的一致反对和质疑。

“我就是要让他们感受到母爱,感受到大家庭的温暖!”朱培娟态度坚决,毅然走进陇县儿童福利院。

万事开头难。一开始,儿童福利院是民办性质,没有固定的资金支持,作为院长的她,不但要管理好日常事务,操心好几十名孤儿的安全,还肩负着募集善款的重任。

“有时候去找一些企业单位能得到支持,但有时候也会吃闭门羹,还有的会说些风凉话,把我当作骗子。”朱培娟风里来雨里去,上西安、去宝鸡,跑企业、进工厂,虽然也曾伤心过,但每当看到孩子们那童真的笑脸,她都会重燃斗志,继续上路。

令朱培娟欣慰的是,多年的坚持,让她得到了政府及社会各界的大力支持和关注:孩子们的生活费有着落了,水电、取暖等各项费用有着落了;每逢大型节假日,县上领导和相关部门都会来看望孩子们,为孩子们送来节日的关怀和温暖;还有一些公益组织,多次为孩子们捐赠学习、生活用品等,并与孩子们一起做游戏,让孩子们感受到社会的关爱。

“只要娃们安好、有出息,就是我的最大幸福”

在福利院,朱培娟不仅要时时关心孩子们的衣、食、住、行,还要关注他们的健康状况和学习情况。“福利院条件相对比较简陋,最怕的就是孩子们生病。只要有孩子感冒发烧,我心里就会很担忧,有时候整整夜睡不着觉。”朱培娟说。

为了掌握每个孩子的情况,朱培娟把孩子的家庭、生活、学习情况,详细地记录在笔

记本上,尤其是对每个孩子吃哪种药物过敏、家里有什么遗传病史记录得特别清楚。

“再苦再累,但只要娃们安好、有出息,就是我的最大幸福。”数十年如一日,每个孩子喜欢吃什么、穿多大码的鞋,谁这学期学习又进步了,朱培娟都了如指掌。

王丹(化名)从小刻苦用功,2012年她以583分的优异成绩考入上海大学,成为福利院里走出的第一位大学生。“每当她休假回到福利院,我就鼓励她好好学习,让她给其他孩子做出榜样。”朱培娟说,看着孩子们一个个有出息了,自己的付出有了更大的回报很开心。

“朱妈妈,我领到了第一个月工资,这1000元给您和弟弟妹妹们买点吃的。”2021年9月,延安大学毕业的付明军(化名)在微信中说道。

“我今年已经大三了,我要努力学习,争取考上研究生……”

一声声的问候,一次次“回家”,对朱培娟来说,这就是最好的回报。

“当院长已经17年了,刚来时,这些孩子最大的才13岁,最小的才5岁,到如今,换了一批又一批,先后有80多名孤儿在陇县儿童福利院成长。其中34名孩子考上大学,1名孩子考上研究生,4名孩子光荣入伍,10多名