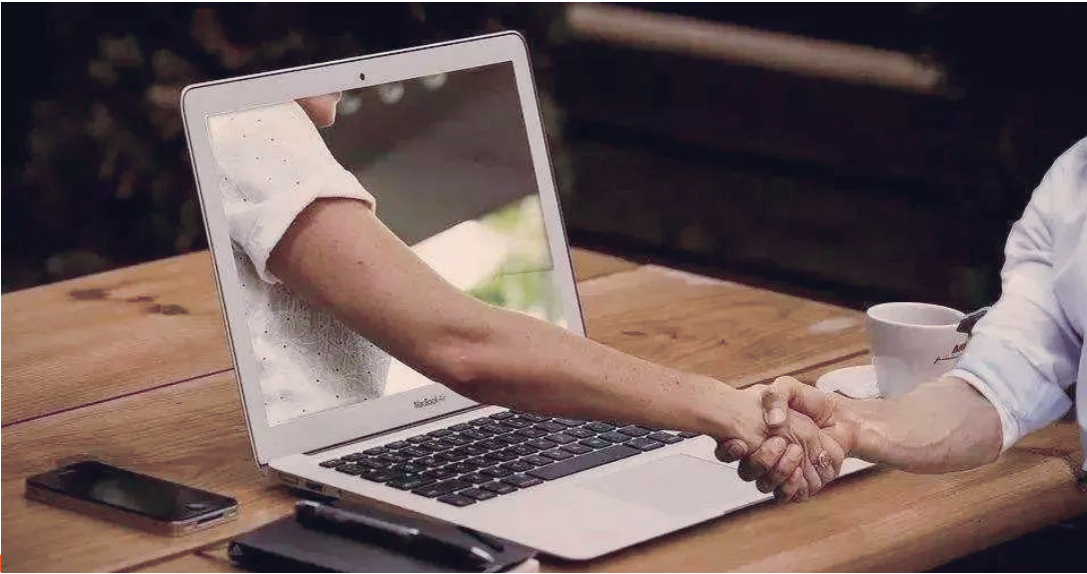


家视界

“实名”认证下的婚恋网站,交友诈骗依旧是顽疾

“实名制”还需加把“锁”

医疗老总、制服达人、行业精英……这些身份可能只值200元。网络婚恋交友平台对会员真实性的审核至关重要,鉴于当前不法分子诈骗手段层出不穷,婚恋网站是如何审核用户信息、保证交友安全度的呢?



中国妇女报·中国妇女网记者 张明芳

北京户口,有房有车,年轻有为,刚刚失恋……在婚恋交友平台上,拥有这些标签的男性,对于很多单身女性而言很有吸引力。没错,骗子也是这么想的。

在网络上搜索关键词“婚恋诈骗”会发现,近年来涉及婚恋网站的诈骗案件频发,“男子冒充‘医疗老总’实施网络婚恋诈骗”“男子网络婚恋诈骗被判刑”“‘制服达人’骗12名女性300余万”……

随着离婚率与单身人口的逐渐攀升,对婚恋交友服务的需求也逐渐增多。互联网的普及、其方便快捷的优势让更多的人选择网络婚恋。我国网络婚恋交友服务行业市场规模也逐渐扩大,由2014年的27亿元扩大至2019年的57亿元。与此同时,涉及网络婚恋的诈骗案件也逐渐增多。

婚恋网站诈骗案频发 被害人多为女性

北京海淀法院法官高曼洁向中国妇女报·中国妇女网记者介绍了一则典型案例:被告人周某某虚构其身份信息及个人财产状况,多次以谈恋爱、结婚为名,利用网络结识多名被害人,后虚构工程需要垫资等理由,多次骗取被害人财物。据其中一名被害人刘某陈述,其在网约同城交友网站认识了网名为“真诚实力优男”的男子,随后网聊、见面,见面后刘某得知对方叫周某某,在大唐电力工作,任华东区运营总监,年薪60万元,自己另兼职做工程,周某某还让其看了身份证,户籍地是北京市朝阳区。两人开始以男女朋友相处。

不久,周某某以“工程款周转不开”“买工具”“外面住店”等各种理由向刘某要钱。后来,刘某发现自己怀孕,周某某表示会安排双方父母见面、结婚、把孩子生下来。但是,刘某的父母来到北京,周某某就

失联了。刘某发现自己被骗报警,她因未婚先孕,一度想自杀。

据了解,随着互联网的发展,借助网络途径、假借婚恋名义行骗的案例不断增多,且诈骗涉案数额日益增大,部分案件诈骗数额已从原来的几万元,增加到几百万元。

高曼洁介绍,近三年来,海淀法院审结通过婚恋交友方式诈骗钱财案件共计21件,其中,被告人通过婚恋网站方式结识交往并行骗的诈骗案件共计13件,占比约为62%。涉案被害人绝大多数为30~40岁的单身,离异或丧偶女性,她们一般具有急于求嫁的心态、具备一定财力,容易成为行骗人的目标群体。

高曼洁总结了婚恋网站交友诈骗的几大特点:

注册人虚构身份信息。行骗一方或编造自己具有国家工作人员身份,或从事大规模商业活动等,虚构自己的办事能力,为日后行骗寻找合理借口。

一人同时与多人交往。行骗人通常“广撒网”,即目标群体锁定后,同时与多人聊天、交往,寻找突破口。

短时间交往即提出金钱需求。通过婚恋网站交友方式行骗的人,在交往中呈现出“短、平、快”的特点。在很短的时间内,即以各种所谓“合理”事项为由,提出涉及金钱内容的要求。

以性为借口掩盖骗财目的。部分行骗人为了达到骗财的目的,通常借助骗色的手段加速索要钱财的进程。

几百元变身“高富帅” 实名认证猫腻多

从婚恋网站交友诈骗案件中,我们不难看出,行骗人虚构或者夸大本人身份、职业、收入,将自己包装成“高富帅”,以获取更多的婚恋对象青睐的做法较为常见。

很多单身男女在网络征婚过程中都非

常关注对方的资料是否属实?怎样才能确认对方的真实身份?一度对婚恋网站“实名制”注册的呼声很高。

2017年,民政部等三部委印发的《关于进一步做好青年婚恋工作的指导意见》中明确提出,要“推动实名认证和实名注册在婚恋交友平台的严格执行”……依法整顿婚介服务市场,严厉打击婚托、婚骗等违法婚介行为。”

珍爱网相关负责人在接受记者采访时介绍:“在注册珍爱网账号时,我们鼓励和引导大家先完成实名认证,再体验产品功能。非珍心会员无法与其他用户进行信息沟通,珍心会员必须经过实名认证与人脸识别双重身份核验,才能解锁收信发信功能。针对异地登陆、更换设备登陆等异常登陆情况,我们会强制进行二次人脸识别。”

但至今为止,多数平台并未强制要求用户进行实名验证。

记者随机在多个婚恋网站注册登录,只需要填写手机号,输入验证码,再随意填写上性别、常住地、婚姻状况、身高、月薪等,上传一张网络图片,就摇身一变成成为“90后”高颜值IT精英。

当记者对实名认证提出疑问后,某网站一名客服回复:“注册不强制实名认证,但使用过程中页面会不定期提示需要验证身份证。”这位客服介绍,用户可以电击对方验证图标辨别是否实名认证。记者随机点开几个头像,并未显示实名认证。

没有经过实名认证的账号,真实性会大打折扣,那么经过实名认证的账号就一定是真实的吗?事实并非如此。

如果愿意花一笔钱,实名认证的账号便可轻易拿到。

记者在QQ上搜索“婚恋账号”,出现多个婚恋账号售卖群,记者随机加入其中一个200人的群,几秒钟后,群里就有人艾特记者想要号找群主。

记者与一个号贩子交流后了解到,婚恋网站账号都是明码标价。“不同平台价格不一样,对缘、佳缘、珍爱这些平台价格不高,200多就能出一个号。而相对资源好一点的平台一个号要上千。”号贩子还告诉记者,想要包装成什么身份都可以,资料随意指定。

只需花上几百元至千元不等的价格,不法分子就能拿到身份证、照片等,再到婚恋网站,将自己包装成“高富帅”“行业精英”等进行网上诈骗。

据资料显示,仅2019年上半年,就有超过21万个世纪佳缘账号,因违规情节严重世纪佳缘被拉进黑名单,但账号售卖的情况并未得到根本遏制。

网站审核手段有限 无法管控第三方平台联络

网络婚恋交友平台对会员真实性的审核至关重要,鉴于当前不法分子诈骗手段

层出不穷,婚恋网站是如何审核用户信息、保证交友安全度的呢?

会员婚姻状况信息的准确性至关重要。据珍爱网相关负责人介绍,因民政局2015年起已不再开具未婚证明,珍爱网通过具有法律效应的用户协议约束用户,保证用户婚姻状况信息的真实性。

该负责人表示,线上用户注册时需要同意《珍爱网的服务协议》,条款中包含自己是中华人民共和国18周岁以上的单身人士的承诺,协议具有法律效应,如有虚假,会追究法律责任。同时,珍爱网也一直呼吁有关部门为婚恋服务企业开放一定的信息收集权限。至于用户关注的学历、工作、收入等信息,已超出国家相关标准规定的婚恋相亲基础信息范畴,珍爱网尊重用户的选择,由用户遵循自愿原则提供。

有些网站也会在会员服务条款中明确,对于会员上传的照片、资料、证件及填写的个人信息等,已采用相关措施并已努力进行审核,但不保证其内容的真实性、合法性或可靠性,相关责任由上传上述内容的会员承担。

某婚恋网站相关负责人曾在接受采访时表示,虽然建立了人工24小时轮值审核团队,但仍是杯水车薪。

同时,平台在反诈骗过程中也会遇到一些问题,珍爱网相关负责人表示,被骗用户大多有强烈的情感需求,诈骗分子使用提前建立好的完好人设和精心设计的话术,一步步获取用户的信任,将用户引导到其他通讯平台建立联络并实施诈骗,由于珍爱网风控无法管控第三方聊天信息,用户被转移后无法形成有效打击,为此珍爱网也已经和腾讯、阿里积极沟通,探索联合打击方案。

应与职能部门加强合作 促进信息监管全覆盖

涉及婚恋网站的诈骗案发生后,婚恋网站应承担什么责任?北京市炜衡律师事务所律师徐东沂认为,通常来讲用户和婚恋网站签订合同,会约定网站的权利和义务。网站应当向消费者提供有关服务的真实信息。如果婚恋网站没有尽到法定和约定的审核义务,应当向消费者承担相应的合同责任或者赔偿损失等民事责任,“但就目前来看,网站要审核申请者的所有信息并不容易,只能依据申请者个人的披露。”

徐东沂认为,由于很多犯罪实施环节并不在婚恋平台,发生问题时,受害人很难向婚恋平台追责。追责的理由或是违约或是侵权。无论从哪个理由讲,受害人需举证证明网站或违约或侵权。而在这一关系中,还没有采用举证责任倒置,所以,受害人在举证方面有天然的劣势。

高曼洁建议,破解婚恋网站交友诈骗,应加强信息监管全覆盖。婚恋网站应当尽可能让注册人填报最完整的信息,包括微信号等常用聊天工具信息,以便事后追索。注册身份信息、婚姻状况、职业、房产信息,甚至有无犯罪前科等信息,均应通过相关职能部门的联合,进行信息核验。

此外,高曼洁认为,婚恋网站应当与行政职能部门加强合作,从用户注册信息开始进行全流程监管及风险提示。设立信息黑名单制度,对于在婚恋网站上有恶意注册,甚至利用婚恋行骗前科的人,再次注册时应当设置屏蔽,避免某些不法分子恶意利用婚恋网站行骗。

对此,一些网站在技术层面也做出了努力,比如珍爱网从源头加强防控,首创“天网系统”,通过大数据分析和技术手段拦截不诚信用户,并对相关交友行为进行安全风险提示。

婚恋的期待是美好的,但也必须理智辨析现实。法律界人士提醒,在婚恋交友过程中,单身女性要提高防范意识,不要轻易与对方发生钱财往来。无论是否通过婚恋网站结识,都应该认真核实对方身份信息的真实性。

曹沛伶

哈佛大学一项持续了76年的心理学研究发现,在人生赢家必须拥有的10项全能中,4项与社会支持有关,4项与身体健康有关,2项和收入有关。卡耐基成功公式也提出了:成功=15%的专业技术+85%的人际关系。可以看到,人际关系在青少年的成长中占据了越来越重要的地位。

然而,由于一些家庭因素的影响,部分青少年会出现回避交往、缺少朋友、攻击性强、情绪调节能力差等社交问题。

哪些家庭因素导致孩子出现社交问题

研究发现,家庭暴力、父母离异、家庭冲突这三种因素可能对青少年人际交往发展产生不力的影响。

家庭暴力

经历过家庭暴力的孩子,更容易表现出性格内向、不愿与他人沟通、回避交往等行为。澳大利亚一项针对21000名受访者的调查发现,2897名(13.80%)小时候经历过家庭冲突和攻击的孩子,长大后更容易出现心理问题和身体问题,比他人有更少的社交圈。

家庭中的冲突和攻击,包括言语暴力、冷暴力、肢体暴力等,给孩子带来的伤害是巨大的。孩子受到这种生活中的对待后,其积极社交技能会减少,容易受到排斥和欺负,他们往往难以信任他人,在生活中也很难对他人交付信任,从而导致难以拥有稳定的人际关系。

父母长期的消极对待,使孩子无法感受到来自家庭的陪伴和温暖,其看待事物的角度也会变得消极,而且,容易出现行为偏差如说谎、社交能力差和情绪调节能力差等问题。

父母离异

父母离异有可能导致青少年冷漠的性格,难以和其他人建立信任,难以与身边的朋友进行积极的互动。

有研究表明,离异会带给孩子长期的行为、认知和情感多个方面的改变,这会让孩子不信任其他人,存在人际关系问题、难以与他人形成亲密的关系。

同样地,家庭环境不和谐和缺乏家庭成员之间和谐友爱的互动,一方面会导致孩子习得这种相处模式,在与同龄人社交时,也表现出冷漠和不主动、不热情的态度;另一方面,在这种环境下成长的孩子,更容易从负面考虑同伴的一句话、一个表情或一个动作,这种态度不利于建立良好的人际关系。

家庭冲突

如果家庭氛围中充满攻击性和冲突,孩子的冲突管理能力会比较差,更容易与他人产生矛盾。研究表明,父母与孩子的冲突过多,二者之间的亲密关系过低,缺少对孩子的社会支持和肯定性互动,容易导致孩子与同龄人产生不良的同伴关系和更多的适应性问题。同时,家庭冲突过多,很可能给孩子的心里造成巨大压力,导致多种心理问题,如焦虑、抑郁、暴躁、多疑、缺乏自信等,对孩子的生理健康发展也带来影响,如厌食、挑食、缺乏维生素等。

来自缺少支持或存在冲突家庭的孩子,在家庭中没学到合作和积极交流的技能,因此在同伴社交中也缺乏与他人进行合作和友好交流的能力。比如,小A的朋友夸她的新衣服真好看,正常情况下我们表示感谢,但是小A的回应却是:“关你什么事?”这种话令朋友很受伤,他们怀着美好的赞美之情与之相处,却得到了不舒服的反馈,所以小A与朋友之间的友好关系很难建立。

如何帮孩子建立良好的人际关系

良好的家庭环境对孩子心理健康发展至关重要。那么,面对孩子出现的社交障碍,家庭如何帮助他们调整?

多陪伴

当意识到自己的孩子出现了社交问题,父母就应花时间陪伴他们,鼓励他们主动说出心里话,尊重他们,认真积极回应他们的问题。高质量的陪伴会让他们意识到自己不是孤独的个体。孩子能从小家庭中体验到积极的高质量的回应,他们在与其他人相处的时候,也能够用类似的方式去回应他人,建立友谊。

多沟通

父母应该增加与孩子之间的沟通交流,比如平时主动和孩子聊一聊学校的趣事,讨论一下当天的收获和感悟,周末带孩子出去爬爬山逛逛街,聊聊对未来的想法和打算……这些都是不错的能够营造良好家庭氛围的方式。家长以身作则,教给孩子正确的人际交往知识和原则,孩子会有样学样,逐渐改变自己的人际交往策略。

引导孩子走出去

在家长多陪伴多沟通的基础上,引导孩子从自己的小世界中走出去,看看外边广阔的天地。比如鼓励孩子向其他小朋友和大人问路,并与他交流问路过程中的体验,通过一次次练习、反思和改进,积累经验。

在孩子成长过程中,家长应为孩子提供一个温暖民主的家庭氛围,积极与之沟通,以身作则;同时,孩子也应该独立思考,多方面学习,避免不良家庭因素带来的负面影响。

(本文由北京师范大学发展心理研究院婚姻家庭研究与咨询中心特约供稿)

青少年社交障碍受哪些家庭因素影响?

木须虫

家庭教育法草案日前提请全国人大常委会会议审议。草案提出,未成年人的父母或者其他监护人是实施家庭教育的责任主体。政府、学校、社会为家庭教育提供支持,促进家庭教育。必要时,国家对家庭教育进行干预。草案明确了公安机关、人民检察院、人民法院干预家庭教育的情形和主要措施,并对强制家庭教育指导的实施作出规定。

未成年人的父母或者其他监护人是实施家庭教育的责任主体,但家庭教育又不全是家庭的事,特别是未成年人的父母或

者其他监护人,在教育尽责方面不会、不能、不愿甚至虐待侵害未成年人等诸多问题,都需通过政府、社会和家庭合力解决、予以保障,这正是立法的目的所在。

首先,明确家长对未成年人的教育责任,列出“负面清单”,如禁打骂、虐待孩子,反对“丧偶式”教育,提倡夫妻共同教育孩子,反对“只生不育”,禁止“甩锅”放任留守等,让家长明确应当正确履行抚养、监护、管理、教育等义务,加密栅栏,既防范家长教育权利越位,也防止家长教育责任缺位。

其次,明确政府和社会的支持保障责任。家庭教育的“教育”二字是名词更是动词,如何教、如何育恐怕才是关键。当前的

家庭教育,大体呈现两个极端,一个是粗放式的放养,只管物质层面的原始满足;另一个则是“起跑线上”无限度的焦虑,这些都是家庭教育观念与方向的跑偏。家庭教育更重要的功能还是把孩子培养成为性格健全、心态积极、独立自主等具有社会生存能力和良好素养的人,父母在孩子成长过程中,充当保护者和引路人的角色,用言行来引导孩子成长。

怎么进行家庭教育,怎么解决孩子成长中的困难与问题,要有管用的办法,帮助消除家长们的能力恐慌。促进家庭教育,先要补上家长教育这一课,使家长们受教育提能力。通过立法明确相关部门的责

任,建立健全家庭教育工作体系,对父母的家庭教育进行常态的教育与引导,让家长真正懂得孩子教育,能够尽好教育责任。

第三,明确政府、司法机关的干预、兜底责任,为家庭教育托底补位。因为种种原因,总会有少数未成年人家长或者监护人,不行使家庭教育责任,对未成年人放任不管,导致受到侵害、违法犯罪等,需要立法建立有效的干预制度,给予保护、矫正甚至惩戒。如,草案明确提出,公安机关、人民检察院、人民法院干预家庭教育的情形和主要措施,并对强制家庭教育指导的实施作出规定,就是让家庭教育走出“家事”的范畴,受到必要的约束,倒逼家长尽尽职尽责。

集思录

让家庭教育走出“家事”范畴