



新闻  
深1°

# 临近春节,哪些人还在为欠薪发愁?

## ——聚焦欠薪问题新进展新变化

□ 新华社记者 姜琳 谢樱 李平

岁末年初,结算工资、回家过年,是许多人最大的期盼。然而仍有不少劳动者遭遇欠薪难题。与往年不同的是,不仅农民工,一些互联网平台和校外培训机构从业者也加入了讨薪队伍。

年年清理年年欠,何时不再变薪“愁”?记者进行了多方采访。

### 互联网、培训机构成新的高发地

31岁的装载机操作员伍其培,此前一直为在四川绵九高速公路五标段干活时的2万元工资“尾款”烦恼,施工单位反复推诿,就是不给。

2020年10月,一位工友转来人社部“根治欠薪进行时”的链接,“我试了,这里投诉真管用!”伍其培赶紧填写了相关信息。两个月后,他和另外两名工友共3.8万元欠薪到了账。

不过,这笔钱并非来自伍其培所在施工单位,而是来自更上游的项目总承包方。实际雇佣伍其培的安徽优成航隧道工程有限公司及其法人代表在协商过程中拒不配合调查,因涉嫌拒不支付劳动报酬罪,下一步将被人社部移送公安机关追究刑事责任。

2020年,各地人社部门共办结工资类案件5.5万件,为64.8万名劳动者追发薪酬65.2亿元,涉及人数及金额“双降”,同比分别下降22%、18%。911个企业和个人被列入欠薪“黑名单”。

人社部数据显示,近年来连续重拳出击,特别是随着《保障农民工工资支付条例》实施和各项保障制度逐步落地,欠薪高发、多发的态势得到明显遏制,治理欠薪成效得到进一步巩固。

工程建设领域依然是欠薪问题的“重灾区”。人社部数据显示,截至2020年12月底,我国查实工程建设领域欠薪涉及劳动者21.37万人、金额25.95亿元,分别占全部欠薪案件人数和金额的71%和82%。

记者注意到,过去一年,新能源汽车制造企业、教育培训机构、互联网平台、酒店、餐饮企业成为新的欠薪多发地。2020年11月6日至2021年春节前全国开展的“根治欠薪冬季专项行动”,也将招用农民工较多的制造业以及受疫情影响较重的服务业,作为执法检查的重点。

“从全国范围看,制造业和服务业欠薪形势总体好于建筑业。分地区看,中西部地区一般还是以建筑业欠薪为主,但在东部特别是沿海经济较发达地区,如上海、江苏、浙江、广东等省份,制造业、服务业欠薪就相对较为突出,专项行动期间查处案件涉及的欠薪人数和金额均已超过建筑业。”人社部劳动保障监察局局长李新旺透露。

### “老问题”依然未解 “新情况”各有不同

针对工程建设领域欠薪高发的“顽疾”,湖南大学工商管理学院教授朱国玮分析说,一方面建设市场秩序还有待进一步规范,工程项目转包、违法分包以及未批先建等问题仍突出,在经营上形成很长的利益链条。大大小小的“包工头”自然人实际承接工程施工,但他们抵御

经营风险的能力通常不足,能否按时足额发工资,完全有赖于上游能不能及时拨付工程款。

另一方面,工程建设领域用工秩序不规范,总承包企业对工程项目现场作业的农民工疏于管理,各层施工承包企业以包代管现象比较普遍,劳动合同签订率较低。农民工往往按月预支生活费,其他部分靠“包工头”记账,年底一次性结算工资。若分包公司拖欠“包工头”承包款,就直接殃及最末端的农民工工资。

而制造业和服务业凸显的欠薪问题,原因各有不同。

“部分酒店、餐饮企业欠薪,确实是受疫情影响经营压力加大。但一些教育培训机构、制造业企业和互联网平台,包括P2P网贷机构、互联网驾校、互联网房屋租赁平台等,主要还是自身经营模式存在缺陷,出现欠薪问题的企业往往通过收取大量预付款搞资金错配甚至挪用他项盲目投资,或者严重依赖外部融资以求快速扩张,很容易出现资金链断裂,引发大量欠薪。”李新旺分析说。

2020年,拥有1100多个校区的优胜教育“崩盘”。据记者采访了解,仅北京东直门一个校区,未兑现学生课时费用就多达1400万元。然而这“预收”的1400万元不知去向,家长退费无门,数十位授课老师被拖欠工资,有的还因社保断缴影响了医疗费用报销和积分落户。

北京盈科(金华)律师事务所律师严亮奇表示,监管不加上市场需求旺盛,使得部分教育培训机构不顾风险持续快速扩张,粗放野蛮的生长模式导致资金使用效率低下;如果前面“滚雪球”式预收的费用花完了,后面融资又跟不上,注定会面临资金短缺,员工工资权益必然受损。

### 年年清理年年欠 何时不再变薪“愁”

尚未解决的欠薪问题该如何应对?根治欠薪还需破解哪些关键问题?

李新旺坦言,一方面是历史欠薪陈案数量大,解决难度也比较大。通过人社部网站反映的线索中,发生在2018年以前的占65%左右。有的劳动合同缺失,有的涉案施工企业、建设单位主体都已不复存在,劳动保障监察机构要查清事实、固定证据确实难度很大。

一些地方人社部门也反映,基层特别是一线劳动保障监察执法力量严重不足,也一定程度上制约了根治欠薪工作的推进。记者采访了解到,2020年以来,内蒙古、山西、辽宁、江苏、福建、江西等地省级和多个地市级劳动保障监察执法队伍被撤销,执法任务积压在县区一级,但基层受人员编制、执法装备、业务培训等多方面限制,清欠执法能力明显不适应新形势。

另一方面是劳动者赢了“官司”也常常拿不到钱。“据我们对微信小程序‘全国根治欠薪线索反映平台’的分析,有接近一半的线索,劳动者都已经拿到仲裁裁决或者被法院判决胜诉,但这些裁决、判决在执行过程中因为种种原因执行无果。”李新旺说。

据记者了解,尽管《保障农民工工资

支付条例》规定,在工程建设领域实行农民工工资保证金制度,工程项目一旦发生欠薪即可以按程序动用保证金,快速化解欠薪,但在其他行业这种兜底保障制度还处于空白状态。根治欠薪问题从制度设计上还没有形成完整的闭环,也一定程度上导致一些劳动者赢了官司却拿不到钱,权益得不到补偿。

目前,国内仅上海、深圳建立了企业互济性质的欠薪保障金制度,在企业经营困难、破产倒闭、企业主逃匿等情况下,劳动者报酬可以得到一定程度的兜底性保障,其他地方均没建立这样的托底制度。

“不管是农民工,还是制造业或者互联网平台从业人员,每一笔欠薪,都关系到一个家庭的生活来源。”李新旺说,“对小程序收到的每一条欠薪线索,我们都会高度重视。人社部监察局将通过各种方式监督地方人社部门抓紧核实处理,做到件件有回音、事事有结果。近期,我们也将采取更实举措,指导各地加大清欠工作力度,确保春节前更多劳动者能拿到工钱、安心过年。”

人社部劳动保障监察局局长李新旺详解

## “根治欠薪”四大焦点

### “根治欠薪冬季专项行动”开展以来,解决了多少欠薪问题?

2020年11月6日至2021年春节前,“根治欠薪冬季专项行动”在全国开展。截至目前,人社部本级直接督办督办欠薪线索3274件,挂牌督办重大欠薪案件和领导批示案件88件。

截至1月15日,各地共检查用人单位39.99万户;办结欠薪案件31629件,为37.64万名劳动者追发工资37.6亿元,其中包括为32.62万名农民工追发工资33.32亿元;向公安机关移送涉嫌拒不支付劳动报酬罪案件414件,公安机关立案侦查263件;公布重大欠薪违法行为601件,列入欠薪“黑名单”管理236件。

### 发生欠薪应该怎么投诉?怎么才能有效维权?

如果欠薪发生,劳动者可以拨打各地人社部门的政策咨询热线12333,通过劳动保障监察机构对外公布的投诉电话、投诉信箱、接待窗口或网上投诉渠道维权。人社部门户网站的“根治欠薪进行时”专栏,公布了全国所有省级和地市级劳动保障监察机构的举报投诉电话。

为方便大家更好投诉维权,不再受时间和地域限制,2020年12月14日,人社部在网页版“根治欠薪进行时”的基础上,又开通了基于微信的小程序“全国根治欠薪线索反映平台”。

建议大家一是尽可能通过正规渠道就业;二是要与用人单位签订合同,把工作时间、工作地点、劳动报酬、发放方式、发放时间等约定清楚,保存好证据。万一发生欠薪纠纷,可直接向劳动保障监察机构投诉,也可向劳动争议仲裁机构申请仲裁。若是有用人单位签署的工资欠条等证据,还可以直接向法院申请支付令。

### 一些劳动者反映在“全国根治欠薪线索反映平台”提交欠薪线索后还没得到回复,这是怎么回事?

请每一位农民工工友放心,人社部在春节前将协调集中攻坚,采取更实举措集中整治欠薪问题。

一是就解决目前存在的突出问题,进一步加强集中调度,督促地方精准发力解决欠薪问题。

二是部署根治欠薪集中接访,组织各地领导小组办公室在2021年春节前开展集中接访活动,各相关成员单位派出专人实行联合办公、联合接访,集中化解群众反映的欠薪矛盾纠纷。

三是实行复杂疑难案件提级办理,省、部监察局对典型案件进行挂牌督办。实施重大案件领导包案制度,部署各地按照谁主管谁负责的原则,在春节前对重大案件由人社部门和领导小组有关成员单位负责同志亲自包案落实,建立台账,一抓到底,不结案不得销号。

四是要求各地领导小组办公室对欠薪问题多发的国有企业和互联网平台等企业负责人进行约谈,开展警示教育,约谈情况主动向社会公开。

五是要求各地进一步强化风险防控意识,坚持底线思维,对企业一时难以清偿欠薪或出现企业主欠薪逃匿等情况,切实简化工资保证金、应急周转金动用程序,及时垫付农民工工资或基本生活费,做好欠薪应急兜底保障。

### 还有一些劳动者反映已经拿到仲裁裁决或者法院判决,但还是拿不到钱怎么办?

“执行难”现象一直存在,这块“硬骨头”必须努力“啃”下来。

下一步,领导小组办公室将组织各地对涉及欠薪并进入执行程序的司法判决、仲裁裁决和人社部门申请法院强制执行案件,进行全面梳理排查,由各地根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室统一协调,会同同级法院、检察院在2021年实施集中执行活动,推进化解农民工赢了“官司”拿不到钱的问题。

文字来源:新华社 制图:颜雪



## 警惕防疫难点

### ——黑龙江战“疫”一线调查

□ 新华社记者 管建涛 闫睿

自1月10日黑龙江省绥化市望奎县出现病例至今,黑龙江本轮疫情累计报告新冠肺炎确诊病例、无症状感染者两项合计共936例。

为何近期当地确诊病例增长既多且快?当前有哪些防疫难点特别值得警惕?本轮疫情防治趋势走向如何?新华社记者奔赴黑龙江战“疫”一线展开调查。

### “紧”“速”“强”三招为当地防疫工作“提气”

为加大防疫力度,黑龙江有关部门特别有针对性地采取了多项措施:

——“紧”封控。随着防疫形势日益严峻,黑龙江涉疫地区陆续发布了从严管控令。哈尔滨市呼兰区要求非必要人员严禁外出和进入,绥化市望奎县发布了“七日居家令”。黑龙江省还将农村疫情防控作为重中之重,严禁举办各类庆典等聚集活动,严禁大办婚丧嫁娶。

——“速”检测。全省多地启动多轮核酸检测。24日,望奎县启动第四轮全员核酸检测,望奎县惠七镇启动第五轮全员核酸检测。25日绥化市启动第三轮全员核酸检测。哈尔滨开始组织市民进行核酸检测。晚8时,记者在位于哈尔滨市香坊区的一处核酸检测点发现,周边社区居民趁着夜色来到这里,在工作人员指引下,有序接受检测。

——“强”保障。为保障封控地区群众正常居家生活,绥化市成立了保障组织、应急组织、志愿者服务队等多个专门队伍,联动粮油、蔬菜店“订单配送”,压实乡村街道干部保障责任。组建起涉医疗、运输、电力、自来水、燃气、供热等12个部门组成的应急组织,保障应急所需。此外,为照顾特殊群体,对透析患者、临产孕妇、行动不便的紧急病患提供24小时上门服务。

### 多重因素加剧隐匿传播

黑龙江省卫健委副主任葛洪表示,本轮疫情中病毒隐匿性强、感染速度快、传播范围广,呈现阳性感染者以村屯和家庭等为单位聚集性暴发,以及多地多点同时散发的特点。

专家表示,医疗机构在发现确诊病例、无症状感染者中扮演着“前哨”作用,但同时风险也不小,应严防发生院感情况。针对可能出现聚集性疫情,有关工作负责人表示,要抢抓窗口期,排查重点企业、场所、区域、人群可能带来的风险隐患,进一步落实封闭管理措施,严防疫情向外扩散。同时,相关部门要加强企业监管,确保人企实地调查,及时堵漏洞、补短板。

(参与采写:王建 侯鸣)

图为在哈尔滨市香坊区一处核酸检测点,医务人员进行手部消毒(1月24日摄)。

新华社记者 王建威/摄

(上接1版)严厉打击价格违法行为,确保重要商品市场供应和价格平稳运行。增加网络、电视、广播等文化体育节目供应,鼓励提供免费流量、网络视频APP限时免费电影放映等线上服务,低风险地区图书馆、博物馆、影剧院、公园、体育场等公共活动空间,在严格落实疫情防控要求前提下,保障开放时间,为群众提供丰富多样的文化体育活动。按照限量、预约、错峰等要求,保障旅游产品供给,丰富假日旅游活动,更好满足群众旅游休闲需求。鼓励各地结合群众春节需求,积极提供非接触、少聚集的各类消费项目和社会服务。

三、做好就地过年群众管理服务。城乡社区要强化综合服务,充分发挥社区“两委”等基层组织基础作用,完善网格化、精细化管理,及时回应和满足就地过年群众需求。地方各级政府和用人单位要积极配合就地过年员工特别是外地农民工假期餐饮、住宿、医疗等服务保障。学校要加强学生食堂保供稳价和住宿保障等工作,做好对留校师生的关心关爱和安全管理。视情启动社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制,有条件的地方可结合实际适当向困难群众发放节日补助或临时生活补助。对困难老年人、孤儿、留守妇女和儿童、生活无着流浪乞讨人员、残疾人、精神病人等特殊群体,包括因就地过年无法探望的老年人、儿童等,要加强摸底排查、走访探视,有针对性提供帮扶关爱,做到妥善照顾、服务到位。

四、确保群众出行方便有序和货运物流畅通。交通运输部门要统筹做好就地过年群众的运输服务保障工作,指导城市公交、地铁等公共服务单位和出租汽车企业根据需要合理调整运力和服务时间,最大限度满足就地过年群众的购物、休闲、娱乐等出行需求。保障老年人等特殊群体传统与智能、线下与线上相结合的出行服务。铁路、民航等单位要抓紧出台春节前后免收退票费的办法,加强应急物资、生产生活物资运输保障,低风险地区要全面取消货运通行限制,中高风险地区要及时公布对货运车辆的防疫检查措施和通行条件,优先保障民生物资运输车辆通行。各地区和邮政管理部门以及快递物流企业要在严格落实疫情防控要求前提下,积极为寄递快递创造便利条件。

五、保障就地过年群众工资休假等合法权益。开展“迎新春送温暖、稳岗留工”专项行动,引导企业合理安排生产、错峰放假或调休,以岗留工、以薪留工,鼓励企业发放“留岗红包”“过年礼包”,引导吸纳农民工较多的企业不裁员、少裁员,鼓励各地结合实际对安排农民工就地过年的企业给予资金补贴。落实好农民工劳动报酬权益,加强农民工生活居住安全保障,保障困难农民工基本生活,对符合条件的农民工及时发放临时生活补助,对就地过年的农民工做好工资休假等权益保障。指导企业稳定就地过年群众的劳动关系,规范用工行为,不得违法终止或解除劳动合同。在春节期间安排职工工作的,用人单位要依法支付加班工资。充分发挥社会矛盾源头预防、排查预警、多元化解机制作用,努力化解和消除各种风险隐患,确保社会和谐稳定。

六、积极营造就地过年良好氛围。加强舆论引导,充分发挥主流媒体和新媒体新平台优势,广泛宣传节日期间保障生活物资供应、方便群众出行、关心关爱群众就地过年等方面采取的措施,讲好节日期间坚守岗位、志愿服务、互帮互助的暖心感人故事,努力营造良好节日氛围。密切关注群众就地过年的热点问题,及时回应人民群众关切。

七、落细落实各项服务保障措施。各地区各部门要时刻把人民群众安危冷暖放在心上,从讲政治高度统筹做好春节假期疫情防控和服务保障工作。主要负责同志要亲自安排部署,加强组织协调,细化完善措施,层层压实责任,及时解决人民群众遇到的问题。要充分保护和调动基层的积极性,对城乡社区一线工作人员可结合实际给予适当值班补助。坚持从实际出发,增强政策措施的精准性和人文关怀,确保广大人民群众安心安全过好年。



## wömen 视角 迟到35年的婚纱照

刘仁香和丈夫赖际林穿上中式礼服拍照(1月22日摄)。

江西省吉安市万安县夏造镇横江村地处一隅,曾是“十三五”贫困村。2021年农历新年来临之际,为了给脱贫摘帽的百姓带去特殊的问候,当地政府特意邀请摄影师,计划为20多对从未拍过婚纱照的夫妻免费上门补拍婚纱照。

59岁的刘仁香和64岁的赖际林是第五对参与补拍婚纱照的夫妇。2010年,赖际林从事体力劳动时不慎腰疼、脊椎神经受损,下半身基本瘫痪,失去了劳动能力。为了治好赖际林的病,全家几乎用尽了所有积蓄,2014年,夫妇二人成了村里建档立卡贫困户。2016年,刘仁香和丈夫终于成功脱贫摘帽,迎来了新生活。

新华社记者 胡晨欢/摄