



花式营销手段、教材粗糙抄袭、开课夹带私货……

新闻深1°

谁在偷搭“线上教育”顺风车？

●部分资质欠缺，不正规的机构为了在激烈的竞争中抢占生源，无视教学的基本原则，采用各种花式营销手段说服家长

●部分中小教育机构缺乏高质量的课程研发能力，师资素质低下，暴露出教材抄袭、课程粗糙、知识侵权等问题

●一些直播间利用网课打色情擦边球，以此引流，向未成年人传输低俗思想



图片来源网络

□ 中国妇女报·中国妇女网记者 徐阳晨

近来，随着疫情的影响，K12线上教育呈“井喷式”增长，除了大大小小以产品输出为主的专业教育机构外，各大类“平台”也表现出跃跃欲试。然而，野蛮生长的网课市场，无论在营销、师资或授课质量及信息监管上都逐渐暴露出诸多问题。

“霸王条款”屡禁不止 “课渣”现象悄然滋生

中国妇女报·中国妇女网记者从北京互联网法院了解到，近年来与网课机构相关的合同纠纷较为常见。许多家长反映，没签合同之前，试听体验很满意，打卡返现及课程周期等承诺句句诚意十足，但签了合同之后，才发现试听时的优质老师只是凤毛麟角，老师授课质量时高时低，师资良莠不齐；承诺的“每天朋友圈打开返现”最后基本很难兑现；而课程周期也被暗中压缩，原来6个月周期被缩短为5个月，实际上变相增加了每月学习费用。

“不同的机构教材、教学体系、适用学生群体是有区别的，但有些资质欠缺，不正规的机构为了在激烈的竞争中抢占生源，

无视教学的基本原则，采用各种花式营销手段说服家长。”“星庐课评”发起人鱼sir表示，家长们普遍缺乏对网课机构的识别能力，一旦入“坑”，合同内基本找不出对自身权益有利的条款。北京互联网法院综合审判一庭法官助理李珂说：“消费者通过网课机构或自媒体平台接受在线授课，实质上形成的是一种网络购物或网络服务合同关系，会出现解约难、退费难的原因在于某些合同条款模糊，甚至存在刻意免除或减轻经营者责任、限制消费者权利的格式条款。”李珂解释，很多“霸王条款”表面上虽为合同双方自愿签订，但并非当然具有约束力。对于通过制定不平等格式条款侵害消费者权益的网课机构，相关行政主管部门正加大整改力度，消费者也可以向有关部门进行投诉，或者请求人民法院确认“霸王条款”无效。

记者调查发现，大品牌、硬师资的教育机构并非家长们首选，家长选择网课的标准繁多，主观随意性大。有家长认为，只要孩子感兴趣，能听下去就是好课；有的则认为快速见效，考试高分才是王道。但业内人士提醒，如果以感兴趣为标准挑选网课，网课教材可能会大大注水。例如，很多机构把

知识点做成了动画、游戏形式，的确吸引了孩子注意力，但一味加入过多娱乐元素，孩子有效学习的时间将会缩水。而“立见高分”则是另一极端，“教育是一个‘慢’行业，教学要细致耐心，每个孩子的学习节奏不同，速成模式不能生搬硬套，否则只会扼苗助长。”“星庐课评”发起人鱼sir说。

对于许多刚刚起步的中小教育机构来说，缺乏高质量的课程研发能力，加之师资素质低下，匆忙上线暴露出教材抄袭、课程粗糙、知识侵权等一系列恶性竞争问题。“星庐课评”建议，家长在选报课时，可以参考第三方评估机构的最新调研信息，对课程评测及口碑反馈的相关渠道有所了解，做好防“渣”攻略。

平台开课暗中夹带有害内容引流

各大互联网平台开课已成为主流趋势，但网游平台的加入，似乎让在线教育变了味。有家长反应，自己七年级的孩子，借着上网课的机会，在虎牙游戏消费3万多元。在游戏中夹带的免费学习功能，本质上就是一种诱导，上线斗鱼、虎牙，必须浏览大量的游戏页面，关闭不时弹出的游戏、

交友广告，才能进入学习程序，这样的平台打着“弘扬正能量，公益网课”的幌子，以“免费”为噱头蒙蔽家长，实为求得“游戏”流量的最大化。

而在“私密”的直播间内，自媒体网课也处于“脱缰”状态。记者发现，在斗鱼直播间，某自称刘老师的40岁男性直播高中化学知识，但板书乱七八糟，用低级、侮辱性语言讲解化学原理，甚至与学生留言对骂。但令人惊讶的是，该男子也收到不少“礼物打赏”，围观者不在少数，可见自媒体网课缺乏监管，将“带偏”不少学生的价值观。记者发现，类似斗鱼这样的直播间，设置了“私密房间”，只有获得邀请号才可进入，无法公开监管，仅凭平台网管自检，监管漏洞难防更难以治。

“目前，通过自媒体开设网课门槛较低，相关准入标准和监管规范仍处于整合阶段。一方面，要维持线上教育的创新发展态势，激活多维引入机制，满足多元教育需求；另一方面，自媒体授课资质是否必须严格按照教师资格证书、等级证书等硬性要求进行评定，目前还有待商榷。”李珂说，这也对自媒体平台提出了更高的要求，要把握好主体审核和内容监管的尺度，建议可以在官方认证开课、专业账号标注等前置措施的基础上，实施专门审核和分类监管。

更有甚者，一些直播间逃避监管，利用网课直播打色情擦边球，向未成年人传输低俗思想。2020年7月，国家网信办启动的2020“清朗”未成年人暑期网络环境专项整治中，依法查处了网易App、哔哩哔哩网及其App、爱奇艺等7家利用网课学习频道推送导向不良信息，故意利用色情低俗、暴力恐怖等有害内容引流的网站平台。

利用网课向学生传输不良信息，是否触犯法律？李珂解释，一些网课打着“免费公益”的旗号，在不构成“营利”事实的前提下打“擦边球”，以为钻了法律的空子。但实际上是否违法要根据授课内容予以判定，与“营利”或“公益”并无必然联系。“在未成年人保护法、网络安全法、电子商务法，以及教育部、工信部、网信办等出台的行政法规和规范性文件内容，对低俗、暴力、色情等违法内容有明确界定。目前相关部门多采取约谈、责令整改及行政处罚等方式不断加大执法力度，并对网课直播间推送低俗内容危害青少年健康成长等违法乱象问题开展专项整治。网络用户也可以通过截图、录屏、时间戳、公证等方式进行线索举报，主动参与在线教育网络生态治理。”李珂说。

□ 中国妇女报·中国妇女网记者 党柏峰

□ 秦英

正值冬月，暖阳照耀大地，居住在清河村九组安置点的几名五保老人，趁着艳阳天都搬出被子、晾晒衣物。他们有的擦拭公共区的座椅，有的修建周边绿植。不一会儿，传来熟悉的摩托车声，驻村队员王业波如期到来，原来今天是卫生评比日。“屋里屋外卫生都不错”，王业波带着老人们挨家挨户进出查看，想评出最先进的还犯难了，老人们咧着嘴笑了。

美丽的小院

安康市汉阴县平梁镇清河村，原来是远近闻名的贫困村，为解决交通不便、房屋有安全隐患的九组贫困户安居问题，镇村选择在九组修建一处集中安置点，居住在这里的大部分是贫困独居老人。近年来，他们陆续摘掉了物质上的贫困帽子，可如何帮助他们从精神上摆脱贫困，安康市妇联下派驻村工作队员——转业军人王业波发挥军队的光荣传统，一点一滴帮助他们改掉陈规陋习，助力他们在实现小康生活和乡村振兴中主动奔跑，如今的安置点环境靓化、居住舒心，欢声笑语满溢，成为远近闻名的幸福院。

王业波告诉中国妇女报·中国妇女网记者，第一次来到安置点帮五保老人打扫卫生，他一摸胡龙明的床铺是潮的，要往外晒，竟掉出几只虫子。作为退伍军人的他爱整洁卫生，于是他下决心先从环境卫生改善做起。他在全村发起了以“家风美、居室美、厨卫美、庭院美、绿化美”为标准的“美丽家园示范户”创建，组织村妇联执委走家串户教方法、开展卫生大检查、大评比。

为扭转安置点卫生状况，他首先把居住老人都聚集起来，逐户观摩检查，鼓励他们谁率先完成整改，就获评安置点的“美丽家园示范户”。两个月后，安置点老人们的窗户外亮堂了，屋里没有乱挂乱挂，床铺也卫生整齐了。吕少兴是安置点住户中最年轻的，今年61岁。王业波发现吕少兴擅长养花，常能在山里找到不错的花苗，于是他鼓励吕少兴把小院的绿化环境提升起来。帮助吕少兴把各家闲置的盆罐、泡沫箱等都搜集来栽植宝贝花草，小院前屋后的杂物少了，被花草点缀的 colorful 多了，大家欣赏品评，增添了乐趣。王业波还把安置点小院旁边的荒地开辟出来，鼓励吕少兴进行苗木嫁接，联系镇上的苗圃前来选购。王业波说：“现在你们居住环境都达标了，但改头换面环境卫生只是起点，更重要的是大家的精气神。”

友爱的家园

王业波发现王昌银老人家里摆放有医书，门前常晾晒着山里采摘的草药，得知原来王昌银年轻时做过赤脚医生，直到现在附近邻居身体上有小病痛找他，他也热心帮忙。于是王业波从镇村农家书屋给他找了不少医学保健书籍，鼓励他继续学医，王业波说：“安置点里都是老年人，你懂医，能应付一些突发情况，关键时刻或许还能救命。”王昌银说：“我们住在一个院子，帮助别人也能快乐自己，一定把自己的特长发挥好。”胡龙明老人房间墙上挂着一把二胡，他不仅能拉二胡还能唱花鼓戏。王业波不仅鼓励他拉二胡，还给他组织听众。胡龙明像是找到了知音，还新编了一些正能量花鼓词。后来，胡龙明将拉二胡的场地从屋里搬到屋外，从独唱变成了对唱、齐唱，坝坝里满是二胡声、歌声和老人们的笑声。

丰收的沃土

王业波下决心，要让院子不仅美起来、乐起来，还要让大家看到，老年人也没有坐等国家送小康，要给全村做出奋斗的榜样。他从挖掘老人们特长开始，见到王荣林老人屋里摆放了几个精巧的自制竹篮，王业波把它们拍成照片发到微信群和朋友圈进行宣传推介。

“购买一个竹篮，您用爱心点亮的是贫困群众对生活的热爱，激发的是群众自主脱贫的动力。”以前王荣林因患腿疾不方便上街卖篮子，所以没有制作兴趣，经王业波帮他推销，很快就收到不少订制需求。他每天都忙忙碌碌编篮子，王业波还动员旁边几户有竹编基础的老人也加入制作队伍，为他们联系更广的销路。

盛夏时节，雨过天晴，山里有大量的野生蘑菇，老人们喜欢进山捡蘑菇，并不是贪图蘑菇的美味，而是山里蘑菇品质高，小贩上门收购一货难求。王业波担心老人们的安全，但也欣赏他们自力更生、力所能及付出劳动，他叮嘱老人们，一定要结伴而行，注意脚下防滑。

当院子里晒满老人们摘回的蘑菇，路过的村民看到的小院不仅是丰收的图景，更是老人们自主脱贫的实际行动。王业波说：“在脱贫攻坚战中，我们工作的价值就是激发每个人的活力，特别是最困难、最脆弱的特殊群体，实现他们的幸福感、获得感，脱贫攻坚乃至乡村振兴的路上大家都不掉队。”

冬春季诺如病毒感染多发 专家建议做好日常预防

据新华社南宁2月4日电（记者 黄浩铭）近期在广西河池等地出现多所学校学生感染诺如病毒的情况。专家表示，诺如病毒感染多发，广大群众应了解相关预防知识，做好日常预防工作。

广西中医药大学第一附属医院脾胃病科主任医师陈国忠介绍，诺如病毒具有潜伏期短、传播途径多、感染剂量低的特点，易在托幼机构、学校等集体单位的密闭场所集中暴发。人体感染后可引起以呕吐、腹泻等症状为主的急性发病，病程一般为2至3天。

陈国忠说，诺如病毒既可通过病人呕吐物、排泄物播散至空气中传播，也可通过密切接触途径传播，还可通过污染的食品、饮用水传播；发病主要症状为呕吐和腹泻，可伴有恶心、发热和腹痛。诺如病毒感染具有明显的季节性，流行高峰从10月持续到次年3月，目前正处在高发季节。如果感染诺如病毒，尽量不要和其他人近距离接触，尤其不要去做饭或照顾老人和婴幼儿。

目前，针对诺如病毒的防控主要采用非药物性预防措施。保持良好的手卫生是预防诺如病毒感染和控制诺如病毒传播最重要和最有效的措施。此外，认真清洗水果和蔬菜，正确烹饪食物，尤其是食用贝类海鲜等高风险感染诺如病毒的食品应保证彻底煮熟。

women 视角 牛年闹春

2月3日，在广西桂林市龙胜族自治县平等镇广南村，侗族同胞穿着“春牛”巡游祈福。当日是春节节气，龙胜平等镇广南村举行了“闹春牛”、春牛巡游祈福、弹唱琵琶歌、芦笙踩堂、打糍粑等民俗活动，欢歌载舞喜迎新春。

（中国妇女报·中国妇女网记者高峰/潘志祥 文/图）



井冈山女红军，一个崇高又圣洁的称谓

（上接1版）

据饶道良介绍，当时的井冈山女红军大都来自赣西南和湘南这两块红色热土。赣西南和湘南地理相近、山水相连，民俗风情有着特别相似的地方。当时广大妇女参加井冈山革命的方式大致可分为两种情形：一种是直接参加革命战斗，她们大多是苦大仇深、反抗精神强的年轻妇女。由于共产党人和红军对革命的深入宣传以及当时革命形势的蓬勃发展，点燃了她们心中的烈焰，怀着期待和憧憬奋不顾身地投身到革命的洪流之中。另外，还有一大批普通通通的妇女，虽然她们不是红军序列中的一员，但在共产党人和红军的影响及带动下，她们有的与正规红军一道驰骋疆场，英勇杀敌；有的在后方努力生产，节衣缩食支援前方，她们用自己的青春和热血绘制了一幅井冈山革命斗争的壮丽画卷。

在井冈山革命烈士陵园雕塑园伫立着19

尊雕塑，其中有两尊是井冈山斗争时期女红军杰出代表的雕塑，一位是贺子珍，一位是伍若兰。据井冈山革命博物馆编研陈列室副主任张莉介绍，在井冈山这个革命的大熔炉中，当时建制内的女红军充分发挥自身有文化、思想活跃、有丰富宣传工作经验的优势，深入农村开展群众工作，向广大妇女姐妹宣传党的政策，号召妇女自己解放自己。由于她们深入细致的工作，根据地内的妇女进一步被发动起来。

不在红军建制内，但又一直支持甚至亲身参加革命斗争，也是湘赣边界妇女的一大特点。当时红军战士不仅缺衣少食，连双布鞋都穿不上，绝大多数红军都是穿草鞋。妇女委员会就发动群众给红军做布鞋，在布鞋的中间用各种花线缝上“革命到底”“英勇杀敌”等字样。对此，中共湘赣边界特委书记朱昌偕曾高度评价：“在每次战斗中，不但可以参加并且表现一部分相当力量，还可以拿武

器如红军一样冲锋，尤其是在每次群众大会，妇女更比男人来得多些……”

龙关秀在参加革命工作之前，是足不出户的农村妇女。为了解决山里红军吃饭的问题，龙关秀接到了组织上交给她为红军战士送粮食的任务。龙关秀心里很着急，因为以前用的一些送粮办法都已经被敌人识破了，再用老一套办法肯定不行。

夜深人静的时候，龙关秀想出了一个为红军送粮的绝妙主意。把儿子哄睡后，龙关秀拿出小孩的衣服和裤子缝在一起，里面装上米，当成小孩背在背上直接将粮食送上山。她用这个办法送出了一袋又一袋的粮食。

不幸的是，这个办法后来还是被发现了，当敌人要她说出藏粮食的地点和红军战士的藏身地时，龙关秀没有说半个字。残忍的敌人先是烧了她家的房子，又杀害了她的丈夫和不满周岁的孩子。最终龙关秀也没有幸免

于难。

聂槐枚是井冈山茅坪一户人家的童养媳。1927年10月，毛泽东率领工农革命军来到茅坪后，她从革命军人的身上看到了希望。加入革命队伍后，聂槐枚进步很快，她白天发动群众，做妇女工作，晚上读夜校，不久就当上了茅坪乡妇女主任。

1929年1月，国民党进行严密封锁，妄想把红军冻死、饿死、困死在井冈山。山上尤其缺盐，和送粮食一样，当时送盐也是同样艰难。但聂槐枚想出了个好办法，她把食盐融化成水，用棉衣将盐水吸干，再将棉衣烘干，穿在身上。就这样，聂槐枚为红军战士多次送盐。

同样不幸的是，这个办法最后还是被敌人识破，聂槐枚牺牲时年仅20岁。

井冈山斗争时期，许多女红军用生命和鲜血谱写了一曲曲感动地的青春之歌。为此，井冈山革命博物馆还专门搜集整理了100多位井冈山女红军的故事。“她们就像罗霄山脉盛开的最艳丽的红杜鹃，永远绽放在革命的历史上。”饶道良说。