

焦点新闻

人物

编者按

这是一家以消库存业务模式起家的创业企业,在去年疫情期间收获了逆势增长。创业三年时,冷静将爱库存平台升级为梦饷集团,希望能为更多的平台从业者提供梦想实现的机会。积极顺应互联网去中心化趋势,充分开发“私域流量”商业价值,梦饷集团已经成为上海新经济企业的一张新名片。目前,共为200余万人提供了灵活就业创收的机会,其中女性占95%。同时,冷静也积极配合平台型经济领域妇女工作创新的步伐,在上海以及银川率先成立了企业妇联组织,其妇联属地化的建立,不仅大大增强了从业女性的归属感,也对当地女性的成长和发展提供了更有针对性的指导和帮助。

平台型妇联组织建设先行者冷静——

以商业创新破解女性就业困境

中国妇女报全媒体记者 李雪婷

上海市女大学生职业飞翔“海鸥计划”2021年度启动仪式近日举行,启动仪式上发布的海鸥互助计划专项基金,将为在上海高校就读的上海扶贫共建地区的女大学生提供法律援助、心理咨询、企业家结对子等支持。在线新经济平台企业梦饷集团是该计划的首批捐赠者。

梦饷集团联合创始人冷静在接受中国妇女报全媒体记者采访时表示,“我们积极参与这项由上海市妇联、上海市教育系统妇工委、上海市女企业家协会联合推出的‘海鸥计划’,主要是为帮助上海女大学生建立正确的择业和就业观,学习就业所需的硬技能和软实力。未来,我们将结合自身发展,重点关注在校贫困大学生、女大学生等群体,给予她们从0到1的创业指导,包括业务培训、行业知识和运营技巧等。”

创业以来,以商业创新破解女性就业困境,关注及助力女性职业成长的宗旨,始终伴随着梦饷集团发展壮大的全过程。

沪上“在线新经济四小龙”之一：  
清库存稳就业去产能促消费

2017年9月,做外贸生意起家的冷静和爱人王敏正式创办“爱库存”(梦饷集团前身),最早的业务聚焦于协助服装品牌清理库存。经过三年多的升级发展,除了通过旗下特卖平台门店链接数百万店主与商家,还致力于为新电商产业提供“水、电、煤”式的基础设施。

目前平台已拥有注册店主超200万,累计帮助10000多家品牌商家销售近4亿件商品。去年疫情期间,其业绩实现“逆势增长”,被誉为“上海在线新经济四小龙”之一。今年3月,其作为典型案例入选了上海市社科院发布的《上海蓝皮书:上海经济发展报告(2021)》。

与传统B2C模式不同的是,爱库存与C端消费者之间还存在一个小b端,即店主。以平台方吸引大量的代购,也就是俗称的“小b”,每位代购又对应着不少C端消费者,这样就搭建起了早期的S2B2C的模式。企业直接对接品牌方,再由店主利用私域流量将好货直接推送到消费者面前,店主通过社群高效触达消费者,商家也省去了推广费等,降低了商品价格。

2020年8月6日,爱库存全新升级为梦饷集团,门店成为了爱库存品牌特卖赛道上的聚焦。

冷静说,近两年,“私域流量”“社交电商”等概念快速崛起,“很多企业开始明白资产其实不只是货,还包括粉丝、数据以及线上销售



商品的人这类数字资产。”去年的全球疫情成为检验梦饷集团商业模式的一场“大考”。

疫情导致很多品牌库存积压,梦饷集团利用自己的百万店主,快速实现了消库存以及回款,帮品牌方解决了商品不良积压的顽疾,缓解了产能过剩。

由于疫情期间线上消费趋势明显,门店充分发挥了自身优势,通过为店主提供的现金补贴、优惠政策和培训指导等积极措施,仅在去年疫情期间的2月至5月期间,就吸引了五十万人加入成为店主。

除了在“去产能”“稳就业”方面发挥的社会价值,梦饷集团也在助力外贸工厂销售数字化转型上做出了很多努力。赋能外贸企业品牌升级,免费授权品牌经营及品牌保证金、减免代运营和仓储费用等措施,帮助大量商家找到销售渠道,并与拼多多等众多企业一道,共同打造上海地区优质出口转内销平台和体系。

记者注意到,一些传统国际商业品牌也开始寻求与梦饷集团这样的新经济平台合作,借此在社群电商领域发力。4月7日,韩妆巨头爱茉莉太平洋集团与梦饷集团战略签约。爱茉莉将在线上零售营销、消费者洞察、海外市场拓展等领域与梦饷集团进行合作。

工信部中小企业局局长梁志峰在对梦饷集团考察后,对其在零售消费领域运用大数据、人工智能等新技术帮助传统品牌商家,加快线上流通效率,为企业降本增效等方面取得

的成绩给予了肯定。他指出,专精特新中小企业是我国产业振兴的希望。在门店平台,店主“爱豆”是专注于营销专业服务的“中小企业”,门店培训和赋能他们,提高了这些“中小企业”的成功率和生存率。

200万门店“爱豆”超95%为女性：  
赋能灵活就业,成就他人成就自己

“爱豆,是我们平台的核心,他们扮演着社群运营者、在线商铺经营者和客户服务者的多重角色,同时也是平台的忠实消费者。”冷静表示,在线新经济模式对于促进就业和消费而言意义重大。相对完善的赋能以及简单的卖货方式能够让更多的人参与其中。而梦饷集团通过新电商模式的创新,不断获得盈利,获得自我造血功能,可持续地给店主输血,成就他人的同时进而成就自己。

目前门店有200余万店主,其中95%以上为女性。冷静告诉记者,最多的群体是宝妈,另外还涵盖了培训老师、个体户、医务工作者、媒体人、企业高管、程序员、设计师、财务、房产中介等人群。

“值得一提的是,这些店主的消费群体很多都是身在低线城市、乡镇、农村等下沉市场,店主无疑成了他们低成本进行品牌消费的桥梁。”

东华大学服装系研究生毕业的雪莉曾有8年上海外企童装买手经历,她在2019年初发

现公司的采购额在慢慢萎缩,心里有一种隐隐的不安全感。也就是在这段时间,雪莉接触到了爱库存和门店,慢慢成为一名兼职店主。

2019年7月,雪莉接到了公司的裁员通知。遭遇人生第一次裁员的她迅速转移职业战场。本来就是买手,在私域群里帮大家买货带货这件事情,雪莉做起来得心应手。她希望未来有一天能回到大学去,将自己现在做的事情和导师一起研究做成课题。探讨服装产业如何面对未来的生态和渠道,她觉得是一个有意义的话题。

像雪莉一样,门店的小店店主模式释放了很多女性的职业力量,帮助她们实现经济独立,拥有更多机会参与到社会生活中去,同时还能带动身边的朋友共同致富。2019年,因商业创新破解女性就业困境方面的成就,梦饷集团荣获联合国“年度全球企业社会责任奖”。

创立平台型妇联组织：  
培育“数字经济”企业发展软实力

2020年11月,梦饷集团在上海召开妇联成立大会暨第一次妇女代表大会,选举产生第一届妇联执委会,这也是上海首家在线新经济企业成立的妇女联合会。

今年,梦饷集团将妇联组织延伸到了银川。3月18日,在银川市妇女儿童活动中心,银川爱库存妇女联合会成立大会暨第一届妇女代表大会召开,选举产生了第一届银川爱库存妇联执委会委员。据了解,目前银川市已有2000多名女性在门店平台上就业。

平台型妇联,是面向平台女性参与者和企业女性员工,以推动平台健康发展与妇女全面发展为诉求的新型妇联组织。经济形态的转变、技术基础设施的发展,无疑为平台型妇联的打造夯实了基础。

冷静认为,妇联的成立能够起到两方面的作用:一方面,梦饷链接着近200万名店主,这部分群体希望有这样一个组织,能够得到社会认同;另一方面,在店主成长的过程中,除了技能型的诉求以外,还有更多社会型的诉求,比如新职业究竟算经营主体还是创业主体等,这类问题也需要以组织的形式沟通解决。

在复旦大学政党建设与国家发展研究中心主任郑长忠看来,数字化的劳动不仅增加女性就业机会,推动女性解放和发展,还有利于消除两性数字鸿沟。

他强调,新的变化,孕育着新的机遇。未来,妇女工作不仅将成为“数字经济”企业发展中重要的软实力,也是未来“数字经济”企业走出去的重要新名片;妇联组织既是服务“数字经济”的重要载体,更是推动女性发展的新平台。

巾帼家政之星

「建行杯」第一届全国巾帼家政服务职业技能大赛决赛优胜奖获得者张莉



她,服务技能娴熟,业务精湛,始终把爱与责任融入工作中;她,体贴细致,技能专业,用心照顾好每一位产妇和小宝宝,将阳光大姐的正能量带入每个家庭。她就是阳光大姐母婴生活护理员首席技师和家政专业指导师张莉。

全情投入护理工作

“这次参加比赛,抽到的题目是为宝宝刷牙,当时我还有些紧张。然而真正走上操作台,我想自己不是在比赛,而是真正在为宝妈、宝宝护理,就不紧张了。”谈起参赛感受,张莉说,“后来出成绩,我的评分最高。评委说,除了技术经验,我还能在护理时全神贯注跟宝宝互动,为宝宝哼歌对话,完全将假模特当成真正的宝宝对待,这也是得高分的重要一点。”

从2008年入职阳光大姐,张莉从事母婴护理工作已经12年了。12年的努力,12年的积累,12年的奋斗,她在新生儿护理、产褥期护理方面积累了很多宝贵的实践经验。

她曾服务过一个宫内三度污染的宝宝,宝妈还是位肝病患者。一些月嫂不敢接手,张莉毫不犹豫同意为其服务。通过她认真、细致的呵护,宝宝恢复得很好,小脸红扑扑的。

然而,一天晚上亲戚来访,当时天气很冷又刚停暖气,亲戚进门后直接将熟睡中的宝宝的棉被打开,将只穿一件单衣的宝宝抱了起来。第二天早上张莉进家后,发现宝宝的面色非常不好,并出现了新生儿肺炎的症状。她建议带宝宝去医院,但爷爷一直阻拦,于是她就耐心地与其他家人沟通。两天后,姥姥、姥爷终于同意带宝宝去医院。医生确诊宝宝得了严重的新生儿肺炎,需要住院治疗。此时,全家人才知道事态的严重性。宝宝一直住了十几天院,张莉更加细致地看护宝宝和产妇,宝宝的身体逐渐恢复了健康,姥姥眼含热泪连连道谢。

专业知识赢好评

曾有一位产妇的侧切伤口表皮未缝合好,产妇一直感到不舒服。张莉建议产妇去医院,可是家人不让产妇出门。张莉建议拍照给大夫,大夫说是排斥缝合线,只能慢慢自身吸收。于是张莉又建议家人买来电烤灯,并且每天用碘伏为产妇消毒伤口。坚持了两个多月后,当医生看到产妇伤口恢复得那么好,直夸她找了位好月嫂。

张莉还擅长对新生儿洗澡、抚触中所发生的特殊问题进行护理,能通过婴儿哭声和肢体语言来判断宝宝的需求,还能够对产后常见病进行预防和指导。她的专业和爱心赢得了用户及公司的信任与好评。

2015年,张莉在第二届山东省家庭服务业职业技能大赛中获得一等奖,被授予“山东省家庭服务明星”称号,2017年荣获第三届山东省家庭服务业职业技能大赛保育组第一名。她先后被授予“济南市技术能手”“山东省技术能手”“济南市五一劳动奖章”“济南市杰出技术能手”等荣誉称号。

(供稿:全国妇联妇女发展部、山东省妇联发展部)

张莉：以全心爱心换真心

多地城乡低保标准、最低工资标准密集调整,技能型劳动者、农民工等群体将成为“扩中”重点。“提低扩中”新一轮居民增收方案落地在即——

中低收入群体“钱袋子”要鼓起来了

班娟娟

新一轮居民增收方案落地在即。近段时间,多地城乡低保标准、最低工资标准迎来密集调整,一些地方还召开居民增收专题会,谋划促进居民增收实施细则。据了解,有关部门正在加紧研究制定扩大中等收入群体实施方案,年内有望出炉。其中,技能型劳动者、农民工等群体将成为“扩中”重点。同时,收入分配重点领域改革年内也将提速推进。

鼓起低收入群体的“钱袋子”

增加居民收入首先要鼓起低收入群体“钱袋子”。近日,多地密集调整最低工资标准、城乡低保标准等。4月12日,哈尔滨市政府发布《关于调整全市最低工资标准的通知》提出,根据省政府决定,从2021年4月1日起调整全省最低工资标准。其中,哈尔滨市市区最低工资标准为1860元,小时最低工资标准18元。

此外,自4月1日起,新疆将月最低工资标准分四个档次分别上调至1900元、1700元、1620元、1540元,平均增幅为5.0%;江西省将月最低工资标准分三类区域分别上调至每月1850元、1730元、1610元。

提高城乡低保标准方面,甘肃省城市低保标准由人均6924元提高到人均7476元,农村

村低保标准由人均4428元提高到4788元。此次提标预计6月底前补发到位。辽宁省提出,2021年全省城乡低保平均标准提高幅度不低于6%。广东省指出,2021年以3.5%的增幅提高四类地区城乡低保最低标准和补差水平最低标准。

“城乡最低生活保障、最低工资等制度在改善低收入群体生活状况方面发挥明显作用,是我国重要的收入分配政策工具。”中国社会科学院农村发展研究所副研究员杨穗表示。

国务院发展研究中心社会发展研究部研究室主任张冰子表示,低保是我国最主要的社会救助项目,是基于家计调查的现金转移支付,对象是最低收入家庭,对于保障最困难群众的基本生活起到重要作用,突出体现社会政策的托底保障作用。最低工资标准则是为用人单位制定员工薪酬待遇提供最低标准,体现的是对弱势劳动者基本权益的保护,保障劳动者能够分享经济增长的成果。“二者的调整都需要综合考虑物价水平的变化、最低生活费用的变化、经济发展水平、平均工资等因素科学制定”。

“扩中”主要采取增加居民收入与  
减负并举

扩大中等群体是居民增收的重要目标。“十四五”规划纲要提出,实施扩大中等收入群

体行动计划,以高校和职业院校毕业生、技能型劳动者、农民工等为重点,不断提高中等收入群体比重。政府工作报告提出,着力提高低收入群体收入,扩大中等收入群体。

“扩大中等收入群体是实现橄榄型社会分配结构的必要途径。中等收入群体比重增加有利于缓冲社会矛盾、促进社会共识的形成、增强社会的稳定性。中等收入群体也是经济增长的重要动力,有利于扩大内需、提升社会整体的创新能力。”张冰子表示。

据悉,有关部门正在加紧研究制定扩大中等收入群体实施方案,方案年内有望出炉。“扩中”的主要方向是采取增加居民收入与减负并举等措施。

“高校和职业院校毕业生、技能型劳动者、农民工成为我国劳动力队伍的主力,他们的增收前景决定了我国未来收入分配的格局。”张冰子指出,随着我国劳动力供求格局的变化和对劳动者权益保障水平的提高,我国劳动者报酬占比稳中有升,但未来中等收入群体的扩大还取决于诸多因素。应着力通过经济增长和产业结构升级促进中高收入就业机会有增加,大力提升劳动者的教育和技能水平。

其中,提高技能人才收入相关方案已在密集落地。人社部副部长汤涛此前表示,要促进2亿技能劳动者成为中等收入群体。人社部印发的《关于进一步加强高技能人才与专业技术

人才职业发展贯通的实施意见》提出切实提高高技能人才的待遇水平。人社部印发的《技能人才薪酬分配指引》还在薪酬体系、岗位工资、绩效工资、津贴单元、中长期激励设计等方面提出了具体建议。

“实现稳定脱贫的农民群体、广大城市务工人员也是‘扩中’的主要来源。”在杨穗看来,要通过巩固拓展脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接、推进户籍制度改革、增强公共服务均等化、健全社会保障再分配功能等来实现“扩中”目标。她特别指出,在经济社会结构转型过程中,农民增收出现了一些新增长点。如经营收入中来自二产和三产的收入增长明显;农村土地制度和产权制度改革不断推进也有助于实现农民财产性收入的增长。

扩大中等收入群体还要在减负上下功夫。笔者获悉,相关部委在调研中发现,一些人已经迈入中等收入群体,但个人感受不明显,教育、医疗、养老、住房负担压力较大。“增收和减负是一体两面,应该通过完善公共服务体系和合理规制市场,避免居民在教育、医疗、住房等方面的支出过快增长,侵蚀居民增收成果。”张冰子说。

值得关注的是,今年还将统筹推进收入分配重点领域改革,进一步健全工资指导线和企业薪酬调查制度,加大再分配调节力度和精准性。