

编者按

“田家少闲月，五月人倍忙。”目前，在保证正常疫苗有序接种的前提下，各地均在积极推进新冠病毒疫苗的接种，共筑全民免疫长城。而各大医院及各省市区疾控中心、社区卫生服务中心等一线医务工作者特别是女性占绝大多数的预防接种医护人员，在这个5月更是特别繁忙。

预约就诊、在线问诊、微信一对一咨询、远程探视、妈妈课堂……新冠肺炎疫情发生以来，像这样不用“面对面”隔着屏幕就能寻医问诊的“智慧医疗”模式逐渐进入千家万户，互联网医疗迎来了发展的春天。而实现“智慧妇幼”，改善医疗服务，提高诊治效率，提升就医体验，更是受到广大妇女儿童的欢迎。

“五月榴花妖艳烘”，5月9日是母亲节，5月也是属于母亲和感恩的时节。在此，由中国妇女报发起、辉瑞中国公益支持的“双倍的爱致敬伟大”公益项目，希望向服务于广大中国妇女儿童的大医院的妇产科、儿科以及各省市区疾控中心、社区卫生服务中心等医疗卫生机构的女性医务工作者们和广大的母亲们致敬，感谢她们用自己的大爱、责任、奉献和坚守抗击疫情，护佑母婴健康，保障妇女儿童和人民群众的生命安全！

本期我们讲述坚守在妇幼保健院和社区卫生服务中心的两个“妇幼天使”团队的“疫”故事和日常工作，她们中有许多都是普通的母亲，正是平凡的她们，牢牢守住疾病传播的第一道“关口”，为亿万妇女儿童撑起健康保护伞，用母爱和奉献践行：生命相托，健康所系；守卫健康，守护一生！她们的故事值得被铭记，她们是新时代最可爱的人！



双倍的爱致敬伟大

“双倍的爱致敬伟大”公益项目系列报道⑥

济南市妇幼保健院：

婚孕育一体化管理， 打造“智慧妇幼”



「移动产检车」来到孕妈妈家门口，为她们提供产检服务。

中国妇女报全媒体记者 彭莹

近日，6名幸运的“糖妈妈”走进济南市妇幼保健院“糖尿病一日门诊”体验课堂，现场聆听医护人员对“糖妈妈”们的医学营养及运动指导。

济南市妇幼保健院产科门诊主任杨锐告诉中国妇女报全媒体记者说，妊娠期糖尿病属于高危妊娠，血糖控制不当会发生母婴并发症，严重危害母婴健康。去年新冠肺炎疫情以来开展的便民新举措“糖尿病一日门诊”为“糖妈妈”们提供了便捷有效易行的控糖模式，实现了对“糖妈妈”的健康精细化管理，既提高了医疗服务质量又构建了和谐医患关系。

杨锐介绍说：“国家对孕产妇和新生儿健康高度重视，百姓也对妇幼健康服务提出了更高要求。我们医院一是通过对孕产妇、新生儿的管理专业化，打造婚孕育一体化的管理模式；二是通过技术的信息化和智慧化，实现“智慧妇幼”，提升就医体验，受到广大患者欢迎。”

开设孕产妇一体化健康管理中心， 在国内率先实施新生儿电子健康卡

“这是我的首次孕检，在医护人员帮助下轻松完成了建档、孕检。”今年2月24日，怀孕头胎的王女士，在济南市妇幼保健院孕产妇一体化健康管理中心工作人员的引导下顺利做了检查。

1951年建院的济南市妇幼保健院，是一所集医疗保健预防康复科研教学为一体的三级甲等妇幼保健院，年门诊量在120余万人次，年分娩量近20000名，约占济南市分娩量的1/3。该院坚持以病人为中心的发展理念，围绕提升病人就医体验，改善和优化流程，从早孕就诊入手，借助互联网等信息技术，构建孕产期优质服务，2020年开始构建孕产妇一体化健康管理中心，截至目前已有千余名孕产妇享受服务。

杨锐介绍，孕产妇一体化健康管理中心为怀孕13周前的孕妇进行住院分娩预约管理，从首次孕检建立电子病历开始，按照早中晚不同的孕周分阶段信息全面管理，实施科学管控；同时还开展院内院外、线上线下孕产妇的健康教育大课堂等，使整个孕育旅程变得更加安全和丰富多彩。

该院同时还承担着婚检、优生优育等方面的工作，对相关育龄妇女开展免费婚检，如果发现有什么疾病，生殖系统或妇科炎症就能及时转接到医院其他门诊科室。优生优育门诊有龄夫妇可获得有针对性、全面科学的孕前健康指导，从源头上减少高危产妇的发生。近年来该院还开设了宫颈疾病

门诊、更年期门诊、内分泌门诊、产科营养门诊、孕期心理门诊、新生儿疾病门诊等，这些针对孕期、妊娠期产期、更年期展开的医疗服务，集中体现了婚孕一体化的健康管理理念。

该院还在国内率先实施了新生儿电子健康卡，使新生儿从出生就拥有电子健康卡身份标识，有效解决新生儿身份认证建档期，补齐了“一人一码”服务一生的关键环节，开始了从出生到整个生命周期的健康管理。

“移动产检车”+“智慧门诊”，让就医更便捷高效有温度

说起产检，宝妈们回忆起来都有吐不完的口水：路程远、排队慢、大包小包不方便……由于有了济南市妇幼保健院的移动产检服务，李女士却有了一次完全不同的体验。疫情期间，在自家小区门口的“移动产检车”上，李女士在不到40分钟里完成了由专家提供的问诊、B超、抽血、专家解读报告、答疑解惑等一对一服务，她和家人对这项“智慧医疗”服务带来的便捷、高效都赞叹不已。

为了解决疫情期间孕妇不便前往医院进行产检的困难，2020年11月20日，济南市妇幼保健院在山东省首家推出移动产检服务，配备高端专业的产检设备信息化支撑系统，由资深的产科及超声诊断专家随车服务，根据孕产妇具体情况，安排整个孕期的产检计划，提供孕期指导服务。

杨锐告诉记者，作为全国首批国家级儿童早期发展示范基地，近3年来济南市妇幼保健院救治危重新生儿2000余例，早产儿1500余例，救治低体重儿91例。这一切成绩得益于该院近年来实施的如“移动产检车”“智慧妇幼”等就医新模式。目前，互联网+高危妊娠管理模式已取得明显成效，危重孕产妇救治能力持续提升，近3年来该院救治危重孕产妇4691例，分娩镇痛率接近85%；2020年济南适龄产妇死亡率创历史最低，全省领先。

自2015年起，济南市妇幼保健院在全省率先试点“智慧门诊”建设，率先实现了分时段预约就诊、移动支付、母婴电子手册、微信看化验单、社保卡、身份证、医院就诊卡和电子居民健康卡(码)的“四卡一码”通用、高危妊娠五色管理信息化、电子健康卡试点、互联网医院上线、5G远程探视等新办法。该院每年约2000例新生儿出生后需要进入ICU监护，为了减少接触和聚集，缓解家长因见不到孩子而产生的焦虑感，患儿家属可通过医院开展的5G网络线上远程探视，获得更实时高清的探视体验。

在平时的门诊就诊环节中，该院已实行全部预约，主要途径有医院微信公众号、官网、电话预约、自助挂号缴费机预约、诊间预约、支付宝预约；线上支付、诊间结算、采血、检查、取药等全过程诊疗信息互通，解决了反复排队的难题。如果有多项检查，系统一般会尽量安排在同一天完成。

改善医疗服务，提高诊治效率，提升就医体验，济南市妇幼保健院一直在路上。

妇幼天使 用「智慧医疗」 助力母婴健康

南京市鼓楼区小市社区卫生服务中心：

提升信息化水平， 让预防接种更精准高效

中国妇女报全媒体记者 陈殊

“您好，请跟随我来这边填写资料”“这是微信号，麻烦你添加下，我们会有一个随访，随时观察您的接种情况”……在江苏省南京市鼓楼区小市社区，像这样的温馨提示语随时可听到。“信息化助力+高效团队协作”，是鼓楼区小市社区卫生服务中心在预防接种和卫生服务工作中的亮点。

精准预约，疫情期间优化流程确保正常疫苗的有序接种

“2020年突如其来的新冠肺炎疫情给预防接种工作带来了新的考验和挑战，如何在保障疫情防控的安全下减少聚集、提高接种率，实行精准预约和优化流程就非常重要。”南京市鼓楼区小市社区卫生服务中心主任屠晓艳在接受中国妇女报全媒体记者采访时说。

疫情期间，小市社区卫生服务中心面临着大量的预防接种咨询工作，屠晓艳带领团队积极应对，新建了小市社区微信公众号，还利用社区卫生服务中心公众号、妇幼保健信号、访视微信号等广而告之，让有需求者添加计免微信号，并自制小程序和设计调查问卷，第一时间了解群众需求。

“疫情期间，我们通过微信开展了不见面办理接种卡工作。家长可在网上上传资料，工作人员在系统里为其办理好拍照并通过微信发送给家长核对，以减少交叉感染风险，同时也化解了家长对于孩子在疫情期间接种疫苗的担忧。”屠晓艳介绍说，像这样采取一对一回答模式、随时线上答疑，可提前在微信中告知接种日期和具体接种时间段，确保精准预约和错峰接种。同时，还可有效控制同一时间段门诊的接种人数，在有效时段通过线上提前完成接种人员及陪同人员的健康申报，做到早知早安排，减少接种人员在门诊逗留时间，合理引导分流。此外，中心还可根据具体需求适时调整工作模式和开放时间，以满足不同人群的预约接种需求。

科学告知，通过讲座、妈妈课堂、微信公众号等线上线下联动进行健康教育

“前人栽树，后人乘凉”这句话，是我们科室的传统。传播带使我们团队人员都深刻认识到疫苗的价值，接种疫苗，不仅保护自己也能保护那些无法接种疫苗的人。早在十多年前，我们科室的疫苗就有免费的、自费的、国产的、进口的，是鼓楼区疫苗品种最全的一家，完全能满足不同人群的需求。”屠晓艳说，对于家长，我们做到充分科学规范地告知，详细告知疫苗的品种、价格和所预防的疾病，指导家长为孩子做好疫苗接种的科学规划。

屠晓艳向记者介绍，在科学告知方面，他们主要加强以下几个环节：一是自制预约告知单，在家长建档时进行全程预约告知；二是每月开展妈妈课堂，做好相关预防接种知识的科普宣教，疫情期还可开设了线上课堂；三是每次接种完疫苗后，对于下一针疫苗的接种时间、种类及预防疾病及时告知，让家长不断加强和加深对疫苗的科学认识；四是家长可通过微信及时反馈接种疫苗后的不良反应，中心第一时间给予指导和解答，以消除家长的心理压力。

小市社区卫生服务中心不仅在科学告知方面做到全面及时，在公众科普教育上也创新了很多方法，并利用信息化大力推进健康教育。“我们采用了线上和线下同时推进。线下我们进社区、进机关、进学校、进家庭、进企业，开展成人和流感、肺炎等季节性疫苗预防接种等相关讲座。每月的妈妈课堂，我们会不断修改更新健康教育幻灯片，及时分享预防接种成功干预一些疾病的案例和各位宝妈的接种经验，以及新冠病毒疫苗、流感疫苗、肺炎疫苗等的科学接种知识，从群众迫切想要了解的方面去授课。”屠晓艳介绍说，他们还常用小市社区卫生服务中心的微信公众号转发一些关于预防接种的科学知识和相关新闻。据统计，小市社区卫生服务中心辖区服务人口51818人，2020年全年接种疫苗达38000多针次。

免疫规划疫苗和非免疫规划疫苗都重要， 接种疫苗目的是让孩子少生病、不得病

目前，新冠病毒疫苗的接种是各社区卫生服务中心的重要工作之一，婴幼儿能不能接种新冠病毒疫苗？在疫情防控常态化下，婴幼儿还需要通过接种哪些疫苗来预防疾病风险？

屠晓艳指出，目前婴幼儿还不能接种新冠病毒疫苗。其实对于儿童尤其是婴幼儿来说，国家法定传染病如脊灰、百日咳等传染病传染性很强，更具危险性，因此免疫规划疫苗的接种非常重要。同时，家长还可选择给孩子接种肺炎球菌结合疫苗、B型流感嗜血杆菌疫苗、手足口疫苗等非免疫规划疫苗，这些疫苗所预防的疾病也是儿童常见病，对儿童健康威胁很大，特别是对两岁以内婴幼儿危害极大的肺炎球菌性疾病，接种肺炎球菌结合疫苗是最有效的。屠晓艳强调说：“其实，无论是免疫规划疫苗还是非免疫规划疫苗，最终目的都是让孩子少生病、不得病。接种疫苗，建立免疫屏障，一个都不能少。”

屠晓艳认为，目前进行的新冠病毒疫苗全民接种，可让大众充分认识到疫苗的价值，坚定对疫苗的信心，提升疫苗接种的科学意识，进而提高疫苗的接种率。小市社区卫生服务中心下一步将继续采用数字化、信息化等新技术创新预防接种服务模式，提升疫苗接种管理水平和服务质量，用实际行动践行：生命相托，健康所系；守卫健康，守护一生！



屠晓艳在妈妈课堂宣传儿童预防接种科普知识。



辉瑞中国助力健康中国2030