

重磅解读

新型消费正在中国消费结构升级中扮演着重要角色,“全能冠军”海南自贸港建设进入构建新发展格局的新阶段。在2021中国新消费发展论坛上,专家热议——

解锁双循环背景下的中国消费新篇

中国妇女报全媒体记者 李雪婷

“十四五”是我国迈向现代化新征程的第一个五年,也是我国进入消费新时代的重要五年。构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局,关键在消费。在5月8日于海南海口举行的“2021中国新消费发展”论坛上,来自高端智库、政府、企业的代表,探讨了双循环格局下新消费浪潮的发展动能和趋势、科技与消费的融合以及消费形态服务升级等前沿议题。此次论坛也是配合首届中国国际消费品博览会而举办的高端智库活动。

消费对解决增长的拉动作用趋稳定

城乡居民消费结构升级,是人民对美好生活向往和追求的重要内容,是我国走向高质量发展的重要标志。消费结构升级意味着全社会生活方式、生产方式、商业模式的深刻变革,意味着新消费和新业态将不断涌现。新型消费正在中国消费结构升级中扮演重要角色。

中国(海南)改革发展研究院院长迟福林指出,“中国消费潜力的释放与市场的开放,将成为世界经济增长的重大利好。”他预计未来5~10年,我国对全球经济增长的贡献率有望保持在25%~30%,仍是拉动全球经济增长的“主引擎”。14亿人的消费大市场是“世界的市场、共享的市场、大家的市场”。

对于我国消费市场的发展趋势,迟福林有几个判断。首先他认为,我国将在“十四五”时期成为全球最大的商品消费市场。“2019年我国社会消费品零售总额相当于美国的96%,我国的网络购物、直播等新模式快速发展,已经连续8年成为全球第一大网络零售市场。”同时



4月19日,消费者在海南博鳌免税店购物。海南离岛免税政策自2011年4月20日正式落地以来已10年,在此期间,相关政策先后进行多次调整,分别对免税购物限额、购物对象、购物次数、商品品种、购物便利性等进行完善,不断释放政策红利。10年来,海南共销售免税品接近1000亿元,购物人数超2000万人次,购物件数约1.2亿件。

我们也是全球最大的跨境电商消费市场以及全球最大的移动支付市场。“未来五年我国社会消费品零售总额有望保持9.5%左右的年均增长,这意味着我国社会消费品零售总额将于2021年超过美国,成为全球最大的消费市场。”

在他看来,随着我国经济由高速增长转向高质量发展阶段,消费对解决增长的拉动作用开始趋于稳定。

他还提到,我国将成为全球最大的服务业

市场和服务型消费新增市场。2000~2019年,我国服务业增长值15.8%,是同期世界平均增速的3.8倍。而像健康、旅游、信息等等此类服务型消费扮演着越来越重要的角色,到2035年我国新增服务型消费规模累计近70万亿美元,“未来随着居民消费结构的变化,我国服务业市场开放和服务型消费提升是大趋势。”

消费结构升级拉动服务贸易较快增长,新兴服务贸易成为新亮点。迟福林判断,我国将成为全球最大规模的服务贸易国。近年来,利用数字经济发展优势,我国在数字服务贸易上有比较突出的亮点,例如,“2015~2019年,我国云计算服务外包规模从47.2亿元增长到394.5亿元,增长近9.5倍,年均增速将近80%。”而疫情冲击提速了我国服务贸易结构优化进程,去年1~9月我国知识密集型出口额为7795.3亿元,同比增长8.6%,与服务整体出口增速~1.5%的水平形成鲜明对比。知识密集型服务进口占服务进出口的比重进一步提升至55.7%,知识密集型服务进口在服务出口中的主导地位进一步提升。

中国社科院金融研究所副所长、国家金融与发展实验室副主任张明在谈及如何实现消费扩大与消费升级时指出,未来5~10年,中国最重要的增长引擎是要素的自由流动,以及要素自由流动形成的区域一体化,“可以帮助我们充分发挥14亿人的优势,锻造我们的消费引擎。”

海南要突出国内国际双循环连接点的定位

海南省商务厅副厅长崔剑提到了一组数

字,“实施海南离岛免税政策十年,今年海南‘五一’整体销售额13.7亿元,其中免税销售额11.2亿元,免税购物人数达到了20.3万人,免税购物的件数102.62万件,同比增长52%。”他表示,“这些火爆的数据折射出巨大政策效应的同时,我们也感知到了背后的机会。”

中国国际经济交流中心副理事长、商务部原副部长魏建国以海南自贸港为例,分析了双循环背景下中国区域消费趋势。他表示,“海南自贸港作为中国对标国际标准的试验田,需要承担更多的特殊任务,积累出一些可复制、可推广、可持续发展的改革开放新经验。海南要做整体消费的全能冠军,突出国内国际双循环连接点的定位。”

中国国际经济交流中心首席研究员、国家发改委学术委原秘书长张燕生提出了一个问题:全球化在收缩,全球贸易投资在减速,全球产业链、价值链、供应链格局在重塑。全球化进入下半场,海南的机遇还在吗?

他认为,这很大程度是要看海南能不能够在危机中育新机、变局中开新局,做好自己的事情。“海南自贸港要在这样的格局环境下一路走好,战略定力和耐心是关键。”

张燕生判断,今后贸易投资的机遇在服务贸易,在数字贸易,在绿色贸易。而海南自贸港建设进入到了一个构建新发展格局的新阶段,要探索形成具有全球影响力和国际影响力的开放政策和制度安排,贯彻新发展理念,构建一个创新、协调、绿色、开放、共享的新海南。他建议海南的市场开放要走在全国前列,服务业开放要和世界的高水平对接,制度开放、规则、管理标准的现代化要和国际高标准规则相衔接。另外,还应该对全球开放科学技术、人才、创新,打造世界大港。

本期关注

LinkedIn 领英

#全职家长如何重返职场

超七成全职家长认为,全职经历帮助自己培养耐心、提升抗压能力(76%),锻炼情绪管理能力(75%)和多线程处理任务的能力(73%)。

44%HR认为,有全职家长经历的候选人和其他人竞争力相当。84%HR发现,重返职场的全职家长工作表现与其他人无异,甚至更优秀。

90%全职家长希望未来能够回到职场。39%全职家长认为,招聘网站上缺少恰当职位描述词是阻碍自己重返职场的因素之一。

中国妇女报全媒体记者 李雪婷

景女士是一位3岁孩子的妈妈,怀孕前她曾经在一家影视公司工作,生育后因为家庭需要暂别职场,在家专心带娃。如今孩子上了幼儿园,景女士很想重新回到自己的职业角色中,但她发现这3年的职业空白期给她的简历减了很多分,得到的面试机会少得可怜,她也越发对自己下一步的职业发展降低了心里预期。

如同景女士一样,很多全职家长、特别是全职妈妈们决定重返职场时也会困难重重,这一困境在去年疫情的影响下被进一步放大。《2021领英机会信心指数报告》的数据显示,68%受访女性表示她们的工作受到了疫情的负面影响,高于男性66%的比例;此外,23%的受访女性表示疫情后很难寻找工作机会,这一比例也远高于男性(17%)。长期居家隔离所带来的问题凸显了全职家长的不易,也让全社会开始正视全职家长重返职场所面临的结构性阻力。

职业空白期究竟要不要体现在简历上? 怎么体现

职场社交平台推出“全职家长”职位名称 促使全社会正视其社会价值

让“家庭CEO”经历成为职场阶梯

合适? 这些疑问困扰着很多想重回职场的“全职家长”。职场社交平台领英近期推出了“全职家长”等一系列全新职位名称,求职者可以在简历中用平台提供的“全职家长”和“全职太太”这样的职位名称来描述自己那段“空白期”的经历。

中国妇女报全媒体记者看到,该系列职位头衔也可以不再注明所属公司或雇主,以便全职父母更加准确地描述自己的经历和技能。据悉,未来数月,领英还计划为处于空窗期的会员提供更加丰富的描述选项,例如“育儿”“家庭护理”和“公休假”等,这些灵活适宜的简历措辞,或许会使得“全职家长”免除重返职场的描述“尴尬”,也让全社会都能正视他们的社会价值,帮助他们获得平等就业机会。

打破负面标签,全职家长“育”出职场新路

“无法兼顾”“不思进取”“与社会脱节”这些负面标签,成为“全职家长”回归职场的拦路虎。

记者从领英一项针对近200位企业HR和300余位有全职家长经历的人士的调查中看到,超过九成的全职家长希望未来能够回到职场。然而,79%的全职家长承认“职业空窗期”对他们再次求职造成了障碍。45%的全职家长认为障碍在于被默认为与社会脱节、技能落伍,很难争取满意的薪资。还有近四成的全职家长反映无法在简历和招聘平台上用合适的词汇描述这一段职场空窗期,也无法体现在这段时间内的成长和价值。同时,超过一半的受访HR表示对招聘全职家长是有顾虑的,其中有四成HR表示担心他们无法平衡家庭和工作,或是因脱离职场环境太久,顶不住职场压力。

不过,调研也释放了许多积极的信号。例如,大部分的全职家长认为他们能够从这样的经历中培养耐心、提升抗压能力(76%),锻炼情绪管理能力(75%)和多线程处理任务的能力(73%)。超过八成招聘过全职家长的HR认为,这类员工工作表现与其他员工没有区别,甚至更加努力和优秀。

童年智趣馆的创始人冯琮子以现身说法验证了全职家长的经验也能成为职场的下一步阶梯。她曾经有过两年多全职妈妈的经历,在育儿过程中逐渐喜欢上给孩子读绘本,自己也爱上了通过阅读来同步进行学习。在带孩子去各种绘本馆和游乐园的时候,她发现,一个和顾客链接性更强的可玩可学的社区儿童游乐园一定会有市场需求,于是她勇敢地去尝试了。如今回过头来看,她的体会是:“全职妈妈是一个‘卧薪尝胆’的潜伏期,是可以进行大量思考和学习时期,是在巨大的危机感中去寻找自己的人生方向的一个机会时期!”

空窗期提前充电,打造职场新起点

在职场生涯教练洁洁的咨询客户中,有不少为了孩子暂时不得不选择回归家庭的全职妈妈。“她们一边想要陪着孩子长大,另一边也各种充电学习,并期待重回职场的那一天。只是在这个过程中,她们始终被这样的声音所困扰:离开职场的时间越久,再回去的机会

也越渺茫。”

作为一项24*7不间断的“工作”,全职家长们的付出通常远超普通工作的范畴,往往不能简单地用经济收益来衡量。一位参与调研的全职家长在问卷中表达了自己的期许:“我希望全职家长能得到全社会的理解和支持,因为教育从来不是简单的家长或家庭的责任,而是全社会的共同责任。”

领英中国人力资源负责人张义义表示:“全职家长在某种意义上是一个家庭的CEO,全面负责着家庭场景里的所有事务。这包括下一代教育,大家庭内外的关系构建、沟通 and 协调,日常繁琐事务和突发事件的处理,以及家庭规划等。这些多线程、多维度的复杂工作相较于职场而言,通常没有标准和明确的流程,更没有边界,需要复合的能力去平衡。全职家长在决定重返职场时要对这段经历有信心,从容展现自己的能力。”

原猎咨询创始人叶振亚结合自身经历为准备重返职场的“全职家长”们提供了实用建议:“在空窗期之前做好工作,空窗期内也不停止接触自己的行业,在找工作的时候根据市场来调整自己的定位,在复出后就可以很快适应节奏,做好新的工作。”

在洁洁看来,“现在在职场与家庭的距离并没有那么遥不可及。”她建议全职家长与其被动苦恼,不如主动出击。比方说,在空窗期里找到自己的兴趣,无论是厨艺、心理学、育儿经、影评、书评等等,只要是自己感兴趣的,就大胆去尝试;其次,不要忘记给自己学习充电;另外,可以关注职场社交媒体,重新梳理与搭建自己的人脉网;与此同时,还可以关注相关行业公众号、视频号等,让自己及时追踪、掌握最新相关行业资讯。

她同时提醒大家,“现如今职场早已不是只有一种选择——必须回到写字楼或是办公室,如果有技能、热爱与坚持,哪里都可以成为自己重归职场的切入点,或是打造自己职场的新起点。”

轻装上阵,走好“重出江湖”第一步

“全职家长经历与工作能力或经验没有关联性,只是候选人在人生某个阶段对时间做出的一个选择,没有优劣之分。”猎头顾问海伦结合自己的面试经历给出建议,“一个人脱离职场时间久了,做事节奏和心里预期会有变化。我会通过考核适应性、抗压能力这两种任职能力,以及询问候选人作为工作而做的自身和家庭资源的准备来判断。”

她建议,空窗期超过6个月的全职家长在返回职场之前,做好自己身心的调整,同时做好家庭生活安排。她认为,身体状态要调整到比较好,心理上要有过渡期的准备。可以给自己设定一个时间段,逐步跟上工作节奏。不要刻意和以前的同事下属比较,几年拉下的功夫需要时间追赶。掌握自己的节奏,努力把这份工作当作一个新的开始,轻装上阵,走好重出江湖的第一步。另外,在薪酬和职位方面,尽量多看几个工作机会,了解现在的行业水平和这个行业对你的判断。不要用原来的薪酬和职位,特别是可能的升职加薪来要求新工作。拉长找工作的时间预期,3~6个月甚至一年都可以。尽量规划好自己想做的工作,再根据找工作期间得到的反馈来做调整。

巾帼家政之星



「建行杯」第一届全国巾帼家政服
务职业技能大赛决赛母婴护理项目优
秀奖获得者姜丽平

姜丽平：走上母乳喂养公益路

2010年,姜丽平的家政公司在江西抚州成立。从事家政服务十多年,她始终坚持服务他人、快乐生活的初心,砥砺前行。这也是她一直主动参与公益活动的本心。

从小白到能手

当年还是家政“小白”的她,创业谈何容易。那时,家政服务从业人员大多来自农村,年龄偏高,文化偏低,因为生活困难来到城市,急于得到一份收入,可是缺乏家政知识储备及专业技能,无法满足客户的服务需求。她们游离于城市各家中介所求职,居无定所。

看到这样的情况,姜丽平自己先到深圳学习技能,回到抚州后率先开展岗前免费培训,手把手地教学员,然后亲自上门,到客户家中,带着姐妹们做。头一年下来,不但没赚到钱,还倒赔了几万元。那时孩子还小,家里积蓄也不多,日子过得很艰难,她好几次想放弃。随着国家政策对家政行业的扶持力度加大,以及当地妇联的关心,姜丽平得到很多学习机会。通过参加各类专业培训和技能比赛,她逐渐成为行业能手。

从能手到专有所长

随着对行业的不断了解,姜丽平发现,照料好孩子需要家庭成员与服务人员共同努力。为此,她开始重点针对0~3岁婴幼儿的家长进行育儿知识普及,如新生儿的生长发育特点、母乳喂养的好处、家长应具备的基本医疗知识等等;其次,让学员在工作中不断学习相关知识,指导她们岗前、岗后积极传播相关知识,在服务中解决家长的困惑。通过不断总结、实践,姜丽平在0~3岁婴幼儿家长育儿知识方面获得了各方的认可,也获得了省市相关荣誉。

从专长到公益

在工作中,姜丽平还发现部分母亲对母乳喂养知识的缺失问题,为此她组织“婆婆妈妈公益班”,受益达数百人。她同时还在一家当地职业技能培训学校担任母婴护理讲师,传播母乳喂养知识。针对听众的问题,姜丽平免费提供上门指导和服务。同时结合自身的专长,坚持不懈地做义务宣传,走出了一条母乳喂养公益之路。每次看到服务客户的宝宝吮吸母亲的乳汁,在妈妈怀中满足的样子,她的心里别提有多高兴了。

10多年来,姜丽平在做好家政服务的同时,还积极为敬老院、孤儿院、社会弱势群体捐款捐物献爱心。

(供稿:全国妇联妇女发展部、江西省妇联发展部)