

焦点关注

“免费美容”成“美丽陷阱”

——武汉警方成功侦办该市首例医美诈骗案

中国妇女报全媒体记者 强洪
杨槐柳 孙逊

豪华气派的美容医院在微信群里发布免费整形案例模特活动广告，让爱美的女网友欣喜若狂，纷至沓来。就在签订协议后不久，她们却发现自己落入了“美丽陷阱”，并背上了网贷。

今年4月12日，调查走访多时的武汉警方一举捣毁这个诈骗窝点，刑拘12名犯罪嫌疑人。5月21日，7名犯罪嫌疑人被逮捕。5月25日，美容医院出资人、犯罪嫌疑人朱某落网。

办案民警向中国妇女报全媒体记者介绍，这是武汉警方侦办的首例医美诈骗案，初步统计，不到一年时间，参与作案的犯罪嫌疑人实现近千万元的“销售收入”。

网上举报引起民警关注

今年初，武汉市公安局武昌分局收到一条反映中北路悦秀美容整形医院骗人的网上举报信息。当事人称，经朋友介绍来到这家医院做美容手术后，按协议要求完成任务，却突然被停止了事先承诺的奖励返款，导致其背上了网络贷款。

到底是一起美容手术纠纷，还是一起诈骗案件？接到举报后，武昌公安分局成立刑侦大队牵头，法制大队、网安大队、水果湖派出所、积玉桥派出所组成的专案组。专案组安排便衣警察前去这家美容医院暗访。

民警发现，区别于刻意隐匿踪迹的不法窝点，这家医院租用了高层写字楼一层的黄金门面，装修上档次、有品位。医院接待大厅里，前台小姐彬彬有礼，在醒目的墙面上，专门张贴了一张处理美容纠纷事项的告示，声称医院规范经营，如果因手术发生了纠纷，可以通过法律渠道解决。医院经营执照等一应俱全，上墙公开，环境温馨优雅，专业设施齐备。

正面取证明显存在困难，专案组马上安排警力曲折迂回秘密展开线索收集。他们梳理与这家医院相关的各类警情、互联网上与之相关的举报线索，综合研判确定了几个当事人名单，准备通过她们打开突破口，了解事情真相。

该团伙瞄准礼仪、模特、主持等有修正形象需要的群体，以及爱美心切经济条件有限的女青年群体，想方设法加入微信群、QQ群发布虚假活动广告，用免费案例模特、费用医院全额垫资诱人上当。为将当事人骗至医院，他们用扭曲的“三观”给当事人洗脑。在当事人来医院后，销售人员抓住“面诊”流程，推销更多项目，每项单价均远高于正常市场价。

“免费美容”背后的猫腻

很快，民警联系了山东姑娘晓洁（化名）。去年8月，她曾到悦秀医院美容。她向民警介绍，当时，在一个礼仪车模群里看到网友“小Q”发的广告，推荐武汉悦秀医院的优惠活动。“小Q”称，只要和医院签订“分享整形共享美丽 消费整形协议”，不但数万元整形手术的费用分文不收，医院还可以让其担当整形医院的案例模特。不仅如此，如果客人从外地来，机票、车票全部报销。

听“小Q”说全国只有20个优惠名额，晓洁便迫不及待地赶到武汉的这家医院。

接受面诊时，她表示对自己略显干瘪的脸蛋不满意，想做面部脂肪填充。医生认真检查后，认可她的想法，同时也提出了增加一个新项目的建议，加在一起报价26800元，正好在优惠活动范围内。

“你们的单项收费有点贵。”当晓洁提出疑问时，销售人员立即解释，“反正也不是你自己出钱，都是医院支付。”

“我真的什么也不需要吗？”晓洁的脸上转阴为晴。

“您帮我们完成任务就可以了，不过是举手之劳，每月推荐两位有美容意向的微信好友给我们。”听销售人员说出要求，晓洁觉得很轻松。

见晓洁差不多心意已定，销售人员又说：“我们还是要给您一个小小的压力，防止任务落空，影响我们的业绩。”

于是，销售人员向晓洁介绍网络贷款，让其通过网贷先把26800元款项贷出来支付给医院，医院将其任务分成24期，约定两年时间完成，每个月完成后，医院返还1170元，正好就可把贷款还上。

从未有过贷款经历的晓洁起初有点担心，也有点不知所措。销售人员马上找来所谓“专业人士”，手把手地现场教晓洁办理网贷，注册、绑卡、申请，在“专业人士”帮助下，手续很快办好。

手术后，晓洁回到了山东，每个月推荐两位爱美姐妹的微信给医院，医院也如约打来1170元款项。

第4个月突然出了变故，晓洁完成任务后，返款迟迟未到。致电询问客服，竟得到回复，公司任务有变，必须带客上门消费，否则不算完成。

“明明合同里写的是推微信好友，我在山东怎么带客到医院来？”晓洁急得团团转。

在武汉本地，也有同样的受害人，50岁的洗碗工李大婶就是其中一位。“我去割双眼皮，自己都不信可以当案例模特，他们一个劲儿地承诺，我就是符合他们条件的人。”两个项目让李大婶背上4万多元的网贷，收入本就不多的李大婶很是着急。

有的当事人为了还网贷，起早贪黑打几份工，还有因为受骗而陷入持续的抑郁情绪。民警扩充线索，一一核实情况，摸出一批落入相同骗局的当事人，进一步走访调查，印证了作案事实，也固定了证据。

多警出击骗子窝点被端

今年4月12日，在前期缜密侦查的基础上，武昌区分局适时收网，专案组调集多个单位警力，突袭悦秀整形医院等窝点，措手不及的王某、夏某、彭某等12名涉案人员当即落网。5月25日，出资人朱某也被抓获归案。随着对涉案人员审查的展开，该团伙伙利欲熏心违法“赚快钱”的情况逐步明朗。

播报

12345北京市未成年人保护热线开通

新华社北京6月1日电（记者 邵思聪）5月31日，北京市民政局和北京市政务服务管理局、北京市12345市民热线服务中心合作建立了12345北京市未成年人保护热线，负责受理未成年人保护政策法规咨询服务；心理疏导、情绪抚慰等服务；未成年人生活困难求助受理等情形。

根据第七次全国人口普查公告，目前，北京市有303.3万名常住未成年人，其中有超过2万名各类困境未成年人，他们可能正面临家庭监护缺失、无力监护或监护不力等情况。

据了解，新开通的未成年人保护热线将实行综合化服务，发挥热线集中受理、分级介入、限时办理、统一回复、评价反馈的服务功能，并以热线为纽带，构建“监测预防、强制报告、应急处置、评估帮扶、监护干预”五位一体的未成年人保护综合服务体系。同时，还将建立热线辅助支持系统，包括专家咨询团队、专业社会工作服务、法律服务、心理服务机构，逐步开发微信公众号和手机App客户端等，完善热线受理途径和形式，为全市儿童提供更加有力、高效的维权和帮扶服务。

此外，热线还实行工作联动机制。对未成年人保护热线移交至公安部门110报警平台和120急救平台受理处置有关遗弃、性侵、虐待、家庭暴力以及其他不法伤害类的紧急类事项，将由各区民政部门和相关专业团队配合民警出现场或应其请求跟进，提供应急处置、应急评估等专业支持或临时照料服务指导，并配合司法部门做好后续涉法涉诉相关工作。

12345北京市未成年人保护热线6月1日起开通。

益童乐园“照亮”孩子幸福童年



在赤水市市中街道滨西社区益童乐园，一名孩子在进行吉他弹唱。
新华社发（王长育/摄）

近年来，贵州省赤水市总工会积极吸纳社会爱心人士、党员教师加入义工志愿者队伍，在周末和节假日、工作日下午四点半到六点，轮流到益童乐园辅导易地扶贫搬迁户子女、单亲家庭孩子进行多种文体活动，解决了特殊困难家庭孩子无人照管的难题，让孩子们在安全、温馨的环境中收获快乐、健康成长。



在赤水市市中街道滨西社区益童乐园，义工志愿者和孩子们一起进行趣味活动。
新华社发（杨洋/摄）

地方传真

云南省妇联将法律援助及时送到困难妇女儿童身边

让妇联组织真正成为「温暖之家」

中国妇女报全媒体记者 周玉林
陈洁

“真的非常感谢妇联，给我提供了法律援助，让我拿到了救命钱。”孙女士不断地说着感谢，并向妇联工作人员鞠了一躬。这是近日发生在云南省妇联维权服务中心的一幕。

孙女士是一名单亲妈妈，2020年因为交通事故导致身体受伤，后续医治需要不少的费用，在与肇事者和保险公司协商不顺的情况下，孙女士来到了妇联寻求帮助。

工作人员仔细询问下得知，孙女士因交通事故受伤没有工作，还独自抚养一个女儿，经济困难。于是，工作人员帮助孙女士申请了法律援助，在律师的帮助下孙女士向法院提起了诉讼，很快法院作出判决，由肇事方和保险公司赔偿孙女士26万余元。

拿到赔偿款的孙女士非常激动，马上到妇联表示感谢，于是出现了文章开头的一幕。

近年来，云南省妇联在全国妇联的支持下积极实施“中国妇女法律援助行动”项目，本着“应援尽援”原则，扎实推进法律援助工作，将法律援助送到困难妇女儿童身边，切实维护妇女儿童合法权益。

聚焦困难妇女，法律援助成效显著

为使广大妇女儿童能及时享受到法律援助的惠民政策，云南省妇联与云南大韬律师事务所、北京盈科（昆明）律师事务所、云南硕欣律师事务所等律所建立合作关系，由各所专门负责婚姻家庭案件的律师承办法律援助案件，不断提升妇联法律援助工作的整体水平。在案件办理过程中，严格规范法律援助受理、审核、办理等各个环节，完善卷宗归档、案件回访、案件质量跟踪等程序，切实保证每一个法律援助案件的质量。自2011年项目实施以来，共办理法律援助案件279件，帮助受援助人挽回经济损失2000多万元，有效维护了妇女儿童合法权益。

“为民维权解难事 真情温暖暖人心”，这是王女士送给云南省妇联锦旗上的话。王女士与丈夫结婚多年，育有一子，婚后经常遭受丈夫家暴，导致王女士患上重度抑郁症。为了不影响到孩子学业，一直没有和丈夫离婚。

随着孩子长大，王女士精神状况有所好转，但只要和丈夫争吵就会遭到丈夫的殴打，王女士报警后在民警的指引下来到省妇联寻求帮助。在了解到王女士由于身体原因已经多年没有工作、没有经济收入的情况后，云南省妇联为王女士提供了法律援助，律师帮助王女士调取了报警记录并向法院提起离婚诉讼。开庭当天，在法官的主持下王女士与丈夫达成调解协议，双方解除婚姻关系，婚生子由王女士抚养并对夫妻共同财产进行了分割。

“是省妇联的帮助，才让我不用每天都担惊受怕的生活了。”王女士拉着援助律师的手说。“这样感谢的话我们经常听到，这些受援人能走出困境，我也真心为她们感到开心。”该法律援助律师说。当问到法律援助补贴并不高为什么还愿意来做时，援助律师表示，“能凭借自己的专业知识，尽最大能力帮助这些贫困弱势妇女儿童，让法律赋予妇女儿童的权力更多地实现，对我来说是非常有意义的事。”

整合多方资源，提供专业化多元化服务

“您好，这里是云南省妇联12338妇女维权公益服务热线，请问有什么可以帮助您？”“我想和我丈夫离婚，但是他不同意，说他永远不可能放我走，我该怎么办啊？”来电人吕女士带着哭腔说道，接线员连忙安抚吕女士，并向其了解具体情况。

原来吕女士结婚10多年，丈夫经常酗酒、打麻将，对家庭不管不顾，吕女士多次和丈夫沟通都没有用，于是向丈夫提出了离婚。但吕女士丈夫不同意，还扬言“你一辈子都别想离开我”。吕女士一时不知道该怎么办，一天在刷手机时看到妇联有一条12338热线，于是抱着试试的心态拨通了电话。

“您咨询的离婚问题，我们国家民法典是这样规定的……”“好的，我清楚了，谢谢你们，以后有不懂的我还能打电话问你们吗？”“当然可以，您有什么问题可以随时拨打12338。”

这段对话是云南省妇联12338热线工作的一个小小缩影。自2021年云南省妇联对12338热线升级改造后，仅3个月已接听热线电话596个，电话中有咨询法律问题、申请法律援助、家暴投诉的，也有家庭矛盾需要调解以及亲子关系问题需要心理疏导的。

为满足妇女儿童多元化维权需求，提供专业、便捷、暖心的服务，2021年云南省妇联对12338热线进行了升级改造，与云南建广律师事务所、云南鼎麒律师事务所、云南省婚姻家庭咨询师协会等机构开展合作，组建妇女儿童维权公益志愿服务团队，团结凝聚律师、心理咨询师、婚姻家庭咨询师等专家力量，以云南省妇联维权服务中心和24小时在线的12338妇女维权公益服务热线为平台，长期为有需求的妇女儿童提供法律援助、法律政策咨询、代写法律文书、心理辅导、婚姻家庭关系调适等专业化、多元化的服务，在充分满足妇女儿童维权需求、依法维护妇女儿童合法权益的同时，让妇联组织真正成为妇女群众的“温暖之家”。