

# 百年恰是风华正茂

庆祝中国共产党成立100周年



牢记总书记嘱托  
中国奋进新征程



卓长立深入家政服务员中开展调研,了解大家所思所盼。

“阳光大姐”领头雁卓长立

## 让党的阳光照亮妇女创业就业之路

家政服务大有可为,要坚持诚信为本,提高职业化水平,做到与人方便,自己方便。

2018年3月8日,全国两会期间,卓长立又向习近平总书记汇报了秦翠慧“一人就业全家脱贫”的故事。

“在‘阳光大姐’,像秦翠慧这样的优秀人才还有很多。”卓长立颇为骄傲,在这里,曾经的下岗职工高爱民,如今代表山东省夺得全国巾帼家政职业技能大赛冠军,荣获全国巾帼建功标兵,还被评为齐鲁首席技师、济南工匠。有的人还拥有以自己名字命名的专业工作法,如“刘东春婴幼儿洗澡抚触法”“元向霞婴幼儿早教法”等。

“家政行业,‘人’最重要。”卓长立说,家政行业是为“人”服务的,同时也能成就“人”。

秉承着“保姆变人才”的理念,如今,6万多名“阳光大姐”家政服务员取得职业资格证书,8000多人具备高级职业资格,60多人享受政府津贴。

2020年,卓长立又带领“阳光大姐”创办了“济南阳光职业中等专业学校”,还与山东医学高等专科学校联合成立了二级学院——“阳光健康学院”,均实现了当年招生。经过两年多的实践,逐步推进“产教融合”,构建标准链、人才链、服务链、产业链,培养专业人才,促进高质量就业。

创新标准,规范是为了行业更好的明天

据记者了解,由于历史的原因,家政服务业一直存在着入门门槛低、文化层次低、职业素养低等现实问题。而随着老龄化问题加剧,生育政策不断调整,原本只停留在打扫卫生阶段的家政服务员已经不能适应这一行业的发展。

但与之相对的是,家政服务业行业规范的缺失问题。

习近平总书记曾在听取卓长立的汇报后作出重要指示:要重视家政培训和服务质量,要细分市场,把这个互利共赢的工作当作事业来做,做实做好,办成爱心工程。

而在卓长立看来,行业规范是推动行业健康发展的基础。

从《家政服务——母婴生活护理员(月嫂)服务质量规范》,到居家养老、家政服务、母婴服务、医院陪护等国家和地方标准,“阳光大姐”参与起草、制定了一系列家政服务行业的相关标准,更在行业

内创新推行“双证上岗”“双把关”“双规制”等制度。

值得一提的是,卓长立还建立了一套以企业社会责任管理为统领,以诚信服务、ISO9001:2000国际质量管理体系和标准化管理体系为支撑的企业管理模式,先后制定了1260多项企业标准、9项山东省地方标准、7项国家标准,带领“阳光大姐”成为首批国家级服务业标准化示范单位和示范项目。

2007年底,“阳光大姐”被国家标准化委员会确定为全国唯一家政标准化试点单位。2012年,全国家政标准化技术委员会正式落户阳光大姐。2015年,国家人社部授予“阳光大姐”全国家政行业唯一的“国家级技能大师工作室”。卓长立带领“阳光大姐”连续两届夺得全国家政技能大赛团体冠军。

与此同时,结合市场需求,“阳光大姐”还将家政服务细分为家政服务、母婴生活护理等12大门类30余种服务项目,满足不同层次家庭需要。

卓长立告诉记者,家政服务业是一项“与时俱进”的事业,通过实施品牌延伸战略,“阳光大姐”已经将服务拓展到母婴健康管理、文化传播、基金管理、家政服务集聚示范区、网络科技、智慧社区等10多个领域。

巾帼引领,家政服务业在“阳光”中前行

“爱”是家政服务的灵魂,“传递爱”就是家政企业最好的品牌。”在卓长立看来,他们一直在做的,就是将“阳光大姐”做成“传递爱”的事业,让企业成为爱的汇聚地、传播站。

卓长立告诉记者,通过主题年、表彰、技能竞赛等多种形式,“责任+爱心”的企业文化已然融入每位“阳光大姐”人的血液里,体现在行动中,员工也把“阳光大姐”当成自己的家园,精心呵护。

“用户送来的5000多面锦旗、上万封表扬信就是对‘阳光大姐’品牌的最大认可与鼓励。”卓

长立说。

如今迈入“十四五”,济南正在加快建设新时代现代化强省会。卓长立告诉记者,这个进程中,一老一小的照护,就业、消费,新旧动能转换等都和家政服务紧密相关,家政服务大有可为。

卓长立表示,习近平总书记的嘱托为“阳光大姐”下一步发展指明了方向。而为了更好地贯彻落实总书记的指示要求,推动“阳光大姐”和家政行业步入升级发展的新阶段,未来,“阳光大姐”将持续强化管理团队综合能力,加快年轻队伍培养,全面提升家政服务员队伍综合素质,培养更多“雷锋式”家政人。

同时,位于新旧动能转换先行区“阳光大姐”标准化示范基地为基础,“阳光大姐”还将加快职业教育发展步伐,加快“阳光中职”“阳光健康学院”教学体系建设、深化产教融合,扎实推进教育部1+X和人社部第三方评价试点工作,加快家政人才队伍培养。

在卓长立看来,“阳光大姐”的未来,机遇与挑战并存,传承与创新并进。

“一方面,利用好互联网等新渠道,发挥家政+互联网、信息化以及创业孵化作用,在标准制定、线上培训、人才评价、妇女创业等方面赋能。”卓长立表示,“另一方面,我们也将以提升家庭生活品质为目标,提供高端家政,扩大“阳光大姐”托育中心、智慧社区、康养中心等服务范围,建立家政服务生态圈。”

对200万家庭来说,“阳光大姐”是一群温暖、专业的家政服务员;对200万家政服务业从业者来说,“阳光大姐”是一个成就自我的舞台;而对卓长立来说,“阳光大姐”是她奋斗、坚守的事业,更是她面对总书记的殷切嘱托所交出的一份答卷。

“下一步,我们将围绕家政人才链、标准链、产业链持续发力,发挥巾帼家政的示范引领作用,助力强省会建设,以优异的成绩迎接中国共产党成立100周年。”卓长立说。

中国妇女报全媒体记者 姚建  
王丹青

“家政业像‘阳光大姐’这个名字一样是朝阳产业。”三年来,习近平总书记的话,一直在济南阳光大姐服务有限责任公司董事长、总经理卓长立的耳边回响。一句“希望阳光大姐越来越好”,对卓长立来说,既是一句温暖的肯定,更是一份沉甸甸的嘱托。

2003年,卓长立受山东省济南市妇联委托,二次创业接手“阳光大姐”,距今已过了整整18年。

“当时家政属于新兴行业,没有前车之鉴,要发展就得敢闯敢干、敢想敢试、敢为人先。”卓长立告诉中国妇女报全媒体记者,“既要抬头看路,更要低头拉车。”

她解释说,“阳光大姐”名字的含义就是,让党的阳光照亮妇女创业就业之路,把党的温暖送进千家万户。

而回首来路,“安置一个人,温暖两个家”,已然成为“阳光大姐”的使命与根本。

以人为本,家政服务业是关于“人”的行业

2001年10月,一轮产业结构调整,国企改革

制后的下岗女工积极寻找再就业的门路,为此,济南市妇联创办“阳光大姐”,旨在以家政服务业为载体,为妇女打造一个新的就业创业平台。

2003年,卓长立已经完成了从下岗女工到再就业典型的蜕变,她承包宾馆,带领着60多名境遇相同的姐妹实现了下岗后的再就业。而与“阳光大姐”的相遇,则成为卓长立人生中的重要时刻。

“家政服务业是一项与人方便、与自己方便的事业,更能够帮助年龄偏大、技能单一的女工转变就业观念,掌握专业技能,通过家政服务重新实现自身价值。”抱着这个信念,卓长立理首在家政服务业,一干就是18年。

从以市区下岗女工为主体,到走出市区吸纳外来农村务工人员,如今,农民工服务员逐渐成为“阳光大姐”家政服务员队伍的主体,他们中更有不少人已经成功地融入城市生活,实现了由农民工向城市工人的转变。

而“阳光大姐”也正在成为更多妇女就业的选择。据统计,“阳光大姐”已累计培训下岗失业人员、农民工、外来务工人员38.7万人,安置就业238万人次,服务家庭226万户。

2013年11月,习近平总书记视察济南时看望了“阳光大姐”家政服务员,卓长立向总书记汇报了工作,总书记对家政行业作出重要指示:家

“光明使者”杜诚诚

## 我要把总书记称赞的“一项很有意义的工作”坚持做下去

中国妇女报全媒体记者 强洪

“电影讲述的是从1911年辛亥革命到1921年的中国共产党成立十年间的历史故事……”6月18日下午,一场为盲人线上讲解电影《建党伟业》的视频录制正在武汉市青山区新沟桥街道蒋家墩社区电影院进行。讲解人杜诚诚手拿自己写的讲解稿,全神贯注为“观众”讲述着电影中一个个场景,包括电影中主人公的一个动作,她都会用讲解描述出来。

“为这部电影写解说词,我前后看了近20遍电影,力求将每一个细节为盲人朋友‘展现’,仅解说词就有一万多字。虽然准备工作非常耗费精力,但作为一名党员,能为盲人朋友通过电影讲述党史故事,让他们了解中国共产党的光辉历程,是我特别骄傲的事情。”

自告奋勇为盲人讲解电影

杜诚诚是武汉市青山区新沟桥街道蒋家墩社区协理员。“85后”的她在20岁那年,因一场病变导致左腿高位截肢,也从此改变了她的人生轨迹。然而,坚强乐观的杜诚诚没有被这突如其来的灾难打倒,而是倔强地笑对人生:“生病后的我得到了很多人的关心和帮助,拥有爱与陪伴,我更应该跟生命赛跑,活出人生的新姿态,把我得到的这份爱传递给更多需要帮助的人。”

2019年杜诚诚所在的武汉市青山区残联在蒋家墩社区设立了盲人电影院,她自告奋勇承担起讲解工作。经过培训,杜诚诚成了“盲人电影专场”的讲解员。为了讲好电影故事,她坚持利用业余时间到青山区和武汉市各区帮助盲人“看”电影,将自己的声音化成有声的力量为盲人带去“光明”和“看电影”的体验,让失明者体味到银幕光影的无限魅力,她也被盲人朋友亲切地称为“光明使者”。

为了讲好电影《山楂树之恋》,杜诚诚用一个星期把解说词推敲了20多遍;为了讲好《涓江河行动》,她在电影院连续看了4遍,耗时8个多小时。

2017年,杜诚诚和她的“你是我的眼”志愿服务团队开始尝试线上线下相结合的讲电影方式,网上直播最高达到20多万的关注度。她自立自强的事迹激励了更多的残疾人勇敢地笑对生活,也感动了无数的武汉市民。

11年来,她义务为盲人讲解200多场电影,为80多部电影写下100多万字的讲解稿,服务盲人一万余人次。她先后获得全国残联系统先进工作者、全国最美志愿者、全国百姓学习之星、湖北省道德模范、湖北省岗位学雷锋标兵、湖北省三八红旗手、湖北省五四青年奖章、武汉市三八红旗手标兵等荣誉,并荣登中国好人榜。

不负期望,将这项“很有意义的工作”坚持不懈地做下去

“我要牢记总书记对我的鼓励,把他对我工作的肯定当作今后工作的动力。”谈起2018年4月26日的经历,杜诚诚依然抑制不住激动的心情:当天中午,习近平总书记来到武汉青山区青和居社区考察,听取武汉市棚户区改造整体情况介绍,视察社会组织孵化工作室和社区群众办事大厅,了解社区基层党建和便民服务工作情况等。

大约11时50分左右,习近平总书记走进杜诚诚所在社区社会组织孵化器工作室。坐在轮椅上的杜诚诚和同事们热烈欢迎总书记的到来。在和其他几位同事交流后,总书记走到杜诚诚面前,俯下身握住了她的手。当时,杜诚诚激动地紧紧握住总书记的手,连声说:“您好,总书记。”

杜诚诚说,以前都是在电视上看到总书记,没想到能够在现场见到他,更没想到还能与他握手并面对面交谈。

“我向总书记简单介绍了自己在社区为盲人朋友们解说电影的初衷,并通过桌上的两张照片向他讲述了自己是如何帮助盲人‘看’电影的。”杜诚诚回忆。

习近平总书记问杜诚诚盲人“看”电影时不需要竖一个屏幕,她回答说“有的”。总书记说,后天致盲的人“看”起来肯定会更有感觉。

听完杜诚诚的讲述,总书记夸奖“这是一项很有意义的工作”。说着,他再次俯下身双手握住杜诚诚的手说:“谢谢你啊。”回忆与总书记交谈的情景,杜诚诚觉得总书记既亲切又热情,她告诉记者,“就好像与家人聊天一般。”

杜诚诚说,习近平总书记在百忙中专门听她讲述为盲人服务的故事,体现了总书记对残疾人群体的关心,也是对她工作的鞭策和激励。“总书记的一句‘谢谢’是激励我前行的动力,我更应当牢记总书记的嘱托,把他称赞我为盲人讲解电影是‘一项很有意义的工作’坚持不懈做下去,才能不辜负总书记对我们残疾人的关心和厚望。”

只要听党的话,坚持,就一定能胜利

我是一名党员,疫情中让我更深刻地感受到中国共产党的凝聚力,也更感到作为一名共产党员的责任和使命”。2020年新冠肺炎疫情突袭武汉,让杜诚诚心里非常着急和难过。虽然身体不便,但从疫情一开始,她就加入社区疫情防控中来。在微信群里解答居民咨询、为居民解答相关政策、破解谣言、科普防疫知识……同时她还收集居民团购信息,最长一次从早上7时30分到凌晨2时,她一直在网上忙碌着。“看见大家都买到了想吃的菜和肉,我累也觉得值得。”

白天在社区忙,晚上回家她也没有休息。杜诚诚很早就考取了心理咨询师资格证和社工中级职称。2020年1月底,她陆续加入3个网络心理咨询平台,每晚3个多小时在线上为因疫情有心



杜诚诚在讲解电影《建国伟业》。强洪/摄

理咨询需求的网友进行心理疏导。“疫情让很多人心里焦虑,怀疑自己感染了新冠病毒,而疫后心理疏导也非常重要,我倾听他们的苦闷,不仅用专业知识,更要用爱心去帮他们缓解焦虑和压力。”直到现在,此项工作依然在继续。到目前为止,杜诚诚已为1000多位网友提供了心理咨询。

受疫情影响,杜诚诚为盲人讲电影工作暂停了。但在武汉“重启”后,她又开始了准备讲电影的讲解,完善了《流浪地球》和《红海行动》的部分内容,并以网络视频的形式为盲人朋友讲解电影。这两部电影都是讲团结一致克服困难、讲人民的伟大,我希望通过讲解电影能带动更多的人行动起来,就像我们社区居民微信群里大家说的那样:只要听党的话,坚持,就一定会胜利。”

将盲人电影院变成“永远跟党走”宣传教育的课堂

今年3月31日,为庆祝中国共产党成立100周年,由杜诚诚主持的蒋家墩社区党史课堂“诚心相约”正式启动。4月19日,“诚心相约”第一堂党史课也正式开讲。作为青山区委党史学习教育宣讲团成员,她主持党史课堂“诚心相约”,将盲人电影院变成“永远跟党走”宣传教育的课堂,她动听的声音伴随着党史故事带给更多朋友新的知识。对此,杜诚诚感到特别骄傲,“能有这样一个平台为大家服务,是我作为一名党员应尽的职责。”

课堂上插入盲人电影沉浸式体验环节,当天讲解的是电影《建党伟业》的片段。她请现场党员群众闭上眼睛,认真聆听所描述的电影情节和画面。“大家闭上眼睛,心无杂念

用心聆听,加上电影的音效,相信这样的体验能让

他们更好地理解并记住党课的内容。”

“我要运用好这些平台,引导广大残疾朋友和社区群众知党史、感党恩、听党话、跟党走。”除了每月一次的“诚心相约”党课,青山区残联还专门为她开设了每周两次的“诚心相约”的“学党史系列”音频专栏,街道也开辟了“在红色电影中读党史”系列,以及每周一次的视频“微党课”,在讲党史环节,杜诚诚还结合自身学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史等内容,围绕时刻不忘感党恩、一心一意跟党走,同大家一起交流。

“虽然工作任务重,每一项工作都精心准备,但我在整理这些党史故事过程中获取了更大的力量,也得到了提升和锻炼。我是一名党员,能用自己的努力为党贡献一分力量,是我最新颖的事情。”杜诚诚说。

离开蒋家墩社区时,杜诚诚对记者说:“我会继续把习近平总书记称赞的‘一项很有意义的工作’更好地坚持做下去,还要向更多群众讲好党史故事和党带领人民取得的伟大成就,同时也希望更多的人了解盲人电影,有更多的志愿者加入进来。”