

焦点人物

为国担当作为，为民用心用情

——专访全国优秀共产党员、通用技术集团协同发展部总经理、医药医疗健康事业部总经理刘昆

她是国内第一支由中央企业发起成立的环境产业基金的倡导者，是享受国务院政府特殊津贴专家、全国妇联第十二届执委、第十四届北京市人大代表，曾获中央企业优秀共产党员、全国三八红旗手等荣誉称号。2021年6月28日，她被授予“全国优秀共产党员”荣誉称号，成为国资委系统500余万名党员的优秀代表。

中国妇女报全媒体记者 李雪婷

刘昆出生在一个普通知识分子家庭，父母都是老党员，从小就耳濡目染接受党的教育。工作30余年来，她始终深耕企业经营管理工作，在国家引进核心技术、市政改革模式创新和政策体系搭建、国际合作交流等方面做出突出贡献。国家若干重大建设项目的核心技术引进，都有她夜以继日工作的身影。面对中国妇女报全媒体记者的采访，她的每一句回复都朴实而真诚，“能赶上这么好的时代，能在工作参与国家重大变革，总觉得特别幸运。”“按照组织的安排把事情做好，就是忠诚担当！”

引进核心技术，助推工业自主化发展

从对外经贸大学毕业后，因为外语优秀，刘昆来到通用技术集团从事外经贸招标采购代理工作，在国家引进核心技术、市政改革模式创新和政策体系搭建、国际合作交流等方面做出突出贡献。国家若干重大建设项目的核心技术引进，都有她夜以继日工作的身影。面对中国妇女报全媒体记者的采访，她的每一句回复都朴实而真诚，“能赶上这么好的时代，能在工作参与国家重大变革，总觉得特别幸运。”“按照组织的安排把事情做好，就是忠诚担当！”

本期关注

为央企女科技人才创造更好政策环境

——中央企业系统科技创新巾帼行动座谈会侧记

中国妇女报全媒体记者 李雪婷

为进一步落实科技部等12部门联合发布的《关于支持女性科技人才在科技创新中发挥更大作用的若干措施》，中央企业系统科技创新巾帼行动座谈会日前在京召开，来自全国妇联、国资委以及央企代表企业相关负责同志参会，从培养造就高层次女性科技人才、支持女性科技人才创新创业等方面进行经验交流，并介绍了相关落实举措。

女性科技人才成为央企重要创新力量

国资委党建局中央企业团工委副书记张蕾蕾表示，中央企业要作科技创新的排头兵。据统计，目前中央企业集团和二级单位具有高级及以上职称、且近五年内获得过省部级及以上荣誉的女性科技工作者共1590人，其中航空航天等高科技前沿领域占比较高。她介绍说，今年，全国妇联专项表彰了航天科技集团在北斗三号任务中作出突出贡献的优秀女科技工作者三八红旗手10名、三八红旗集体5个，体现了对中央企业巾帼科技创新工作的高度认可和充分肯定。

中国通用技术集团副总经理周明春表示，“半边天”是科技强企科技兴企中不可或缺的力量。目前通用集团8.8万员工中，女职工占比为37.5%，女性专业技术人才14998人，其中女性科技工作者1516人，占比10%，具有高级职称的2551人；集团三级机构中女干部占比25%，集团党组管理干部31人，占比15%，集团公司第一批科技创新委员会共有女性专家8位。集团公司历来高度关注女职工群体，今年“三八”节期间专门听取了女科技工作者

在科研攻关、技术革新、经营创新方面相关工作的汇报，以及她们对集团公司科技发展的建议。

中国长江三峡集团人力资源共享中心主任兼女职工委员会主任花梅介绍说，三峡集团女科技工作者主要来源于其下属的科学技术研究院、三峡科技公司、中华鲟研究所、长江珍稀植物研究所四个科技型企业事业单位。三峡集团现有女职工7077人，占集团公司职工总数27%，平均年龄约35岁；女科技工作者140人（未含在生产经营单位从事科技工作的女职工）。三级机构副职及以上297人，本科及以上学历4573人（博士60人、硕士1460人、本科3053人），中级以上职称2369人（正高级职称33人、副高级职称685人、中级职称1651人）。

花梅说，在三峡集团2021年劳动模范获评人员中，40%为女科技工作者。为大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，集团广泛征集金沙江建设一线女科技工作者克难攻坚、无私奉献的感人事迹，编撰成《筑梦金沙》一书。

中国钢研科技集团副总工程师、党群工作部主任韩伟介绍说，钢研科技集团女性专业技术人员占总体接近一半，重视女科技工作者的培养是集团传统，企业先后走出了冶金系统非常有名的“五朵金花”。

钢研员工不到1万人，承担着我国85%的金属材料的研制工作，在国家科技创新工作中发挥着央企顶梁柱的作用。她表示，巾帼创新奖对于女性科技工作者是福音，她们很多都是默默无闻奋斗在一线实验室，大部分还生了二胎，工作家庭两不误。韩伟希望妇联能够加大对女科技工作者的表彰，再搞一些细分化的奖励评选。

进技术的第一平台，而这也是当时吸引刘昆加入的原因。2004年，刘昆公派留学回国，因外语出色、外贸经验丰富，迅速成为猎头及外企追逐的对象。面对优厚的待遇和各种诱惑，她不为所动，“我永远不想做谈判桌对面的那个人，这份工作带给我作为中国人的自豪感是其他任何事不能取代的。”

“奔跑”攻坚，助力“健康中国”

刘昆率领的团队作为通用技术集团转型创新的主要平台和载体，始终走在转型创新、绿色发展的最前沿。她曾经从无到有创建了通用咨询投资公司和通用基金管理公司，倡导设立了国内第一支由中央企业发起成立的环境产业基金。

2018年12月底，通用技术集团成立医药医疗健康事业部，集团党组决定由刘昆负责。这一板块后来也成为集团“十四五”规划中的主动能业务。她带领健康事业部全身心投入到新的战略发展目标的攻坚战中。

通用技术集团的医疗健康板块承载着国家赋予的三项重大任务：一是完成国企办医疗机构的全面转型，成为国家公共卫生事业的生力军；二是全力推进国家各部委及企业培训疗养机构转型为养老机构的改革任务；三是应对人口老龄化和解决一老一小问题，突破医疗器械、养老辅具、儿童健康管理中的“卡脖子”和短板工程。

这三项任务，每一项都不轻松，都是关系国家社稷百姓急忧愁盼的民生工程。

“企业内部的医院资源本来就很复杂，要把这个系统打通，困难可想而知。”没干过医疗管理也不懂医的刘昆，在接受任务之后就开始了她的攻坚“奔跑”。她做事目标明确，心无旁骛。仅用两年时间，通用技术集团实现了承接医疗机构从0到170余家的飞跃，合计开放床位超过3.2万张，年门急诊量超过1600万人次，医疗机构分布于全国21个省份和直辖市，成为国内拥有床位数量领先，网络覆盖更全，全产业链特征较为明显的央企医疗集团。这份成绩也被称为“通用技术速度”。刘昆带领她的团队为国企改革、构建“健康中国”贡献了“通用技术力量”。

每当有人问她为什么能在短的时间内取得突出的成绩，她的回答就是：“集团党组改革意志坚定，同志们勇于担当。只要把弦上紧，一天做几天甚至几十天的事情都有可能。”

最近，刘昆正在推动由通用技术集团创立的全新诊疗模式“小通诊所”与中国妇女发展基金会的“母亲健康快车”项目有效衔接。

小通诊所集体检、保健、健康教育、健康咨询及健康服务为一体，旨在通过丰富医疗服务内容和转变服务模式，做患者“家门口”“单位里”的医院，为百姓提供更加公平可及的医疗服务。刘昆希望借助小通诊所已经形成的资源和模式为母亲健康快车助力，为妇女提供全

方位全周期健康服务。

大事有担当，民生无小事

2020年初，举国抗疫的号角吹响后，刘昆带领健康事业部自觉承担起集团医疗救治及保障工作组的职责，协调在海内外采购大量防疫物资和设备，组织集团所属34家医院参与湖北和全国抗疫，协调集团完成国务院联防联控机制物资调配任务75次，向35个国家和国际组织出口大量防疫物资，向96个国家和地区组织援助防疫物资，连续数日不眠不休，为抗疫斗争取得重大战略成果贡献了力量。2020年，她获得“抗击新冠肺炎疫情全国三八红旗手”荣誉称号。

在大事上有担当、敢作为，在民生小事上，刘昆也始终牢记共产党员的初心和使命。作为北京市第十四届人大代表，她在繁忙工作之余还会抽时间到老旧小区居民小区转转，和居民们聊聊天，了解他们的诉求。

前不久，她去养老院参观学习，在和一位老人交谈过程中，刘昆问起老伴为什么没一起住在养老院，老人让刘昆仔细听，原来养老院里到处都是滴滴滴的仪器监测声，老伴很怕吵。从养老院回来后，心里一直挂念着这件事的刘昆联系技术团队，研发了一款创可贴式的智能一体化检测仪，小小芯片贴在身上，身体监测数据就能随时上传，而且一点声音都没有。老人们再也不用为噪音的问题苦恼了。

“技术手段不难实现，关键是要用心去发现需求，只有发自内心的想着人民群众，挂念他们，你才能做到更好地为他们服务。”既是女儿，又是母亲，刘昆说她深知养育儿女的辛劳，也能体会到孝敬父母“心有余而力不足”的无奈。她说要和团队一起，通过多建一张养老床位，多改造或新建一家温馨舒适的养老院，多推动适老化改造等设施建设和高科技养老产品的普及应用，让老人能够在家庭老有所养、快乐生活，做更多中国老人的贴心儿女。

2018年，刘昆当选全国妇联第十二届执行委员会委员。她告诉记者，加入妇联组织后，她对女性的认识又更深了一层。“在很多活动中，我都会主动要求发言，为什么？就是要特别提倡给女干部更多的关爱，提拔用好女干部。”

刘昆说，小时候父母教育她和男同学比成绩，上班了领导要求她和男同事比工作，她很少意识到自己的女性身份。“平常时候看得出来、关键时站得住、危难关头豁得出来”，在刘昆看来，发自内心的政治认同、理论认同、情感认同，女性所能爆发的活力和潜能是巨大的。

“百年庆典意味着我们又走上了新的赶考路。”刘昆希望自己继续做伟大事业的建设者、文明风尚的倡导者、敢于追梦的奋斗者，做党的好女儿，努力为党和人民争取更大光荣。



“建行杯”第二届全国巾帼家政服务职业风采大赛决赛家庭保洁项目三等奖获得者诸葛红艳

诸葛红艳曾是一名酒店服务员。两年前，酒店合并裁员，她转行来到巾帼西丽集团从事保洁员工作。公司针对转入人员进行专业的家政技能培训。诸葛红艳是学得最认真的学员之一。她总是第一个到，最后一个离开。很快，她满怀信心地开始了自己的保洁生涯。

与酒店服务相通而不同，家政服务需要上门为顾客提供服务，面对的是千家万户。

有一次，诸葛红艳上门为一位老伯打扫卫生，等她全部打扫完成要离开的时候，老伯突然拉住她的手，大声地说：“你不能走，我放在床头的钱包不见了，今天上午家里没有来过别人，肯定是被你拿了！”听完老伯的话，诸葛红艳紧张得说不出话来，从来没有想过会受到如此大的委屈，泪水瞬间夺眶而出。但是她没有跟客户争吵，而是耐心地帮着老伯一起寻找，终于在床底下找到了。她抹去泪痕将钱包交到老伯手中，将所有委屈与泪水都咽进了肚子里。

这份工作还要继续下去吗？回家后，诸葛红艳不禁在心里打起了退堂鼓。

正当她要退缩的时候，接到了公司家政客服部经理的电话，告诉她有位客户亲自到公司找她，想当面道歉与感谢。原来是那位老伯的儿子，得知自己父亲责备保洁阿姨的事情后，心里非常愧疚。他对诸葛红艳说，因为父亲患有老年痴呆症，有时候会乱说话，被他气走的保洁阿姨不在少数。像诸葛红艳这样不但没有生气，还耐心帮着老人找钱包的阿姨是第一次碰到，所以无论如何他都要前来当面道歉。

这一番话让诸葛红艳的心柔软下来。她想，做工作都会受到委屈，修炼自己，把服务做好，坚守道德底线，走到哪都是值得被尊重的。客户的暖心鼓励让她信心十足。她决定踏踏实实把这份工作做好，为更多客户提供好服务。

就这样，日复一日，年复一年，平凡工作重复做，重复工作认真做，每次去客户家之前她都会把服务要领回顾一遍。在工作中，她做事勤快利落，待人真诚善良。碰到难缠的客户，她始终用热情的笑容、周到的服务拉近与客户的距离。

通过在工作中实践，边学习、边提高，她积累经验，用心思考，学以致用。两年时间里，诸葛红艳从一名家政小白，成长为服务质量好、领导赞、雇主夸的服务标兵。

自身成长的同时，她以亲身经历鼓励帮助身边的姐妹。很多失业下岗的妇女在她的帮助下积极参加培训，她力所能及地给予专业的指导，帮助她们快速融入家政行业。

（供稿：全国妇联妇女发展部、浙江省妇联发展部）

诸葛红艳：从小白到服务标兵