

习近平家语

中华民族历来重视家庭。正所谓“天下之本在家”。尊老爱幼、妻贤夫安，母慈子孝、兄友弟恭，耕读传家、勤俭持家，知书达礼、遵纪守法，家和万事兴等中华民族传统家庭美德，铭记在中国人的心灵中，融入中国人的血脉中，是支撑中华民族生生不息、薪火相传的

重要精神力量，是家庭文明建设的宝贵精神财富。

《在会见第一届全国文明家庭代表时的讲话》
(2016年12月12日)，习近平《论党的宣传思想工作》，中央文献出版社2020年版，第280页

家视界

雇主年轻化，育儿嫂、高素质“阿姨”短缺，“三孩”政策出台后——

家政服务更待保障型向价值型转变

随着我国老龄化的加剧和“三孩”政策出台，母婴、托育、养老等家政服务的需求会更大，对精细化、个性化服务的需求也越来越高。



资料图片

中国妇女报全媒体记者 杨娜

随着我国老龄人口的逐渐增多，二孩三孩政策的放开，人们消费观念的改变，家庭服务人员正成为千千万万家庭的刚需。

家政经纪平台阿姨来了出版的《2020年阿姨来了统计年鉴》(以下简称《年鉴》)数据显示，从工种来看，2020年育儿兼家务订单比2019年上升1.2%；而早教+家庭教师服务订单提升48%，老年护理订单提升5%，反映出疫情的影响使孩子和老人在家的时间增加，需要专人陪护的比例明显提升。

与此同时，我国家政从业人员正面临缺口大的难题，“保姆荒”时有发生。那么，近年来我国家政市场有哪些新变化？人员短板在哪些方面比较突出？如何让家政行业发展适应新形势的需要……中国妇女报全媒体记者就此进行了采访。

雇主年轻化 急需高素质“阿姨”

41岁的王姐在北京做小时工。每周四下午她到海淀区客户安欣家打扫卫生4个小时，这份工作她已经干了快五年。安欣是“85后”，她最初从一家连锁家政公司找到王姐。“现在王姐从家政公司出来单干，每小时45元单价比当初买公司的套餐贵一些，但她干活仔细，踏实，人可靠，我把家里的钥匙也给了她。”今年9月份，安欣女儿要上小学了。最近，她又在找能负责每天下午接孩子放学、能做晚饭的小时工。

“以前客户一般要住家阿姨，近几年需要白班阿姨、小时工的客户有所增加。”阿姨来了副总经理刘佳说。

刘佳介绍，客户对阿姨的要求越来越年轻化，“从以前的40多岁降到现在的30多岁。雇主的年龄段也发生了变化，‘90后’居多，他们觉得年龄大的阿姨跟自己有代沟、想法不一致或体力跟不上。‘90后’加入新色新妈行列，他

们大多不会带孩子，二孩三孩政策放开后，育儿嫂需求量特别大；其次是照顾老人的保姆。”

“现在的‘80后’‘90后’父母希望阿姨学历高、能力强，有带孩子的经验，能辅导功课。”刘佳说。

实际上，现在从业的阿姨也呈年轻化、专业化趋势。《年鉴》显示，家政服务人员年龄一般在18~55岁之间，其中，41~50岁达60.4%，占比最高；30~40岁占25%，排名第二，比2015年提高了5%。同样，30岁以下的家政服务人员占比也在升高。在取样调查的“90后”阿姨里，大多学历高、英语水平不错、懂早教，她们选择从事早教、家庭教师工作。

为适应市场需求，创立近15年的阿姨来了还对家政服务人员开设了奢侈品鉴赏、插画、收纳、茶艺、西餐、红酒品鉴等培训课程。

育儿嫂和高端家政人员短缺突出

刘佳介绍，现在专业的家政服务人员 and 家政管理人员短缺，高学历、高收入的人群对高端家政人员需求量大。所谓高端，是指具备较高技能的家政服务人员，如高学历、会英语、会收纳、会开车、会做西餐、能辅导孩子、能做早教等。“现在很多家庭孩子上的双语学校，希望家里的阿姨也会英语，生活中有英语环境，有利于孩子学习。”

当然，她们的月工资不菲，“每多一项技能，工资就高一级，每月工资1.5~2万元，但这类家政人员仍供不应求。”

北京阳光北亚家政服务有限公司相关工作人员也表示，近几年不好招人，现在从事家政服务的多是“70后”人员，“80后”“90后”甚至“00后”做家政的很少。这位工作人员介绍，“很多家庭需要年轻的育婴师，但这方面的缺口很大。”

武汉家政专修学院创始人冯尧新教授说，现在的家政服务人员多来自农村，文化程度低，在一些家政公司培训一两天就上岗，“以照

顾老人为例，他们不懂营养学，不会与老人沟通，难以照顾好老人。”在她看来，所谓的家政服务人员短缺不是数量短缺，而是经过正规培训的、有相应能力的人员短缺。“很多人把家政服务人员等同于保姆，学历高的人不愿意干，尤其是护理老人的工作。”

湖南女子学院社会发展与管理学院常务副院长邵汉清教授认为，造成家政服务人员短缺现状的原因，一是就业者对行业认知度、认可度不高；二是行业发展不规范，传递给从业者的职业前景不清晰。

他说，总体而言，劳务型服务人员短缺只是表面问题。目前来看，行业三类人员相对短缺：一是企业管理人员，二是教育培训人员，三是高技能、高素质服务人才。

“现在‘85后’‘90后’家庭希望家政服务人员能带孩子、给孩子辅导学业，兼顾孩子的行为习惯养成，承担家长陪伴的角色。所以，那些既能做家务，又能做家教、做家庭管理的人，将来在家政一线服务岗位比较‘吃香’。”

家政服务业提质扩容高校发力

2019年6月国务院印发《关于促进家政服务业提质扩容的意见》提出，原则上每个省份至少有1所本科高校和若干职业院校要开设家政服务相关专业，扩大招生规模。

湖南女子学院从2013年开设家政学本科专业，从第一届35个人，到2020届185人，目前培养包括在校生近800人。湖南女子学院梁小燕老师告诉记者，该专业包括家政教育与培训、家政管理两个方向，毕业生行业对口率达到70%以上。

湖南女子学院2014级家政班郑梦怡毕业后在全国连锁医养融合养老社区上海泰康之家工作，今年，郑梦怡担任独立区老人的生活管家，“我们帮助老人对接餐饮、医疗、工程、保洁等相关部门，解决他们的需求，同时帮助老人搭建在社区的朋友圈。”

家庭平均人口不足2人

东京进入“超级单身时代”

谢江珊

根据日本总务省近日公布的2020年人口普查数据显示，东京家庭平均人口仅为1.95人，为全日本最低，也是第一个家庭人口跌破2人的日本城市。

日本国立社会保障和人口问题研究所资深研究员守田缘表示，日本人的独居倾向近年来进一步加强，很多青年并不希望自己有一个恒定的伴侣并步入婚姻，还有一些人希望推迟步入婚姻的年龄。

“超级单身时代”

生活重压，工作繁忙，无心恋爱，享受独居，单身文化正在日本大行其道，在东京尤其突出。相关专家分析，出现此种现象是由于日本独居老人不断增加，年轻人结婚意识

淡薄，更倾向于单身生活所致。

日本国立社会保障和人口问题研究所2019年对未来人口所做的预测认为，2040年，日本单身人口将占到全国总人口的近一半，而独居家庭将达到全国家庭总数的39%以上。与之相对的是“夫妻与儿女”组成的家庭数量将锐减至23%。

日本知名广告与调查公司博报堂负责调查单身问题的项目负责人荒川和久认为，经济环境恶化以及收入下滑，是导致很多人不想或不能结婚的重要原因，尤其是很多男性收入下降，导致这部分人群无力结婚。其次是女性权利意识的觉醒。此外，越来越多的日本女性不再需要丈夫提供经济保障。

老龄化与少子化

单身家庭增加带来的一大社会问题

是：没有家人照顾的独居老人增多。

2018年，日本厚生劳动省公布的《国民生活基础调查》显示，65岁以上的老年人口，单身比例上升到了27.4%。

在新冠肺炎疫情扩散的背景下，日本的少子化程度进一步加剧。日本厚生劳动省近期发布的2020年人口动态统计数据显示，2020年日本出生人数为840832人，较2019年减少2.8%，创1899年有统计以来新低。日本的总和生育率(表示每位女性一生中平均生育子女的数量)降至1.34，连续五年下降，创自2007年以来的最低水平。

日本出生率2021年很有可能进一步下降。“很可能跌破80万人。”日本综合研究所高级主任研究员藤波匠根据厚生劳动省发布的怀孕申报减少等情况估算出这样的结果。

集思录

■ 简云

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》，这份被称为“双减”政策的意见一公布，便激起千层巨浪，培训机构惊慌，家长们的“鸡娃”心态受到冲击，“双减”之下，这娃还“鸡”吗？

“鸡娃”这个网络词汇的盛行，凸显的是教育内卷现象。为了让孩子考高分，进名校，家长们给孩子报各式各样的辅导班，英语、奥数、钢琴、舞蹈、编程等等，样样不落，以“打鸡血”的方式，拼命激励孩子上进，孩子们的课余时间被全部占据，家长自身也压力重重，为此付出巨大的经济和时间成本。如此“鸡娃”，在很多家长看来，是争夺优质教育资源、让自家孩子赢在起跑线上的最好策略，但事实却是，个个“鸡娃”，人人“抢跑”，“鸡娃”效益不免大打折扣，争先恐后地“抢跑”带来的是一场让大部分家长和孩子都深陷困境的教育内卷。

“双减”政策的出台，导向很明确，就是要减轻学生过重作业负担，提升学校课后服务水平，让孩子们能在校内有丰富多彩的课后活动，更多地接受素质教育，更好地获得个性化发展空间。这样的“双减”，不仅是字面意义上减轻孩子校内作业和校外培训的负担，也是在倡导一种更具长远眼光、更能让孩子健康成长的教育方式，双双减轻家长和孩子承受的压力。

其实，家长们争先恐后地进入“鸡娃”行列，更多的是出于无奈，也是一种从众心态，别人都在“鸡”，我若不“鸡”，岂不让孩子输在起跑线上？所以，对“双减”政策的出台，家长们普遍持欢迎态度，但依然免不了对有人“抢跑”的担心，诸如经济实力雄厚的家长会请“一对一”家教来替代校外培训班之类。这样的担心自然不无道理，因为无论什么竞赛，难免有人以非常手段胜出，如同人群中总有人天赋异禀，出类拔萃，普通人难以望其项背，这都是不得不承认的事实。

但是，另一个事实也同样不容忽视，那就是每一朵花，每一片叶子都有自己独特的美，每个孩子也有不同的天赋和特长，所谓“天生我才必有用”，让他们长大后能尽其才、堪其用，才是养育成功的标志。要达到这样的成功，并非抢占名校一条路，挖掘天赋、激发特长的方式多种多样，能找到最适合孩子发展的路才是关键。如果能作此想，家长们要不要“鸡娃”的焦虑是不是就能减轻几分？

事实上，也有年轻家长开始思考和尝试个性化养娃策略。近日和一位“90”后家长交谈，他认为，社会生活越来越多元化，未来生活中，人们对体育文化的需求会更高，自然也会需要更多的人才，如果发现孩子有这方面的天赋，他会倾力把孩子往这条路上带。他的“天赋论”也基于自己的成长经历，父母一直以为他有数学天赋，直到上了大学他才发现自己根本不是数学天才，统计学学得十分痛苦，他最大的天赋其实是心率平缓，练长跑当运动员可能更有成就，他也更热爱。所以，他要避免父母当年的失误，“早早发现孩子的天赋，再往这方面使劲儿，这娃不就养成了？”

这位“90”后家长的养娃策略其实包含了两点，一是根据社会发展趋势，在竞争中采取差异化策略；二是潜发现和深挖孩子的天赋，以独特的优势取胜。这两点相辅相成，都建立在充分发挥个体优势的基础之上，所以，盲目上一堆培训班的“鸡娃”可以免去，将最大限度地激发和培养孩子的特长成为重点，培训班或许依然要上，但方向明确，收益更大。

纵然这位家长的娃才刚刚落地，养娃策略也在纸上谈兵阶段，但至少说明，年轻父母在养娃这件事上不再盲目从众。在社会发展日益多元化的背景下，深挖孩子的天赋并重点突破，把娃养成一个专业型人才，这样的养娃策略的确值得一试。

如今，社会分工越来越精细，热门职业与冷门行当也在不断变化之中，人才多元化、专业化成为发展趋势。事实上，政策层面也在引导培养多种人才，高中阶段教育职普比例保持大体相当就是其中一项，进入职高的孩子倘若能成为掌握精细技术、具有高超技艺的技术工人、手工艺人等等，谁又能说他们不是专业人才？甚至还有可能是未来稀缺的冷门人才呢！

至于怎样准确发现与挖掘孩子的天赋之才，里面的学问恐怕比“鸡娃”更大。天赋有很多种，有专家将此分为9种，分别是语言智能、数理智能、肢体智能、空间智能、人际智能、音乐智能、博物智能、生存智能和内省智能，具备不同智能的人擅长不同的事，但每个人的天赋智能并非只有一种，某些天赋很多时候还是隐藏的，所以需要家长在孩子成长过程中细心观察，潜心发现，有意识地给孩子做身体机能和心理测试，通过丰富多彩的活动去激发孩子的潜能，再从中发现孩子最出色的天赋。这是一项综合工程，家长得有伯乐之才，要有教育学、心理学知识打底，还得有宽广的视野，敏锐的眼光，于细微处发现不寻常的能力。发现之后，还得在最合适的年龄段予以激发，再针对性地重点培养。

无论怎样养娃，把娃养成有用之才，才是最终目的。成才之路千万条，最适合孩子的路才是最好的路，与其盲目“鸡娃”，不如拉着孩子的手，一起寻找这样的路。

盲目『鸡娃』不如深挖孩子天赋

联合国儿童基金会

为河南受灾儿童提供援助

为向河南受灾地区儿童提供支持，联合国儿童基金会已将第一批援助物资运抵河南省新乡市。这些物资包括4000套个人卫生包(女孩和男孩各2000套)，其中含有手消毒剂、肥皂、净水片、口罩、多用途卫生布以及为女孩提供的卫生巾。此外，还有1000套急救包已送达，内含物资包括口哨、创可贴、酒精棉片、电筒等。

据悉，联合国儿童基金会正与当地政府部门及货运方密切配合，确保将物资运送至受影响的儿童手中。第二批物资包括为女孩和男孩提供的超过4200套个人卫生包以及500套急救包，即将被运往河南省郑州市、开封市、洛阳市、南阳市、平顶山市、驻马店市和新乡市等受灾地区。此外，联合国儿童基金会正在筹备为灾后更替损毁的医疗设备提供援助，特别是为受灾地区的妇幼保健院提供援助。(小尘)