

## 山东省临朐县妇联打造婚调志愿者队伍,搭建协同服务新平台

# “一核两翼五协同”为濒临离婚家庭“把脉问诊”

□ 中国妇女报全媒体记者 姚建

近年来,山东省潍坊市临朐县妇联积极参与社会基层治理,针对家庭婚姻矛盾日益多发,离婚率居高不下的现象,2018年以来成立婚姻家庭辅导中心,培养打造专业志愿服务队伍,依托县妇联芳华网格、妇女微家等基层组织,联合民政局、公安局、法院、检察院、司法局等部门,形成婚调建设的“一核两翼五协同”布局,为濒临离婚家庭“把脉问诊”“开方抓药”,为护航万家幸福、和谐社会建设贡献巾帼力量。

据统计,全县2020年上半年离婚比(离婚数与结婚数的比率,离婚数含法院判离和调离数)35.47%,2021年上半年离婚比29.94%,离婚绝对数和离婚比都大幅下降。

### 婚姻家庭辅导中心为“核”

婚姻调解涉及家庭纠纷、感情矛盾,清官难断家务事,要厘清这些矛盾,就要有专业的队伍。临朐县妇联在2018年成立婚姻家庭辅导中心,面向社会招募优秀妇女维权工作者、专业律师、婚姻家庭咨询师、心理咨询师等志愿者,工作主阵地设在民政局,成为服务离婚家庭的重要防线。

“这一项工作很难做,涉及矛盾很琐碎,但我觉得这是一项建设幸福的事业,很有意义。”县妇联执委、金阳光社工服务中心主任潘静这样讲。作为最早一批加入的志愿者,3年来,她共辅导离婚当事人500多对,劝和260多对,劝和率在50%以上。

潘静就是婚调志愿者队伍的一个代表,经过3年的历程,这支队伍发展到84

山东省潍坊市临朐县依托县妇联芳华网格、妇女微家等基层组织,联合民政局、公安局、法院、检察院、司法局等部门,形成婚调建设的“一核两翼五协同”布局,为濒临离婚家庭“把脉问诊”“开方抓药”,为护航万家幸福、和谐社会建设贡献巾帼力量。

据统计,全县2020年上半年离婚比(离婚数与结婚数的比率,离婚数含法院判离和调离数)35.47%,2021年上半年离婚比29.94%,离婚绝对数和离婚比都大幅下降。

人,力量不断壮大,去年将阵地转向“线上”,开通了婚姻家庭辅导热线,开设公益直播课,累计直播650多小时,在线观看人数超过3000多人次,拓展了新的化解渠道。

2021年1月民法典离婚冷静期制度正式实施,离婚冷静期给冲动离婚、轻率离婚的当事人办理离婚登记按下了“暂停键”,婚调组织开启“幸福护航”暖心回访行动,对冲动型离婚进行婚姻家庭辅导的有效干预,劝和成效显著。今年上半年县婚姻家庭辅导中心共辅导协议离婚当事人1427对,劝和734对,对申请离婚“冷静期”当事人重点回访32对,劝和率51.44%。

### 芳华网格、妇女微家为“两翼”

为提高矛盾化解成效,挽救更多离婚家庭,县妇联将婚姻调解关口前移,延伸到基层“神经末梢”,先后建成了14个镇级婚姻家庭辅导站,32个村级示范婚姻家庭辅导室和28个妇女微家,成为婚姻家庭建设“堡垒”,辅导站和微家采取属地管理模式,吸收当地社区的志愿者,成为一支新的调解力量,将地方礼俗文化融入婚姻家庭辅

导教育宣传培训,吸引妇女群众有事找微家、活动在微家、心聚在微家,实时掌握化解妇女群众的婚姻家庭矛盾纠纷,与婚姻家庭辅导中心的志愿者遥相呼应,队伍人员相互渗透,业务开展加强合作,起到了1+1>2的良好效果。

同时,县妇联将婚姻家庭矛盾纠纷调解嵌入全县网格化管理。对本辖区处于“离婚冷静期”的申请离婚当事人,辅导服务无缝衔接,芳华网格长与专业调解人员介入上门做工作,周到关心,体贴入微,收到良好效果。同时利用妇联执委微家、流动妇女微家和网上妇女微家等平台,发挥村妇联执委、芳华网格长和巾帼志愿者“领头雁”作用,将宣传教育培训工作渗透到广大妇女群众日常生活中,潜移默化影响广大妇女群众的婚姻家庭建设,防患于未然,从源头疏导婚姻家庭矛盾纠纷。

在几年的实践工作中,志愿服务者总结出了“四心”辅导工作法:热心接待、耐心倾听、细心观察、诚心交流。以及加强辅导过程沟通的“共情”和“先后后带”调解技巧,这些来自于实践的经验总结,成为挽救离婚家庭的一剂良方。

### 搭建“五协同”服务平台

“婚姻家庭矛盾调解,要晓之以理,动之以情,还要明之以法。依托法律为后盾,融入情感力量,这样的服务效果才更理想。”临朐县妇联主席朱占花这样说。

在县妇联的倡导下,婚调组织联合民政、公检法司等部门建立联防联控机制,搭建起新的服务平台,通过送法进社区、普法活动、宣传演讲等方式进行普法教育,让婚姻法以鲜活的形式走进千家万户,同时积极承接法院移交的诉讼离婚案件,实现民政局协议离婚和法院依法离婚调解全覆盖,通过婚调队伍的律师、心理咨询师细致的化解工作,挽救了许多走向破裂的家庭婚姻。从去年至今,婚调组织成功化解离婚案件26起。这些破镜重圆的家庭,在后续的生活当中,得到了县妇联基层组织的关心照料,让内心的伤痕尽快得以抚平。

成立了临朐县婚姻家庭纠纷人民调解工作委员会,为调解婚姻家庭纠纷建立了有章可循的程序制度,进一步规范、专业化,保障了调解的效果。

与司法部门的协同,对于家庭暴力导致的家庭纠纷,真正起到了为受害妇女儿童维权和保护的作用,今年3月,潍坊市法规政策性别平等评估机制联席会调研组来临朐调研反家庭暴力“一法一条例”贯彻实施情况,对临朐县的反家暴工作给予了高度肯定和评价。

“下一步,我们要不断总结,扩大宣传,呼吁更多的志愿者加入婚姻调解队伍,以基层组织为依托,以法律服务平台为后盾,为和谐家庭建设作出更大贡献。”朱占花如是说。



## 稻田她身影

8月9日,在广西三江侗族自治县良口乡南寨村,两名妇女正在对收割的稻谷进行脱粒。连日来,侗乡三江优质水稻迎来丰收,当地百姓抓住晴好天气抢抓稻谷,稻田一片繁忙景象。

近年来,三江大力发展稻渔综合种养特色生态产业,通过“优质稻+再生稻+鱼+螺+瓜果”等立体模式,实现“一田多用、一种多收”,有力推动农田增效、农民增收。“十三五”期间,全县稻渔综合种养面积由3.5万亩发展到7.66万亩,“稻渔”经济已成为侗乡百姓增收致富的新门路。

(中国妇女报全媒体记者高峰/龚普康 文/摄)

## 中国故事 女主 主角

### 全国三八红旗手黄燕:

# 用事实与真相讲好中国故事

□ 中国妇女报全媒体记者 徐阳晨

2020年春节前夕,突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情给中国带来严峻挑战,中国怎么了、中国怎么办、中国行不行……海内外高度瞩目。回忆过去的一年,新华社对外新闻编辑部国内新闻采编室主任黄燕说:“紧张忙碌到停不下来,却又充满力量。”早在2019年12月,她所在的对外部就向海外报道了武汉发现不明肺炎病例的消息。随着疫情形势日趋严峻,对外部开启了多语种、多平台、全天候的高频次、高强度、高质量、高覆盖率的疫情报道模式,积极回应海外关切,及时解疑释惑,传播中国声音,在又一轮不见硝烟的舆论交锋中赢得主动。

在疫情防控最紧张之际,黄燕和同事们也进入了“超级编辑”状态:迅速组建在线编辑室,实现了休假、隔离、错峰上班的同事远程同步办公,全员开足马力,落实社里和部里的报道要求,向海外滚动报道最新疫情消息;与一线记者密切合作,不断提高疫情报道的时效性和针对性;组织策划和对接国内分社的大量来稿,24小时轮流盯岗,及时编发所有重要信息;针对海外的质疑之声,不断进行热策划,形成消息、综述、评论、特稿、资料箱等系列报道,以冷静、客观的态度,摆事实、讲

道理,争得舆论主动权。这一系列中国抗疫报道高频次被美联社、路透社、法新社、共同社以及《纽约时报》《华盛顿邮报》《卫报》、英国广播公司、美国有线电视新闻网等境外主流媒体采用。

海内外读者的观察角度、关注点、思维认知存在不同程度的差别,本土化的讲述方式未必能引起共鸣。新华社作为我国外交主力军、主渠道、主阵地,积累了丰富的国际传播经验,黄燕和同事们努力将这些经验用于实践,以润物无声的方式帮助海外受众了解一个真实、全面的中国。在疫情报道中,除了密切跟踪硬新闻,他们还挖掘了很多普通人的抗疫故事,与海外读者和海外社交媒体的亿万粉丝分享,力求“声入海外”“以情动人”。他们与新华社每日电讯特稿部合作,将后者推出的当事人自述系列“我的战‘疫’”纳入对外报道,选编一些人情味浓、故事性强的独家故事。《在令人“窒息”的防护服下》《我在雷神山的十天》《拯救宠物猫“小咪”》《小县城的“一号病人”》《在隔离区生孩子》《一杯咖啡的坚守》等英文特稿,讲述疫情下个人的特别经历和感受,真实可信,感人至深,被法新社、《海峡时报》、MSN、LINE、FLIPBOARD等众多海内外媒体和网站转发。

从钟南山、张伯礼等权威专家访谈到普

通人的抗疫故事,从在华外籍人士积极参与疫情防控到各地有序复工复产,一系列掷地有声的报道在海外引起强烈反响,脸书和推特平台的互动量超百万,海外网民对中国疫情的正面关注度不断提升,纷纷留言点赞,相信“中国最终将取得胜利!新型冠状病毒病会被打败!”

黄燕认为,原汁原味、深入细致地道出事实真相,是对那些“刻意抹黑,断章取义”的西方媒体报道的有力反驳,也彰显出中国应对疫情危机的硬核实力。中国抗疫是全球抗疫重要组成部分,中国抗疫成功为世界带来希望、注入动力。在全球疫情防控形势严峻、少数西方反华势力对中国恶意污名化的形势下,我们应当理直气壮地将中国的抗疫担当、社会各界众志成城的精神、民众的真实生活状态展示给全世界,回答中国为什么行。

她说:“有幸获得‘全国三八红旗手’称号,这不仅是个人的荣誉,更是对所有曾经奋战在抗疫一线的新闻工作者、特别是对默默无闻从事国际传播的‘她力量’的肯定与褒奖。这份荣誉所蕴含的信任和鼓励,将进一步激励我们不忘初心,牢记使命,继续讲好中国故事,传播好中国声音,展示好中国形象。”

## 乡村振兴 巾帼行动

□ 中国妇女报全媒体记者 刘旭  
□ 实习记者 陶寅生  
□ 实习生 林芯仰

门前干净整洁,屋内纤尘不染,女主人在客厅内光脚招呼着来访的客人……在江西省九江市武宁县宋溪镇王埠村,村民李若莲的家被评为五星级“清洁家庭”,发生在李若莲家这一幕也打破了对农村家庭“晴天一身土,雨天一脚泥”的固有印象。

事实上,在王埠村,乃至整个武宁县的农村,随机推开任何一户农家的大门,庭院里和房间内大多都干干净净、清清爽爽。而这源于当地在全县广大妇女和家庭中开展的“清洁家庭”创建活动。

“我们致力于将‘清洁家庭’创建与美丽乡村建设、乡风文明建设和爱国卫生运动等工作有机结合,促进广大家庭养成良好的卫生行为习惯,树立健康、清洁的家庭生活新理念,进一步增强人民群众获得感、幸福感。”武宁县妇联党组书记、主席吴艳红说。

吴艳红的说法有着翔实的数据支撑。据了解,武宁全县20个乡镇183个村,15个社区近5万户家庭参与了“清洁家庭”创建活动,创建活动达到了全覆盖。其中按照“净”“齐”“绿”“美”“和”的五字标准,表彰县级清洁家庭示范户300户,乡级清洁家庭示范户万余户。武宁县在“清洁家庭”创建中的好做法引来各方关注,江西全省妇联系统的“清洁家庭”工作现场推进会也安排在这里举行。

武宁县在“清洁家庭”创建中有哪些妙招?对此吴艳红做了具体解读。

吴艳红介绍,武宁县成立了以县委副书记为组长,分管副县长为副组长,相关单位负责人为成员的“清洁家庭”创建工作领导小组。县妇联、县农业农村局、县文明办等相关职能部门定期召开联席会议,调度推进“清洁家庭”创建工作。该县还将“清洁家庭”创建活动纳入美丽宜居试点县工作,实行同步检查、同步验收。

在具体做法中,武宁县强化“三个突出”,确保了“清洁家庭”创建工作的参与广度。首先,突出发挥妇女小组长作用,当地将妇女小组长纳入各地“清洁家庭”评选活动小组的主要成员,对她们开展垃圾分类、清洁生活等相关的知识培训,通过她们进行广泛传播,调动广大妇女带头参与的积极性和主动性。其次,突出发挥基层理事会作用,注重邀请村(居)民理事会成员参加,采取群众评、群众督的方式为主,最大限度地激发广大家庭参与创建的自发性和自觉性。最后,突出发挥巾帼志愿者作用,有力促进了“清洁家庭”创建的参与广泛性和公益性。

中国妇女报全媒体记者在采访中还发现,当地的“清洁家庭”创建与乡风文明建设相结合既是一种工作方法也凸显了工作成效。该县通过“清洁家庭”创建,引导广大农村妇女及家庭自觉告别乱扔垃圾、乱晒乱挂等不文明行为,坚决抵制“红白喜事的铺张”“一次性消费”等不良风气,推动移风易俗,促进文明风气的养成,共同营造崇德向善的社会新风尚。

“我们希望借助‘清洁家庭’创建这样一个抓手,不断改善乡村面貌、促进乡村治理、引领乡风文明、助力乡村振兴。”吴艳红说。

## 山西将实施城区小学“放心午餐”工程

中国妇女报全媒体记者姜军旗/王琪玥 发自太原 对于有孩子在公办学校上学的家长来说,中午接送孩子是一个大问题。如果中午没有条件接送,“小饭桌”就成了不少家长的选择。近日,中国妇女报全媒体记者从山西省教育厅了解到,为了切实帮助家长解决中午接送孩子难、午餐无法保障的问题,从今年秋季学期起,将在全省城市主城区和县城公办寄宿制小学(以下简称“城区小学”)实施“放心午餐”工程,到2023年,基本实现全省有需求的城区小学提供校内午餐全覆盖,切实帮助家长解决小学生中午接送难、午餐无法保障的问题。

据了解,“放心午餐”工程包括提供校内午餐、午休及午间活动服务两项内容。午餐服务包括校内食堂供餐和企业辅助配餐。为确保“放心午餐”工程的顺利实施,山西省要求各地以学校为主,加大新建和改扩建学生食堂(伙房)及餐厅力度,按照健康、营养、经济、成本核算、非营利的原则,参照当地寄宿制学校食堂运行模式收取伙食费,为学生提供健康营养的放心午餐。对于暂不能实现食堂供餐的学校,由学校通过公开采购的方式选择具有合法资质的配餐企业,合理确定价格,以集中配餐的方式为学生提供符合食品安全标准的午餐。

## 新疆妇联再捐五千暖心包驰援河南抗洪救灾

中国妇女报全媒体记者王江平 发自乌鲁木齐 8月9日,新疆妇联再次驰援河南救灾物资捐赠仪式在新疆妇女儿童发展中心举行。新疆妇联党组书记王丽霞表示,河南与新疆相隔万水千山,但交流交往源远流长、情谊深厚。24年来,河南省无私援助新疆,让新疆各族妇女儿童切身感受到了党的关怀和来自祖国大家庭的温暖,豫新两地人民像“石榴籽”一样紧紧抱在一起。当前,灾区重建、受灾群众生活还有很大困难,新疆人民义不容辞伸出援助之手,为河南省受灾的广大妇女儿童和家庭奉献一份爱心。

新疆妇女儿童发展基金会秘书长王斌介绍,此次,针对河南灾情和防疫需要,新疆妇联再次募集善款,新疆河南企业联合会(商会)妇联联动员妇联执委、巾帼志愿者和河南籍企业家捐款驰援老家河南灾区。新疆各级妇联组织积极响应号召,通过“爱心一元捐”平台持续募集善款。14个地州市妇联、兵团三师图木舒克市妇联、新疆能源集团、东宝集团妇联,新疆、河南、河北、陕西、山东、江西、甘肃企业联合会(商会)妇联及社会爱心人士踊跃捐款捐物,通过一周时间的准备,将价值105万元的5000个家庭“暖心包”发往河南省妇联。后续新疆妇联将继续号召更多爱心人士、企业参与到捐赠活动中,帮助河南灾后重建,让河南人民感受到来自新疆各族干部群众的温暖和关心。

据了解,自河南省遭遇极端强降雨,导致多地受灾以来,新疆妇联高度关注河南灾情,第一时间与河南妇联取得联系,首批捐赠了现金50万元,随后在新疆妇联的倡议下,新疆各地妇联和有关单位、企业、个人第一批捐赠物资超过百万元。

## 江西武宁将“清洁家庭”创评与乡风文明建设相结合 共同营造崇德向善的社会新风尚

## 重庆永川将家庭教育工作做深做实

# “母亲心理成长计划”助力经营“幸福家”

□ 中国妇女报全媒体记者 任然  
□ 李伶俐

“听完这节课我才真正认识到网络和电子产品对孩子影响有多大。”

近日,在重庆市永川区“母亲心理成长计划”交流群里,一群家长热烈地讨论着参加成长课堂的收获。

今年6月至7月,重庆市永川区妇联面向全区妇女姐妹启动了“母亲心理成长计划”,成长计划分为两期,吸引孩子在6~12岁的母亲及12~17岁的孩子父母共100人参加,为家长解决在家庭教育中所面临的问题,“与以往课程不同,‘母亲心理成长计划’所授课程更为系统、更为深入,针对性也更强。”永川区妇联主席张小红说。

中国妇女报全媒体记者在课程表上看到,针对孩子在12至17岁的家长,以“青少年成长指南——教你如何穿越青春期的‘龙卷风’”为主题,设计了如何预防和解决青少年厌学、网络成瘾以及和老师的冲突,父母如何引导孩子控制自己的情绪,做好职业生涯规划等课程,让家长掌握引导青春期中孩子的秘诀。

张小红说,这些课程均根据永川区妇联近年来的调研情况来设计。近三年来,永川区

妇联在全区大力开设家庭教育课堂,走进学校、村和社区,对家长、老师和孩子开展了广泛的教育引导,其中对困境儿童及监护人的做到了全覆盖。“在广泛开展家庭教育的同时,我们发现有的家长需要的不只是基础的知识,他们迫切期望能更深入地学习,解决他们所面临的迫在眉睫的难点和痛点。”张小红说,为解决广大家长的“急难愁盼”,今年初,区妇联争取到区委、区政府设立的“群团基金”支持,实施了“幸福家”项目,并将“母亲心理成长计划”这项更深入的家庭教育课作为其中重要内容。

“母亲心理成长计划”两期课程分别邀请两位老师授课。在为期两个月的时间里,两位老师不仅教授家教知识,为母亲心理成长注入动力,还对学员们的家庭个案给予指导。

听完老师的课,妈妈李均意识到,要让两个孩子少玩游戏,就要给他们找到更有意思的事。“按照老师教的方法,我给17岁和11岁的两个儿子分别拟定了假期计划。”李均说。

张小红表示,接下来的“幸福家”还将根据妈妈及家庭的不同需求,通过沙龙、亲子活动等形式,将家庭教育做得更深、更实,助力每对父母经营幸福家庭。