

聚焦

教育观

# 如何“职业”地与幼儿园老师对话

■ 杰西卡

如果孩子从幼儿园回来，自己不想去上学，老师对他很凶；同学总是欺负他，老师也不管，等等。家长该怎么做？遇到这种情况，无疑要去找老师了解情况，然后一起制定计划看看家庭和学校可以如何一起改进。

不少父母有一个顾虑：可以和老师说吗？会不会反而让老师觉得孩子在告状，更加对孩子不好了呢？

在笔者看来，当孩子进入幼儿园后，父母的视角就要发生改变，需要意识到孩子的关系圈发生了一次重大的变化，就是老师的这个角色开始介入了。此时最好的教育就是这样的铁三角关系，父母——老师——孩子，三者缺一不可。

大部分父母其实都觉得需要和老师沟通，但又觉得会很难，需要摸索实践。这些策略不妨一试——

## 不妨这样表达自己的想法

不少家长都会给老师提建议，但怎样表达才会不得罪老师？我们可以在每次提建议时，把“你”开头换成“我”开头，这样就会少了很多冲突感。“老师，你们去操场玩的时候应该多看看我儿子”，这句话的火药味就很重，不妨这么说“老师，我担心我儿子每次操场自由活动时间玩疯了会磕磕碰碰，是不是……”，效果就会好很多。

当我们用“我”开头时，我们传达的是，我作为家长是第一责任人，我是来寻求合作共同帮助孩子的，而不是指责老师。

## 了解到底发生了什么

我见过不少家长，当老师打电话来说，“你女儿又上课不守纪律了”，通常的反应就两个，要么辩解，“我女儿在家蛮好的啊”；要么道歉，“抱歉啊，老师，给你添麻烦了”。

但这两个回复对于教育孩子都是没有建设性意义的，其实，这个时候，家长可以说：“能具体和我说说，你指的不守纪律的表现是哪些？”这样的话，我们不仅可以了解孩子到底发生了什么。自己的孩子永远自己是最清楚的，当我们知道具体发生的时间地点后，也许我们就明白孩子行为背后的动机。

而且这样的提问让我们和老师的对



话重点转移到了“接下来该怎么做”上，把老师拉入了共同教育的三角关系中。教育并不是为了孩子的过去，而是塑造孩子的未来。

沟通中最大的问题是，我们为了反复而聆听，却不是为了解而聆听。

## 注重表达事实而非观点

和老师共同教育，总会出现意见不同的时候，这是一个特别好的契机，和老师发生思想碰撞，这个过程中，家长和老师都能更好地了解对方，也能让老师更好地了解孩子。

家长在提不同意见时，要特别注重表达事实，而不是观点。当我们所表达的事实足够清晰精准时，老师自己也会找到结论和解决方案。

家长可以用“我观察到……”这样的句式，来表达自己的不同意见，而不是“我认为……”，比如，针对孩子不午睡的情况，“我观察到我女儿需要充分放电后才能安静下来午睡，我不知道幼儿园有没有机会让她在午睡前活动一下？”这么说，也许最终解决方案并不是这样的，但至少我们提供了一个事实帮助老师更好地了解孩子的特点。了解孩子越多，老师也就更能对症下药。

## 将心比心体谅老师

我可以怎么做？我们家庭可以如何配合协助你？

将心比心，我们面对一个自己亲生的娃都时不时的崩溃发飙，而老师面对的是一整个屋子的孩子。人在情绪不好的时候难免会出现用词比较过激的情况，这时，家长不妨说：“我听到你说的这些了，我可以怎么做？”因为，孩子的问题首先是父母的责任。

不管老师用怎样的情绪措辞，我们这句话能让老师明白，作为家长，我们是愿意积极参与到孩子教育中的，而不是把所有孩子的问题都归咎到老师那里。

## 与老师沟通 心中有数

孩子换了新老师或者幼儿园，家长最好主动建立和老师沟通的渠道。这个过程也遵守一些礼仪。

### 沟通渠道

我们很忙，老师也很忙，有效沟通是为了互相提高效率。我们可以问老师：你希望今后怎么和你保持联系。有的老师喜欢短信，有的喜欢邮件，有的喜欢当面谈。了解了他们善用的沟通方式后，谈重

要的事情就知道用什么方式是最容易找到他们的，而且也不会令人反感。

### 有备而来

每次和老师谈论孩子的教育问题，去之前家长最好做一些准备，比如问自己两个问题：

孩子的主要问题：具体例子说明，包括什么时候、什么地点、谁、发生了什么、为什么、怎么样；

见老师的目的：寻求帮助？还是分享新发现？或者是澄清疑问？目的不同达成的结果也会不同

另外，如果是发邮件沟通的话，可以把标题设置成这样的格式：“咨询/分享+孩子名字+问题总结”。比如，孩子上幼儿园后开始在家出现频繁的尖叫行为，可以先写一封信了解情况，标题是“咨询XX频繁出现尖叫行为。”

试想，一个老师每天邮箱里躺着那么多的信，当我们的标题可以尽量清晰沟通诉求，其实也是在为老师节省时间，从而增加了沟通回复的效率。

### 及时反馈

凡是和老师沟通过的，特别是老师给予了建议后，家长一定要及时反馈给老师，基本上都会涵盖以下三点：根据上次讨论的，我做了什么？孩子出现了哪些变化？家长的反思感悟是什么，同时希望老师在课堂可以怎样配合？

对老师来说，当他们感受到自己的行为可以改变塑造一个小生命，甚至影响一个家庭时，会获得成就感。这样的及时反馈，不仅仅让老师觉得他们的意见得到尊重，更关键的是，他知道，这个学生的家长是明理的，更是注重家庭教育的。没人不愿意多和这样的家庭进行沟通吧？

每个角色都需要有一定的“职业素养”，家长这个角色也不例外。打造和老师的沟通渠道，回到根本就是我们首先需要去展示自己做家长的专业度。专业度并不是说，我们需要把自己包装成“完美家长”，打造“完美孩子”，但专业度至少要体现在，减少沟通的随意性，尊重老师的专业性，克制自己情绪化。

把每一次和老师见面沟通的机会，当成让老师听到我们家长专业度的机会。专业的人之间才会有更加建设性的对话，而不是互相指责、宣泄情绪、无谓之争。

教育就是打造最强铁三角，为人父母先具备“职业素养”，老师才更愿意听我们的话。

（作者为微信公众号“大J小D”创始人，育儿专家，著有《和美国幼儿园老师学早教》等书）

教子有方

# 买书，给孩子一定的选择权

■ 沈明革

记不清是第几次和外孙安安来书店了，与以往一样，在绘本书架前安安停下脚步，他随意拿起一本翻看几页后放回去，再拿起一本翻看几页又放回去。安安知道书里面有好听的故事，但对选择什么书并没有自己的明确目标。通常都是我们说买什么他就要什么。

我不准备给安安什么具体的提示，随着孩子慢慢地长大，我希望多给一些自主的机会，让孩子能够按自己的兴趣选择。难得让这个平时一刻不得安宁的小男孩在这里安静一会儿，我也趁机到一边去搜寻自己有兴趣的书。

“外公”，安安终于捧着一本《小狐狸买手套》站在我面前，“我觉得这本书很好，能给我读一读里面讲的是什么故事吗？”

这是日本儿童文学作家新美南吉写的一个很温馨的故事，让人感受到狐狸母子间的温情和小狐狸的天真可爱。儿童画家黑井健的绘画风格柔和清新，给孩子们展示了雪国梦幻般的美丽场景。我讲了故事的梗概，安安立即把书紧紧抱在怀里说：“这本书我要了。”看着安安欢喜，我随口说了一句：“我们既然来了，你就再挑一本自己喜欢书吧。”

这对安安来说正中下怀，他立刻跑到服务台拖来一个筐兴奋地说：“我今天要买一大堆书回去！”

好一会儿，安安拖着沉甸甸的筐走到我面前说：“这是我选的书，都是我最喜欢的！”我好奇地把书一本本拿出来，发现竟然都是关于公主的。

“为什么选这么多公主的书？”我不解地问。“公主都是很美丽、很善良的，

我喜欢的。”安安觉得这很正常。

美丽和善良是人类共同的追求，孩子喜欢本应该给予肯定。但我忽然觉得任由孩子自己选择的想法真实起来，问题并不是想象得那么简单。

“这样吧，前几天我们刚买了《白雪公主》，今天就不买公主的书了，好吗？”我试图和孩子商量。“不行，你刚才说是我自己选的，我就是喜欢公主的书。”安安今天对买什么书居然目标明确态度坚决。

上一次，安安说听幼儿园老师讲了白雪公主的故事，很喜欢。于是我给他买了《白雪公主》，回家以后反复讲了许多遍，安安百听不厌。让我困惑的是，这也不至于让这个刚上中班的小男孩对公主产生如此的兴趣啊。

“我刚才讲的是再买一本，这么多书里面你就挑一本吧。”拗不过孩子，只好庆幸刚才对孩子的承诺是有限的，《一百个公主的故事》。

那一段时间，讲公主的故事成了安安每天必做的功课，不管去哪儿都要捧着她的宝贝公主书。天天讲公主的故事，外婆沉不住气了，说：“小男孩，听那么多公主的故事，会不会有问题？”这个问题不太好回答，我说：“我们总不能命令孩子不准喜欢公主吧。”

家里有一种默契，谁也没有和安安去讨论应该买什么书。妈妈去书店选了全套的《神奇校车》，弗瑞丝老师带着孩子们遨游浩瀚的星空，追寻地球远古的地质变迁，深入大自然变幻莫测的演变之中的各种故事，一下子就深深地吸引了安安。渐渐地，大到宇宙太阳系，小到人体细胞，都成了安安关注的焦点，各种相关的图书也成为安安搜寻

的目标。爸爸偶然给安安一本介绍航空母舰内容的书，触发了小男孩对战争和武器的兴趣。渐渐地，《孙子兵法》的故事在不知不觉间替代了公主的故事。各种各样有关飞机、坦克、军舰的图书成为书架里的重要内容，就连安徒生童话都提不起安安的兴起了。孩子的想法变化太快，我深深感觉跟不上。

有一天去书店，在走过一排书架时，安安忽然站住不动了，他举起一本像砖头一般又厚又重的书说：“这本书是讲发动机的吗？”

“哦，这是《发动机原理》。”我暗暗惊叹，孩子几乎没有认几个字，却能够判断这是一本关于发动机的书。

“我要买回去好好看看。”安安的口气吓我一跳，如此专业的书一般人都望而却步，更何况这么一个小小娃娃。“能告诉我吗，为什么要买这本书？”我想知道孩子心里是怎么想的。“中国的飞机、军舰最缺的就是发动机，我很想去研究研究。”孩子居然有如此宏大的想法是我始料未及的，我有点感动。

“这样吧，你记住我们今天在这里说的话，再过十五年，如果你还想买这本书，你告诉我，那时候立刻就给你买一本。”

“为什么要过十五年？”“因为，那时候你能读懂这本书了。”我看着他不服气的样子，随意翻开一页读了

一段，果然听不明白，安安轻轻地叹了一口气放下了手上的书。这样小小的失落并没有在孩子身上持续太长时间，因为一转身安安发现了他念叨已久的连环画《西游记》。

“太好了！我们快回家吧。”安安喜不自禁地捧起书冲出书店。

太好了！我也在心里呼应，孩子喜欢书，这多好！



■ 边玉芳

从去年疫情发生以来，一些家庭的亲子关系变得更亲密，一些家庭的亲子矛盾却更尖锐了，中小学生的各种心理问题引起了社会的高度关注。

去年5月，西安一个9岁女孩从15楼的家里一跃而下结束自己的生命。遗书上写着“为什么我什么都不行？”“妈妈对不起，这是我的决定”。9月，武汉一名14岁的初三学生被母亲当着同学的面连扇耳光，男孩独自在原地站立了将近3分钟，然后突然从5楼纵身跃下。

这些悲剧事件的原因后，是疫情、学生本身的心理品质、家庭原有矛盾等各种因素的叠加。后疫情时代家校共育的重点，无疑是促进学生的心理健康，让每个孩子拥有积极、阳光的心理品质。

做好家校共育，促进学生心理健康，要从破解难点入手。

首先，学校和家要统一认识，把促进学生的心理健康作为育人的重点，并从学生的心理发展需求出发，安排好学生的生活与学习。

大量的心理学研究发现，孩子之所以沉迷于网络与手机，主要是因为生活太单调、在生活中得不到积极的肯定和成功的体验、与同伴没有更多话题交流、碰到困难时没有排解渠道等。家长和教师不能只看到孩子的行为，更要看到孩子行为背后的原因、看到他对自己的感受、看到他对自己对他人的期待和心理需求。这些需求如果没有得到满足，孩子就有可能出现各种各样的心理问题。

家校合作，一定要从孩子的心理需求出发，一定要让孩子生活在现实的土壤里，用细微处的乐趣去激发孩子对生活的热情。

其次，学校和老师要提高家长的家庭教育能力，作为家校共育的重要职责，切实提高家长促进学生心理健康教育的能力。

在2015年颁发的《教育部关于加强家庭教育工作的指导意见》和党的十九届四中全会公报等文件中，都明确提出要充分发挥学校在家庭教育中的重要作用。

当今，学校要帮助家长做到最基本的四点，一是安排好孩子的学习生活，帮助孩子养成良好的作息习惯，比如和孩子一起制作全家的作息时间表，让全家过有规律的生活；二是让孩子与世界有更多的联结，充分感受日常生活的美好，从而激发出对生命的热情；三是学会亲子沟通，进行高质量的陪伴，提升亲子关系的质量；四是让孩子爱上阅读，在阅读中寻找情绪宣泄的办法。

最后，是提高教师的家校合作能力，尤其是与

家长沟通的能力，包括特殊儿童教育的能力。目前，在专业知识、专业技能、专业价值观等方面，很多教师的家校合作胜任力不足。提高家校合作能力要从读懂孩子开始，逐渐提高专业性，科学育人、科学教子。

比如，在应对校园欺凌事件时，一要读懂孩子的年龄特征，青春阶段孩子大脑发育不平衡，导致这个阶段攻击事件更频繁、影响更大，所以要丰富青春期的生活，把孩子的能量导向积极的地方。二要读懂孩子的自身特点。校园欺凌中的欺负者，要引导他冷静下来，不要一下子想到的只有攻击性行为，要学会理性评估攻击性行为后果；而受欺负者自我评价较低，不能有很好的人际交往，所以要培养他的自信心，提高人际交往的能力。三要读懂孩子的环境因素，了解欺负者和受欺负者各自的家庭环境、同伴关系、学校环境的特点。四要读懂孩子成长经历中的重大生活事件。五要读懂孩子所处的时代背景，网络时代孩子认知世界的方式正在发生改变，要学会与孩子共情、同理。

学校和家庭协作互补，让孩子从每一节课、每一天的校园生活和家庭生活中找到自信，找到对生命的热爱，找到对这个世界的留恋。

（作者系北京师范大学儿童与家庭教育研究中心主任）

我做妈妈

## 孩子拥有拒绝分享的权利

■ 张军霞

前几天，女儿过生日，我给她买了一个《叶罗丽》动画片里的玩具娃娃蓝孔雀，这也是她心心念念了许久的礼物。

自从蓝孔雀来到家，女儿吃饭时把它放在自己的座位旁边，睡觉时搂着她，出门儿去玩儿也把它放到自己的小背包里。一天下午，我带女儿下楼，她正把玩蓝孔雀，邻居家的乐乐跑过来，看到蓝孔雀说：“好漂亮的娃娃，可以给我玩吗？”女儿回头看了我一眼，又转过头去，犹犹豫豫地把娃娃递了过去。

乐乐手上沾了不少土，她一接过蓝孔雀，就在它漂亮的纱裙上留下了泥手印，女儿皱了皱眉，有点不高兴，因为女儿很珍惜这个娃娃，把它保护得很好。这时，又跑来一个邻居家的孩子，乐乐和她也熟悉。两人干脆把蓝孔雀扔来扔去当沙包，当她们咯咯笑个不停时，女儿哇地一声哭了。我急忙蹲下身问：“宝贝儿，你心疼自己的蓝孔雀吗？”她哽咽着点点头。我说：“那是你的娃娃呀，你可以把它要回来。”女儿疑惑地瞪大眼睛：“妈妈不是一直教我懂得分享吗？在幼儿园的时候老师也是这么说的……”

我把女儿的眼泪擦干，轻声对她说：“你自己最喜欢的东西可以不跟别人分享，尤其是对方并不像你一样珍惜它的时候，你有权利把它收回来，因为你才是这个玩具的小主人。”女儿想了想，从我们楼下储藏室里拿出玩具球，跑过去递给乐乐：“你们可以抛这个球来，我要拿回我的蓝孔雀了。”乐乐并没有表现出不高兴，很痛快地把蓝孔雀还回来，转身又和那个小朋友扔球去了。我对女儿笑了：“看啊，办法总比困难多。”女儿把蓝孔雀紧紧抱在怀里，不好意思地笑了。

这一小插曲引起了我的反思：大部分家长平时教孩子学会分享，却很少有人教孩子辨别分享的界限。女儿和乐乐玩过很多次，知道乐乐是个调皮的孩子，之前也曾有过把我家女儿的玩具弄坏的情形。所以，当乐乐想玩蓝孔雀时，女儿很纠结。我遇到这样的情况，我们可以建议孩子换一个玩具给对方，或者家长也可以委婉地向小朋友表达要注意爱护玩具。

孩子年龄小，对很多事情不会把握分寸，如果家长无原则地要求孩子分享，孩子表面很大方的同时，内心可能很受伤。因此，我们应抓住适当的契机引导孩子，教会孩子什么时候分享、和谁分享、怎么分享，甚至在某些情况下拥有拒绝分享的权利，分享教育要有度，孩子的“分享权”同样值得被理解和尊重。