



浙江平湖将妇女微家和妇女社会组织力量相融合

以“微家联社”小切口发挥巾帼参政“大威力”

□ 中国妇女报全媒体记者 姚改改
□ 周孝燕

“为人子不晚起，衣被自己整理……”每逢周六晚，在浙江省嘉兴平湖市当湖街道南市社区的“悦居微家”中，总能听到孩子们的琅琅读书声。10多名小朋友在王娣芳老师的带领下，一起礼敬孔子、诵读经典……来自女性社会组织当湖书院的王老师摇身一变，成为“悦居微家”的志愿者老师，除了每周的线下课程，王老师还开设“生活儒学·日行三善”栏目进行每日打卡。家长们都说：“在微家里学习，孩子们吃饭‘白白碗’，主动做作业、做家务，行为习惯更好了。”

南市社区有效链接妇女微家“悦居微家”和女性社会组织“当湖书院”的优势资源，升级家门服务。这得益于平湖市妇联成立的“微家联社”巾帼参治团，即在各社区中将妇女微家和妇女社会组织力量相融合，共同助力社区治理。

项目牵手，巾帼参政从散到合

妇女微家常态化开展维权、宣讲、服务、培训等活动，但是苦于没有专业人员的参与和指导，活动内容较为单一、零散，有时还缺少一定专业性。2020年，平湖市“微家联社”巾帼参治团应运而生，妇女微家与女性社会组织两两结对，实现“项目牵手”。

首批推出符合社区性质的妇女微家服务项目16个，如暖心关怀项目、隔代教育项

2020年，平湖市“微家联社”巾帼参治团应运而生，妇女微家与女性社会组织两两结对，实现“项目牵手”。参治团的出现实现了巾帼参政从散到合的转变，切实解决了妇女组织在社会治理中碰到的“小、散、弱”等问题。目前，“微家联社”巾帼参治团包含285个妇女微家和25个女性社会组织。

目等；结合女性社会组织联盟服务内容，推出涉及妇女儿童和家庭的服务项目8个，如邻里互助、文体服务、国学教育等。16个微家项目和8个女性社会组织项目进驻首批16个网格社区，由社区根据自身需求“点单”，由妇女微家和女性社会组织“接单”运作，使社区妇女群众享受到丰富多样和优质高效的服务，满足其精神和物质需求。

妇女微家与女性社会组织项目的联合，实现了巾帼参政从散到合的转变，切实解决了妇女组织在社会治理中碰到的“小、散、弱”等问题。目前，“微家联社”巾帼参治团包含285个妇女微家和25个女性社会组织。

浸润人心，巾帼参政强化引领

“郭清山同志1950年参加人民解放军，是23军67师部队（毛岸英部队）的一名运输兵，入伍后直接参加抗美援朝战争。”东湖社区红色妇女微家里传出了铿锵有力的话语声。这是小蜜蜂社工服务社的冯老师在讲述红色故事，也是“忆峥嵘岁月、话初心使

命”板凳课堂主题活动的其中一项活动。

这是平湖市“微家联社”巾帼参政实践中的生动案例。参治团成立以来，为能快则快地助推微家和女性社会组织融合，平湖市妇联着力做好“引领”和“指导”工作，为基层社会治理贡献力量。

瞄准需求，才能有的放矢、对症下药。当湖街道的东升社区内涵盖多个农拆小区，由于农村进城的老年人普遍学历低，多位老年人受骗，提高他们的自我保护能力成了迫切需求。为此，东升社区建立了“爷爷奶奶”学堂，联合彩虹公益服务社提供的“文体服务”项目，开展了“反诈知识宣传”“观看交通安全宣传视频”等活动，为社区老年人提供的一系列精准服务。

启元社区的家庭教育微家坐落在小小的楼道里，四周早已安装上能挡住冬日寒风的玻璃窗，3岁多的陶嘉怡在妈妈的陪伴下安静地坐在小书桌上阅读。“我喜欢这里。”陶嘉怡甜甜地说。家庭教育微家“牵手”的社会组织——育家幸福社工事务所，每周四



11月5日，在广西百色凌云县下甲镇加西村桑蚕产业基地，村中妇女正带着孩子在自家的蚕房前忙着剥蚕茧。

内蒙古纪委监委通报落马官员处分决定

“背离家庭美德实施家暴”表述引发社会关注

中国妇女报全媒体记者王永秋 发自呼和浩特 近日，内蒙古自治区纪委监委通报对6名落马官员的处分决定。其中在对内蒙古自治区森林公安局局长、自治区公安厅一级警务专员杨俊山的通报中，“背离家庭美德实施家暴等问题”的表述引发社会高度关注。

杨俊山曾用名杨峻山，1964年11月出生，内蒙古敖汉旗人，研究生学历，1993年7月加入中国共产党，1985年7月参加工作。

杨俊山早年曾在三北防护林工作站做助理工程师，1996年起在自治区森林公安局工作，历任政工室主任、副局长、局长、督察长，2020年10月任自治区公安厅一级警务专员。今年8月9日官宣被查。11月5日，内蒙古自治区纪委监

委通报对杨俊山的处分决定：因破坏党的选人用人制度、非法收受他人财物、违规从事营利活动、背离家庭美德实施家暴等问题，构成严重职务违法并涉嫌受贿犯罪，杨俊山被开除党籍和公职。

北京尚衡（呼和浩特）律师事务所律师塔拉告诉记者，在内蒙古自治区森林公安局局长、自治区公安厅一级警务专员杨俊山的通报中，“背离家庭美德实施家暴”其实是两个不同范畴的问题，“背离家庭美德”属于违反生活纪律的行为，是道德层面的问题。《中国共产党纪律处分条例》第一百三十八条规定，有其他严重违反社会公德、家庭美德行为的，应当视具体情节给予警告直至开除党籍处分。而“实施家暴”则肯

定是违法行为，触犯了《中华人民共和国反家庭暴力法》。

内蒙古妇联权益部部长魏云玲表示，近年来，在纪委监委通报中，“背离家庭美德实施家暴”这样的表述，印象中很少使用。她说：“通报中这样的表述，说明纪委监委在查处其他重大违纪违法问题的同时，把家暴也作为一个问题进行调查，这对于我们反家庭暴力工作起到了一个很大的推动作用。杨俊山是厅级干部，本身又是公安机关的执法人员，却知法犯法。希望社会各界对家暴零容忍，我们也会积极和纪委监委沟通联系，进一步推动反家庭暴力法和《内蒙古反家庭暴力条例》的贯彻落实。”

黑龙江大庆搭建妇女信访维权新平台

“一窗口受理、一站式办理、一条龙服务”让信访有温度

□ 中国妇女报全媒体记者 贾莹莹

前不久，黑龙江大庆市一口罩厂80余名女工上访反映企业解除合同未给予补偿。面对情绪激动的女工们，大庆市信访局群团信访调处室的工作人员耐心倾听，真情交流，在赢得女工们信任之后第一时间联系企业，邀请法务专家和媒体人士剖析解约违规细节。经过几次协调，最终女工得到了企业合理的补偿。

信访事件得到快速有效的办结得益于设立在群众来访接待场所的群团信访调处室，2019年大庆市信访局、妇联等部门联合在市群众来访接待场所设立群团、新闻媒体和社会组织信访调处室，充分借助行政、人民调解、心理咨询、媒体监督等资源，打造了妇女维权新平台，实现了“一窗口受理、一站式办理、一条龙服务”。

真心解心结，信访有温度

大庆市妇联在大庆市信访局群团调处室组建由37名心理咨询师组成的心理疏导志愿团队，每天保证至少1名在岗，为来访群众提供无偿服务。群团调处室将心理疏导融入信访问题

调处全过程，柔性输出，形成“调前疏导、调中参与、调后跟踪”的调处新方法。

一名因丈夫工伤索赔的上访者，由于案件复杂，涉及的人与事较多，在近半年的反复沟通协调过程中，上访人情绪焦虑，每隔几天就来催办，其子也产生厌学情况。心理咨询师团队与其家庭建立长线跟踪结对，并联系青年企业家捐赠5000元助学款。经协调，为其解决了35万元赔偿金，她特地送来“真诚待人、真心暖人、真情人、真爱人”的锦旗。

真意化难题，信访有力度

群团调处室整合多方资源，构建了由各级群团组织和心理咨询师、社工师、大庆电视台“四大帮办”栏目记者团队组成的群团调处矩阵，形成了化解矛盾的合力。积极推进“最多访一次”，办案期限缩短至7天以内，案件办理平均用时仅2.6天。

大庆某小区一商住两用楼前面的地下管线漏水长达数月，地面墙体受损严重，却因多家商户不配合及单位责任不明确，问题迟迟得不到解决。市群团调处室与大庆市群众工作中心城

建调处室紧急联动，多次召开协调会，制定解决方案，明确责任单位，突破了瓶颈。最终，使这一困扰居民的漏水问题圆满解决。

真情搞服务，信访有厚度

群团调处室树立“小窗口、大信访”和“既授人以鱼，又授人以渔”的工作理念，不断探索工作规律，延伸服务触角，切实打通服务群众“最后一公里”。建立了问题警示、意见建议机制，把小窗口中发现的每一个问题，对责任单位提出意见建议，源头防范问题发生。工伤赔偿案解决后，群团调处室多次与企业沟通，建议企业在未来的生产经营中，要及时签订劳动合同，防止此类问题再次发生。同时建立长线跟踪服务机制，将工作重点不仅放在解决问题本身上，也放在“我为群众办实事”解决实际问题，进一步提升了人民群众的幸福感和满意度。

大庆市信访局负责人历成功表示，随着改革的深化和经济社会的高度发展，妇女维权也越来越多元化、复杂化，信访占比逐年增多，通过群团调处室整合各方资源，解决妇女信访问题380件，有力维护了女性合法权益。

□ 中国妇女报全媒体记者 茹希佳
□ 邵鸣伶

“平时送完孙女上学，我就来这里跟姐妹们一起做做手工活儿赚点外快，有培训时我们就去听讲座，像西式面点啦、育婴育儿技巧啦，都是在这里学会的。”江苏宿迁的杨大姐一边熟练地做着绢花，一边喜笑颜开地对**中国妇女报全媒体记者**说。

“我家孩子的月嫂就是‘巧姐姐’，给介绍的，家人都非常满意。我又用‘巧姐姐’线上平台选了一位保洁阿姨，今天约在这里见面。”家住宿迁宿城区树人花园小区的王先生边摇手机，边接话茬说。这是日前宿迁市巾帼家政提质扩容观摩推进会与会人员**在宿城区“巧姐姐”巾帼家政社区示范工作站**里的场景。

记者了解到，“巧姐姐”巾帼家政社区示范工作站位于宿城区双庄街道曙光社区树人花园邻里驿站，由宿城区妇联牵头、宿城区家庭服务业协会运营。走进工作站，一楼是咨询接待、巾帼手工业项目展示、妇女微家，二楼是家政技能培训、“巧姐姐”线上平台服务等。工作站坚持“诚信+责任+爱心+专业”的服务理念，以“安置一个人，幸福两个家”为服务宗旨，构建“妇联+家协+社区+志愿组织”工作模式，探索巾帼家政标准化、诚信化、专业化建设，构建满足家庭需求、助力家庭解困、促进创业就业的家庭服务格局。

“巧姐姐”巾帼家政社区示范工作站负责人介绍，工作站致力于开展巾帼家政理念宣传进社区、技能培训进社区、暖心服务进社区、项目活动进社区区的“四进”行动，通过工作站这个纽带，满足社区居民养老、育幼、保洁、婚介、保健、就业等家庭生活需求，实现巾帼家政与社区居民生活无缝对接。

其实，工作站只是宿迁市众多巾帼家政进社区示范点中的一个，也是宿迁市巾帼家政提质扩容行动的一个生动缩影。

今年以来，宿迁市妇联将巾帼家政提质扩容行动作为促进妇女就业创业、回应人民群众对美好生活需求的重要抓手，争取列入宿迁市委、市政府民生实事项目，全力以赴推进项目实施。截至目前，市（区）联动培训巾帼家政服务员3000人；行业联盟推动100家家政企业入驻宿迁市巾帼家政信息平台；政企共建巾帼家政进社区、建妇联组织试点20个；协会联系组织1100名选手参加技能大赛，5000名家政服务员就业创业，提前完成了年度目标。

宿迁市妇联主席刘娟说，市妇联联合市场监管部门在全市开展家政行业调研摸底，通过调查问卷、走访座谈等方式，对全市1000余家巾帼家政企业做到心中有数。在此基础上，推动县（区）成立家庭服务业协会、家庭服务联盟，在管理制度、服务制度、活动制度、联系制度上加强联动，从技能培训、创新发展、提质扩容等方面促进行业自律，推动巾帼家政健康有序发展。据调查，广大群众对家政服务的满意度由2019年之前的76%增长至目前的85%。

与此同时，宿迁市妇联组织把技能培训作为巾帼家政提质扩容的基础工程，累计开展培训102场。市妇联、市家庭服务业协会组织全市巾帼家政经纪人代表赴山东阳光大姐家政公司举办专题培训班，向先进学习取经。市、县（区）妇联运用省劳动力转移培训、“苏墨慧创”苏北农村留守妇女创业就业计划、市农村妇女创业就业引导资金等项目资金，联合人社、发改、商务等部门，在全市广泛开展送技能、送培训、送岗位“三送”下基层服务活动，组织家政技能专家老师走进乡镇街道、村居社区，开展新生儿护理、产后护理、衣物收纳等专题培训，受到广大妇女和家庭广泛欢迎。

值得一提的是，宿迁市已连续6年举办家庭服务业职业技能大赛。在今年举办的第六届家庭服务业职业技能大赛中，230余人参赛，30名选手分别荣获金、银、铜奖，15名选手由市总工会授予“宿迁市技术能手”，5名家政企业负责人由市妇联授予“巾帼建功标兵”。

山东龙口以“日行一善”日记本传承“巾帼红”美德

为了擦亮“最美龙口·好人之城”的城市品牌，把价值观念转化为市民日常生活中的行为指引，近日，山东省龙口市妇联创新新时代文明实践载体，以“巾帼红·家一起‘日行一善’”为主题，邀请全市妇联执委、文明家庭、美丽庭院示范户、各类先进典型家庭，开展“‘日行一善’文明实践日记”活动。

据悉，活动以“日行一善”日记本为载体，以写日记的形式传播文明、记录感动。记录内容有关邻里守望、扶贫济困，有养老助残、法律援助，还有文化体育、乡村振兴、生态环保、楼宇善治、巾帼红志愿服务等。行善不分大小，为父母尽孝心，为老弱让座位，为游客指引道路，为别人提供建议，捡起一片垃圾，节约一粒粮食，搀扶一下老人，给人一点安慰，都可以记在日记本上，践行到“日行一善”之中。“帮邻居倒垃圾、照顾生病的孤寡老人、把自家菜地的菜分给街坊邻居看似都是一些小事，但正是这些小事营造出了农村的文明风尚，让良善之美蔚然成风。”“日行一善”典型代表梁娟萍说。

活动中，龙口市妇联会从中选出“优秀日记”进行集中展示，对评选出的示范家庭，还会给予免费婚纱照或全家福的奖励。龙口市妇联相关负责人表示将充分发挥“日行一善”示范带动作用，不断扩大活动的覆盖面和影响力，让行善成为一种理念、一种习惯、一种风气，逐步实现由“日行一善”到“日行多善”“时时行善”，最终达到“善行一生”。同时，还将号召全市广大妇女，积极投身“日行一善”活动中来，知善、行善、乐善、扬善，以善领航人生，从家里家外入手共同营造和谐社会，让“仁者爱人照千里”的氛围成为“最美龙口·好人之城”的常态，让城市在“日行一善”中变得更加和谐、更加温馨、更加文明、更加美好。

（陈明彬）

江苏宿迁构建『妇联+家协+社区+志愿组织』工作模式

探索巾帼家政标准化、诚信化、专业化建设

『产业发展共同体妇联』助力乡村振兴

中国妇女报全媒体记者 袁鹏

“由产业共同体妇联带领企业、妇女等多元主体主动参与，完成技术、资源等元素的再配置，增加妇女就业创业途径，最终实现妇女增收致富。”近日，甘肃省山丹县妇联主席卢文慧向中国妇女报全媒体记者介绍了该县通过建立产业发展共同体妇联，助力乡村振兴的相关工作。

今年以来，山丹县妇联以党建带妇建为总基调，探索高质量的妇联服务产业发展机制，通过成立“产业发展共同体妇联”，构建起共同体妇联搭台、产业化联合唱戏、妇女群众利益联结受益的良好局面，以共同体妇联为平台，不断促进脱贫攻坚成果巩固和乡村振兴有效衔接，助力妇女成为乡村振兴过程中的社会化服务提供者、产业发展受益人。

“产业发展共同体妇联”是山丹县妇联今年以来深化和探索基层妇女工作的一种新模式。即立足产业发展，按照不限数量、不设界限、因需而联、动态调整的原则，在不改变妇女组织原有属性、组织架构、隶属关系的前提下，采取通过“党组织+妇联”“妇联+妇联”“妇联+妇委会”“机关妇委会+产业妇委会”“妇女组织+妇女”等多种联建模式，成立非建制性联合妇女组织，打造高质量融合发展妇联共同体。

在山丹县位奇镇，该镇以四坝村为中心，整合县农业农村局妇联、马营河流域水管处妇委会等11个行业部门妇女组织和永兴、位奇等4个村妇联合力打造位奇镇锦绣田园共同体妇联，通过“共同体妇联+各级妇女组织+种养企业+合作组织+妇女”的模式，充分发挥联系、协调、引领、服务作用，深入开展理论宣讲、技能培训等活动。县妇联还通过组建共同体妇联，将乡镇产业链和妇联组织作用发挥相结合，引导和鼓励妇女走出家门，学技术、学管理，带动更多农村妇女家门口就业创业。

据悉，山丹县目前在共同体妇联的组织下，共有320名妇女参加了相关培训，900余名妇女来到相关企业务工。

甘肃山丹创新联建新模式