山西整合社会资源，丰富家庭教育形式

深入推进家庭学校社会协同育人机制

□ 中国妇女报全媒体记者 姜军旗

“与长辈一起就餐应该注意些什么？客人来家里要怎么做……”近日，在太航幼教集团，一堂家风家教课正在举行，帮助孩子们树立好家风，接受心灵的洗礼。

这里是以早期家庭教育为主旨的省级家庭教育创新实践基地，是山西省妇联打造的53所“山西省家庭教育创新实践基地”之一，也是山西省推进家庭学校社会协同育人机制的一个缩影。

近日通过的家庭教育促进法明确规定，各级人民政府指导家庭教育工作，建立健全家庭学校社会协同育人机制。教育行政部门、妇女联合会统筹协调社会资源，并按照职责分工承担家庭教育工作的日常事务。

汇聚社会力量 做好家庭教育

“家校协同教育是当下教育的热议话题。对于未成年人来说，家长的教育起着源头作用。”在近日举办的太原市双东小学家校共育座谈会上，山西家校政社协同教育指导中心主任董宝莲在谈到未成年人家庭教育缺失问题时表示，构建家校协同教育的核心要从不同培育的方向出发，家庭重在德行教育，学校重在知识传授。多年来的家庭教育指导实践让她对家庭教育的推动有一种紧迫感，“家庭教育的关键在于要开展全民家长教育科普，孵化专业的家长社工队伍。”

早在2018年，太原市就成立了家庭教育工作协调领导机构，由市妇联牵头，市文明办、市教育局等8个单位组成了家庭教育工作领导小组，并出台家庭教育发展的详细规划，成立了“太原市家庭教育（网络）服务中心”，在社区（村）、学校和社会组织中设立了600个家庭教育服务指导站。与此同时，太原市妇联也成立了专门的家庭教育工作领导组，吸纳家庭教育、婴幼儿早教、心理健康、安全教育等方面专家，组建了百余名家庭教育巾帼志愿者讲师组成的家庭教育讲师团，组织开展家庭教育公益讲座活动。

专业全面、形式灵活、内容充实的家庭教育讲座，解答了广大家长在家庭教育中的困惑和难题，有效提升了广大家长的综合素质，也促进了学校、家庭、社会在家庭教育中的紧密协作。

创新阵地建设 打造特色品牌

近年来，山西省妇联强化顶层设计，依托社区、家庭教育指导服务中心站点、妇女之家、校外活动场所、儿童之家、家庭亲子阅读基地等高标准打造家庭教育创新实践基地。各个基地面向社区（农村）广大家庭和儿童提供家庭教育指导服务，定期举办父母学堂、家风家教讲堂、家话沙龙、亲子实践等活动，并在各级妇联的指导下，积极实践探索家校社协同育人的有效模式，创建了专人负责、制度健全、定期活动、台账完善、监测评估完备的管理模式，并逐步完善相关做法，实现了体制机制的创新。

山西省妇联主席黄岑丽在接受记者采访时表示，下一步，山西省妇联将进一步对家庭教育的相关资源进行整合，创新家庭教育工作运行机制，丰富家庭教育形式，推动建设人人有责、人人尽责、人人享有的家庭、学校、社会协同育人共同体，共促家庭教育事业发展。

家庭家教家风App让更多家庭受益

山东临沂打造家庭家教家风『掌上百宝囊』

□ 中国妇女报全媒体记者 姚建

初冬的阳光里，韩大燕和邻居们一起围坐在自家的屋后，她右手举着手机，大家不约而同地盯着手机屏幕。这段时间以来，在山东省临沂市费县大田庄乡牛岚村，这样的场景经常出现。“自从有了家庭家教家风App，大家一起学知识长见识，共同话题多了，家庭和邻里关系融洽了，别提多高兴啦！”韩大燕说。

家庭家教家风App是什么？有什么用？韩大燕自豪地说：“家庭家教家风App是咱市妇联推出的，里面有好多关于家庭教育的内容，像教育理念、家庭关系、生活常识等都有，用了一段时间受益多多。”

如何发挥妇女在家庭中独特的作用？如何让更多妇女融入基层社会治理中？这是近年来临沂市妇联经常思考的问题。全市各级妇联组织大力传承弘扬沂蒙精神、红嫂精神，发挥“联”字优势，打造了一系列有特色、有温度、接地气的工作品牌，鼓舞着全市广大妇女行动起来、团结起来，成为推进乡村治理的领头雁，促进经济社会发展的重要力量。

迈入新征程，面对新时代家庭发展的需求，临沂市妇联积极作为、勇于担当，在家庭工作上下苦功，家庭家教家风App正是其创新工作载体，让工作走上云端，线上线下实现深度融合。点开App，屏幕上方的家庭、家教和家风三个板块映入眼帘，涵盖了“家庭婚姻”“家风家训家规”“科学教养”等十几项内容，这些生活中最常见的话题，通过App源源不断地推送给用户，构筑起海量的家庭建设和教育资源“蓄水池”。

目前，经过持续不断的宣传推广，家庭家教家风App实现市、县区、乡村全覆盖，注册用户达22.3万人，各大应用市场下载总量突破100万人次。如今，临沂市各级妇联执委带头使用家庭家教家风App，不断走进单位、社区和企业，让更多家庭从中受益。

值得注意的是，App还设置了“基层社会治理实践”板块，总结市内外的经验做法进行分享，助力基层社会治理。“工作没有思路，那就去App找找灵感。”遇到问题，求助App，已经成为丁丽芳的习惯。丁丽芳是费县费城街道曹车村妇联主席，如何把妇女工作与基层社会治理工作有效结合起来，是她长期探索的方向。

一年多来，临沂市妇联通过不断迭代升级、优化功能，立足地域实际，突出家庭教育重点，发挥App传播便捷、内容丰富的优势，将家庭家教家风知识送进千家万户，以小平台激发出群众学习力量，为基层社会治理注入“她智慧”，贡献“家力量”。

『三心』干部丹东市振安区楼房镇政法委员陆忠华：

用耐心诚心贴心将矛盾纠纷化解在基层

□ 中国妇女报全媒体记者 贾莹莹

一提到辽宁省丹东市振安区楼房镇政法委员陆忠华，老百姓都竖起大拇指，从事信访工作5年来，她负责全镇的矛盾调解、纠纷化解、信访办结等工作。都说“清官难断家务事”，但就是这些老百姓家长里短的事，陆忠华却用“耐心、诚心、贴心”让“小事不出村、大事不出镇，矛盾不上交”。将新时代“枫桥经验”在楼房镇做出了新的诠释。

几年的工作实践，陆忠华悟出了这样一个道理：任何问题的存在，都是矛盾激化的结果，都有其发生的根源，问题的解决不可能一蹴而就，必须克服急躁情绪，做到了解问题有耐性、倾听意见能耐心、思想工作有耐力。

同事问她怎么这么有耐心，她说“凡到我这来的都是一肚子火气，我如果没有耐心，让他们把火发出来，那不仅问题得不到解决，还可能激化成更大的矛盾。”正是她的耐心倾听，和风细雨，才使群众怒气冲冲地来，心平气和地走。

几年来，陆忠华调解成功的纠纷案件不胜枚举，很多历史遗留问题、疑难纠纷在她的不懈努力下都得到了圆满解决。当问她化解纠纷的诀窍是什么？她说没有诀窍，就靠“诚心”，把老百姓的事当自己的事办，把来访的群众当成自己的亲人。

在矛盾纠纷调解过程中，陆忠华始终站在群众的角度，做老百姓的贴心人，她说责任无非就是关心他人，关心整个社会。如果对群众的疾苦不闻不问，对群众的利益视而不见，又何谈责任。她不是单纯地解决矛盾纠纷，而是对产生纠纷的人和家庭给予关怀，倾听他们的疾苦，了解他们的心声，解决他们的实际问题。东城村曲某和邻居为边界发生纠纷，她在前去调解中，发现曲某家门前的路泥泞难行，回来后就联系村领导给送去炉灰渣子，让路不再泥泞，走的路平坦了，心路自然也畅通了，心结打开了，纠纷也就很顺利地解决了。几年来，陆忠华已经记不清为群众办了多少这样的“小事”，她的贴心做法换来了群众的暖心，也找到了解决矛盾纠纷的钥匙。

自2016年担任政法委员以来，陆忠华成功化解国家督办的历史遗留案件3起，解决重大纠纷案件5起，调处普通纠纷100多件，为群众追回损失30多万元。她本人获得市级二等功。陆忠华说：“只要炼成‘三心’，遇到再难的工作，也会迎刃而解，点石成金。”

江西上饶广信区妇联全员上阵助力疫情防控

“私人定制”式服务满足群众生活需求

□ 黄宗振
□ 中国妇女报全媒体记者 刘旭

“友邦华城小区共有8栋楼，有789户2200余名居民。而我们妇联只有6名干部在这里值守，防控任务非常重。小区全面封控当天，我们第一时间成立了临时党支部，充分发挥小区全体党员的先锋模范作用，全力筑起疫情防控铜墙铁壁。”11月10日，江西省上饶市广信区妇联主席、友邦华城小区临时党支部书记余芳萍如此介绍。

据了解，自2020年新冠肺炎疫情发生以来，友邦华城小区就是广信区妇联的包保共建单位。11月9日凌晨，接到友邦华城小区因新冠肺炎疫情全面封控的通知后，余芳萍在凌晨5点多就赶到小区，并立即通知区妇联其他5名干部到岗。小区这么大，区妇联全体干部只有6人，防控形势这么严峻，怎么办？余芳萍和几人商量后，决定在社区成立临时党支部，下设若干党小组，每个党小组负责一栋楼的全面封控及相关服务工作。

“在得到区委组织部的同意后，我们第一时间集中了小区党员，迅速推选出了临时党支部班子成员及8个党小组长，许多党员都主动要求担任党小组长。在关键时刻，小区党员充分发扬‘我是党员我带头’精神，选择在一线防控疫情来践行初心使命，大大提振了群众的战‘疫’信心。”余芳萍说。

小区全面封控以后，一天进行一次核酸检测，每一个党小组负责一栋楼房近百户的核酸检测引导工作。党员志愿者带着核酸检测人员，一户一户敲开小区业主的家，引导检测人员入户对他们进行核酸检测，全面筑牢疫情防线。接连几天的核酸检测，业主们对党员志愿者都熟悉了起来，就像邻里，会隔着门给志愿者一个微笑以示招呼，表示感谢。

小区居民众多，生活需求如何满足？临时党支部联合业主委员会的6名志愿者，除对所有业主提供优良服务外，还对特殊群体实行“私人定制”式服务，坚持用自己的“辛苦指数”换取业主的“满意指数”。

每天早上，党员志愿者将区里统一采购的菜品等生活物资，一户一户送到业主门口，并敲门示意；对没有及时开门的业主，志愿者们则将物资放在门口，通过微信提醒他们开门领取物资。对于其他生活物品的采购，则由业主委员会的6名志愿者收集好他们的采购需求，代为购买后送到业主家门口。

租户马某夫妇是回族，在小区附近开了一家兰州拉面馆，晚上回小区休息，家里没有任何可以做饭的工具。小区封控以后，他们的生活遇到了难题。

余芳萍了解到马某家的情况后，第一时间加上他的微信，并告知他有什么困难随时可以联系。区农商银行党员志愿者邵军个人出资为马某购置了一些厨房用具和清真食材，党员志愿者每天还根据他的采购需求特地为其购买生活物资。对于区妇联及党员志愿者的特殊关怀，马某非常感激，他说：“虽然我们被隔离了，但关爱和温暖没有被隔离。”

不只是马某，小区封控的这些天，许多受助居民发自内心地对广信区妇联及党员志愿者们表达感谢，他们说：“你们无微不至的服务，让我们感受到党和政府的关心，我们一定遵守疫情防控相关规定，做好隔离措施，绝不添乱。大家一起努力，一定能很快战胜疫情！”

菲律宾总统长女竞选副总统

11月13日，莎拉·杜特尔特-卡皮奥的支持者手举横幅聚集在菲律宾马尼拉的选举委员会外。

菲律宾总统罗德里戈·杜特尔特的长女、现任达沃市长莎拉·杜特尔特-卡皮奥13日宣布代表菲律宾基督教穆斯林民主力量党竞选下届副总统。

新华社/路透

天津滨海新区持续优化人才工作生活环境

“高层次人才服务卡”为女性人才提供全方位服务

中国妇女报全媒体记者高丽　发自天津　手握滨海新区“高层次人才服务卡”，育婴师王静蕊其实很意外。自己是家政服务从业者，感觉和“高层次人才”离得有些远。得知自己为何而得后，她说，“这让我很有方向！”

王静蕊告诉中国妇女报全媒体记者，她更加明确了自身职业价值，不止来自自己，更有着来自社会对家政专业的肯定。此刻的王静蕊，话语自信，满面笑容，极具感染力。

其实这并不是一种意外。为加强对人才的服务和关怀，持续优化人才工作生活环境，天津市滨海新区出台了《高层次人才服务证制度实施办法（试行）》。滨海新区妇联在此框架下，出台《滨海新区A、B、C三类优秀女性人才认定标准（试行）》，将巾帼建功标兵、三八红旗手（标兵）、巾帼家政竞赛获奖名次纳入全区认定标准，使新区高层次女性人才在落户、子女教育、医疗、旅游、交通等29个方面享受服务。

而王静蕊正是获得了第四届天津市巾帼家政职业技能竞赛“月嫂育婴员组”一等奖，被授予天津市五一劳动奖章和市三八红旗手荣誉称号，在全区中适用于高层次人才服务证制度。截至目前，滨海新区已为22名各类优秀女性人才办理了“高层次人才服务卡”。

小小卡片，传递的不仅仅是服务，更是倾注了对女性人才的尊重。近年来，滨海新区女性科技人才队伍规模逐步扩大、结构不断优化、能力显著提升，在基础理论、应用技术、工程实践等各个方面作出杰出贡献，已成为推动科技创新的一支不可或缺的重要力量。新区妇联深入实施“科技创新巾帼行动”，营造促进女科技人才发展的制度环境，激励广大女科技工作者肩负历史使命，争做伟大事业的建设者、文明风尚的倡导者、敢于追梦的奋斗者。

妇联组织尤为注重女性科技人才的能力提升和成长。滨海新区妇联发挥职能优势，召开“集民智 汇民意 凝民心 共同缔造美丽滨城”建议征集座谈会，各行各业女性人才畅所欲言；顺势开展“科技创新 巾帼行动”女科技工作者、女企业家座谈会，搭建女科技工作者、女性科技企业与政府职能部门直接交流平台，及时了解掌握企业发展规划、困难问题及意见建议，为她们提供更多优质高效服务。

支持女性科技人才创新创业，滨海新区妇联发挥创业孵化作用，培育天隆、鱼坞众创空间等8个“巾帼众创空间”；开展“巾帼双创领头雁”创新服务活动，引导女性科技人才投身创新创业，为其提供惠企政策解读、创业资源整合链接等形式丰富的服务活动；与区总工会、区人社局、团区委等单位联合开展滨海新区“金锤杯”职业技能竞赛，进一步提升广大女职工技能素质。

为女科技工作者家庭谋幸福，服务更要实实在在。针对企业“人才引进难”“留住人才难”，滨海新区妇联开展“春风行动”，举办“缘定海河 爱留天津”等多场相亲交友联谊活动，用精准服务为科技企业留住人才；关注女性高层次人才心理健康，积极回应女性高层次人才托育养老、心理健康疏导、链接社会资源等多元需求，挖掘整合新区女企业家服务资源，为新区高层次人才提供家政服务、幼儿教育、法律心理等惠才服务项目，解决她们的后顾之忧。

甘肃酒泉“小超市”带动“大文明”

“积分超市”成为助推乡风文明建设倍增器

□ 中国妇女报全媒体记者 袁鹏
□ 薛燕飞

“张姐，你有多少积分了？”

“24分，这周的学习强国我每天学的都是满分，再参加一次志愿活动，下周就可以在‘巾帼家美积分超市’兑换一桶醋和2千克洗衣液了。”

在甘肃省酒泉市肃州区金泉路社区“巾帼家美积分超市”，这样询问彼此积分的对话经常会出现在辖区的楼院小区里。

近年来，酒泉市坚持政府主导、群众主体、帮扶共建、社会参与，大力建设“巾帼家美积分超市”，搭建了群众助力乡村振兴、深化社会治理、助推文明创建的崭新平台，用“小超市”带动“大文明”，使“超市”真正成为引领群众、凝聚群众、动员群众、教育群众的生动课堂和实践阵地。

“1+5+N”服务模式实现社区“融合共治”

2019年，酒泉市“两办”联合下发了《关于全面推行乡村振兴战略“巾帼家美”积分制长效管理机制的通知》，通知下发以来，酒泉市将“巾帼家美积分超市”建设资金纳入各级财政预算，按照向上争取一部分、各级财政配套一部分、“超市”自筹一部分、共建单位、爱心企业捐赠一部分的方式，构建了“超市”建设运行长效机制，形成党委领导、政府主导、部门协作、社会力量参与的工作局面。

在建设过程中，全市各“积分超市”因地制宜，制定科学合理的积分管理办法和积分兑换办法，健全分值评定机制，量化操作“打分卡”“兑换卡”和“汇总卡”，做到操作明晰、评比公正、兑换清晰、发放透明。

以肃州区金泉路社区为例，该社区积极探索“巾帼家美积分超市”“1+5+N”的服务模式，“1”即社区一级网格建立“积分超市”，主要负责超市运营、募集物资、积分兑换等事务；“5”即根据楼院分布就近划分5个积分评定点，按照志愿服务奖励得分+一次性奖励得分的计分方式，每月组织开展一次综合积分评定，为群众发放“光荣积分卡”；“N”即在5个服务点的带动指导下开展环境整治、垃圾分类、文明劝导、困境帮扶、心理慰藉、代办代购等多形式志愿服务活动，使群众在参与中受教育提素质，推动形成了互爱互敬、向上向善、共建共享的基层治理格局，实现了社区的“融合共治”。

截至目前，酒泉市累计争取各级各类资金343.25万元，建成“巾帼家美积分超市”392个，其中农村354个，城市社区38个，分别占到行政村的82%和城市社区51%。其中瓜州县投入财政资金50万元，实现全县83个行政村和社区“巾帼家美积分超市”全覆盖，该市肃州区、肃北县也实现了“积分超市”建设全覆盖。“积分超市”真正成为引领群众、凝聚群众、动员群众、教育群众的生动课堂和实践阵地。

引导群众由“要我干”变成“我要干”

“同志，你看我这个积分能兑个啥？”日前，肃州路社区美和苑网格服务站，一位老妈妈手拿积分卡对“巾帼家美积分超市”管理员说，管理员认真核对积分后为老妈妈兑换了物品。

当天，辖区评出的最美清污消土员、最美爱心使者、最美身边人、最美老妈妈、最美社区治理人参加了社区妇联举办的“巾帼家美积分超市”集中兑换活动。

“积分超市”运行中，酒泉市积极深化积分制与基层社会治理有效融合，通过推行“积分改变习惯、勤劳改变生活、环境提振精神、共建美好家园”模式，将“最美家庭”评选、“美丽庭院”创建、垃圾分类、城市管理片长制等工作与“巾帼家美积分超市”有机结合起来，激发调动广大家庭和妇女积极参与社会治理的积极性和主动性。通过在全市开展“巾帼家美积分超市”示范点培树活动，吸引凝聚广大妇女和家庭成员自觉践行社会主义核心价值观，通过用积分量化文明行为，引导群众由“要我干”变成“我要干”，激励村民进行自我教育、自我管理、自我约束，以倍增效应助推乡风文明。

在肃州区肃州路社区，该社区妇联通过开展“大学习大讨论大落实”活动，以“巾帼家美积分超市”为平台，开展寻找“好婆婆好媳妇”“最美家庭”“美丽小区”“最美清污消土员”等各类活动，通过建立积分制度，细化志愿服务项目5类15个，激励广大居民积极参加志愿服务，争当文明家庭。

据悉，2021年，酒泉市集中开展积分兑换活动1262场次，兑换积分35.76万分，价值378085元。“巾帼家美积分超市”的运行，使村容村貌得到了很大改善，提高了妇女们参加乡村、街道事务的积极性，对城乡环境卫生整治、创建文明城市和民族团结进步示范县区等重点工作起到了积极作用。同时“积分超市”的建设运行在推动妇联组织嵌入基层治理体系、力量加入基层治理队伍，带动妇女在共治共建共享的基层治理中发挥了更大作用。