2021年11月18日 星期四



中国故事

孝老爱亲是应当 履职尽责是担当

记第八届全国孝老爱亲模范徐玲玲

/ 人物小传 /

徐玲玲,1970年出生,重庆市涪陵 区税务局职工,全国孝老爱亲模范。

23年,8400个日日夜夜——徐玲玲 用普通人生命长度近三分之一的时间坚 持无微不至地照料中风瘫痪、心血管疾 病频发的养父和年老体弱、罹患阿尔茨 海默症的养母。让两位老人的晚年生活 舒心愉快,是徐玲玲家庭的共同愿望,也 是代代传承的孝老爱亲良好家风

□ 中国妇女报全媒体记者 耿兴敏

11月5日,第八届全国道德模范座谈 会和颁奖仪式在北京举行,重庆市涪陵区 税务局职工徐玲玲当选全国孝老爱亲模 范。在此之前,徐玲玲先后荣获"全国爱 老敬老助老模范""全国文明家庭""重庆 市最美家庭"等荣誉称号。2020年12月, 她被中央文明办评为"中国好人"。

今年51岁的徐玲玲,生命中近一半 的时间都在照顾瘫痪在床的养父与年事 已高的养母中度过,医院也已经成为徐玲 玲的"第二个家"。

徐玲玲悉心的照料换来了养父生命 的"奇迹":重度瘫痪23年的养父,在91岁 高龄依然拥有良好的体征和精气神! 她 父亲的主治医生由衷地说:"徐玲玲的父 亲是我见过年龄最大、体征最优、精气神 最好的卧床病人。""如果真要说有什么特 效药,那一定是'他有一个好女儿'!"

这个评价不仅是对徐玲玲照料父亲 病体的嘉奖,更是对23年来父女共同面 对困难并共同成长最大的认可。

孝女:23年悉心照料重病父母

"父母身体健康,就是我最大的满足; 一家人平平安安,就是我最大的幸福。"每 当被邻居们夸赞,她总爱这样说。

话虽容易,但谁都知道,1970年出 生的徐玲玲能够23年一直悉心照料养 父是多么不容易。23年,8400个日日 夜夜——徐玲玲用普通人生命长度近三 分之一的时间坚持无微不至地照料中风 瘫痪、心血管疾病频发的养父和年老体 弱、罹患阿尔茨海默症的养母。

没有血缘,但却是最亲的人。1971 年,一岁的徐玲玲来到养父母家中,组成 了一个幸福美满的三口之家。从来到这 个家庭的第一天起她就被养父母捧在手 心疼爱、呵护。然而生活节奏在1998年 被一场突如其来的疾病打破:徐玲玲的养 父因中风瘫痪。

'得到父亲中风消息时,当时我感到 六神无主。"突然接到消息,从小被养父母 呵护长大、十指不沾阳春水的徐玲玲一时 不知如何是好。

一年一度的"双十一"正式落下帷幕。

记者调查发现,预售引发大量吐槽。有

预售比现买还贵,"尾款人"

自10月下旬以来,各大电商平台纷纷

数据显示,今年"双十一"期间,各大电

开启预售活动,以最低价、限量款等吸引消

商平台预售期热度同比大幅增长。10月20

日,天猫、京东同时开启"双十一"预售,据淘

宝直播数据显示,仅首日,两名头部主播首

场直播观看人次均在2亿以上,销售额合计

逾200亿元,其中不少是预售商品。11月1

记者采访发现,很多消费者反映,有的

邓邓购买一款品牌手机,原价近4000

元,商家称预售可以优惠500元。但付完尾

款后几天,邓邓发现该产品以现货方式上

架,可优惠700元。邓邓质疑,之前等链接

上架、蹲点付款,等了快半个月价格却更贵,

付完一件大衣的尾款,她再进直播间发现, 预售总价比直播间现货价贵了100元。"当

时问过客服预售价是否是最低价,客服很肯

预售时标出的尾款。预售期间,小彭看到一

天津市民小张也遇到同样情况。熬夜

还有消费者发现,需要支付的尾款高于

日零点后,"尾款人"陆续开始支付。

商品预售价高于现售价。

那么预售的意义是什么?

定地承诺,所以我才下单。"

虽然销售总量依旧火爆,但今年各大电商

平台纷纷推出的预售模式却引发了不小争

不少消费者反映,付完尾款后发现,有些号

称最低价的预售商品比现买还贵;找商家协

商,却发现保价套路多,售后服务混乱。

深 19

□ 新华社记者

费者预付下单。

议。

起底"双十一"购物乱象



徐玲玲正在陪养父聊天。

她含着泪焦急地赶上了回蔺市的最 后一班船。从蔺市码头到医院很近,但徐 玲玲因悲伤过度双腿抖动,居然难以挪动 脚步。辗转两个多小时赶到医院时,见到 的是已经昏迷在病床上的养父。

"除了生死,一切都不是事!"看着躺 在病床上的养父和年迈体弱的养母,徐玲 玲意识到她没有时间悲伤,她必须振作起

为了让父亲重新站起来,徐玲玲四处 打听好医生,一年多时间里,她与丈夫每 个周末都带着养父在丰都、南川等地辗转 求医。

为更好地照顾养父,她自学了很多 护理知识,推拿按摩、清洗理疗、理发修 甲……她几乎放弃所有休息时间,与体弱 多病的母亲一起扛下照顾父亲的重任。 只要对父亲好,无论多难多累,她都努力 去学、仔细去做。

寒冬,父亲大小便频繁失禁,她洗了 又换,换了又洗,多少次父亲心血管疾病 突发送医,她挂号送检、忙前忙后,一奔波 就是一宿,好不容易坐下来,布满血丝的

感恩:让父亲有尊严地活着

心疼她的丈夫周维曾经问妻子,长期

的时候父母养我,现在我照顾他们,是应 该的,并没有觉得多苦多累,安顿好他们,

手能动。尽管四处求医,父亲也没能重新 站起来,这让一向坚强的父亲感到灰心。

有一次,徐玲玲给父亲买了新衣服,

椎粉碎性骨折、脑供血不足并发症、腰部 带状疱疹等十余次住院治疗。 期间,她白天在单位处理工作,中午

和晚上赶到医院照顾母亲,夜深人静时, 还要在医院走廊昏暗的灯光下复习备考。

最近几年,徐玲玲母亲又患上阿尔茨 海默症。"我像照顾小孩一样照顾她,就像 小时候她照顾我一样。"

徐玲玲为延缓母亲记忆力的衰退速 度,会让母亲做一些力所能及的事情。她 把微波炉、电饭煲等的详细使用步骤写在 纸条上,贴在按钮旁,让母亲每天去尝试 蒸饭和热饭。在安顿好父亲之后,她还带 着母亲参加夕阳红旅游团,到周边区县、 韶山、新疆、香港、澳门等地方去游览,让 老人在山水间开阔眼界。

自强:这身税务蓝穿上就

乐观心态,让徐玲玲在"失控"的生活 中始终保持丰富多彩的自我。

"不能因为照顾老人就无限制榨干自 己的生命养料,这样容易因为委屈感而抑 郁,或者不堪重负自己先倒下。"

在如何解开照顾老人和自我价值之 间的这个方程式之间,她找到了最优解。

照顾家人是应当,履职尽责更是担 当。在父亲瘫痪、母亲骨折、孩子年幼的 日子里,她宁可自己忙成陀螺,也不愿耽 误一天工作,她2次获评全区税收征管能 手、1次获评全区纳税服务能手。

作为一名共产党员,她在单位树立了 先进榜样。

她硬是在照顾老人间隙先后考取了 会计从业资格证、初级会计师、中级会计 师、税务师执业资格等证书。她始终记着 父亲当初教导她的话:"这身税务蓝,穿上 就是一辈子。"

在许多个父母和孩子入睡后的夜晚, 一盏台灯、一抹侧影、一缕月光,见证着徐 玲玲充实的时光。现在的徐玲玲,是重庆 市书法协会的会员,是单位乐队的键盘 手,同时还学了游泳,古筝和古典舞。

她说:"尽管生活里一地鸡毛,但着急 和崩溃都无济于事,想办法把鸡毛扎起

来、理顺他,鸡毛也有了价值。" 孝老爱亲,良好家风代代传承。好家

潜移默化中,她的儿子从小就抢着帮 妈妈做事,小心翼翼地替外婆修剪指甲, 给外公翻身擦背防止褥疮,不怕臭不怕脏 清洗痰盂和坐便器。

风是潜移默化、润物无声的力量。

儿媳进了家门以后,这位本是家中的 掌上明珠、不熟悉家务活的"90后"小姑 娘,也和丈夫一起照顾另外两位"90后", 学会了做老人爱吃的饭菜,给老人洗澡按 摩,喜欢听外公讲以前的税收故事

让两位老人的晚年生活舒心愉快,是 他们一家共同的愿望,也是美德代代传承 的精神内核。

台往往会对预售商品给予一定的价格优惠;

对商家而言,通过预售可以事先锁定部分用

户,从而对销售额有更准确的预判及准备,

备货也更加从容。表面上看,这应该是一种

消费者和商家双赢的方式,因此在电商平台

竞争日趋激烈的背景下,吸引了不少商家参

与。但由于相关规则不够完善,易给消费者

证,或者出现产品质量差、交货时间长,甚至

有的订单无法交付,损害消费者的利益。"资

副秘书长陈音江认为,商家采用预售经营

时,必须遵守消费者权益保护法、电子商务

法等法律法规。预售制从消费者付预售款

到商家发货有一个时间差,这段时间如果

商家出现经营不善或遇到其他问题,导致

无法正常履行订单义务,有的甚至可能关

门跑路。如果出现类似情况,消费者往往

预售将逐渐透支消费者的信赖。陈音江认

为,商家首先要诚信守法经营,制定公平合

理的预售规则,并且事先有效告知消费者,

尤其是预售规则中一些跟消费者有重要关 系的信息,要以醒目方式有效告知,兑现预

售规则和双方约定的有关承诺,确保产品质

电商平台应建立更有效的内部监管机制,加

强对商家经营行为的监督,督促商家及时履

约或退款,对预售欺诈行为及时采取制止措

施,必要时可直接取消电商人驻资格或要求

其承担赔偿责任。市场监管部门应加强监

管,一旦发现违法违规或者损害消费者权益

北京云嘉律师事务所律师赵占领建议,

受访专家认为,从长远来看,不规范的

深互联网行业专家尹生分析说。

"一些预售商品的供应周期可能无法保

中国法学会消费者权益保护法研究会

带来不满意体验。

很难维权。

量和售后服务等。



科学姥姥"传递出 "老骥伏枥"的珍贵价值

□ 韩亚聪

人终究会老去,但对生活的热爱可以永远年轻。

近日,同济大学退休物理教授吴於人火了,她在短视频平台 拥有超百万粉丝,由于她的科普方式轻松有趣、通俗易懂,被亲 切地称为"科学姥姥"。在72岁的年纪里,与时间"和解"的最好 方式莫过于有所爱、有所乐、有所为,让自己的光和热照亮温暖 更多人。

我国是世界上老年人口最多的国家,60岁及以上老年人口 达到2.64亿,占总人口的18.7%。老人越来越多,不仅需要我们 给予这个群体更多关切,更需要全社会对他们保持一种"老骥伏 枥"的信任和期待。

为家国奋斗了一辈子的老人,应该享受余生的美好生活,对 此,国家不断加大制度创新、政策供给、财政投入,老有所养、老 有所依已成社会现实。而除了"被帮助",越来越多老年人有意 愿也有能力做贡献。就像"科学姥姥",曾拿过国家教学成果一 等奖,出过大学物理教材,有16年科普经验,妥妥的"物理大 拿",并且她还"情系科学、心系孩子"

岁月沉淀下来的学识和经历,在年轻人集聚的短视频平台 散发着别样魅力,更让许多网友关注并喜欢上物理学科。从网 友们数以万计的点赞中能够感受到,整个社会对于老年人的"暮 年壮志"充满尊敬,也非常认可。反过来,如此备受热捧,也一定 能让"科学姥姥"幸福感满满,并进一步激发自己"发光发热"的

她的经历也告诉我们,在阅历、学识、心态等方面,许多老年 人有年轻人无法比拟的优势,依然能够为社会发挥正能量、作出 新贡献。如今,在科学研究、志愿服务、疫情防控等许多领域,我 们都能看到老年人的身影,他们给社会留下了"老有所为"的价 值,自身也幸福地享受到了"双倍的人生",令人感动又敬佩。

俗话说,家有一老如有一宝,对于整个社会而言,老年人更 是宝贵的财富。他们在奉献中得到成就感和幸福感,我们在收 获中表达肯定和尊敬,这值得每一个人为之欣慰。

新闻宫殿评

"白天加白班,不瞌睡;晚上加晚班,睡不着。""他加我也 加,想跑也跑不了。""大家加,才是真的加,加班真好。"近日, 山东浪潮集团在办公区悬挂加班标语,引发了网友的批评"浪 潮"。在互联网大厂纷纷取消"996"工作制、减少工作时长之 际,浪潮集团办公区的加班标语显得尤其醒目。

11月15日,济南市劳动保障监察支队回应称,将前往浪 潮集团调查此事,如果企业把这些标语落实到规章制度里,则 违反现行的劳动保障法律法规,会纠正这样的行为。

崇尚奋斗不能美化加班。作为一个成立已久的大型企 业,把加班当成正常状态来宣传,无疑是畸形加班文化的缩 影,更是对劳动法的漠视。若是无视法规,试图单靠员工加 班来保持企业竞争力,这样的企业也是走不远的。

"打老婆的人不借,不打老婆的即时到账。"这样一则互联 网贷款App"还呗"的广告近期在社交平台引发热议。该广告 在南京、深圳、东莞等各个城市都有出现,不少网友在社交平 台上发出自己所见到的"还呗"App广告画面,质疑广告是如 何过审的。

网友表示,"这广告竟然能过审""打老婆已经是触碰法律底 线了吧?这广告真恶心。""在电梯里反复循环,这广告完全就是 为了博眼球,令人不适。"有市民也指出,电梯内循环播放这样的 广告内容很不恰当,有小孩识字未全,误以为该广告词为"打老 婆的人不错",会对孩子有不良影响。

广告不能以博人眼球为唯一出发点,家庭暴力是违法 行为,更是一个严肃的议题,不容调侃,也不可以通过娱乐 化来消解。希望有关部门加大广告审核力度,对不良广告 跟进调查,并依法作出相应处理。

"如果不来当兵,我觉得自己一生都会很遗憾,而我不想遗 憾"……武警山东总队新兵团女兵王一诺,自小学习拉丁舞,曾 获国家大赛一等奖,是老师和同学眼中的"拉丁女神"。就读于 计算机专业成绩优异的她,大学毕业前就拿到了国企人职通知, 最终却选择了参军人伍。

"在疫情期间,很多军人冲在了抗疫第一线,他们不怕牺牲 的精神深深触动了我,如果不来当兵,我觉得自己一生都会很遗 憾,而我不想遗憾。"在得到家人支持后,王一诺如愿穿上了军 装。在短短两个月的新训中,王一诺不断挑战自己、突破极限, 成为军营里的"霸王花"。

中华儿女多奇志,不爱红装爱武装。因一腔报国热情 而扎根军营,铿锵玫瑰们的青春将因磨砺而出彩!

因刺死校园霸凌者,15岁的绩优生陈泗翰被判入狱八 年。法庭宣判的那刻,他瘫软到连摁手印都无法将手抬起。 踏入高墙时,少年感慨"我是一个没有青春的人"。穿着囚服 的他曾不愿见任何老师同学,不愿在他们面前表现出脆弱。 然而,源源不断的同学来信把他从谷底托起,未管所的警官鼓 励他"把刑期当成学期"……为了不负他人的期待,陈泗翰学 吉他、组乐队、参加比赛、报名中专大专课程,并在狱中拿下刑 法的大专文凭。

2020年8月,由于表现优异,陈泗瀚提前假释,带着悉 心珍藏着的100多封好友来信走出高墙。目前,陈泗翰在 北京某律所实习,并在准备专升本考试,他的生活重回轨 道。

高墙虽将里面与外界分割成两个世界,但却没有隔绝 爱与温情。来自父母、同学、老师、警官的温暖与指引让少年 得到了救赎。人生不会尽是坦途,但祝愿每个遭遇坎坷者 都能永远被温暖环绕、拥有坚定内心。

眼睛还不忘盯着晨光下的点滴瓶……

这样觉得苦不苦?

没必要再买新衣服咯。

家体育品牌网店打出的优惠:指定日期时间

段下单,算上送定金和符合该商品价格段的

满减优惠,一双运动鞋到手价只需268元。

等到付尾款,他一步步操作下来需要支付

在"到手价"上做手脚。"消费者通常认为的

'到手价'等于'定金+尾款',但有商家故意

将'到手价'解释为'尾款',隐蔽地提高了价

诺预付减双倍定金,结果只减了一倍。某运

动品牌被消费者大量投诉,均称商家在承诺

售价高于直接支付价,属于不履行价格承

预售商品想要退款不容易

例,但不少消费者表示,预售商品想退款却

售吐槽最多的。虽然有些商家承诺可以退

还定金,但一些消费者按照预售协议申请时

商家曾表示,预售期间前4小时内付定金,

后期不满意可以退定金。但后来要退货时

商家说,需要等到收货后才能申请退款,结

表示,被告知无法退还。"服务助手发来的好

几条信息都是'提交成功、处理中',但后来

就没消息了。几天后再去问客服,对方却表

示退定金时间已经过了。"北京的小王告诉

"退起来太复杂了,而且全是机器客服,

果长时间都无法拿到退款。

预售价为最低价后,放出力度更大的优惠券。

一位大学生告诉记者,她发现个别商家

在黑猫投诉上,有消费者投诉称,商家承

业内人士表示,一些商家标榜的最低预

"7天无理由退换"已成多数网购商品惯

记者调查发现,定金是很多消费者对预

天津一位消费者告诉记者,某运动品牌

一些已经提交退定金申请的消费者还

287元。

格。

诺,涉嫌虚假宣传。

没那么便捷。

发现困难重重。

记者。

徐玲玲笑着聊起童年,朴实地说:"小

我才能安心地工作和快乐地生活。" 曾经意气风发的父亲,现在却只有左

父亲却说:"我已经是活不了几天的人了,

"父亲需要有尊严地活着!"那一刻, 徐玲玲才惊觉,对父亲的日常照料很重 要,但提高父亲的生活质量,帮助父亲找 回生活的信心更是重中之重。

让原本是知识分子的父亲每天都保 持干干净净、清清爽爽,连父亲的坐便器 也没有一丝异味。

父亲的双手双脚有灰指甲,因为瘫痪 手脚也已变形,指甲长进肉里,她给父亲 剪指甲,一点一点磨。

徐玲玲鼓励父亲自力更生,耐心地 教他用一只手叠被、刷牙、吃饭、写字、如 厕。

父亲喜欢看新闻,了解国家大事,徐 玲玲就教会父亲使用遥控器;父亲尽管不 能出门,但思维清晰,徐玲玲手把手地教 会父亲使用电脑,还细心地给他设置了左

让徐玲玲自豪的是, 手机、电视、电 脑,通过这些工具父亲可以独立上网看视 频、听音乐、读新闻、查药方。真正实现足 不出户便可浏览天下事,老年生活有质有 量,有滋有味。

徐玲玲告诉中国妇女报全媒体记者, 她会定期给父亲设置一个小目标,比如学 会按遥控器,学会打电话,让父亲的生活 里总是充满了微小却美好的愿景:"生活 变得有趣,这样他才会对生活有所期待, 他需要的不仅是照顾,还有从身体到心理 上的帮助。"

2011年,徐玲玲母亲患青光眼和白 内障,双目失明。那时她初到新岗位,需 要学习很多新业务,又恰逢单位要求复习 考证。

不容多想,她嘱咐丈夫照顾好父亲, 收拾好衣物、背上书本就和母亲一起住进 了医院,这一住就是半个多月。此后,徐 玲玲的母亲还经历了左股骨粗隆骨折、腰

预售比现买还贵 保价售后套路多 光是等人工就要等好久。"一位消费者表示。

> 许多平台宣传的保价服务也很难实 现。小吕发现,某电商推出的保价规则避开 了"双十一"当天,还有的商家在预售结束时 下架商品链接,使该商品无法保价。一位消 费者告诉记者,付定金购买某品牌乳液时客 服承诺享受保价,等收到货后,却发现无法 申请保价。

> 此外,预售期过长、收货时间晚、无法修 改寄送地址等,也是消费者反映比较集中的 问题。据黑猫投诉统计,10月20日至11月 13日,涉及预售的投诉量达5280条,投诉主 要集中在服饰、美妆等。

> 近日,市场监管总局下发《关于规范"双 十一"网络促销经营活动的工作提示》指出, 禁止采取"先提价后打折"、虚构原价、不履 行价格承诺等违法方式开展促销,杜绝虚假 宣传,妥善化解网络消费纠纷。

> 中国消费者协会也发出消费提示,提醒 消费者购买预售产品的,要明确预付款和尾 款的支付时间及金额、商家的发货时间、双 方的违约责任等重要事项。

> 针对预售出现的问题,电商平台是否已 有监管举措?记者以消费者身份咨询了多 家平台的客服,对方均表示注意到今年消费 者关于预售的投诉,会向商家发出通知规范 相关行为。

如何保障消费者权益?

数据显示,今年"双十一"期间,天猫及 京东平台预售成交总额高达1863亿元,同 比增长34.4%。

段,其实早已存在于电商日常销售中,其中 尤其以服装类居多。不少小的服装品牌常 年就是付款后7天发货、14天发货,有的甚 至45天发货。

业内人士表示,对消费者而言,电商平

记者发现,预售不仅是"双十一"促销手

的行为,要及时依法查处。 (记者 周闻韬 宋佳 白佳丽 韩佳诺)