

焦点关注

浙江温州——

“三段式”反家暴，让受暴者感受司法阳光

中国妇女报全媒体记者 姚改改

让施暴者住手！让受暴者不再沉默！浙江温州反家暴服务联盟在行动。

近年来，温州市各有关部门合力探索“事前预防、事中干预、事后救济”三段式反家暴服务模式，创新反家暴服务联盟机制，联动向家庭暴力亮剑，让受暴者有能力勇敢地说“不”。

建立快速响应反家暴联盟机制 实行“一案一策，多机制组合”

“请问是永嘉县12338妇女维权热线吗？请你们帮帮我吧！”日前，永嘉县妇联12338妇女维权热线收到了一位受暴妇女的求助，“相处的40年来里，他喝酒后常常谩骂、殴打我，以前为了子女，我都是一忍再忍，也总想着家丑不可外扬，从没想过报警或者保留证据，这次又把我打得满是伤痕、全身多处青紫、耳鸣不止。”

接线后，永嘉县妇联迅速联系辖区派出所、法院等反家暴服务联盟单位介入。“嘉人驿站”家事调解员第一时间陪同和帮助当事人提交相关资料并开展心理疏导工作，公安机关迅速开展调查取证，法院开通快审快结“绿色通道”受理该起案件，并在24小时内为当事人出具了人身安全保护令。

据了解，为依法及时保障家暴受害者的人身安全和合法权益，今年7月，永嘉县妇联联合县委政法委、县法院、县公安局等9家单位组建反家暴服务联盟，联合推出《反家暴快速响应机制的实施意见》，提高家庭暴力案件处置效率，为受害者构筑起一道“安全网”。

目前，温州市各县（市、区）均建立了各具特色的反家暴联盟机制，如瓯海区建立“全闭环”反家暴服务联盟机制，洞头区反家暴联盟进驻矛调中心，苍南县建立反家暴“流程标准化”服务联盟等。

温州市中院民一庭庭长曹启东介绍，温州市中院于2018年11月出台浙江省首个《人身安全保护案件审理规程》，对家暴案件审理原则、人身安全保护令申请条件、申请人身保护证据要求、保护内容、审理程序等作出明确规定，还积极引入涉家暴案件专家证人制度，为人身安全保护案件审理提供了范

温州市中院出台浙江省首个《人身安全保护案件审理规程》，对家暴案件审理原则、人身安全保护令申请条件、申请人身保护证据要求、保护内容、审理程序等作出明确规定，还积极引入涉家暴案件专家证人制度，为人身安全保护案件审理提供范本。

为进一步规范家庭暴力警情处置，温州市公安局、市妇联联合印发了《家庭暴力警情处置规范》，细化了家庭暴力的范畴，并明确了“首接责任制”、警情现场处置流程及后续处置跟进等要求。同时，为让反家暴执法更有力，温州将干预家暴工作纳入警察学校干警培训课程，并在完成全市6000多名治安民警和初任新警的培训

工作后，每年都持续开展初任新警的干预家暴培训，提升警察干预家暴的能力水平。温州市妇联持续6年开展婚姻家庭危机干预项目服务，共建档423个家庭。通过项目实施，在专业社工前期沟通、系统评估、分析研判基础上，建立“一户一档一策”，并结合服务对象需求，对接公检法司等部门，指导其向公安部门求助，为受家暴妇女和家庭等提供法律咨询、法律援助申请、人身安全保护令申请、家暴庇护等精准化服务。

本。近三年，全市各级法院共发出人身安全保护令244份。同时，各基层法院探索创新涉家暴案件审理方式方法，如龙湾区法院试行人身保护裁定异议听证机制、乐清市法院探索家庭暴力案件“刑民合一”审理方式等。

此外，各基层法院还积极探索在涉家暴案件中引入心理干预、家事调查、家事调解、家事观察团、家事回访、未成年人诉讼代表等机制，实行“一案一策、多机制组合”，为家暴受害者撑起司法保护伞。

反家暴联动工作室“兼备”威慑与温度 处置规范明确“首接责任制”

“谢谢你们专门过来回访，让我感觉特别踏实。给他发了家庭暴力告诫书后，他知道家庭暴力是违法行为了，现在明显转变了。”近日，龙湾区妇联组织“平安妈妈”联合永中派出所民警到辖区开展家暴跟踪回访时，小玲满脸感激地说。

今年6月，龙湾区妇联与区公安分局在前期永中派出所镇南警务室试点基础上，深化“警调+婚调”联动服务，在全区各基层警务室建立“展翼”反家暴联动工作室，在龙湾微警公众号开发“微联动”端口实现家暴警情即时推送，实施联合跟踪回访制度；组建由社区民警、妇联工作人员、调解员、心理咨询师、律师等组成的反家暴团队，形成集预

警、干预、回访为一体的闭环管理联动机制，通过信息联通、资源联享、服务联盟，着重“发现在早、处理在小”，把家庭暴力解决在萌芽阶段，切实维护妇女儿童合法权益。

温州市公安局基层基础支队长王美宁介绍说，早在2013年，温州市中院、市检察院、市公安局、市司法局、市妇联五家单位就联合出台《温州市家庭暴力告诫制度实施办法》，让施暴者生畏，为受暴者增能。今年8月，为进一步规范家庭暴力警情处置，温州市公安局、市妇联联合印发了《家庭暴力警情处置规范》，细化了家庭暴力的范畴，并明确了“首接责任制”、警情现场处置流程及后续处置跟进等要求。同时，为让反家暴执法更有力，自2009年，温州将干预家暴工作纳入警察学校干警培训课程，并于2012年完成全市6000多名治安民警和初任新警的培训

开展婚姻家庭危机干预 精准化服务受暴妇女和家庭

吴女士与丈夫均为二婚，婚后生育一子。吴女士原来满怀期待地进入到第二段婚姻，希望重新找回家的温暖，但是没想到等待她的是丈夫的拳脚。考虑到孩子很小，吴女士一再忍让，但丈夫从来不顾及她的感

受，肆意妄为，稍有不慎便对她实施家庭暴力。吴女士说，今年8月31日晚上，丈夫又找她要钱，要不到钱，就把她推下了楼梯。这一次，让她清醒过来，不能再这么忍让了。她找到温州市妇联婚姻家庭危机干预项目组寻求帮助。

项目组社工通过倾听、接纳、尊重、理解等工作技巧，鼓励服务对象倾诉生活的不幸，排解其负面情绪。社工在与吴女士多次面谈后，鼓励她到派出所报警立案，并陪同她到法院申请人身安全保护令，同时鼓励并邀请她参加婚姻家庭危机干预项目赋能活动，与境况相似的妇女组成家暴妇女互助小组，促进她们相互支持、相互关爱，一起面对困难，走出家暴的“漩涡”。

据了解，温州市妇联自2016年开始在反家暴服务中引入社会工作理念，通过购买服务方式，吸收专业社会组织持续6年开展婚姻家庭危机干预项目服务，共建档423个家庭。通过项目实施，在专业社工前期沟通、系统评估、分析研判基础上，建立“一户一档一策”，并结合服务对象需求，对接公检法司等部门，指导其向公安部门求助，为受家暴妇女和家庭等提供法律咨询、法律援助申请、人身安全保护令申请、家暴庇护等精准化服务。此外，温州市妇联还为受家暴妇女开辟法律援助“绿色通道”，精简审批环节，做到“应援尽援”，近三年为受暴妇女提供法律援助20件。

播报

河南息县信访局——

『三有推定』帮助信访妇女走出困境

杨文科

“这一年来，身心备受折磨，现在问题终于解决了，由衷地感谢信访局的各位领导。”近日，信访人徐某拿着锦旗到河南息县信访局表示感谢。

该案件是河南省信访局结合党史学习教育开展的“百名党员干部化解千起信访积案”活动交办息县的一起典型案件，该案件的成功化解，也是息县信访局践行“我为群众办实事”的具体实践。

事情还得从去年6月份说起。2020年6月2日凌晨，息县杨店乡十字街一农资店突发火灾，造成信访人徐某的婆婆蔡某当场死亡、公公马某医治无效后死亡，房屋、电器、家具、农药种子等物资基本烧毁，经济损失100余万元。

徐某认为火灾系因电路故障、未及时发现引发。为此，多次反映该问题，并要求国网息县供电公司承担赔偿责任。但因责任划分不清、证据不足等原因，导致问题迟迟没有得到有效解决。

为化解该问题，息县信访局坚持群众诉求有理、相关单位有责、信访事项有解等“三有推定”，千方百计促进问题解决。

从去年火灾事故发生以来，息县信访局牵头，协调息县杨店乡政府、国网息县供电公司等部门先后8次到徐某家中走访慰问，为疏导其情绪，专门聘请心理咨询师，先后5次到其家中进行心理开导。

2021年5月份，徐某案出现了转机。河南省信访局开展了“百名党员干部化解千起信访积案”活动，把徐某案件列入了重点督办案件。河南省信访局领导于2021年5月、7月先后两次实地督导徐某案件，了解案情，查找问题症结，并给出了指导性意见。

为此，息县信访局再次牵头，先后4次组织息县消防队、国网息县供电公司等单位，并聘请律师，对起火原因进行认定，划分责任。经过多次反复实地勘查，最终认定起火原因为水泵电机电器故障导致火灾发生。

2021年9月份，息县信访局协调息县杨店乡政府、国网息县供电公司，通过反复与徐某及其家人沟通交流，最终，从人文关怀的角度出发，由国网息县供电公司

主流定位 特色表达 融合呈现

订中国妇女报

享全媒体服务



全国妇联女性之声



中国妇女报微博



中国妇女报微信



中国妇女报客户端



中国妇女网

全国各地邮局均可订阅 邮发代号：1-7

也可登录中国邮政订阅网
(<http://11185.cn/>)、微信
(我→钱包→城市服务→报刊
订阅)进行网上和手机订阅



网上订阅二维码

欢迎订阅2022年中国妇女报

全年订阅价格 396元/份