



《人脸识别应用场景合规报告(2021)》显示,近半受访者认为有被滥用趋势

新闻深1°

天天观点

# 人脸识别无处不在,我们的隐私是否安全?

□ 中国妇女报全媒体记者 富东燕

即将过去的一年,人脸识别的应用场景发生了深刻变革。一方面,新冠肺炎疫情的防控常态化,让人脸识别迎来更广泛的落地,如园区门禁、远程医疗、智慧城市等场景;另一方面,一些由此引发的安全事件加剧了人们的担心和焦虑,让人脸识别在一些领域逐渐退场,如零售门店、售楼处等。同样在这一年里,人脸识别的相关立法和监管措施相继出台。

那么,公众对于人脸识别的态度普遍如何?近日,由南都个人信息保护研究中心主办的“2021啄木鸟数据治理论坛”在北京举行。会上发布的《人脸识别应用场景合规报告(2021)》(以下简称报告)显示,受访者对于人脸识别落地的接受度较高,但对人脸识别滥用的担忧也较为明显,显示出“又爱又怕”的矛盾心理。

## 逾七成接受小区/写字楼强制人脸门禁

2021年,小区强制刷脸、线下门店使用人脸识别收集消费者信息等现象引发社会关注,报告就这些富有争议的场景区别进行了公众看法。

报告显示,公众对人脸识别门禁的接受度较高——超过75%的受访者认为,出于安全防控需求,一些小区、写字楼等场所“有必要”刷脸出入。只有约15%的受访者表示明确反对,认为应提供其他出入方式。

相比门禁管理,公众对在商业营销中使用人脸识别的接受度低一些,但仍有近半数(43%)的受访者可以接受线下门店使用人脸识别摄像头。

今年8月,国家新闻出版署发布《关于进一步严格管理切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》,根据规定,未成年人仅可在周五、周六、周日和法定节假日的20时至21时玩网络游戏,这给人脸识别带来了新的应用场景——不少游戏厂商在游戏过程中弹出人脸识别窗口,防止未成年人违规玩游戏。报告显示,这一应用得到3/4受访者的支持,并认为“值得推广”。

随着公众需求越来越精准化和定制化,需要陌生人进入私密场所的场景越来越多,比如网约车司机、外卖员、快递员、家政人员、社区工作人员等。这些服务人员上门时,公众是否认为出于安全性考虑,需要通过人脸识别验证身份?

结果显示,公众对以上服务人员用人脸识别验证身份均表现出较为认同的态度,只有15%的受访者反对,其中,对网约车司机使用人脸识别验证身份的呼声最高。而且,女性希望服务人员用人脸识别验证身份的意愿比男性更高。



图片来自网络

- 公众对人脸识别门禁的接受度较高——超过75%的受访者认为,出于安全防控需求,一些小区、写字楼等场所“有必要”刷脸出入
- 约14%的受访者因人脸识别遭受过财产损失或隐私被侵犯,另有约19%的受访者不确定自己是否遭受损失。48%的受访者认为人脸识别有被滥用的趋势
- 如果人脸识别技术在缺少法治监管的基础上广泛推广,最终的结果很可能是公众在牺牲隐私的同时也没有获得安全。“大面积滥用人脸识别技术,会带来巨大的社会性风险。”

## 约14%的受访者因人脸识别遭受过损失或隐私被侵犯

在人脸识别技术不断落地的同时,隐私泄露、网络攻击等事例逐渐显现,这让公众对人脸识别的信任度产生了影响。

报告显示,约63%的受访者认为人脸识别比较安全,而认为非常安全和不安全的比例相当,都约为18%。其中,女性对人脸识别技术有着更多的不信任,在认为非常安全的人群中,男性为22.62%,女性的这个数字只有14.44%。

在认为人脸识别不太安全的受访者中,逾九成担心人脸信息被泄露、贩卖、冒用、盗用、挪作他用等,也有过半受访者因不知道原始人脸信息如何处理和保管,是否会被删除而感到担忧。

今年8月,广州互联网法院公布一起案件:王女士因身份证被借用,被他人冒充身份办理了银行卡并背上上万元贷款,

在该过程中,不法分子顺利通过了银行的人脸识别系统……近年来,人脸识别造成的财产损失或隐私泄露事件屡被曝出,报告发现,这样的事件不是个例——约14%的受访者因人脸识别遭受过财产损失或隐私被侵犯,另有约19%的受访者不确定自己是否遭受损失。48%的受访者认为人脸识别有被滥用的趋势。

在规范人脸识别应用方面,约八成受访者倾向于政府设立监管机构或通过法律法规和国家标准来减少风险。另外,也有半数以上受访者希望通过人脸识别设备进行检测认证、提高人脸识别行业准入门槛、限制人脸识别使用场景,以此规范人脸识别的应用。

## 大面积滥用人脸识别技术,会带来巨大的社会性风险

在人脸识别技术广泛应用的今天,人们不可能也不会去完全拒绝。报告分析

认为,从受访者对人脸识别落地场景表现的积极态度可以看出,大多数公众并不会因存在风险而抗拒人脸识别技术,而是更希望人脸识别的监管能够跟上,包括政府监管、立法监管、检测认证等。

可见的情况是,近年来,人脸识别的相关立法和监管措施相继出台,我国对人脸识别的监管逐渐从严。

今年7月,最高人民法院出台规定,要求处理自然人的个人信息,必须征得自然人或者其监护人的单独同意,对于违反单独同意,或者强迫、变相强迫自然人同意处理其个人信息的,构成侵害自然人人格权益的行为;11月,个人信息保护法正式生效,明确要求个人信息处理者在处理敏感个人信息前需在“特定的目的”及“充分的必要性”,并引入了“单独同意”的要求。

“近年来,在全世界范围内,关于人脸识别立法的争议都是极其激烈的。”中国人民大学法学院教授石佳友在会上介绍,他认为,在中国,人脸识别不宜采取一刀切式的完全禁止,“但立法规制是完全没有必要的。最高人民法院发布的规定是中国专门规定人脸识别问题的唯一法律文件,具有里程碑意义;个人信息保护法则在法律层面对人脸识别的具体应用进行了规制。”

石佳友强调,人脸信息作为敏感信息,对其处理必须征得个人的单独同意,经营者不得在消费者不知情的情况下擅自采集人脸信息,并进行身份识别;在公共场所设置的人脸识别监控设备只能用于维护公共安全,不得用于分析个人的职业、消费能力、消费频率及习惯等其他无关目的;针对“刷脸”门禁的现象,必须赋予受影响的个人以选择权,有权选择以人脸识别之外的其他方式验证识别身份。

清华大学法学教授劳东燕提出,如果人脸识别技术在缺少法治监管的基础上广泛推广,最终的结果很可能是公众在牺牲隐私的同时也没有获得安全。她同时认为,保护个人信息,不只是对个体而言,也是社会层面的重要秩序安排,因为它直接涉及公共领域与私人领域的界分。“大面积滥用人脸识别技术,会带来巨大的社会性风险。”

劳东燕认为,个人信息保护法有关敏感信息的规定难以有效保护个人生物识别信息的安全,对于这类高度敏感的信息,要进行专项立法,并采取以公法保护为主的方式。在专项立法的规制中,需要明确数据处理器才是个人信息保护责任的主要承担者。

“无论是从受益程度,还是从风险防范能力与风险防范效果来看,都应该将‘鞭子’打到数据处理器身上。相应地,立法对人脸识别技术的规制重心,应当从知情同意机制转向数据处理者的合规义务体系。”劳东燕强调。

# “确保女厕位多于男厕位”释放文明温度

□ 江德斌

近日,《中华人民共和国妇女权益保障法(修订草案)》提请审议,其中包括:各级政府规划、建设基础设施和提供公共服务时,应当确保女性厕位多于男性厕位,合理配建母婴室等公共设施。

每逢出行高峰期,在景区、商场、高速休息站等公共场所,女厕所门口经常排着长队,男厕所却未见排队现象,形成鲜明对比。据世界厕所组织统计,女性上厕所平均时间为89秒,男性为39秒,女性所花时间是男性的2.3倍。可见,“女厕位多于男厕位”有统计数据支撑,也契合女性的现实需求,我国立法明确保障女厕位数量占优,体现了照顾女性的法律善意,释放了文明温度,有助于进一步提升女性社会地位。

随着经济社会发展,人们对清洁卫生愈发重视,公共厕所设施标准也不断提高。近年来,社会各界经常讨论厕所问题,并提出了增加女厕位,解决女性如厕问题的建议。为了引起社会大众的重视,部分地方还发起了“占领男厕所”行动,通过此种行为艺术的方式,提醒公众理解男女在如厕方面的差异性,呼吁进行公厕改革。

为回应社会大众的呼吁,住建部组织开展了标准修订工作,统计了72.6万人的如厕时间,进行充分研究分析,于2016年发布新版《城市公共厕所设计标准》,要求将女性厕位与男性厕位比例提高到3:2,人流量较大地区为2:1。如今,以立法的形式进一步明确女厕位多于男厕位,使得该项惠及全体女性的社会福利,有了强制性执行的法律法规,更便于公厕改革推进落实。

清洁卫生的公厕环境,是广大群众的基本需求,直接体现城市形象和文明程度,加强城市公厕规划建设管理,是改善城市人居环境的重要举措。近年来,各地纷纷实施“厕所革命”,新建改造一批公共厕所,突出环境整治、干净卫生、方便舒适等实用功能,且大都按照住建部要求,提高了女厕位数量占比,一定程度上缓解了女性如厕难题。

目前来看,一二线城市、经济发达地区的公厕改革做得较好,政策和资金落实到位,确保女厕位比例合乎标准,对其他地方的公厕改革,起到了榜样参考作用。因此,在“确保女厕位多于男厕位”立法通过并实施后,各地应积极制定公厕改革方案,明确执行细则,保障配套资金,尽快完成公厕改造目标,让女性都能享受到这项社会福利。

## 新闻壹段评

### 一粥一饭,都是对青少年的重视与关怀

近日,有媒体报道,针对71个脱贫县的227万个学生的身高监测数据显示,欠发达地区农村15岁男生的身高,2012年是155.8厘米,2020年则是166.1厘米,高了10.3厘米;与此同时,15岁女生也高了约8厘米。

据悉,营养改善计划实施之初,膳食补助标准定为每人每天3元。3年后,3元变为4元,如今又变成5元。中国财政科学研究院教科文研究中心主任韩凤芹说,标准每提高1元,意味着中央政府一年增加约30亿元支出。

一粥一饭,都是国家对于青少年关怀与重视的体现,几元钱看似不多,但在人口基数如此庞大的国情下,这项计划意味着数千亿元的开支。十年过去了,这项计划取得了瞩目成绩,我们相信,那些受到国家的关怀与照顾的孩子,日后也一定会努力学习,回报祖国。

### 杜绝直播乱象不能止于约谈平台

12月23日,浙江省消保委发布“双11”期间对淘宝、拼多多、京东、快手等五个平台的直播消费体察情况:近三成主播存在不合规现象,近四成直播商品不符合国家标准。浙江省消保委副主任兼秘书长崔朝金表示,各网购平台及问题主播对存在问题应有清醒认知,整改要态度、速度、力度“三度合一”。

对于直播带货乱象不能止于约谈平台,还需要完善相关监管制度。只有形成从监管部门、平台、主播到消费者等各方的合力,才能从根本上遏制直播带货乱象,维护好网络消费秩序。

### 为适龄女生免费接种HPV疫苗值得推广

近日,江苏发布“十四五”妇女儿童发展规划,鼓励有条件的地区以9~15周岁在校女生为重点推广接种HPV疫苗。12月21日,来自连云港市的八年级学生刘若馨,成为全省宫颈癌综合防治试点工作中第一位免费接种HPV疫苗的女孩。据介绍,连云港市八年级学段女生免费接种使用的HPV疫苗是二价HPV疫苗,主要针对16和18型这两种导致宫颈癌最主要的致病性HPV,可以预防73%的HPV感染相关癌症。

在青少年女性人群中开展HPV疫苗接种,有助于降低整个女性群体HPV感染和宫颈癌的发生率。尽早为青少年接种,是对她们的健康和未来负责,值得各地学习。

### 拒绝“奇葩证明”是将便民理念落到实处

近日,一份由四川乐至县公安局南塔派出所开具的“夫妻关系证明”被不少网友称为“最漂亮”证明。这份证明先是证明了当事人罗某(化名)与其妻子的夫妻关系,而后特意“回怼”了要求开具证明的医院:“结婚证足以证明当事人婚姻关系,有关单位应加强服务意识,切实便民利民。”

为警方这份“本不需要开具的证明”点赞!警方是有理由不开这个证明的,但为了减少群众不必要的麻烦,仍出具了这份证明,实是为民服务、为民解难题的实际行动,同时,警方对医院的“回怼”也传递了对“奇葩证明”说“不”的明确态度。

刘世康/王德新整理点评

# 中国儿基会“生命关爱”公益项目在青岛落地

中国妇女报全媒体记者 乔虹/胡伟 高静文 发自北京 中国妇女报全媒体记者从中国儿童少年基金会获悉,日前,由中国儿童少年基金会联合北京市盈科律师事务所共同发起,由青岛市妇联等单位联合主办的“生命关爱”——青岛市“呵护成长·幸福家”主题活动走进平度,在平度经济开发区厦门路小学举办专题培训。

“预防学生欺凌要概念统一、应对机制统一、判断统一”“学生欺凌要像治病一样,防患于未然”……“生命关爱”项目专家用翔实生动的案例、由浅入深的讲解、专业实用的解决方法,分析了日常教育活动中对学生及其家庭的关注点,以及发生学生欺凌事件后学校、家长应如何处理,被欺凌者和欺凌者的心理变化等,引导教师正确预防、识别、处理学生欺凌,更好地帮助孩子身心健康成长。

随后,“生命关爱”——青岛市“呵护成长·幸福家”主题活动还深入到平度市10所项目学校,为项目学校教师、家长和学生进行不同主题的讲座,为孩子们解答青春期的困惑,告诉孩子面对危险时如何保护自己,怎样更好地用法律保护 and 约束自己,让孩子们认识到校园欺凌的危害性。同时,以丰富的形式加强互动体验,扩大维权热线、咨询服务宣传,加强线上媒体资源联动,为学校、学生、家庭提供有效的服务渠道,努力引导社会各界共同关注校园安全、关爱儿童少年身心健康成长。

据悉,全国“生命关爱”——青岛市“呵护成长·幸福家”主题活动自2021年10月在青岛试点启动以来,面向城乡中小学校和社区、家庭,通过开展生命教育培训、心理关爱、法律宣讲和法律服务等公益活动,为儿童少年提供关爱保护服务,目前已在莱西、平度等项目学校举办专题讲座22场,6.5万余名教师、家长和学生受益。由全国及青岛市法律、心理、家庭教育等领域专家组成的“生命关爱”专家团队,将走进更多中小学校和,面向师生家长开展专题讲座,同时培训骨干教师,研发视频课程,开通“400-770-9199”学生欺凌求助热线,并对遭受创伤的学生进行专业心理辅导。



wōmen 视角

## 体育课上的“冰雪奇缘”

在上海新世界城的冰雪乐园,黄浦区卢湾一中心小学的学生在教练的指导下练习滑冰(12月22日摄)。

从2019年起,上海黄浦区卢湾一中心小学依托学校周边的冰场和城市滑雪空间开设滑冰和双板滑雪基础课程。学校冰雪体育课以短期体验课程起步,对有兴趣持续学习的孩子提供进一步的社团课程,高年级中身体条件好、有发展潜质的学生可选拔入校队参加训练。

随着2022年北京冬奥会的临近,在“北冰南展西扩东进”战略和“带动三亿人参与冰雪运动”的号召下,上海市积极开展实践,将冰雪运动引进校园。目前,上海已有多所中小学开展冰雪运动课程,将冰壶、滑雪、滑冰等冰雪项目引入中小学课堂。

新华社记者 刘颖/摄