

焦点关注

全国首个“平安校园反诈中心”精准探索反诈新模式

“预警前站”植入高校，民警后期跟进调查

中国妇女报全媒体记者 徐阳晨

近日，北京市公安局、北京市反电信网络诈骗犯罪中心在首都经济贸易大学举办防范电信网络诈骗犯罪预警劝阻进高校暨北京地区“无诈校园”创建活动启动仪式。

针对大学生这一电信诈骗案多发高发群体，北京市公安局在全国率先创新思路，把“预警前站”植入高校，在首都经济贸易大学建立首个“平安校园反诈中心”，发动全体师生参与到反诈大课堂、大实践中。

全国首创 打开警、校联动反诈新思路

作为全国首家高校反诈中心，首经贸将“平安校园”与“电信反诈预警”平台相融合，按照警校联动、师生全员参与的思路，建立了三支反诈队伍，分设“宣教、预警、劝阻、处置”四项职责。“我们有专职的反诈专员，负责开展电话预警、现场劝阻和情报研判工作。同时，老师也全体加入进来，负责协助劝阻和宣教事宜。”首经贸反诈中心工作人员告诉中国妇女报全媒体记者，学生既是反诈的重点保护对象，也是校园侦查、调研、预警小组的“主力先锋”，这是高校反诈工作的一大特色和亮点。

走进首经贸“反诈中心”主办公区，记者看到一间宽敞的办公室内设置21块电子屏幕，对校园内外各个重点区域进行24小时监控。其

中，一块屏幕上显示“电话诈骗：17起”等红色警数数值。工作人员告诉记者，“这是此刻我校师生正在接通的疑似诈骗电话数量，一共17起，工作人员需要一一核对，并第一时间联络到这17名师生。”

据悉，作为四级反诈平台，首经贸师生一旦接到诈骗电话，公安系统立即把诈骗信息精准推送给校园反诈中心。“系统内点开来电信息，就会知道被打入电话属于哪个院系，哪名师生，我们会派出工作人员、志愿学生和老师先行劝阻，丰台区樊家村派出所民警后期跟进调查。”反诈中心相关负责人介绍，校园反诈从预警到见面劝阻，10分钟内完成，相比传统的出警拦阻平均时长缩短了近一倍。

“有老师同学预警、出面劝阻，被害人的心理接受度更高，也更容易信服，警力的配比也不再紧张。”北京市丰台区刑侦支队民警解释。

全员警示 电诈案发量明显下降

不久前，首经贸学生丹丹（化名）接到以“00”开头的境外电话，对方谎称是通信管理局工作人员，告诉其手机号发布了违法信息，必须要注销该电话卡。但因为电话卡注册地是广州，对方表示丹丹信息已遭泄露，并将其转接到自称是广州市天河分局的民警线上，该名“警官”对丹丹个人信息泄露行为进行了严厉警示，

以展示其专业权威性，让丹丹逐渐产生信赖。

正当丹丹准备按对方要求制作视频笔录时，校园反诈中心监测到这一异常情况，“我们预警平台接到一起高危的通话信息，大概300秒，立即给这名学生打电话，但一直在通话中，我们坚持一直打，并准备联系该同学的辅导员。”反诈中心专员表示，丹丹接到学校电话后才恍然大悟，意识到自己险些被骗。

此后，首经贸反诈中心以此为典型案例，定期进行教职工、学生志愿者的岗前培训和反诈宣教，在“双十一”等电诈高发期，采用游戏、知识问答、宣传册、短视频、反诈微信群、案例深度讲解等方式，不断提高广大师生的防骗技能。

据悉，反诈中心成立4个月以来，接到的警情数量明显下降。“在‘双十一’等重大节日，一天最多有70多起电诈警情，平时也有二三十起，但现在平均一天十多起。”反诈志愿者说，起初同学们接到反诈中心的电话，会有疑虑，不太信任，但通过长时间的宣传和互动，现在大家的配合度很高，知道是“自己人”来电，积极提供可疑的诈骗线索，校园内形成了浓厚的反诈反诈预警氛围。

“2019年，我校师生电信诈骗案发25起，损失35万元，2020年案发11起，损失26万元，最高个人损失达10万元。反诈中心成立后，累计处理电诈损失3000元，切实保护了广大师生的合法权益。”首经贸大学相关部门负责人告诉记者。

延伸阅读

大学生反诈意识提升“三个关键”

一是谨记96110反诈专线。公安部刑侦局已推出全国统一的预警劝阻咨询专线电话“96110”，如遇到此号码打来的电话，务必接听，若发现犯罪线索，也可拨打此号码举报。“96110是唯一官方注册的预警劝阻电话，即使境外来电也无法真正复制，有些诈骗电话最多是把96110嵌入一串数字中间，以此来假冒公安机关来电。”北京丰台区反诈中心民警提醒广大师生，如果来电显示96110，一定是公安机关在做防骗提示，请接听并认真聆听。

二是靶向施策。针对刷单、冒充购物客服、注销校园贷、票务改签等高校高发犯罪，开展系列宣教活动。记者了解到，北京市公安局会同蚂蚁金服集团在案件高发时段，制作海报、手册、视频等宣教素材，提供给各大高校。在首经贸，许多生动的反诈培训令学生们印象深刻。“一些宣传片和小视频就是发生在校园里的真实案件，我看了之后感触很深，对电信诈骗有了深层次的认识。即使诈骗没有发生在我身上，但我有义务，有责任，也有能力去提醒那些喜欢网贷、网

购、网上交友的同学，把常见的诈骗情境和防骗技巧告诉他们。”首经贸一名大二学生对记者说。

三是应树立正确的金钱观、法治观。“高校大学生为什么会成为电诈的高发群体？主要原因是交友需求和财物需求的不理性增长。因为社恐，越来越多大学生倾向于网络交友，而不法分子也正是看准了大学生习惯于隐身交流、性格单纯的特点，设下圈套，对其进行诱导。”安徽金亚律师事务所律师李珍解释，大学生没有稳定的经济来源，又面临交友、购物等需求，迫切想要找到便捷快速的高回报工作和投资，更易陷入骗子的陷阱。

李珍提醒，大学生在网上要注意保护个人信息，谨慎交友，尤其是涉及财务信息的往来，需仔细确认安全保障和合法的交易机制。针对网络贷款、刷单等“来快钱”的途径，应有清醒的认识：君子爱财，取之有道；对日常消费应奉行克制理性，量入为出，避免盲目跟风，一味滋长物欲。

针线传情为山区孩子送温暖



女教师在毛衣捐赠仪式上展示编织技巧。

近日，上海市宝山区教育系统“织爱小分队”的女教师们将亲手编织的400余件爱心毛衣、围巾等捐赠给新疆喀什和云南罗平地区的结对山区儿童，让山区孩子感受到温暖与关爱。

新华社记者 陈飞/摄



女教师将亲手编织的毛衣打包托运。

福建南安：深耕“枫桥经验” 解决妇女群众急难愁盼

中国妇女报全媒体记者 吴军华 李华强 杨柳新

为进一步完善婚姻家庭矛盾纠纷多元化解机制，福建省南安市妇联、市司法局在婚姻家庭纠纷调解委员会的基础上，探索建立联动对接新模式，今年联合成立“南安市联合调解婚姻家庭纠纷调处分中心”（以下简称分中心），切实为妇女群众解决急难愁盼的问题，在婚姻家庭领域深耕“枫桥经验”。

筑牢工作平台——力促婚姻家庭纠纷化解及时高效

南安市妇联联合市司法局，健全调解组织网络，将分中心作为全市婚姻家庭矛盾纠纷调解工作总平台总枢纽，拉宽调解战线，将调解关口前移至基层，成立全市26个乡镇（街道）婚姻家庭纠纷人民调解委员会。

在配强调解工作团队方面，整合全市优秀女性专职调解员，甄选12名优秀女性调解员作为分中心调解员，落实专职调解员“坐诊制”，形成以专职人民调解员为主力，律师、心理咨询师、婚姻家庭咨询师为辅助的婚姻家庭咨询指导和纠纷调解模式；组建婚姻家庭辅导巾帼志愿服务队，对当事人实行“一对一”辅导为主，小组活动、集体讲座为辅，开展婚前教育引

导、婚姻家庭关系辅导、离婚调适辅导、家事调解等服务；加强市、镇、村三级调解组织婚姻家庭纠纷调解业务指导，通过举办培训班、案例研讨等形式，加强婚姻家庭纠纷排查、调处技巧、协议书制作等培训，大力提高调解员排查调处婚姻家庭纠纷的能力和水平，打造专业水平过硬、调解技能娴熟、善后跟踪服务圆满的婚姻家庭纠纷调解员队伍。

在聚合调解优势资源方面，通过分中心与南安市妇女儿童维权服务中心“二位一体”的架构模式，实现服务场地、专业队伍和工作经费“三到位”，探索建立“婚前教育+婚姻调适+纠纷调解+法律咨询+心理疏导+美德建设”一体服务模式；借助市人民调解员协会发挥社会集群效应，鼓励、吸纳有特长和热心公益的个人加入到婚姻家庭纠纷调解队伍中来，进一步推动社会资源、行政资源、群团资源有效参与婚姻家庭纠纷。

此外，注重调解方式方法，因人而异把脉婚姻家庭纠纷，把握好“法度、尺度、温度”，有效应用“法理情”，为有婚姻家庭纠纷问题困扰的群众提供“零距离”法律咨询和矛盾纠纷调处化解。

创新工作机制——保障婚姻家庭纠纷化解渠道畅通

南安市妇联联合市司法局夯实调解

平台，拧紧“安全阀”。发挥“互联网+”智慧平台优势，将南安市婚姻家庭纠纷调解信息管理系统嵌入南安市联调中心大网格平台，实现全市婚姻家庭纠纷信息采集、流转、调处、随访、分析、汇总归档管理，实现市内矛盾纠纷全受理、全流转、全调处、全跟踪，确保矛盾纠纷早发现、早预警、早掌握、早化解。

同时，将调解链条前移，筑牢“防火墙”。紧盯家庭暴力、婚外情、抚养问题、赡养问题、继承纠纷、教养冲突、离婚冷静期等家庭纠纷常见领域，进行全方位、拉网式排查，及时发现隐患，做到早发现、早分析、早预防；对掌握、发现矛盾纠纷突出的家庭，提前开展必要的法律援助、纠纷化解等工作，实现“全周期跟踪调处”。

强化典型引领——推进婚姻家庭纠纷化解提质增效

为推进婚姻家庭纠纷化解提质增效，南安市妇联和市司法局着眼于“塑”，把好

典型塑造关。在婚姻家庭纠纷调解中，善于发现、挖掘先进典型，坚持规范，突出亮点，强化品牌，切实打造一批特色显著、作用明显、群众认可的婚姻家庭品牌调解室。如打造美林街道婚姻家庭纠纷调解工作室，使其成为当地婚姻家庭纠纷当事人维权的重要窗口。

立足于“和”，把好调解质量关。南安市婚姻家庭纠纷调解员在调处婚姻家庭纠纷中，秉承“和”的调解理念，以调解为主旋律，以情理为主基调，注重亲情修复。如在调解夫妻纠纷中，用“丈夫”“妻子”代替“原告”“被告”称呼，让调解过程少一份冷漠、严肃的气氛，多一份“家”的温馨，给当事人营造一个找回温情、淡化矛盾的轻松环境。

致力于“宣”，把好品牌宣传关。坚持线上平台与线下媒介宣传相结合的方式，充分利用市妇联、司法局门户网站、微信公众号等线上平台和宣传栏、海报、展板等线下媒介，深度宣传星级婚姻家庭纠纷调解员和婚姻家庭纠纷优秀调解案例，展示婚姻家庭纠纷调解员“专业专注、值得托付”的良好形象，提升南安婚姻家庭纠纷调解品牌的知晓率和吸引力。

南安市妇联表示，下阶段，将和市司法局持续发挥“联”“合”的优势，提升衔接联动质效，努力当好婚姻家庭纠纷调解“先手棋”，谱写新时代“枫桥经验”南安新篇章。

播报

中国妇女报全媒体记者 袁鹏

“法官，真的谢谢您，挽救了我的家庭。以后我一定注重经营家庭，控制自己的脾气。”日前，甘肃张掖市高台县居民李奇（化名）握住审判法官的手，连连表示感谢。

这是高台县人民法院受理的一起普通却又耐人寻味的离婚案件。当事人李奇因为婚后一些小矛盾，经常对妻子刘丽（化名）发脾气或是不理不睬，时间久了，两人感情受到伤害，最终妻子向法院提出离婚诉求。在高台县人民法院聘请的家事纠纷调解员的调查了解下，工作人员发现李奇夫妻感情尚可，只是因为婚后生活中缺乏理性沟通，经常发生冷暴力导致感情受损。经过庭审查明后，在法官的耐心调解下，妻子刘丽最终撤诉。

面对逐年上升的家事案件，近年来，高台县有效整合社会资源，围绕预防和化解婚姻家庭纠纷，按照“柔性司法、多元修复、专业化解”工作理念，全力构筑“一站两队三室三员四庭多元化解机制”（律师驿站；家事审判团队、家事辅助团队；特色调解室、心理咨询室、信访室；人民陪审员、家事调查员、家事调解员；家事审判庭、女子合议庭、少年法庭、巡回法庭），提升婚姻家庭服务水平，推进落实家家幸福安康工程。

据记者了解，2020年3月，高台县法院成立了家事审判庭。审判庭按照“和”“家”主旋律精心布置家事审判法庭，设置特色调解室、心理咨询室、亲子活动区，营造“亲情化”的家事审判氛围，选择8名审判员担任家事审判法官，将18名人民陪审员纳入家事调解陪审员队伍，把具有丰富生活阅历、较强心理疏导和沟通交流能力、能够细致、灵活处理各类家事纠纷的36名家事调查员、家事调解员（包括妇联执委在内）纳入家事辅助团队，在审理离婚、抚养、赡养、继承类家事案件中探索人性化审理方式，建立心理疏导、预防救助、联动化解三项机制，实行家事纠纷诉前调解、审前家庭财产申报、婚姻冷静期、婚姻家庭案件“台账”、人身安全保护裁定等制度，并开展案件回访帮教工作，最大限度化解纠纷，逐步将家事审判从传统的裁判功能向调整、修复、救治等复合功能转变，将司法温度渗透到家事审判的各个环节，实现了“案结、事了、人和”的良好法律效果和社会效果。

近年来，高台县还通过积极开展“指尖课堂”线上宣法、现场法庭进镇村普法、“法治高台巾帼行”五进普法、模拟法庭庭审亮法、女法官流动课堂巡讲等法治宣教模式，对未成年人保护法、反家庭暴力法、民法典等涉及妇女儿童权益法律法规进行深度普法宣法释法，无缝隙开展预防前置教育工作。在注重司法宣传的同时，县妇联通过联动各级妇联组织，从社会认同力、专业性、阅历、人性洞察和纠纷调解能力等角度考虑，积极探索组建婚姻家庭纠纷调解志愿者队伍，开展婚姻家庭辅导服务，为当事人提供诉前调解、案件分流、婚姻辅导、纠纷调处、心理疏导、法律咨询等指导帮助。

据悉，2021年，高台县共组织开展法治宣传教育活动32场次，受益妇女儿童2.8万余人。全县168支532名婚姻家庭纠纷调处志愿者服务队共接待婚姻问题咨询1456人次、法律咨询138人次，年度内全县没有发生恶性婚姻家庭类案件和未成年人群体性违法案件。

甘肃高台县法院

在「家事审判」中体现司法温度