

全国总工会女职工部特约刊登 打造工会托管托育工作的样板工程(一)

化解托管“小烦恼” 做实民生大文章

编者按

职工子女的托管托育难题,特别是“放假孩子去哪儿”成为不少职工的烦心事,而在国家生育政策调整后,更显得尤为突出。托管托育小烦恼的背后,事关民生大文章。

近年来,全国总工会女职工委员会深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,认真贯彻落实国家优化生育政策,结合党史学习教育“我为群众办实事”活动,从职工群众急难愁盼的现实问题着手,加强顶层设计,促进内外联动,积极倡导做好工会爱心托管服务,开展全国工会爱心托管班推荐申报工作。在全总的倡导支持下,各级工会组织结合疫情防控实际,积极谋划、主动作为,因地制宜开展了各具特色的托管服务工作,帮助职工群众解决实际困难,受到用人单位和职工群众广泛好评。同时各级工会积极探索推动支持有条件的用人单位为职工提供托育服务。应全国总工会女职工部之约,我们选登刊发部分省市总工会以及用人单位的典型经验,供各地学习借鉴。

贵州省总工会：

服务新市民，搬迁点建起托管班

在贵州省黔东南州贞丰县丰茂街道西城社区,在扶贫车间上班的李红今年的寒假很省心,既不用担心孩子在家打游戏,也不用担心孩子一个人在家不放心,更不用担心孩子假期缺少同龄玩伴,因为他们的搬迁点建成了工会爱心托管班。

走进托管班,占地100多平方米的教室格外明亮,室内饮水机、玩具柜、幼儿图书、小餐桌、写字白板等一应俱全。托管班主要为职工(外出务工人员)子女提供课余、周末、假期作业辅导,开设绘画、剪纸、民族舞蹈、音乐、英语课堂、文明礼仪等课程,让孩子们在提高生活自理能力的同时增强集体协作互助能力。

在铜仁市江口县双江街道兴隆社区,江口县总工会在全县8个易地扶贫搬迁安置点建立了工会爱心托管班。和其他地方不同的是,兴隆社区易地扶贫搬迁安置点爱心托管班配置教学多媒体系统、远程教

学系统等教学基础设施,通过网络将一线教育资源送到搬迁群众子女身边。

2018年以来,贵州省总工会将职工子女爱心托管工作列入每年重点工作,精心谋划,打造“让父母安心工作,让孩子安全成长”托管服务方式。

贵州作为全国脱贫攻坚的主战场,为巩固脱贫攻坚成果和乡村振兴有效衔接,让搬迁群众稳得住、能致富,贵州省总工会出台相关建设工作方案、资金补助办法,在规模较大的易地扶贫搬迁集中安置点建设工会爱心托管班,形成了资源共享、优势互补、相互促进的良好局面,补齐了工会服务新市民的“短板”。

截至目前,贵州省各级工会已建托管班161家,托管3万余人,其中98家建在易地扶贫搬迁安置点,创建全国工会爱心托管班14家、省级工会爱心托管班70家。



贵州



北京



河南



湖北



江西



安徽

北京市总工会：

制定制度范本，打造放心暑假

北京市总工会在2015年开展托管班试点的基础上,2016年正式开展职工子女托管服务。托管项目服务对象是小学1~6年级的职工子女,实施时间为暑期4~7周。主要有三种模式:一是单位内部职工子女暑期托管班;二是在街道、社区或楼宇联合工会开办面向辖区内双职工子女的托管班;三是单位之间以及单位与附近街道社区工会联合开办托管班。

托管项目以“职工单位(街道社区)工会运作、社会组织参与、市总工会支持”的方式运行。北京市总工会对托管班规模达到30人以上、托管时间不低于20个工作日、出勤率在70%以上且硬件设施完善、各类隐患防护到位、无安全事故和不良事件发生、职工满意度高的项目给予一定的资金支持。

在托管班的运行中,总工会要求主办单位做好疫情防控和应急预案,制定了托管工作流程、学生接送管理制度、日常安全管理制度、食品卫生管理制度等一系列工作制度范本;委托中国职工保险互助会北京办事处为职工子女暑期托管班开设学生意外伤害险;通过发放《家长测评表》和《主办单位测评表》、开通“12351手机APP职工即时实名评价”功能等方式了解各单位托管班开办情况及满意度,收集意见和建议;聘请社会有关专家综合考评第三方社会组织的服务,对托管项目做出整体评估。

托管班在辅导孩子们完成假期作业之余,还开展了爱国情怀培养、文化素养培育、科学知识普及、身体素质提升、心理关爱关怀、互动拓展实践等丰富多彩的活动,让孩子们度过一个安全、快乐、有意义的假期。

自2015年以来,北京市总工会共出资1773.8万元资助基层单位开办职工子女暑期托管班444家,服务职工子女2.02万人。

河南省总工会：

百万专项资金投入，440多家单位助力

河南省总工会将爱心托管班工作作为深化女职工关爱行动的一项重要举措,自2017年以来在全省试点开展职工子女爱心托管服务工作。前期进行了充分调研,在了解掌握职工需求和各地、各基层单位托管服务基本情况的基础上,研究制定下发了《河南省职工子女爱心托管服务工作专案》《河南省总工会爱心托管班专项资金管理办法(试行)》,明确目标任务、工作措施、资金保障、监督管理等,适时召开工作推进会、现场会,抓样板、树典型,总结推广先进经验,扎实推进托管服务工作的开展。

2021年,工会爱心托管班建设被纳入省总工会突出办好的十件实事之一,动员440多家基层单位参与,并拿出专项资金100万元,选树100家省级工会示范爱心托管班进行资金补贴。

河南全省各级工会组织依托工人俱乐部、职工服务中心、职工书屋等工会现有阵地,在服务广大职工子女的同时,侧重服务双职工、困难职工、单亲职工、多孩职工、劳模、先进工作者等职工子女,形成了“职工受益工会,又回馈工会”的良性循环。并严格按照“场地规范、安全到位、管理规范、责任明确”的托管要求,对场地选址、软硬件环境、消防安全、饮食卫生、疫情防控、师资配备、安全制度、课程安排、经费保障以及学员人身保险等问题进行了严格、周密的督导检查。另外,以召开市县区工会、职工家长座谈会,发放职工调查问卷等方式掌握职工家长对托管时间、内容、形式等方面的需求,了解基层工会对开办职工子女暑期托管班的意见建议,根据孩子年龄段和成长规律,有针对性地组织学生完成作业、个别辅导及安排阅读、文体、娱乐和其他社会实践活动,达到孩子开心、家长放心的目的。

据不完全统计,五年来河南省开办工会爱心托管班600余家,覆盖职工子女26000余人,其中16家被评为“全国工会爱心托管班”,128家被评为“省级工会示范爱心托管班”。

江西省总工会：

群团合办社区联办，破解场地难题

2021年,江西省总工会着力推动职工子女假期爱心托管班建设,全年共建设职工子女假期爱心托管班165家,开设托管班数248个,受益职工近2万名。

去年年初,江西省总工会将“建设100家职工子女假期爱心托管班”列为江西工会服务职工的十件实事项目之一,随后于6月下发了《江西省职工子女假期托管服务操作手册》,明确职工子女假期托管服务要始终坚持公益性、非营利性原则,假期托管班的开办资金主要从职工福利费或工会经费中列支,为全省各级工会开展职工子女假期托管服务工作提供了规范指导。

各级工会结合实际情况,主要采用用人单位办班、地方工会办班、工会和街道社区联合开办等多种方式,部分地市还采用群团合办和社区联办的模式,破解办班场地和新业态职工融入难等问题。其中,机关、企事业单位采用购买服务的方式,在单位内部或通过第三方社会服务机构开办假期托管班。各市、县(区)总工会充分利用工人文化宫、职工之家等场地优势,从困难职工在校大学生子女、工会金秋助学在校大学生中,招募志愿者充实假期托管班助教队伍。同时,还积极探索与群团、社区合作开办托管班,与网络直播联合工会和希望之家志愿者协会联合开设新业态就业群体劳动者子女“假日课堂”等。暑期作业辅导、安全教育、文明礼仪、国学经典、手工DIY、益智游戏、红色诵读、音体美艺术教育、爱国主义教育等丰富多彩的活动,搭建了社会实践平台,丰富了孩子们的假期生活。

湖北省总工会：

引入红色教育，创建样板工程

2018年以来,湖北省总工会按照“统一思想抓认识、激励引导抓规范、扩面提质抓宣传、培育典型抓经验、优化服务抓品牌”的“五抓”思路,积极稳妥地推进职工子女托管服务工作。

2020年因受疫情影响,工会爱心托管班大部分停办,2021年托管班开班数呈现井喷的良好势头。各级工会组织明确职责定位、主动作为,因地制宜、因企施策,通过依托工人文化宫及职工之家等工会场所建、用人单位内部建、工业园区企业合建、企业与周边社区或学校联合建等多种渠道和形式,开展了各具特点的托管服务,爱心托管班为职工子女提供了作业辅导、书香伴读、兴趣培训等服务,让很多职工不再为此担忧。

2021年7月5日,湖北省总工会与对口联系的武汉市武昌区复兴路社区联合举办的2021年青少年暑假托管班举行了简朴热烈的开班活动,拉开了全省职工子女托管服务的序幕。湖北省内工会共开办爱心托管班450多家,被职工赞为“暖心工程”。

在这个浴火重生的英雄城市,开班活动特别邀请了“全国五一巾帼标兵”获奖单位代表、武汉市金银潭医院重症学科主任吴文娟作抗疫先进事迹报告。10岁的陈晋亨是第二次参加暑期托管了,他说:“这是我第一次这么近看到金银潭医院的医生,以前是在新闻里看见过他们的故事。我觉得所有的医生和护士都很了不起,他们都很勇敢,在大家都害怕病毒的时候,是他们挺身而出保护了我们。”家长们反映:托管班课程既有红色党史故事,又有手工绘画、机器人、消防知识和京剧演绎,非常丰富,孩子们有福了。

伴随着三孩生育政策实施,湖北省总工会加大了激励力度,继续支持各级工会办好办优托管班,着力解决双职工、进城务工人员等家庭的“后顾之忧”,同时将学党史等红色教育引入托管班,教育引导全省广大职工子女赓续红色血脉、传承红色基因,不仅把托管班建成职工子女的关爱之所,更用心用情打造立德树人、培根铸魂的样板工程。

安徽省总工会：

“阳光家园”纳入实事 托管服务提质增效

2018年以来,安徽省工会已创建省级“阳光家园一托管班”110家,其中全国工会爱心托管班14家。2021年以来,省总工会将创建“阳光家园”纳入为职工办十件实事之中,通过积极组织发动、制定管理办法、强化动态管理、做好宣传引导,不断擦亮“阳光家园”品牌,促进托管服务提质增效。

在《安徽省女职工“阳光家园”创建及管理办法(试行)》中,将“职工满意度90%以上”等作为示范性“阳光家园一托管班”的评定标准;组织各地对“阳光家园一托管班”(含全国工会爱心托管班)进行随机抽查,抽查每年不少于1次,覆盖面不低于托管班数量的10%,同时要求各地及时掌握并定期反馈托管班运行情况;拟定下发《安徽省女职工“阳光家园”专项补助资金使用管理办法》,确保专项补助使用合规有效。

随着安徽省总工会不断推动,各级工会女职工组织层层发力,安徽省工会托管服务工作取得了一定成效:从覆盖单位类型来看,托管服务工作发展较为均衡,企业(含非公企业)、社区、机关事业单位工会均均开展了职工子女托管服务,惠及了较大行业范围的职工,提升了各领域工会组织的凝聚力;从托管服务质量来看,目前登记在册的托管班在购买意外伤害保险、签订托管协议、接送登记、疫情防控、食品安全等方面均能严格落

格落实相关要求,总体来说运行稳妥有序,托管对象的健康安全能得到较好保证;从托管服务内容来看,注重托管对象身心健康和兴趣培养,安排了职业启蒙、社会实践、手工创作等各类特色课程,能做到助力孩子健康成长,避免增加课业负担;从职工口碑来看,托管班基本都能切实发挥作用,持续解决职工子女假期托管需求,受到广大职工的一致肯定和普遍欢迎。