事、

难事

Q

西安各级妇联助力复工复产共迎春暖花开

□ 中国妇女报全媒体记者 党柏峰 □ 王红军

1月25日,西安市全域降为低风险地区, 熟悉的人间烟火气,伴着逐渐浓郁的年味弥 漫开,在古都西安,人们戴好口罩、规范扫码、 有序流动,各自奔赴工作岗位。

春天在望,巾帼有担当,也有力量,在城 市复苏之后的洪流中,西安市各行各业的女 性,以她们独有的坚韧与顽强,奔走于复工 复产各条战线,无论是女企业家、售货员,还 是女致富带人头,以及无数在平凡岗位上默 默奉献的女性劳动者,都在用自己的行动守 卫着这座城市来之不易的祥和安宁,呵护着 全市人民度过健康平安的春节。

摸实情,夯实有序复工复产 基础

随着此轮疫情防控阻击战歼灭战进入 尾声,恢复经济社会正常发展秩序成为新的 重要任务。西安市妇联认真贯彻市委、市政 府安排部署,继续坚持科学统筹、积极协调、 广泛发动,发挥妇联组织优势特点,做实做 好强信心、暖人心、聚民心的点滴工作。"爱 我城、护我家"的口号,持续到复工复产的战 场。全市各级妇联组织用好微信微博等新 媒体矩阵,深入生产一线调研摸底,通过线 上线下多种形式,掌握企业、个体、农户的现 实需求和紧迫诉求,积极谋划好下一步思 路,尽全力把前期的损失夺回来、时间抢出

西安市妇联党组书记、主席薛林莉带队 走访市妇联下沉社区的各个点位,鼓舞党员 干部。春节前夕,市妇联向各区县、定点帮

在城市复苏后的洪流中,西安各行各业的女性,以她们独有的坚韧与顽强 奔走于复工复产各条战线,无数在平凡岗位上默默奉献的女性劳动者,都在用 自己的行动守卫着这座城市

扶村和社区的低收入困难妇女发放慰问金 15万元,特别慰问了复工复产一线岗位的 贫困女农民工代表40名,为她们送去了党

积极对接女性社会组织、女企业家、创 业就业示范基地负责人、三八红旗手、妇女 群众等,全面了解掌握复工复产准备情况, 积极回应大家关切的问题,及时解答了常态 化疫情防控注意事项、经营性场所规范要求 等十余个事项。

雁塔区含光南路社区李君书记和乐创 街区总经理魏小洁,对拟复工复产企业进 行了一一走访,及时帮助他们发现解决问 题,积极协调为企业和门店办理复工复产

临潼区妇联在了解到西安汇丰精密合 金制造有限公司遇到原材料运输的困难时, 第一时间与区科工商务局沟通协调,按政策 要求为企业加急办理通行证,解决了企业复 工复产的燃眉之急。另外,区妇联还邀请专 业人员通过网络平台进行技术指导、实时教 学,临潼区内由女性领办的果蔬园区、养殖 场、网络公司、商铺等60多家企业,迅速恢 复有序生产。口罩遮住了她们的笑脸,却遮 不住重新忙碌起来的喜悦和对新年生活步 步高的向往。

明导向,打造创新创业"她" 风尚

1月25日,西安市妇联向全市各级妇 联组织和广大妇女姐妹发出倡议,号召大家 提高思想认识、精准掌握政策、细化工作举 措、发挥独特优势,以时不我待的紧迫感、舍 我其谁的使命感,助力复工复产,彰显巾帼

从思想到行动,从政策到服务,铿锵玫 瑰半边天,巾帼建功正当时。为激励更多优 秀女性以昂扬奋斗的新姿态投入到复工复 产中,推动创新创业巾帼行动有序深入,由 市妇联联合市发改委、市科技局等七个部门 共同举办的"奋进新时代 巾帼绽芳华"首届 西安女性创新创业大赛,揭晓了获奖创业企 业及团队名单,科技创新组、生活服务组、康 养组、文创组以及巾帼创客分别产生了优秀 代表,涵盖了文化IP打造运用、人工智能+ 医疗、中医药康养、航空航天与高端装备等 各领域各行业,实现了引导社会资源与女性 项目有效对接、拓展机遇,为促进西安经济 高质量发展注入了新鲜血液与崭新活力, "她"经济、"她"创业、"她"未来……在全市 蔚然成风、毅然前行。

有一分光,便发一分热,全市各级妇联

组织积极行动起来。周至县妇联用"一书一 信"广泛宣传,团结带领全县广大妇女从家 庭做起,人人尽责、家家奋起,争做复工复产 排头兵;鄠邑区妇联组织动员近2000名执 委,对接企业宣传阐释政策要求,促进企业 有序复工复产;高陵区妇联联合街道、村(社 区)妇联上下联动,动员农村妇女积极参与 大棚蔬菜种植、采摘、分拣等,切实保障全市 居民菜篮子高效供应。

各区县、开发区妇联以创业创新巾帼行 动、乡村振兴巾帼行动为依托,动员三八红 旗手(集体)、巾帼建功标兵深入企业生产一 线,统筹各类资源,主动创造条件,制定科 学、合理、管用的复工复产工作方案,集中解 决人员就业难等问题,努力做到稳岗保岗, 为企业有序推进复工复产保驾护航。

与此同时,各涉农区县妇联积极组织 好网上技能培训、直播带货以及网络人才 招聘会等,努力提高广大女性的就业技能 和发展本领,积极帮助解决当前农产品因 疫情影响销路难的问题。高新区妇联等依 托区人社局推出的"家门口就业"系列公益 网络招聘活动,为用人单位和求职者提供 线上招聘、岗位推荐等免费服务,缓解企业 的用工压力和求职者的就业压力,受到一 致点赞好评。

经历了疫情的考验,度过了重重难关。 薛林莉表示:"我们坚信,'一起向未来'的磅 礴力量,将会成为全市妇女儿童事业创新发 展的不竭动力,争做伟大事业的建设者、文 明风尚的倡导者、敢于追梦的奋斗者,将是 西安女性的共同追求,西安女性将为谱写西 安新时代高质量发展新篇章、创造更加灿烂 的辉煌贡献更多巾帼力量。"

□ 中国妇女报全媒体

□ 孙振华 刘颖 徐亮

武汉市第一聋哑学 校五年级学生朱晓(化 名)是老师和同学们公认 的优秀学生。年前,她收 到了湖北省妇女儿童发 展基金会"我听见·特殊 教育学校职业训练"项目 提供的生活补助。但善 良的朱晓觉得有很多同 学比自己更需要帮助,便 用收到的生活补助购买 了米、面、油、文具等物资 捐赠给困难的同学,把社

会的温暖传递了出去。 助她看见,帮她听 见,让她梦见。近年来, 湖北省妇联、湖北省妇女 儿童发展基金会积极实 施"我看见·我听见·我梦 见"系列公益项目,通过 争取爱心企业支持,引导 动员社会组织参与项目 实施,在精准帮扶、精准 服务上下功夫,凝聚社会 力量为妇女儿童解决了 一系列关系到她们切身 利益的大事。

益

由湖北省妇联、湖北 省卫生健康委员会、湖北 省妇女儿童发展基金会 联合湖北爱心企业共同 发起的"我看见:消除白 内障 荆楚送光明"大型 公益项目迄今已经实施 了四年。为全省贫困家 庭的白内障患者特别是 贫困女性患者提供免费 手术。项目先后深入红 安、广水、巴东、五峰、保 康等15个县市区,为 9000 余名眼疾患者开展 了免费筛查,为1000余 名群众开展义诊咨询,为 2000余名贫困家庭白内 障患者开展了免费手术。

他们甫一出生,面对 的便是寂静无声的世界;他们家境困 难,仍努力追求美好生活。"我听见"项 目帮助的就是这样一群孩子。2021 年,在爱心企业支持下,湖北省妇女儿 童发展基金会向武汉市第一聋哑学校 捐赠50万元,实施"我听见·特殊教育 学校职业训练"项目。截至2021年年 底,项目已为该校140名困难家庭残障 学生、15名特困生、15名优秀学生提供 了生活补助,并开展了一系列职业教育 和艺术教育,帮助孩子们今后更好地融 入社会。

在爱心企业的支持下,湖北省妇 联、湖北省妇女儿童发展基金会近三年 来还实施"姐妹加油""童心同行"等 "我梦见·公益木兰"系列项目139个。 项目精准聚焦湖北妇女儿童生存发展 的重点难点问题,联合专业社会组织构 建多渠道、立体化、多层次的服务网 络,深入全省17个市州开展了妇女创 业就业培训,帮助留守妇女实现就近就 地居家灵活就业,关爱女性抑郁症患 者、孕产妇等系列活动,为24万余名妇 女儿童送去了精准、专业、温暖的服 务,帮助她们实现各自的人生梦想。



2月4日,在贵州省 黔东南苗族侗族自治州 榕江县朗洞镇盘假村, 参加欢庆新年活动的苗 族姑娘在自拍。当日是 大年初四,盘假村苗族 同胞穿着节日的盛装, 吹芦笙,跳芦笙舞,欢度

(中国妇女报全媒 体记者高峰/李长华

F中国故事**女**主角

金牌调解员秦玉梅:

为妇女和家庭疏通理解之河、架起沟通之桥

/ 人物小传 / -

秦玉梅,河南省焦作市惠民益社会工作 服务中心主任、焦作"和·佳"玉梅调解中心主 任。2018年10月,她带领团队入驻焦作市婚 姻家庭纠纷调解室开展调解工作,依法处理各 类婚姻家庭纠纷。接待来访群众885余次,成 功化解各类矛盾纠纷552起,调处率达到98%。

□ 中国妇女报全媒体记者 田珊檑

"调解化纠纷,公正暖民心""保障权益为妇 女,真情实意娘家人"这些是河南省焦作市惠民 益社会工作服务中心主任、市婚姻家庭纠纷调 解室负责人、焦作"和·佳"玉梅调解中心主任秦 玉梅收到的调解当事人赠送的锦旗。

2018年10月,秦玉梅带领团队入驻焦作 市婚姻家庭纠纷调解室开展调解工作,依法处 理各类婚姻家庭纠纷。为广大妇女群众,就婚 姻家庭、妇女儿童权益保护等政策法律进行宣 传与解答,受到妇女姐妹的频频好评。

为更好服务广大家庭,秦玉梅和团队成立 焦作市惠民益社会工作服务中心,并先后设立 秦大姐家事调解室、焦作"和·佳"玉梅调解中 心,让社区群众在家门口就能感受到便利、高效 的法律服务。截至目前,接待来访群众885余 次,成功化解各类矛盾纠纷552起,调处率达到 98%。

妇女姐妹的知心人

"非常感谢调解室为我排忧解难,让我卸下 了心头的大石,不愧是我们的'娘家人'。"倪某 某原是某单位职工,在机构改革人员调整时下 岗,因她对工资标准不满,多次信访,但迟迟没 有解决。得知焦作市婚姻家庭纠纷调解室是帮 助妇女维护合法权益的地方,倪某某便来到调 解室寻求帮助。调解室第一时间给倪某某普及 相关法律知识,让倪某某认识到哪些是自己应 享有的权利,经与倪某某、用人单位的多次沟 通,终于帮助倪某某与其单位达成协议,解决了 实际问题。

王女士的离婚风波曾让她一度不知所措, 在调解室的帮助下才慢慢走出困境。

王女士与丈夫登记结婚后便辞去工作当起 了全职太太,怀孕后夫妻关系出现危机,她的丈 夫向她提出打胎和离婚,王女士拒绝后,她的丈 夫便对她实施经济封锁,从此联系不上。连女 儿出生,她的丈夫也没有回家。随后,王女士来 到调解室寻求帮助,要求丈夫每月支付生活费、

"详细了解双方矛盾产生的根源后,我要做 的就是教会对方换位思考,这样才能赢得尊 重。"秦玉梅介绍,安抚王女士情绪后,调解室第 一时间进行调查,认真分析问题所在,了解到双 方矛盾系王女士辞职以及日常生活摩擦等问题 造成,针对王女士具体诉求,约见其丈夫和家人 了解情况,动之以情、晓之以理,耐心劝解、平复 双方情绪,并就本案事实给予法律解答,经过多 次沟通,双方都意识到各自的问题,最后圆满达 成调解协议。后来在回访中了解到,王女士与 其丈夫关系已经缓和。

以情动人以理服人,经秦玉梅用心调节,多 对感情不和的夫妻再次回归到温暖的家庭中。

"人民调解工作既是一项非常艰苦、需要用 心去做的工作,又是一项造福社会、造福人民的 崇高事业。"在秦玉梅看来,能够参与到人民调 解工作中,运用自己的法律专业帮助妇女群众 依法解决纷争,维护妇女儿童的合法权益,是一 名共产党员对社会的担当。每当看到当事人 "心头沉重而来,眉头舒展而归",她的心中总有 一种说不出的快乐。

"四步调解法"助力家事调解

"调解要对症下药、因人施调,从双方立场 出发,积极引导他们换位思考、互相宽容。"在化 解纠纷的过程中,秦玉梅总结出了一倾听、二思 考、三解惑、四调处的"四步调解法"。

秦玉梅告诉中国妇女报全媒体记者,一是 学会倾听,分辩事实。真诚接待每一位来访群 众,用爱心倾听来访群众的陈述,通过沟通交流 与分析,确定双方诉求。二是换位思考,赢得尊 重。设身处地站在当事人的立场来体验和思考 问题,引导当事人同理去分析对方的言行,以促 成双方当事人互相谅解,达成共识。三是宣讲 法律,释疑解惑。主动向来访群众宣传解释相 关法律和政策规定,就其案情分析如何适用法 律,明晰利害。四是公平公正,定分止争。在全 面了解案件事实、依法确认各方权利义务基础 上,公平公正、不偏不倚地提出调解意见。

疫情期间,秦玉梅带领团队通过热线 12338、微信等成功化解多起家事纠纷做到疫 情期间调解服务"不打烊"。同时,秦玉梅还依 托大数据+互联网模式,在焦作女性公众号、 《焦作日报》开设秦老师话维权专栏,将自己经 手的典型案例以案说法的形式进行宣传,引导 广大群众依法维权。在防汛救灾工作中,她积 极带领社工和志愿者开展隐患排查、人员撤离、 物资捐送、心理疏导等志愿服务。

因为工作成绩突出,秦玉梅及其团队荣获 "全国巾帼文明岗"荣誉称号。她先后获评焦作 市"巾帼建功标兵""婚姻家事纠纷金牌调解员" "三八红旗手""优秀家事调解员"等荣誉。

"作为一名婚姻家庭纠纷调解员,我将以更 加真诚、热情的态度投入到婚姻家庭纠纷调解 工作中,不断创新调解方式方法,拓宽调解服务 领域,提高调解服务质量,为更多的妇女和家庭 疏通理解之河、架起沟通之桥!"秦玉梅说。

□ 中国妇女报全媒体记者 吴军华 □ 李 書 雲

写春联、制作插花、体验木偶 戏……以"'莆'写新春,'甜'在他 乡"为主题的关爱留莆女工活动, 春节前夕在福建省莆田市城厢区华 林智慧园区"党建+"邻里中心暖心 举行,20余名留莆过年女工欢聚一 堂,感受莆田浓浓的年味。

这是莆田市妇联为留莆过年的 女职工群众办实事、做好事、解难 事,营造互助互爱、和谐友善的良好 社会氛围的一个缩影。今年1月以 来,由莆田市妇联、中国人寿莆田分 公司主办,各县区妇联、中国人寿各 县区支公司承办的"把爱带回家·关 爱留莆女工"系列活动如火如荼地

为了给莆田市公安局交警支队 女子骑警队送去"娘家"的关爱,莆 田市妇联今年联合中国人民银行莆 田市中心支行、莆田市公安局交通 警察支队,在光大银行城厢支行、农 商银行霞林支行、中国银行莆田荔 城支行和泉州银行莆田分行设立了 "金帼驿站",开辟专门的区域为女 骑警们打造温馨港湾,这是"金帼共 建"又一创新举措。

据不完全统计,莆田市现有女 民营企业家 13238 家, 占比 18.7%, 注册资本超过767亿元。为帮助解 决女性创业融资难,莆田市妇联于 2019年联合莆田银保监分局、市金 融办在全省首创推出"金帼共建"行 动,出台《莆田市"金帼共建"行动实 施方案》,打造"妇联+金融"模式,扶 持女性创业,"金帼共建"已经成为 莆田市妇联工作改革的"新引擎"。

"木兰贷"解决女性创 业融资难问题

莆田市妇联和金融机构曾出面 协调女企业家林某某长达10年未能 解决的800多万元经济纠纷问题,林 某某感激不已。类似这样,莆田市妇 联通过开展企业大走访大调研大服 务活动,帮助协调解决女性企业发展 中遇到的融资遭遇逾期、欠息、转贷 困难、担保难、或因征信不良而导致 的无法融资问题,及有关互保纠纷、 林权续签等实质性困难,为女性企业 解难纾困的实例甚多。

同时,莆田市妇联搭建"金帼创业平台",联合莆田农商 银行为获得妇联系统荣誉称号的女性推出"木兰贷"专属贷 款,共计发放贷款4300多万元;并为1万多名有创业意愿 的妇女提供"巧妇贷""巾帼创业贷""易保贷""税金贷"等女 性专属信贷产品,共计发放贷款约2亿元。

"金帼共建"不仅通过扶持女性企业发展,有效解决包 括贫困妇女在内的就业难题,还联合银行机构开展"金风 育苗行动",面向贫困妇女、失业妇女、流动妇女、女大学生 等群体开展包括金融、电商、家政、营销等技能培训,提升 创业就业能力。

"联动机制"解决女性企业的实质性

福建省重点巾帼示范基地——仙游县度尾镇云水合 作社,通过与莆田农商银行合作,将20户建档立卡的扶 贫户55万元扶贫贷款和7万元扶贫启动资金入股合作 社,每年年底给予贫困户3000~6000元的红利分配,并 优先享受合作社提供的公益性岗位,切实推动脱贫加快 由"输血型"向"造血型"转变。

这个案例得益于莆田市妇联构建的四项联动机制中的 "信息采集制度",依托农商银行资源优势,推进农户信息建 档工作,实现精准建档25.2万户,新增农户贷款16.46亿元。

加上另外的问题清单制度、战略合作制度、结对共建 制度共四项联动机制,共同发挥作用,解决了女性企业发 展中的实质性难题。

筹措资金消除重点困难女性的后顾 之忧

莆田市"金帼共建"行动还推动各保险机构与政府大 病保险合作,着重强化对大病保险理赔后仍需自费承担 部分的再保障,避免因病返贫、因病致贫。

近年来,"金帼共建"行动在发挥普惠金融作用的同 时,也不断赋予项目新内涵。去年莆田市金融系统举办 "为爱奔跑·母亲健康1+1"公益募捐专场活动,共筹集善 款约25.05万元;去年9月疫情防控期间,针对基层防控 任务繁重、物资紧缺的难题,各大金融机构、企业慷慨解 囊捐款捐物约26.39万元,女企业家捐款捐物约897.42 万元;莆田农商银行设立的"福万通"慈善基金累计捐助 85万元,帮助170名贫困学子顺利走进大学校门。

济南历下区妇联建成 42个"家门口的托管站"

中国妇女报全媒体记者姚建 发自济南 寒假期间, 为积极响应"双减"政策,缓解双职工家庭子女假期"看护 难"问题,积极践行党史学习教育"我为群众办实事"活 动,山东省济南市历下区妇联建设的42个"家门口的托 管站"成为解决女性"急难愁盼"烦心事的最优路径。

"通过前期走访,我们将开展家庭多元化服务作为 '我为妇女群众办实事'实践活动的重要内容,认真把握 妇女对美好生活的向往,统筹整合辖区优质资源和专业 力量,切实解决妇女儿童所需、所急、所盼。"历下区妇联

党组书记苏凤清表示。 历下区妇联建设的"家门口的托管站"坚持"公益+ 志愿"的服务理念和"妇工+公益"的互动模式,充分发挥 专业机构和爱心企业的独特作用,集中社会力量,共同解

决学生假期"看护难"的问题。 同时,为满足孩子们多元化、多类型的学习需求,历 下区妇联开设了"需求+特色"的家庭教育课程,根据社 区家庭提出的服务需求,提供"点单式"特色课程表,依托 社区家长学校和"家门口托管站"开设线下特色课程。

如今, 历下区妇联微信订阅号的"爱驻历下"家庭教 育空中课堂已开设近50节课,以家庭教育、学业辅导、疫 情安全知识等为主要内容,共300余户家庭从中受益。