

女报专访

天天观点

如何把社区建成美好生活共同体？

——专家解读《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》

□ 中国妇女报全媒体记者 富东燕

日前,《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》(以下简称《规划》)正式印发,《规划》从完善服务格局、增强服务供给、提升服务效能、加快数字化建设、加强人才队伍建设等方面作出安排部署。党中央、国务院将加强城乡社区服务摆在更加突出的位置,旨在不断增强社区为民、便民、安民功能,让人民群众获得实实在在的好处,让社区更有温度。《规划》有哪些重大意义?将如何推动为民服务下沉到社区?中国宏观经济研究院社会所研究员李璐对此进行了全面解读。

记者:党中央、国务院将城乡社区服务体系建设规划列为“十四五”时期重点专项规划之一,有哪些重要意义?

李璐:党中央、国务院高度重视社区和城乡社区服务体系建设。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》在“构建基层社会治理新格局”一章中提出了健全社区服务机制的要求。《中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》明确提出“编制城乡社区服务体系建设规划”的要求。此次将《规划》列为“十四五”时期重点专项规划之一,可以从以下几方面理解:

第一,社区是党和政府以人民为中心发展思想的聚焦点。社区建设和社区服务是民生保障的重要内容,习近平总书记在多次调研中,亲临社区考察居民家庭生活、社区居家养老、家政、托幼服务等,并做重要指示。基层社区治理和城乡社区服务已成为以人民为中心发展理念的聚焦点。

第二,社区服务体系建设能够满足广大群众急难愁盼。未来我国将长期面临人口老龄化和小家庭并存。我国家庭户平均规模由2010年的3.10人、2015年的3.02人,下降到2020年的2.62人。2020年我国65岁及以上老年人口为1.9亿人,占比13.5%;未来30年,65岁以上老年人口规模将上升为2050年的4亿,高龄、失能、空巢老年人比例逐渐加大。在此趋势下,家庭养老、家庭育幼、餐饮保洁、文化休闲等多种功能都面临外移趋势,急需社会化服务的支撑。

第三,万亿级社区经济将推动经济向高质量发展。社区经济以其投资灵活、贴近民生、受众广泛、需求持续、消费高频等特

● 社区建设和社区服务是民生保障的重要内容,基层社区治理和城乡社区服务已成为以人民为中心发展理念的聚焦点

● 将社区服务业纳入高质量发展体系尚需一套明确的政策体系推动,审批、税费、融资、监管、标准、人才等系列政策均需加强

● 面对社区最紧迫最旺盛的养老育幼、餐饮保洁等需求,国家发改委持续通过相关领域服务体系建设,不断解决群众急难愁盼

点,在稳投资、稳就业、扩内需、促消费领域将带动万亿以上的经济规模。投资方面,城镇老旧小区改造涉及的加装电梯、加修坡道以及家庭室内适老化改造等,将以政府投资带动社会投资,在惠民生的同时实现稳投资和保增长。消费方面,家庭消费中食品、居住、生活用品、教育娱乐、医疗保健以及家政、养老、托幼服务绝大部分都在社区范围内;“十四五”期间,智能智造消费将进一步推高消费贡献率和质量。在推进乡村振兴战略过程中,对农村社区基础设施和服务设施的投入以及未来带动乡村消费的总量也将更为可观。

记者:《规划》中提出,“十四五”将增强城乡社区服务供给,补齐服务短板……在您看来,城乡社区服务目前存在哪些方面的短板?

李璐:一是城乡社区建设稳步发展,但是群众急需的服务设施发展不均衡。2020年底,城市社区综合服务设施实现全覆盖,农村社区综合服务设施覆盖率达到65.7%。但是,社区设施建设不充分不平衡问题还非常突出;群众最急需最关切的居家养老、助餐助医、普惠托育等针对一老一小服务的整体解决方案,在15分钟生活圈内还有短板;城市社区公共服务综合信息平台建设覆盖率低,且缺乏统一标准,难以互联互通,农村社区信息化平台刚刚起步。

二是政务和公共服务较完善,但是多元化投资主体和服务模式尚待扩充。传统上,城乡社区(村)、居委会在社区提供了人口管理、盖章办证、社保救助、就业、治安等政务、公共服务,而城市社区周边的商业服务都是

自发聚集的,但一些新建、偏远、老旧、规模小的社区商业不发达,居民生活极为不便,农村社区的市场机制更难发挥配置作用。而且目前社区服务企业多在家政保洁、代购送货等低端服务竞争,精神文化领域及管家服务等高端领域尚显不足。

三是社区经济初现端倪,但是发展政策和要素的支撑尚不到位。在“互联网+”推动下,社区经济所包含的物业等“为家”服务,搬家、物流等“到家”服务,家政、居家养老等“在家”服务,带动社区经济初现端倪。但是,由于审批和监管制度不到位,社区嵌入式养老机构难以获得运营资质,社区幼儿园违规运行的情况多发;由于人才激励政策缺失,社区服务人员工作压力大、待遇地位低,专业化、职业化程度远远不足。未来,将社区服务业纳入高质量发展体系尚需一套明确的政策体系推动,审批、税费、融资、监管、标准、人才等系列政策均需加强。

记者:社区只有植入有效的服务,才能温暖群众、凝聚人心。下一步,将如何推动多层次多样化的为民服务下沉到社区?

李璐:面对社区最紧迫最旺盛的养老育幼、餐饮保洁等需求,国家发改委持续通过相关领域服务体系建设,不断解决群众急难愁盼。

一方面,以投资换机制,通过中央预算内投资推动服务能力建设。在原有养老服务体系建设投资、普惠托育专项投资的基础上,2021年,国家发改委推出了中央预算内投资“一老一小”专项,通过保基本、促普惠、推改革来实现一老一小整体解决。养老

服务体系方面,支持重点是社区养老、医养结合等群众需求最突出的领域。托育服务体系方面,支持利用社会力量发展综合托育服务机构和社区托育服务设施。“一老一小”服务设施方面,地方各级政府要在新建居住区规划、建设相应设施并与住宅同步验收、同步交付使用;缺乏相应设施的老城区和居住区,要限期通过购置、置换、租赁等方式建设。

另一方面,通过政策和规划,持续推动养老、家政等服务进社区。2021年国办转发《关于推动生活性服务业补短板上水平提高人民生活品质若干意见的通知》指出,在“一老一小”供需矛盾突出的领域,将加强普惠性生活服务机构(网点)建设,纳入新建、改建居住区公共服务配套设施规划;大力发展社区便民服务,推动公共服务机构、便民设施、商业服务网点辐射所有城乡社区;探索社区服务设施“一点多用”等。《“十四五”公共服务业规划》中也提出“推动服务重心向基层下沉”……这些都是推动公共服务、商业服务业进社区的具体举措。

记者:国家发改委社会发展司司长欧晓理近日在国新办发布会上表示,目前已经有30个省(区、市)组织了“一老一小”整体解决方案。请您了解,各地普遍采取了怎样的解决方案?国家发改委将如何进一步监督落实情况?

李璐:据了解,各地高度重视“一老一小”整体解决方案编制工作,组织省内各地市积极报送相关材料。像甘肃省等省份还组织专家对全省报送方案进行评审和把关,优中选优向国家报送相关方案。各地普遍体现出“六有”要求:一是有整体目标,各省结合国家目标任务提出各地的具体量化目标;二是有资金投入,各地政府预留本级预算内投资支持相关项目建设;三是有场地保障,落实好新建小区配建养老服务设施的硬性规定,在人口密集区优先布局设施;四是有要素支持,从人才、融资、保险、社会化等方面给予综合支持;五是有运行机制,要求政府对设施建成后的运营有充分考虑;六是有推进落实机制,成立领导小组等专班部门负责推进落实。

下一步,国家发改委在酝酿考虑对各省报送方案进行综合评审,并给予相应政策和投资激励。

读懂 HPV 疫苗免费接种映射的民生温度

□ 樊树林

适龄女孩 HPV 疫苗免费接种工作不断取得新进展。近日,四川省绵阳市、山东省德州市临邑县等地陆续宣布推进此项工作。今年以来,多地迅速推进适龄女孩 HPV 疫苗免费接种工作,包括河南省郑州市、河北省石家庄市、海南省、重庆市、福建省在内的多个地方陆续宣布即将开展 HPV 疫苗免费接种工作。

宫颈癌是女性高发恶性肿瘤,是世界范围内公认的威胁女性健康的主要“杀手”,位居全球女性癌症发病率和死亡率第4位。更值得注意的是,宫颈癌发病率越来越年轻化,35岁以下患者占34%。在15岁~44岁女性美好的年华中,它是发病率占第二位的恶性肿瘤,并且发病人数持续上升。宫颈癌源于高危型 HPV 病毒持续感染,是唯一病因明确、可防可控的癌症。接种 HPV 疫苗是预防宫颈癌的有效措施之一。

近期全国各地把适龄女孩 HPV 疫苗免费接种工作作为一项重点推进的民生项目、善政工程,是水到渠成的结果。曾经因为 HPV 疫苗全靠进口,并且价格高,大规模免费接种的花费巨大,地方承受压力极大;而今随着国产二价 HPV 疫苗不仅成功上市,得到国际社会的认可,而且具备大规模生产能力,大大缓解了资金的缺口,疫苗焦虑不再存在。

同时,随着健康中国战略的实施,国家对公众身体健康状况越来越重视,为适龄女孩 HPV 疫苗免费接种自然是健康关怀的具体动作。适龄女孩 HPV 疫苗免费接种工作不仅映射了民生的温度,也是善政推行的结果,更是社会文明程度进步的一个标志。有广泛的民意基础,有资金的充分保障,有实实在在健康关怀的举措。

适龄女孩 HPV 疫苗免费接种工作这件好事要真正办好,各级政府部门还需继续强化宣传力度,加强宫颈癌防治的科普宣传,从宫颈癌的发生、预防、治疗、危害等方面进行广泛宣传,全面提高群众对宫颈癌疫苗的认识。同时,相关部门要认真摸清底数,把党和政府的关怀送到群众心坎上,最大限度做到“应接尽接”,让 HPV 疫苗免费接种成为更多女性和家庭的福音。

新闻壹段评

全国统一电子病历实现医患“双赢”

日前,国家卫健委在答复十三届全国人大四次会议《关于推进电子病历数据共享的建议》时表示,正在研究建立全国统一的电子健康档案、电子病历、药品器械、公共卫生、医疗服务、医保等信息标准体系,并逐步实现互联互通、信息共享和业务协同。

电子病历如果实现全国统一,将给医患双方都带来巨大的便利。并且,全国统一的电子病历还将成为医疗改革的催化剂,从而大幅提升医疗服务的质量、保障水平、便捷程度等,让民众尽享医疗信息化成果。

网络空间不是法外之地

在2月21日最高检公布的第三十四批指导性案例中,女子取快递被造谣自诉转公诉案入选。2020年7月以来,杭州女子取快递被造谣案备受社会关注。被造谣女子向法院提起刑事自诉后,检察机关建议公安机关立案侦查。经检察机关提起公诉,法院判决二被告人有期徒刑一年,缓刑二年。

网络空间不是法外之地,亦要受到法律的制约。为吸引网民眼球,肆意在网上移花接木、断章取义、歪曲事实、造谣、捏造虚假信息的造谣者,理应受到法律的制裁。依法治理网络谣言,符合广大网民的共同利益,是维护社会和谐稳定的必然之举。

劳动者的休息权利不能被无视

近日,去哪儿网收到北京市海淀区人力资源和社会保障局局长行政处罚,对此,去哪儿网官方回应称,确因疫情在征得员工同意的情形下安排了长假期间加班,虽已支付了加班费并安排了倒休假缓解,但确实违反了加班限制性时间规定。去哪儿网表示,已深刻认识到问题的严重性,目前已第一时间进行了整改。

劳动者的休息权利不容侵犯。任何损害劳动者合法权益的行为,均为国家法律所禁止。用人单位应遵守各项劳动法规,保障职工的合法劳动权益,只有用人单位依法用工,劳动者遵守法律和工作纪律行事,才能构建起和谐的劳动关系。

别让“花式”文具变“成瘾玩具”

开学季来临,“文具盲盒”“减压文具”等成为不少中小学生的“心头好”。装饰和新奇的功能让文具变成了玩具、收藏品,使用功能退而居其次,价格却比普通文具贵了不少。关键是,此类文具不但不能培养孩子的学习兴趣,而且还会影响孩子的学习精力。

此类“文具盲盒”,比玩具、游戏更隐蔽。家长应引导孩子根据消费需求量力而行,避免过分沉迷“花式”文具导致成瘾。也希望相关职能部门对此类产品多加关注与管理,为广大青少年健康成长保驾护航。

王德新 整理点评

这个春季学期,看“双减”如何更上层楼

□ 新华社记者

度过“双减”后首个寒假,各地中小学迎来春季开学。“双减”在春季学期如何更上层楼?记者在多个省份采访了解到,一些学校将从作业设计、课后服务、家校沟通等方面发力,持续巩固提高“双减”工作水平。

作业设计更加注重“个性化”

新学期伊始,山西省太原市第二十九中学的学生发现,课后作业有了较大改变。校长翟福平说,老师们正在加强作业设计研讨,目标是实现个性化设计,分层“配餐”:多留探究性作业,并为每个学科制定作业标准。

记者采访过程中,很多学校的校长和老师都不约而同提到了“个性化”这个关键词。新学期,在作业设计方面,改革和创新的步伐将会迈得更大,更多“脑洞大开”的作业内容和形式等待孩子们去“解锁”。

“新学期将继续提升作业的针对性,发挥差异性作业的有效性。”辽宁省丹东市第五中学副校长何秀冰说,具体来讲,一方面,通过作业的难度或者作业的数量不同体现差异,让学

习能力不同的学生达成符合自己现阶段学习需求的目标;另一方面,通过不同作业类型满足学生的学习风格或兴趣差异,激发学生对作业的兴趣。

江苏阜宁县阜宁师范学校附属小学香港路校区校长周华东认为,要从有利于提升学生能力,有利于学生健康、长远发展的角度去设计作业,“学校将进行广泛调研,征求学生对作业的建议。”

除作业设计外,评价体系也是新学期教学改革的重点。山西省实验小学副校长赵斌说,对学生的评价不应在学期末进行,而是在平时就从习惯养成、课上发言、与同学相处等多维度去评价一个学生,“新学期学校要在这方面进行全方位探索,开展对学生的综合评价。”

课后服务引入更多资源

“一开学班主任就告诉我们,这学期学校会有丰富多彩的课余活动,篮球比赛、歌咏比赛、心理健康活动……我很期待!”重庆市第十一中学的初一学生叶思讯说道。

相信很多孩子和叶思讯一样,对新学期学校的课余活动和课后服务充满期待。

“孩子们可以利用课后服务时间去发展兴趣爱好,学校也可以利用这些契机去培养他们的学科素养。”广州市越秀区文德路小学校长黄丽芳说,通过培养学科素养提升了孩子们的学习能力和学习兴趣,让他们从兴趣爱好出发主动学习、爱上学习。

“课后服务在‘全覆盖、广参与’的基础上,还要注重‘上水平、强保障’。”江苏阜宁县实验小学石字路校区校长周为祥说,要进一步挖掘校内潜力,统筹利用科普、文化、体育等方面的社会资源,增强课后服务的吸引力和有效性。

多位受访老师也表示,希望一些教育机构或专门的社会机构能够走进校园,或者为学生提供研学服务。

“希望学校的社会实践活动能更丰富一些,多去博物馆、科技馆等。也希望能让更多的高雅艺术进校园,比如京剧表演、民乐表演等,让同学们开阔眼界。”家住重庆市江北区的四年级学生卢雨晗说。

家校合作巩固“双减”成效

上学期,辽宁省丹东市第五中学在9月份

和12月份各进行了一次问卷调查,通过数据分析来看,家长对“双减”政策的支持率由35%提升至92%,绝大多数家长的态度都由刚开始时的焦虑、怀疑转变为支持、配合。

但与此同时,仍有部分家长对“双减”心存疑虑。江苏阜宁县实验初中长春路校区初一(24)班沈子扬的妈妈左红琴向记者透露,身边仍有家长希望能看到具体“数字化”的成绩,以了解孩子到底哪方面不足,不然感觉没有“抓手”。

家长是“双减”的重要参与者,如果家长理解不到位,实施效果就要“打折扣”。辽宁省本溪市实验小学的学生家长李秋莎说,通过参加学校的“家长学校工作坊”和“家长资源专家库”等活动,认识到孩子的教育不能急于一时,而应该家校互动让孩子全面发展成长。

“要引导家长在支持、配合学校工作的基础上做好‘加减法’——在减轻课业负担上做‘减法’,在育人和良好习惯的培养上做‘加法’。”何秀冰说。

(记者 郭宝江 王莹 柯高阳 李晓婷 李紫薇 陈席元 郑天虹 刘巍巍)

抢抓农时不负春

2月21日,村民在贵州省铜仁市玉屏侗族自治县新店镇洞坪村的地里劳作。

当前正值春耕生产时节,各地农民抢抓农时,田间地头一派繁忙的春耕景象。

新华社发(胡攀学/摄)

