

国家应急处置指挥部发布东航客机坠毁事故调查进展

目前搜救工作尚未发现幸存人员 将全力搜寻飞行记录器并开展分析

□ 新华社记者

记者 22 日从国家应急处置指挥部在广西梧州举行的新闻发布会上获悉，3 月 21 日 14 时 38 分许，东方航空公司 MU5735 航班执行昆明至广州任务时，在广西梧州市上空失联并坠毁。截至目前，未发现幸存人员。消防救援队伍正科学、有序开展救援工作。

民航局航空安全办公室主任朱涛介绍，该航班于 21 日 13 时 16 分从昆明起飞，14 时 17 分保持巡航高度 8900 米进入广州管制区。14 时 20 分管制员发现飞机高度急剧下降，随即多次呼叫机组，但未收到任何回复，14 时 23 分飞机雷达信号消失，后经核实，飞机在广西壮族自迤区梧州市藤县境内坠毁。

“东航 MU5735 机上共有旅客 123 名，无外籍旅客。机组人员 9 名，其中飞行员 3 名，乘务员 5 名，安全员 1 名。”朱涛介绍，截至目前，搜救工作尚未发现幸存人员，公安部门已对现场进行了封锁管控。

“事故发生后，自治区和梧州市、藤县三级党委、政府坚持人民至上、生命至上，坚持以人为本，迅速响应、全力以赴，配合做好事故处置工作。”广西壮族自迤区人民政府办公厅副主任张志文说。

据悉，广西派出的消防救援、武警、公安、民兵等 1400 多名救援人员，以及云南省森林消防总队驻防广西队伍、广东队伍 678 名人员，积极有序开展现场救援；协调电力、通信等部门，安排 3 辆应急电源车，调运 6 台应急发电机到现场，架设应急通信设备，确保救援现场电力保障有力和基站通信畅通。

21 日 15 时 50 分，梧州市藤县消防救援大队首战力量到达现场。广西消防救援总队总队长郑西介绍，消防救援人员携带救生工具分 3 个小组对核心区进行拉网式搜索。同时，组织专职消防队员对周边 20 公里范围进行搜索排查。22 日，又组织了 200 人继续开展区域拉网排查。

搜救工作得到藤县当地群众的积极支持。因为通往救援现场的道路狭窄，村民自发组成了摩托车队帮助运送物资。

事故发生后，东航启动一级应急响应。东方航空云南有限公司董事长孙世英表示，东航成立九个专项小组，工作组在事故发生当天就抵达广西梧州，并在 24 小时内与全部 123 名旅客的家属取得联系。

“按照民航惯例，我们在始发地昆明、目的地广州、事发地梧州，都设立了家属援助点，选派了 160 多位援助专家，开展‘一户一册一专班’的援助服务。”孙世英说。

“航空器事故调查是一项系统性工作，运输类飞机结构复杂、系统集成度高，本次事故飞机损毁严重，调查难度很大。”朱涛说。

据介绍，目前调查组正按照程序全面开展调查工作，对事发现场进行勘查，在全力搜寻飞行记录器的同时，还对包括飞行、维修、空管、气象、飞机设计制造等方面进行逐项深入的调查。

“鉴于调查工作刚刚开始，以目前掌握的信息，还无法对事故的原因有一个清晰的判断。”朱涛说，下一步调查组将全力以赴搜集各方证据，重点搜寻事发现场飞行记录器，并综合各方面信息开展事故原因分析工作，深入全面查明事故原因，一旦调查工作取得进展，将在第一时间公布。

接到东方航空公司客机事故报告后，民航局立即下发通知，要求切实加强民航领域安全隐患排查，举一反三，从飞机保养维修情况、飞行天气情况、人员资质、操作技能、空防安全等方面，立即、全面排查隐患。

据悉，东航正全面开展安全隐患大排查，“目前航空运力比较充足，我们将严格按照民航安全管理规定有序开展相关工作。”孙世英说。

（执笔者周圆 魏玉坤 戴小河 叶昊鸣，参与记者何伟 黄浩铭 雷嘉兴 梁舜 王伟）



3 月 22 日，工作人员在坠机事故现场搜索黑匣子（手机照片）。当日，在东航 MU5735 客机坠毁事故现场，搜救人员进入事故核心区，全力搜索黑匣子。

新华社记者 周华/摄

银保监会印发通知

全力做好东航客机坠毁事故保险理赔服务

新华社北京 3 月 22 日电（记者 谭谟晓）记者从银保监会获悉，银保监会 22 日印发通知，要求保险业全力做好东航客机坠毁事故保险理赔服务工作，切实保障人民群众利益。

《中国银保监会办公厅关于做好东航客机坠毁事故保险理赔服务工作的通知》明确，各保险公司要及时跟进事故进展，主动排查承保客户信息，在充分尊重客户家属意愿的

前提下，以适当的方式和时间开展服务工作，兑现保单承诺。

通知指出，各保险公司要建立理赔绿色通道，简化管理程序和材料，优化理赔服务。要提前做好资金调集工作，随时做好赔款及预付赔款的准备。

通知要求，各保险公司要加强理赔服务工作的宣传管理，严禁借机炒作。

“比起救人，所有的艰难都不值一提！”

（上接 1 版）这就意味着，救援时间要被缩短至 15 分钟，救人必须争分夺秒。面对渔船甲板湿滑、船员接不到救生绳、燃烧烟雾无法使飞机太靠近船只等问题，宋寅与队友驾驶飞机以最快的速度接力，救起了 10 名船员。

“我觉得对待自己喜欢的事情，专注而又认真的女性是最美的。”在宋寅看来，女性和男性一样，面对的困难不会因为性别而改变。“我们一般出动时会有 5 个人，前舱两个人负责飞行，后舱 3 个人中一个是绞车手，负责我们飞机上绞车的钢索收放，而挂在钢索上的那个人是救生员。每一次救助任务，大家密切配合，团队中的每一个人都不可或缺。”

作为女性机长，宋寅也会细致地照顾到每一个人。团队成员下机舱时，风浪大，宋寅就会多想一步，看看还有没有其他方式将队员放下去。“这虽然是我们专业内的事，但她会做得更细致一点儿，可能女机长的细腻就展现在这些地方。”队员说。

生活中的宋寅，留着一头帅气的短发，风趣幽默、热爱运动，受到许多年轻人的喜爱。虽然这份工作经常面对危险，但是她的脸上却永远挂着阳光而又俏皮的笑容。因为一部动画片里面有一只开着直升机救人的小老鼠叫舒克，所以她和队友们就将自己的社交账号名字用舒克作为前缀，“我们还有一个负责维修和保养飞机的工种，因为穿的衣服是蓝色的，所以他们就把自己前缀都改为了蓝精灵，特别有趣。”

在她看来，团队里每个人都像兄弟姐妹一样，“我记得很多瞬间，比如每当遇到危险，救生员经常会面对湿滑的甲板，船舶随风浪摇晃得厉害，站都站不稳，但救生员将被困人员救起来之后，通常是最后一个离开现场的。在疫情期间，我们有时候会接送病人，团队中的党员会主动冲在最前面，他们这种不畏艰险的品质让我非常感动。”

作为一名党员，宋寅认为能从事这份工作很幸运，“我时刻记得自己要是为人民谋幸福，并将这句话努力落在每一次救助行动中，为人们带来希望和幸福的光芒。救人后的那种开心和成就感是其他任何工作都无法比拟的。”谈到如何看待大家称她为“最帅女机长”时，宋寅笑着说：“我觉得这是大家对我们职业的一种肯定，并不是说我们有多帅，而是这个职业帅。在我看来，我们每个人都超帅。”

疫情多点散发，重要民生商品保供稳价形势如何？

□ 新华社记者 王雨萧 魏玉坤 王立彬

近期，受国际形势变化和国内疫情多点散发等因素影响，部分民生商品价格有所波动，引发社会对物价持续上涨的担忧。当前及今后一段时期，百姓“菜篮子”“米袋子”相关产品是否供应无忧？重要民生商品能否量足价稳？

记者周末来到北京超市发双榆树店，看到生鲜区货架上，黄瓜、油菜、西红柿等蔬菜以及猪牛羊等鲜肉品种丰富，供应充足。

“最近部分地区由于疫情导致运输受阻，个别品牌有暂时短缺的情况，但粮油肉蛋奶果蔬整体上供应充足，价格也比较稳定。”超市发采购总监康海力说。

根据商务部监测，3 月 16 日，36 个大中城市批发市场粮食价格较一周前上涨 0.4%，食用油持平。猪肉、蔬菜价格分别下降 2.7% 和 0.3%。

受全国多地出现散发疫情等因素影响，近期部分地区蔬菜价格出现不同幅度波动。中国农科院农业信息研究所副研究员张晶分析，3 月蔬菜价格回落明显慢于往年同期，一是由于 2 月初寒潮天气，影响蔬菜正常换茬供应；二是近期多地散发疫情，对蔬菜采收、运输造成不同程度干扰；三是汽柴油价格上

涨等导致运费价格反弹，增加了运输成本。

农业农村部近期下发通知，要求加强蔬菜等产品产销和价格监测预警，完善应急预案，搞好调剂调运，落实好鲜活农产品运输“绿色通道”政策，确保产区产得出、运得走，销区调得进、供得上。

“展望后市，随着气温回升，北方设施蔬菜上市量增大，南方露地喜冷凉蔬菜陆续结束采收进入换茬期，南方塑料大棚喜温蔬菜逐步进入生长旺季，部分开始采收上市，全国蔬菜整体供应量和种类都会有所增加。”张晶说，预计 4 月以后大部分品种价格将进入季节性回落区间。

粮油供应方面，国家粮食和物资储备局会同多个部门共同努力，加强市场供应保障。

国家粮食和物资储备局新闻发言人秦玉云介绍，当前我国粮食库存处于历史高位，特别是小麦和稻谷两大口粮品种占总库存比例很高。中央储备规模稳中有增、结构和布局不断优化，地方储备规模增加，口粮比例保持较高水平，企业商品库存增加较多，防范风险能力增强。与此同时，我国应急保障能力显著增强，36 个大中城市及市场易波动地区成品粮油库存保障能力都在 20 天以上。

商务部新闻发言人高峰表示，针对当前

国内疫情多发频发情况，商务部加大与有关地区协调联动力度，做好生活必需品市场供应和价格监测，协助组织货源供应，根据需要帮助重点地区建立联保联供机制，指导商贸流通企业加大货源组织力度，对接蔬菜生产大省、输出大省，强化产销衔接，保障总量供应充足。

各地也通过平台建设、供应商协同等多种手段，切实满足居家隔离等群众生活必需品供应：广西发放“肉包”“菜包”“果包”、上海推出“送菜车”“送奶车”“送粮车”、吉林广泛开展线上买菜服务、内蒙古打造配送专用车“送货上门”……

“从目前情况看，各地生活必需品市场供应是有保障的。”高峰说。

专家建议，要进一步建立健全价格监测预测预警体系、价格稳定长效机制、防范价格异常波动调控机制、应对物价上涨的民生保障机制等制度体系，防止重要民生商品价格大起大落影响基本民生。

高峰表示，商务部将密切跟踪疫情防控重点地区市场保供有关情况，会同有关部门和地方及时采取针对性措施，做好生活必需品“最后一公里”“最后一百米”末端配送，切实保障居民基本生活需求。

□ 新华社记者 彭韵佳 顾天成 姚均芳

3 月 1 日到 21 日，全国累计报告本土感染者超过 4.1 万例，波及 28 个省份。疫情防控进入最吃劲的关键时期，如何从严从实落实精准防控？国务院联防联控机制 22 日举行新闻发布会，回应防疫焦点问题。

疫情防控正值最吃劲的关键时期

“当前正是疫情防控最吃劲的关键时期。”国家卫生健康委新闻发言人米锋介绍，全国新增本土感染者仍在快速增加，疫情防控形势依然严峻复杂，要坚决采取果断措施，尽快遏制疫情扩散蔓延势头。

国家卫生健康委疾控局副局长雷正龙介绍，目前全国疫情处于高位，疫情防控呈现出复杂性、艰巨性、反复性特征。

其中，吉林省疫情处于高位发展阶段。自 3 月 14 日以来，吉林省连续 8 天每日新增感染人数超过 1000 例，疫情主要集中在吉林市和长春市，两市社会面传播风险仍然存在。

“从全球来看，新冠肺炎疫情仍处在大流行期，我国外输入的压力依然存在。”国家卫生健康委应对处置工作领导小组专家组组长梁万年说，近期国内本土疫情呈现点多、面广、频发态势，内防扩散也是重要任务。

3 月 21 日，国务院联防联控机制派出督察组赴 10 个省份开展督查工作，以问题为导向督促整改落实。同时，国务院联防联控机制综合组派驻各省工作组继续指导疫情发生地区防疫工作，尽快阻断社区传播。

梁万年表示，我国国家具备动态清零的基础和条件，面对疫情输入压力和内部扩散的复杂、反复、严峻形势，应该坚持“动态清零”的总方针不动摇。

多措并举提升疫情防控精准性

发布《区域新型冠状病毒核酸检测组织实施指南（第三版）》、采取“抗原+核酸检测”策略、指导各地建好方舱医院……国务院联防联控机制多措并举，进一步提升本轮疫情防控精准性、有效性。

“精准最核心的精髓是四个字：快速、有效。”梁万年表示，要鼓励各地因地制宜采取精准防控措施，以最小成本换取疫情防控最大的社会和经济效益。

在 22 日发布的新版核酸检测组织实施指南中，核酸检测范围由“全员”变“区域”，要求疫情发生后所在的设区市，包括城区常住人口 1000 万以上的超大城市，应当在 24 小时内完成划定范围的区域核酸检测任务，区域大小由疫情防控需要决定。

近期，吉林采用“抗原+核酸检测”措施，取得较好经验。梁万年介绍，核酸检测、抗原检测的联合使用，使检测能力更强、检测范围更广、发现可疑感染者的速度更快。他强调，抗原检测阳性并不能确诊感染者，需要核酸检测复核。

为更好指导各地建设方舱医院，国务院联防联控机制综合组印发了方舱医院设置管理规范，要求保证每个省份至少有 2 至 3 家方舱医院。

“现在全国已经建成或正在建设的方舱医院有 33 家，分布在 12 个省份的 19 个地市，床位总计 3.5 万张。”国家卫生健康委医政医管局局长焦雅辉介绍，已建成的方舱医院正发挥快速收治无症状感染者和轻型患者的作用。

守牢疫情防控的“前沿阵地”

社区防控是疫情防控的基础和“前沿阵地”。

梁万年介绍，疫情发生两年多来，社区防控起到了重要作用，但也要看到，由于疫情形势的不断变化，社区防控也出现一些漏洞。这些漏洞主要表现在：思想认识麻痹大意；防控措施落实不到位；社区管控和干预措施实施不够精准，往往是“一刀切”或是“大水漫灌”。

“社区在执行防疫过程中，要特别强调有温度，要想方设法为老百姓排忧解难。”梁万年表示，要真正提高对社区防控重要性的认识，压实社区层面的责任，加强防疫措施、政策宣讲和社区防控人员培训。

梁万年表示，面对复杂严峻的疫情形势，公众也要克服侥幸心理和麻痹情绪，避免出现低估奥密克戎危害等认知误区。积极接种新冠病毒疫苗是个人防护的有效途径。数据显示，截至 3 月 21 日，我国完成疫苗全程接种总人数已超 12.4 亿人，占全国总人口的 87.98%。

“希望还没完成全程接种的人员尽早按程序完成接种，符合加强免疫接种条件的人员及时完成加强免疫。”雷正龙说，下一步，国家卫生健康委将继续指导各地加强接种组织实施，确保接种安全。

中办国办军办印发《关于加强新时代烈士褒扬工作的意见》

（上接 1 版）

《意见》提出，要统筹烈士纪念设施规划建设，加强烈士纪念设施提质改造，强化教育功能，注重挖掘烈士纪念设施承载的英烈事迹和精神，充分发挥褒扬英烈、教育后人的红色主阵地作用；完善烈士纪念设施保护管理制度，明确保护管理责任，稳妥有序推进统一归口管理；深化信息技术手段在烈士纪念设施管理维护、烈士祭扫等工作中的应用，提高烈士纪念设施管理效能。

《意见》规定，要将宣传弘扬英烈事迹和精神作为社会主义精神文明建设的重要内容，在全社会深入开展崇尚英烈、缅怀英烈、学习英烈、捍卫英烈的宣传教育活动，定期组织青少年参观瞻仰烈士纪念设施；积极创作弘扬英烈精神的优秀文艺作品，旗帜鲜明反对和抵制历史虚无主义等错误思想；打造英烈褒扬精品展陈，生动传播红色文化，运用新媒体、新技术和人民群众喜闻乐见的形式，讲好党的故事、革命的故事、英烈的故事；创新群众性纪念形式，吸引社会各界自觉参加祭扫纪念；持续做好失踪烈士遗骸搜寻保护和为烈士寻亲工作，建立健全英烈保护工作联动协调制度，坚决依法打击歪曲、丑化、亵渎、否定英烈事迹和精神的言行。

《意见》要求，各级党委和政府要切实加强对烈士褒扬工作的组织领导和统筹协调，定期研究解决工作中存在的困难和问题；要鼓励、支持、引导社会力量积极参与烈士褒扬工作。

政服务、金融服务等方面提供及时有效支持。

石家庄市妇联副主席房景新对记者说：“我们以凝聚女性、组织女性、引导女性、服务女性为出发点，把商务楼宇妇联打造成三个‘家’。”

强化思想引领，筑就“奋斗之家”。把牢“四新”领域妇联组织建设方向，把党史学习教育送进楼宇，引导女职员听党话、跟党走；鼓励女员工发扬“四自”精神，争做伟大事业的建设者、文明风尚的倡导者、敢于追梦的奋斗者。立足岗位建功，筑就“创新之家”。注重女性在职场中的个人发展和成长需求，努力提升女性创业就业技能培训。开展精准服务，筑就“温馨之家”。市、县（区）两级妇联为楼宇妇联提供服务支持，带领女性利用业余时间学习其他技能，减轻工作压力，鼓励支持楼宇女性参与巾帼志愿服务公益行动。

目前，建立起来的楼宇妇联组织印制、发放《婚姻指导手册》500 本；举办各类培训活动 120 余场，楼宇女性参与人员达 5000 余人；开展帮扶救助活动 30 余次……将服务妇女神经末梢延伸至每位楼宇女性。同时，商务楼宇妇联组织在参与推动楼宇治理、社会治理中，践行“发微光，有作为，建伟业，向未来”的目标，助推石家庄市高质量发展。

企业、律所、商家、幼儿园等 21 家人驻单位联合起来，建立 1 个妇女之家、10 个妇女微家、3 个妇女工作微信群。按照楼宇企业定位、特色工作以及女性员工对文化、生活的不同需求打造了维权服务中心、巾帼书吧、谈心室、女性素质提升课堂等女性活动阵地。同时，将拥有共同爱好的楼宇女性会聚在一起，形成稳定而活跃的社团，最终实现女性社会团体高效自转、自我服务，提升了楼宇妇联共同体引领力，楼宇单位对妇联组织的认可度不断提升，楼宇妇女归属感、安全感和幸福感不断增强。

有效服务，厚植楼宇妇联工作新优势

中恒大厦妇联主席彭利沙是位“80 后”。妇联组织成立只有 4 个月，但她进入角色的状态很快，“当上妇联主席一定要担起责任，为姐妹们做好服务，团结引领联系她们共同为社会服务。”

石家庄市长安区妇联主席郝春华对记者说：“商务楼宇妇联组织不仅要建起来，更要动起来、活起来。为增强商务楼宇妇联开展工作的主动性和能力，加强执委的黏合度，区妇联引流资源给予支持。”在中恒大厦妇联，记者了解到区里的红心中帼志愿服务队下属的五支小分队已经与她们对接，从法律维权、家庭教育、女性健康、家

（上接 1 版）

石家庄市党建带妇建实现新突破。截至目前，全市四新组织妇联有 1020 个、商务楼宇妇联 43 个、商务楼宇妇委会 521 个。全市范围内形成了商务楼宇妇联组织建设“比、学、赶、超”的良好氛围。

精心打造，提升楼宇妇联组织引领力

石家庄市妇联坚持因“楼”制宜，给予楼宇妇联经费支持，优化楼宇妇联设置，在每家人驻单位都建立妇委会，并将女性企业负责人、业务骨干、热心志愿者择优推荐到楼宇妇联组织，优化妇联班子结构，实现“妇女工作妇女群众做”。

2021 年 11 月 24 日，在长安区妇联的协调运作下，中恒大厦召开妇女第一次代表大会和妇联第一届执委一次会议，来自楼宇的 40 余名妇女代表参加大会，选举产生中恒大厦妇联第一届执委会。中恒大厦妇联将 15 家企业凝结在一起，建立起沟通交流的平台，形成了融工作、联系、服务为一体的线上、线下“大妇联”格局。在区妇联的指导下，中恒大厦妇联已经举办了亲子讲座、性格色彩讲座，接下来还要举办手工编织、收纳整理等讲座，举办读书会、项目推介会，助力她们事业家庭和谐发展。

中关村石家庄创业大街妇联将楼宇内