

□ 中国妇女报全媒体记者 耿兴敏

“‘邻里互助点’促进了邻里和谐，减少了家庭冲突。作为邻里，我们都觉得关系更和睦了。”今年50多岁的石柱芝是北京市密云区河南寨镇河南寨村的一名居家养老员，谈起“邻里互助”的好处，她一口气能说出好几个。

近年来，密云区按照北京市构建“三边四级”养老服务体系的指导思想，基本建成了区级民政部门负责统筹协调，镇街养老机构提供老年人专业养老服务、村居幸福晚年驿站提供社区、居家养老服务的三级养老服务体系。2021年末，农业农村部、国家发改委联合发布了第三批全国年度公共服务典型案例21个，北京市密云区“邻里互助点”养老服务模式作为全市唯一案例成功入选。

助力养老服务中，妇联组织发挥了哪些作用，对于妇女就业又有哪些影响？近日，中国妇女报全媒体记者来到密云区采访“邻里互助点”养老工作。

让有需要的老人不出门就能吃上热乎饭

河南寨镇河南寨村的徐桂芳是村中第一个报名成为“邻里互助员”的人。“擦擦地，烧点儿水，甚至水管子坏了，我也能帮忙修理。”徐桂芳说，她从小受到村里大爷大妈们照顾，很乐意为他们做点事情。在徐桂芳服务的老人中，年龄最大的93岁，最小的也有78岁。除日常的电话问候外，徐桂芳前往老人家中实地探访、居家服务，不仅方便他们的生活，同村不远的距离也方便了徐桂芳自己。

据了解，为解决三级养老服务体系中山区面积大，养老服务机构难以全面覆盖、独居老年人居家照料力量不足等问题，密云区民政局借助北京市民政局在各区开展“居家养老服务改革”项目的机会，探索建立“邻里互助点”养老服务模式。根据各镇街独居老年人和与重残子女共同居住老年人分布情况，依托镇街养老服务机构，就地取材用人，招募本地村民作为“邻里互助员”，并将村民家作为“邻里互助点”，为周边独居老年人就近就便提供电话问候、上门探视、基础养老服务和转介服务。

据密云区民政局工作人员张昊介绍，民政局在老龄化程度较高的十里堡、河南寨、东邵渠、高岭和不老屯镇5个镇中的47个村，建成“邻里互助点”200个，每村设置1~20个点位，可以服务2000名老年人。“我们优先选择独居时间长，身体状况较差的独居老年人和与重残子女共同居住的老年人，作为服务对象，确保‘邻里互助点’帮对人，帮最需要的人。”张昊说。

在探索“邻里互助点”养老模式的试点镇河南寨镇，河南寨村的石柱芝也是村中的一名居家养老“邻里互助员”。和同村的徐桂芳一样，她负责服务村中的10名独居老人，帮助他们代买代购、临时做饭、居家保洁等等。现在这些老人一见到她，都会热情地招呼：“大侄女，来，先喝口水。”

据密云民政局数据统计显示，两年来项目共开展电话问候16.41万次、入户探视14.02万次，根据老年人的个性化需求，开展打扫卫生、陪护服务、代买代缴急救助等13项基础居家服务

北京市密云区创新养老服务模式

『邻里互助点』让独居老人安享幸福晚年



邻里互助员正在陪老人聊天。

17.38万次，转介服务102次。

依托专业的养老服务机构，村里有需要的老年人不出门就可以吃上热乎饭菜。独居老年人身体健康有人关心、日常生活有人照看、疾病意外有人帮助，“邻里互助点”受到了老人们真心欢迎。

推荐有爱心、有耐心、有责任心的妇女参与“邻里互助”

为促进妇女就业，并让妇女发自内心的喜欢“邻里互助”工作，密云区妇联在多方面提供了有力支持。密云区妇联充分发挥妇联组织优势，以联系妇女、服务妇女、引领妇女，维护妇女儿童合法权益为根本任务，凝聚巾帼和家庭力量，在推进经济和社会建设高质量发展中，积极发挥妇女“半边天”作用，在“邻里互助”工作中，积极参与，为社会基层治理贡献妇女力量。

密云区妇联强化组织引领，配合民政局把具有爱心和孝心的农村妇女选为“邻里互助员”，把“家风正”“有爱心”的妇女推荐到家政服务工作中。通过将热爱妇女儿童和家庭事业的妇女工作者、巾帼志愿者、各行业优秀女性风采进行宣传展示，带领全区妇女、家庭以榜样力量为指引，弘扬社会主义核心价值观。

密云区妇联在家政保洁、月嫂、育儿嫂等女性人数多的社会组织和非公经济组织中建立妇女组织和妇女之家，选举优秀的家政企业负责人、养老驿站负责人和家政服务员进入到区级（执委2名，代表3名）、镇、村三级妇联担任执委、兼职副主席和妇女代表。积极发挥家庭服务行业中的妇联执委领办和妇女代表作用，示范团结带动带领更多妇女助力乡村振兴。

通过开展技能培训搭建就业平台，近三年间累计争取市区创新创业发展资金50万元，开展保姆、月嫂、育婴、家政、养老护理、营养师等岗位培训5013人，1869人实现就业，从事家政养老人员738人。

密云区妇联主席王大捷介绍，在居家养老“邻里互助”工作中，村级妇联利用村内广播、妇女之家微信群等载体宣传“三边四级”养老政策，向民政部门推荐有爱心、有责任心和热心心的妇女参与“邻里互助”居家养老工作，尤其是推动了“库北”农村妇女实现在本

地就业，增加了她们的经济来源。

目前，在200名居家养老互助员中，有165名妇女成为居家养老员实现了就业，占比82.5%，其中，40岁以上妇女占70%，实现更多妇女家门口就业，助力脱贫攻坚向乡村振兴的有效衔接。

吸引更多“心中有梦”的创业者加入养老事业

今年32岁的宗喜是北京市密云区河南寨村养老服务中心负责人，也是土生土长的河南寨村人。大学毕业后的宗喜在一次回村中，敏锐地发现村中年轻人越来越少，空巢独居老人却越来越多。不少老年人不愿意住进养老院，养老已经成为每个家庭的问题。在政府号召下，动了创业心思的宗喜利用自家农村的闲置房屋，在相关部门政策的支持和扶持下，建立村级养老服务中心，为老年人在“家门口养老”助力。

如今，养老服务中心被命名为“河南寨村幸福晚年驿站”，现住22位老人。1000平方米的大院里，还可以提供日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、文化娱乐、精神关怀等拓展服务项目，养老服务中心内还设有活动室、棋牌室、图书室、医务室等。养老服务中心还会定期组织老人开展书法、阅读、文艺演出、趣味运动等活动。养老服务中心设施齐全、空间充足，村里的老人总爱到这里聚会，俨然成了村里的老年活动中心。

杨海芹是北京市密云区霞光社会工作事务所的负责人，在市、区相关部门的指导下，在高岭镇建立邻里互助点31个，选取符合条件的“邻里互助员”，为镇域内310名独居老人开展打扫卫生、精神慰藉、代买代缴、家电手机使用（有效解决了老年人“数字鸿沟”问题）、洗衣缝补、临时做饭等服务。她自豪地说，为老人的服务真正显示出“住得近”“情感亲”“常走动”“帮得上”的特点。

居家养老“邻里互助”试点工作开展以来，不仅解决了独居和重残子女老人日常生活照料中的急难愁盼问题，也为更多妇女特别是密云水库周边“4050”人员提供了新的就业渠道，增加了家庭收入，还吸引了像宗喜和杨海芹这样一些“心中有梦”的创业者加入养老事业中来。

密云区妇联负责人接受采访时表示，期待对这项工作加大支持力度，将密云区更多符合条件的老年人，纳入到居家养老“邻里互助”照料之中，不断提升密云区老年人的幸福感。

F新闻深1°

近年来，在三级养老服务体系基础上，北京市密云区探索建立“邻里互助点”养老服务模式

根据各镇街独居老年人和与重残子女共同居住老年人分布情况，依托镇街养老服务机构，就地取材用人，招募本地村民作为邻里互助员，并将村民家作为邻里互助点，为周边独居老年人就近就便提供电话问候、上门探视、基础养老服务和转介服务

独居老年人身体健康有人关心、日常生活有人照看、疾病意外有人帮助，“邻里互助点”受到了老人们真心欢迎

F天天观点

空难绝非流量收割机 悲剧面前请保持底线

□ 刘天红

3月21日，东方航空公司载有123名乘客、9名机组人员的MU5735航班在执行昆明—广州任务时，于广西梧州市上空失联并坠毁。目前，搜救、救援工作正在紧张进行。事故发生后，上千人奔赴现场展开救援，千万国人彻夜无眠，人们紧张地守在直播镜头前，与惴惴不安、焦急等待的受难者家属一起揪心，祈愿奇迹发生。

然而，竟有不少逐利之徒闻风而动，借灾难发财，大搞毫无底线的“吸粉”“营销”花样。山西晋中一房地产公司，趁机打起了广告，“愿MU5735航班的亲人平安归家”的粉饰之下，所售卖楼盘信息赫然在目，麻木冷漠的营销文案，让看到的人心生悲凉；网络上一时冒出20多个感叹自己“差点儿登上MU5735”的“幸运儿”，一副令人厌恶的侥幸嘴脸，肆无忌惮地在失联人员家属伤口上撒盐；更有一众毫无社会责任感、毫无公德良知的营销号冒充“专家”“航空业内人士”，罔顾事实，煞有介事地分析事故原因，误导、利用受众，迅速“涨粉”……

一场让132名同胞失联的空难，132条生命让人揪心不已，100多个家庭的意外遭遇让人落泪。面对此等灾难，生命的价值高于一切，每一个有良知的人都应拥有生而为人朴素的感情与基本素养，保持对人的尊重、对生命的敬畏、对手足同胞的同情。而偏偏有一群利欲熏心者，在“流量”和“金钱”面前丧失了人性，吃起“人血馒头”，让人悲愤！

如此低劣营销绝非孤例。此前，甘肃白银越野赛中21名跑友遇难，小蓝象排汗内衣却公然在遇难者图片中配上“保持干燥、至关重要”的广告……在“流量为王”的传播法则下，操盘者只关心“阅读量”“转发量”“粉丝数”，沉迷在“吃瓜”“围观”的虚幻王国中不能自拔，无情地解构重大价值，消费公众情感，其罔顾一切的娱乐态度、麻木不仁的势利嘴脸令人发指。

公共悲剧绝非某些人的流量收割机，借公共悲剧博眼球、赚流量，毫无悲悯之心，突破道德底线。面对如此“吸粉”“营销”手段，应紧绷法律之弦，依照相关法律规定严肃处理，以儆效尤。网络平台也应切实担起监管之责，倡导网民理性发声。可以看到，此次东航空难事件发生后，微博官方、抖音、快手等平台都发布了提醒用户理性发声的公告，这是一种进步，相关举措应成为灾难性事件处置的一种常规手段，使得灾难事件理性发声警告、低俗营销处置、违法行为举报、法律追责等环环相扣，为肃清无底线营销拉起警戒线，织起法律网！

新闻壹段评

疫情中应为志愿者提供好权益保障

3月21日上午的上海市疫情防控工作发布会透露，上海要为疫情防控志愿者免费提供最高赔付50万元的特定保险。上海还将进一步做好志愿者保障激励工作，为志愿者配备必要防护措施，告知志愿者权利义务和激励保障措施。同时，志愿者还可在线申领“上海市新冠肺炎疫情防控志愿服务证书”。

据上海市文明办副主任郑英豪介绍，截至3月20日，全市各级文明办和志愿服务组织依托“上海志愿者网”共发布1946个“疫情防控”志愿服务项目，招募上岗志愿者4.69万人，累计服务52.2万小时，人均服务11.13小时。

为众人抱薪者，理应感受到温暖。自新冠肺炎疫情暴发以来，广大志愿者挺身而出，在抗疫一线筑起一道坚强防线。最高赔付50万元的特定保险和其他保障措施，是对志愿者的爱护与关注，让志愿者实实在在地感受到社会对他们付出的认可，使他们在潜在风险面前有一份可靠保障。

防疫“顺手牵羊”需要法治“亡羊补牢”

近日，“巡逻人员带羊做核酸”的视频出现在网络上，引起网友关注。河北省河间市外宣办官方微博发布通报称，经查，3月14日，任丘市陈某某在本村与河间市卧佛堂镇交界处放羊时，被卧佛堂镇常村常海兵等9人组成的巡逻队发现并发生纠纷，巡逻队以“给羊做核酸”为名将一只羊带走。

目前，9名涉案犯罪嫌疑人已被依法采取刑事强制措施，另有多名公职人员已被处分，案件正在进一步侦办中。

打着防疫的名号“顺手牵羊”，不仅凸显了当地基层治理的严重问题，还对地方防疫公信力与社会整体防疫秩序造成了极大伤害，甚至还在一定程度上动摇了地方基层队伍的形象。只有以法治规范基层治理，强化基层干部法治思维，推进基层治理规范化，才能“亡羊补牢”，维护群众的信任基石。

警惕“快递阳性理赔”新骗局

近期，浙江义乌警方接到报警，有骗子借“快递阳性理赔”之名实施诈骗。浙江义乌市市民王女士接到自称是快递公司的电话。对方称王女士的快递新冠病毒检测呈阳性，需进行销毁，但可以退款理赔。王女士按照指引，扫描对方发送的二维码下载了一款软件，并在软件内填写了自己的银行卡号，验证码以及支付密码，紧接着就发现银行卡内4.9万多元不翼而飞。无独有偶，浙江温州乐清的女刘女士掉进了同样的陷阱。目前两起案件都在侦破中。

不法分子利用疫情诈骗，不仅骗取钱财，还可能使人们恐慌与不安，影响疫情防控大局。执法机关应当加大打击力度，发挥法律强有力的震慑作用，严惩涉疫诈骗。然而，利用疫情的骗局虽新，诈骗“套路”却相同，只要群众提高识别能力和抵御能力，保持警惕，便能“以不变应万变”，让不法分子没有可乘之机。

侯文雅 整理点评

有望递补伦敦奥运会金牌 切阳什姐“开心又难过”

新华社北京3月22日电（记者吴俊宽、张悦嫻）独立于世界田联的田径诚信委员会（AIU）欧洲当地时间21日宣布，2012年伦敦奥运会女子20公里竞走金牌获得者拉什马诺娃因兴奋剂问题，当年成绩将被取消。这也意味着中国选手切阳什姐有望递补获得奥运金牌，得知这一消息后，切阳什姐表示自己“开心又难过”。

AIU表示，来自俄罗斯的拉什马诺娃将接受禁赛两年的处罚。她从2012年2月8日至2014年1月3日期间取得的所有成绩也都被取消，其中包括2012年伦敦奥运会金牌，以及2013年莫斯科田径世锦赛冠军。

按照奖牌递补惯例，目前作为伦敦奥运会女子20公里竞走亚军的切阳什姐将递补获得奥运金牌。另外两名中国选手刘虹和吕秀芝将递补获得银牌和铜牌。此外，刘虹也将有望递补获得2013年世锦赛女子20公里竞走金牌，成为该项目世锦赛“四冠王”。

当地时间2012年8月11日进行的伦敦奥运会女子20公里竞走比赛中，俄罗斯选手拉什马诺娃和卡尼斯金娜排名前两位冲过终点。首次参加奥运会的切阳什姐原本获得季军。刘虹排名第四，吕秀芝排名第六。另一名俄罗斯运动员排名第五。不过目前三名俄罗斯运动员成绩先后都被取消。

在得知自己有望递补获得奥运会金牌后，百感交集的切阳什姐在社交媒体上说：“足足过去了十年，以这样的方式迎来了我的奥运冠军，得知消息后既开心又难过。开心的是我能成为自己心中的冠军，开心我可以拥有奥运金牌，虽然很多事情已经过去了，也不会拥有，但我有证明自己的奖牌。难过是我没有感受过冠军的样子，没有得到奥运冠军的光环，虽然光环是一时的，但那一刻的光环我想拥有，没有得到或许能得到的自身价值，但过去已经过去，要想得到的依然在努力。”

F女报视角



3月22日拍摄的三峡五级船闸，南线船闸已充水即将复航（无人机照片）。当日20时，三峡南线船闸2022年计划性停航检修圆满完成，提前12小时恢复通航。本次检修为期30天，主要完成了人字门、反弧门检修、南线浮堤趸船改造、闸室及廊道金属结构检修等29项检修内容。

新华社发（郑家裕/摄）