

创女时代

从生活无法自理的高位截瘫患者到如今的优秀创业代表,她想让那束照亮自己的阳光洒向更多的人

# 杨淑亭:轮椅上开启创业之路

中国妇女报全媒体见习记者 田梦迪

虽然传递火炬只有三分钟的时间,借助外骨骼机器人落地的每一步,杨淑亭都感觉是沉甸甸的,“这是荣誉,更是责任。希望这团火苗能照亮残障人士的精彩人生!”

通过互联网开启“轮椅上的创业之路”,集全国“脱贫攻坚先进个人”、全国“五四青年奖章”、全国三八红旗手等多个荣誉为一身的“90后”苗族姑娘杨淑亭,今年3月又有了新身份——2022年北京冬残奥会火炬手。

都说冬残奥会展示的是最不屈的灵魂,这位与轮椅相伴10多年的火炬手,同样用生命诠释着“自强不息、捍卫尊严”。

## 逃出自我封闭的“小黑屋”

杨淑亭出生在湖南省城步苗族自治县的一个小山村,18岁那年,杨淑亭如愿成为一名医护人员。正值花季年华的她怀揣“南丁格尔”梦,但一场交通意外彻底粉碎了她的梦想。“胸椎爆裂、高位截瘫”,对于杨淑亭和她的家庭,医生给出的诊断无异于晴天霹雳。

为了给她治病,父母亲一夜白头,全家还背负了三十多万元的外债,她家因此被列入了贫困户。杨淑亭把自己关在家里,自我封闭,度日如年。2012年4月,在邵阳市做医生的朋友带着杨淑亭第一次走出家门,第一次勇敢地坐上轮椅,第一次上街逛公园,享受户外的新鲜空气和艳丽阳光。

那一天,她在自己的随笔里写道:“我喜欢阳光,阳光让我冰冷的心灵得到温暖。我还喜欢一束光,光芒为我迷茫的未来指引方向。”杨淑亭不仅“走”出了房门,也逃出了自我封闭的“小黑屋”。

## 第一桶金:7块7毛

在朋友的鼓励和建议下,杨淑亭找到了人生的新方向,她开始尝试网络兼职。她做过游戏代练、网店客服,也和别人合伙开过服装网店。

受伤后,杨淑亭无法久坐,没过几分钟就会浑身冒汗。但是她硬是忍着疼痛,坐一会儿、躺一会儿,就这么坚持了下来。一个月后,杨淑亭挣到了第一桶金——7.7元。对她来说,这微不足道的数字犹如一笔巨大财富,重新点燃了她对生活的希望和对抗命运的勇气。“我不再是什么都做不了的‘废人’了。”



今年3月,杨淑亭又有了新身份:2022年北京冬残奥会火炬手。

通过互联网,杨淑亭开启了“轮椅上的创业之路”,从此迈向人生的另一片新天地。2014年,凭借敏锐的商业嗅觉,杨淑亭关注到仿真花市场前景好,便开了一家网店。那一年,她还清了家里的欠债,还主动向村里提出退出贫困户序列。

2016年,杨淑亭离开大山,来到城步县城创办新公司,成为湖南七七科技股份有限公司总经理。创业之路从来都不是一条坦途,杨淑亭已经做好了迎难而上的准备。当时,为了箱包业务的第一张订单,杨淑亭特意从老家乘车赶赴陕西。原本坐不能超过三小时的她,靠着顽强的毅力撑了十三个小时。一路上,她不吃也不喝,只为尽量减少上厕所的

次数。但到了陕西,迎接她的却是当头一棒:“你看你都这样了,回家好好休息吧,不要再出来折腾了。”

冰冷的话语并没有浇灭杨淑亭的冲劲儿,因为对她来说,没有退路而言。她开始在网上一家家联系卖箱包的网店,想为工厂争取每一笔可能的订单。杨淑亭的努力与坚持没有被辜负,公司运作逐渐迈上正轨,订单纷至沓来。七七科技累计出口创汇超过800万美元,仿真花和箱包销往世界各地。

疫情期间,杨淑亭的公司也受到了影响,仿真花和箱包的生产、销售都暂时陷入停滞。2020年上半年,公司几乎没有接到任何海外出口订单,仓库里积压了近两万库存。为了清

理公司的箱包库存,杨淑亭开通了快手小店,加入了直播带货的热潮。

## 让照亮自己的阳光洒向更多的人

其实,早在2018年,杨淑亭便开始在自己的快手账号上记录日常、分享创业故事。她将自己的账号取名“小四轮上的花仙子”。即使高位截瘫,她依旧拥有热爱生活、乐观坚强的灵魂。她坚持学习,闲暇时也会练习书法或打乒乓球。一次又一次地举铁,锻炼手臂力量,只为了实现简单但真挚的愿望:“上床不再需要别人抱了。”

杨淑亭的奋斗故事不仅让无数网友动容,还得到了习近平总书记的认可与赞赏。2020年9月,习近平总书记在湖南考察调研,杨淑亭作为残疾人创业代表参加基层报告座谈会,并做汇报发言。总书记听完汇报后对她自强不息的精神表示钦佩。

从生活无法自理的高位截瘫患者到如今的优秀创业代表,杨淑亭想让那束照亮自己的阳光洒向更多的人。

因为自己经历过贫穷和不幸,她就想把工厂开到百姓家门口,带着乡亲们一起脱贫致富。2015年5月,杨淑亭注册成立城步万红花卉生产专业合作社,工厂就建在农村老家的木屋旁。她将半成品分给周边村的乡亲们拼接,按件付酬。那一年她带动村里贫困户平均每户增收1万多元。

2020年7月26日,是苗族的“六月六”传统节日。那天,杨淑亭以黄桃地为背景,在快手平台上开了场直播,帮助当地农户卖货增收。直播时,杨淑亭总是面带微笑,语速不急不缓。她没有什么花哨的直播套路,“带货最重要的是真诚和耐心”。

如今,她在乡县周边建立了22个花卉组装点、2个扶贫车间,带领着380多名贫困户、59名残疾人和1300多名村民成功脱贫致富。有员工在接受采访时说,现在的日子过得非常舒服,还买上了小汽车。

她以十年如一日的励志精神为自己赢得了荣誉与鲜花。第25届“中国青年五四奖章”、全国脱贫攻坚先进个人、全国三八红旗手、2019年全国脱贫攻坚奖奋进奖……荣誉纷至沓来,但杨淑亭没有忘掉初心。她坚信:“除了生死,没有任何挫折能阻挡我们前进的脚步。”未来,杨淑亭希望致力于解决残疾人就业问题,让更多“曾经的自己”被发现且实现个体价值。

## 本期关注

聚焦科创企业的女性力量,“瞰见”对话科创人物——

# 女性特质让科技产生更多社会价值

中国妇女报全媒体记者 李雪婷

“目前科创板女性董事长企业数占企业总数的5%,主要领域在生物医药。同时,科创板女董事长领导的18家企业的研发投入超过科创板企业的中位数,且年营收和净利润同比增速均保持较高增长速度。”日前,复旦大学管理学院“瞰见”对话科创人物活动在线上举行,科创数据研究中心发起人姜岚在活动中对“科创女性领导力”进行了分析和解读。

本次活动以“Women in Tech—科创女性角色新超越”为主题,邀请科创界的女性管理者代表,共同在线探讨科创女性职业生涯发展、科创女性角色的历史超越等话题,传递女性在驱动科技创新、科技向善与领导力有效性中的闪光价值和别样视角。

## 科创板女性董事长18位

科创板2019年7月22日开市,截至今年3月22日,科创板上市企业达到401家,总市值53957.58亿元。姜岚指出,“截止到2022年3月3日,科创板有18位女性董事长和171位女性董秘,她们凭借专业技能和缜密思维在所处的行业中闪闪发光。”

数字显示,2021年,科创板女性董事长的18家企业的营业收入和净利润的中位数是6.11亿元和1.15亿元,2020年,这两项数据分别是454亿元和1.08亿元。科创数据研究中心还关注了女性董事长的年龄,“统计下来平均年龄54岁。会通股份董事长是所有科创板女性董事长中最年轻的。另外,171家企业董事会秘书为女性,平均年龄虚岁42岁,其中来自奥福环保的潘洁宇年仅27岁,也是最年轻的科创板董事会秘书。”

“科创板中,女性企业家领导的企业,在这一两年的表现非常突出。”姜岚观察发现,科创公司很多领导者有技术纯粹的信仰,而女性还有一个天然优势——利他特质,科创公司的女性领导者能够把利他和纯粹这两个特质发挥到极致。

“面对内部管理和大环境,如果能够把这些特质做到极致或者做到各种平衡,对整个公司经营管理都有非常大帮助。”姜岚表示,现在国内外整个大环境的变化,包括疫情、社会环境、国际关系等,都要求企业做出更为全面的考虑,一个真正能够走得长远以及能够高质量发展的公司,要有在低谷中面对挑战的能力和特质。而因为女性承担了多种社会角色,在这一过程中培养出来的韧性有利于带领公司顺利渡过低谷和转型期。此外,女性的补位意识也能够帮助公司全面发展。

## 女性更加重视企业非经济利益

在会通股份董事长李健益看来,“女性的亲和力往往更能够打造出持续创新的团队,同时,女性往往具有较强的感知力,更容易感知和把握趋势变化,并在此引领下不断学习、更新知识和技术。”她鼓励每一位科创领域的女性领导者要敢于走到台前,同时做好事业和家庭的平衡。在事业方面,志存高远,将理论和实践有效结合;在家庭方面,注重建立孩子正确的人生观、价值观,培养孩子的自驱力,做到高质量陪伴。

复洁环保副总经理兼董事会秘书李文静结合环保产业的特点,分享了她眼中女性领导者优势。她认为,女性领导者更加注重长期主义、情绪稳定和充满自信。首先,每个产业发展过程中都会遇到很多短期利益和长期发展的矛盾,尤其在环保产业这类周期较长的行业里,更不可急功近利,女性领导者往往更加从容淡定,坚持功成不必在我的心态。同时,女性领导者更加重视企业的非经济利益,如社会信誉、员工信任、文化建设等方面,这也成就了女性领导下的团队往往员工稳定性更好。此外,李文静指出,感情用事、优柔寡断等是传统观念对女性存在的刻板印象,自己身边的众多女性领导者往往拥有更多韧性,且在职业发展充满自信。

在环保行业,科技导向和人文导向是两大主流。李文静认为,这两方面相互补充,企业不仅需要通过科技创新追求经济效益,更要注重社会

责任的履行。作为女性管理者,她更着眼于企业文化培育,为企业长期健康发展打好基础。这是女性先天细腻温柔、善于体恤的性格优势所在,也有利于构建平等、尊重、包容的管理机制。

## 在科创公司为女性创造更多职业可能性

乐鑫科技副总经理兼董事会秘书王珏以公司的女性员工比例为切入点,鼓励女性在科创企业创造更多的职业可能性。她指出,女性管理者比例在职能部门和研发部门存在很大的不平衡。要缓解这一现象,一方面,无论是社会、家庭,还是个人,在职业道路的选择上都应该对女性有足够的信心;另一方面,随着国家对科创企业的扶持,整个行业的就业氛围较好,机会很多。“女性不一定非要补短板,而是更可以发挥自己的长处,找到适合自己的岗位,也可以以自己的力量助力科技公司成长,走出中国,面向全球。”此外,她认为,在与互联网公司的人才竞争中,女性的审美观念、细节把握能力,以及亲和力、同理心等,在市场推广、产品宣传、客户沟通中都起到了很大的作用。

李健益认为,女性领导者更容易利用女性亲和力,从客户视角组织团队,在与人才、客户沟通时具有一定的优势。同时,也面临着市场倒逼自己学习技术的挑战。女性领导者的共情力和柔性领导风格更容易被成员接受,不仅有利于促成协作、降低管理成本,还可以增强团队凝聚力、提高整体效率,尤其是在企业文化建设方面。王珏也表示赞同,她说:“女性的乐观和同理心,能够作为公司管理的润滑剂。”

复旦大学管理学院信息管理与商业智能系卢向华教授表示,在以用户为王、体验为王的时代,女性善于从别人的角度思考问题,更富同理心和同理心,更加敏感、更善于关注细节的特征,使女性在科技产品研发上特别能发挥重要性。“所以,科创也不完全就一定是硬科技,当我们把硬科技转化为普通老百姓要使用的产品的时候,女性的一些特质其实对于让科技产生更多社会价值、产生更多商业价值来讲,是必不可少的。”

## 巾帼家政之星



郭琴,上海好帮手社区服务发展中心家政员,曾获2016、2018、2019年浦东新区金牌家政服务员,上海家政千名优秀家政员,2018年度上海市金牌家政员,2020年长三角金牌家政员等荣誉。

## 用热情和精心服务构建起信任

18岁的时候,郭琴背起行囊,从甘肃来到上海,在浦东的一家服装店里打工学徒。2008年,为了方便照顾孩子,郭琴选择进入家政行业,成为上海好帮手社区服务发展中心的一名家政员。

“家政小时工一般是两个小时一家,这一家结束后立马坐地铁转公交回家给孩子喂奶,再赶去下一个雇主家。”“难”是当时郭琴对这份工作最深刻的感触。家政远不止做家务、烧饭这么简单,还需要慢慢建立家政雇佣双方的信任。有一位雇主对卫生特别挑剔,安全意识也特别强,她的一些不经意的行为让郭琴感觉到很委屈,但她选择了换位思考。后来,郭琴用自己的热情和精心服务彻底感动了雇主,雇主把整套房子的钥匙都交给了她,现在她们变成了闺蜜。

今年已经是郭琴进入好帮手的第十三个年头,她凭着这股子“正气”和“初心”,赢得了雇主和同事的称赞。

## 自豪,戴着党徽去工作

2020年12月5日,是郭琴一生难忘的日子。这一天,她正式加入中国共产党,同时她也是上海市家政行业发展的第一位家政党员。

早在2017年,郭琴就参加了好帮手的“两学一做”学习。那时候,她萌发了正式提交入党申请书的想法。党支部书记的一番鼓励,更加坚定了她入党的信心和决心。这年8月,她郑重地提交了入党申请书。自此,郭琴时刻以一名共产党员的标准严格要求自己,成为能吃苦、敢吃苦的家政员。2017年的金秋十月,她和好帮手的同事一起走进南湖红船,重温建党历史,“不忘初心跟党走”不再是一句口号,而是郭琴为自己许下的承诺。

成为预备党员的郭琴,视野更加开阔,信念更加坚定。2020年疫情来袭,她选择留守家政岗位;2021年,她主动响应“非必要不返乡”倡议,退掉机票留在浦东,“党员就应该在国家需要的时候冲在前面。疫情当前,舍小家保大家,也算是为抗击疫情做贡献吧。”已经两年没有回过老家,但身边的雇主给予了她亲人般的温暖。她在年前为老人们配好药、买好菜,帮独居老人包饺子,老人也留她一起吃上了年夜饭。

郭琴不仅是好帮手的家政员,她还非常愿意将时间投入志愿活动中。每个月的第一个星期三,在金杨新村街道的社区服务中心,总能看到她的身影。给高龄老人喂水果、倒泡脚水,清扫垃圾等,她觉得为大家服务很开心,“每个人都会老去,为现在的他们服务,也是为未来的自己服务。”已经拥有养老护理技能证书的她,正在准备护理证的考试,争取一把拿下。

对于郭琴来说,现在最自豪的事情就是戴着党徽去工作,“我会继续努力,继续奋斗,让胸前的一抹红温暖更多人。”

(供稿:全国妇联妇女发展部)

# 郭琴:守住家政业的『正气』和『初心』



姜岚



李健益



李文静



王珏



卢向华