

积极配合防控措施

邻里之间互帮互助

疫情下的上海，她们这样生活

□ 中国妇女报全媒体记者 杨娜 周韵曦

为遏制新冠肺炎疫情扩散,保障人民群众生命安全和身体健康,尽快实现社会面“动态清零”,4月4日,上海市完成了新一轮核酸采样工作。据上海市新冠肺炎疫情防控工作领导小组办公室发布的消息,上海将有序开展检测、复核、人员转运和相关信息研判工作,待工作全部完成后,将根据国家有关规定,结合筛查结果,明确后续管控措施。在此之前,全市将继续实施封控管理,除因病就医等外,严格落实“足不出户”。

疫情之下,上海人民的居家生活怎么样?生活物资是否充足?群众的身心状态如何?中国妇女报全媒体记者就此采访了几位不同年龄、职业的上

邻里互助暖人心

“其实,上海人民现在的生活就是‘居家办公、居家买菜、居家教小朋友上网课’。”30岁的王宁(化名)就职于上海一家外企。因为公司从3月8日起出现确诊病例,王宁和同事们在公司就地隔离48小时,然后回家进行居家健康监测,从那时起至今,她居家办公已达3周之久。

王宁所在的浦东区是疫情重灾区,他所在的小区从3月23日开始无法出入。每天王宁除了居家办公,另一个重大任务就是要“盯点”居家买菜。每天早上6:00、上午8:30、晚上11:30都要在美团、盒马等APP上抢一波菜。直到3月28日,上海宣布浦东要进入区域静态管理后,她所在的小区生活物资主要靠居委会、小区业主发起的团购来供给。

令她欣喜的是,因为疫情,小区一些业主自发建起业主微信群,群里能购买到水果、牛奶、儿童面条、蛋糕、宠物粮等各种生活物资。不久前,业主群组织的一次牛奶团购让她感动不已。“当时一个小区业主在群里发起购买某牌鲜牛奶的接龙,根据接龙数量,这个业主先向牛奶供应商垫付了几千块钱,半夜10点多,牛奶运到小区里,我们这些预约购买的小区居民得到通知后迅速下楼,自觉间隔1米排队登记付款,业主一家为我们服务直至深夜。这种志愿行为帮居委会和街道减轻了很大的工作压力。”王宁说。

对于王宁而言,这些天的居家,让她这个比较“宅”的人也“闲”不住了。“春天来了,特别想出去,但为了疫情的控制效果,只能在家里再待一段时间了。”不过,她会在家通过瑜伽等运动排解烦躁情绪。

4月4日,上海市全市进行核酸筛查。因为王宁所在社区目前没有确诊病历,按照“大白不动居民动”,居民排队以家庭为单位间隔两米远在空中旷地方做核酸。“当天有一条热搜的新闻说,上海人知道外省医疗队驰援上海,很多年轻时尚人士打扮得漂亮精致去做核酸,愣是把核酸检测现场变成了‘时装周’,其实这也是大家舒缓心情的一种方式。”

积极配合疫情防控

英洁是一名律师,现住上海闵行区梅陇镇,目前她居家办公已经20多天,除了照常做一些起草诉状、电子文档之类的工作,也参与到了单位党员志愿者队伍远程法律咨询工作中。

英洁说,小区里有十几幢楼,1000多人。这两天,居委会安排志愿者给小区居民免费分发过两次肉、蔬菜等食物。由于小区中测出2例阳性病例,英洁注意到,这些病例所在居民楼已被封闭,楼内居民不能出户,生活垃圾由相关人士上去收集。小区内一旦出现阳性或密接病例,居委会很快就会采取行动封闭相关楼栋,其他居民并不担心会被传染。

“家里有公公婆婆、小孩,一大家子5口人,居家期间也不觉得冷清。平时工作忙,陪孩子时间比较少,这次居家办公正好有时间多陪陪小朋友。”英洁说。

“从4月1日开始,政府鼓励大家‘足不出户’,没有必要,我们肯定不出门。”英洁告诉记者,从她居家办公到现在20多天,前后做了6次核酸检测。令她欣慰的是,自己正上幼儿园的孩子每次做咽拭子时不躲不怕很配合,“虽然孩子在家里也憋得难受,但他还是会懂事地说,现在有疫情,不能出去玩。”

陈女士是上海一家台资电子工厂的工会副主席。4月4日下午,已经在厂区隔离10天的陈女士与其他500多名同事紧急分发防护用品,于4月5日凌晨2点多分别乘坐多辆大巴,来到江浙沪交界处的酒店隔离。

前10天隔离是因为厂里的生活区出现了1例阳性病例,500多名不住在生活区的人员被通知在厂区内就地隔离。突如其来的封控打乱了大家的生活节奏。“不少双职工都在厂区隔离,家里只有小孩一个人。由于全城封控管理,家长担心孩子叫不到外卖,只能请求社区帮忙送餐。”陈女士说。

车间隔离期间,陈女士经常能看到同事们走来走去跟家人打电话通视频,有辅导作业的,有教烧菜的,有安慰家人报平安的……各种牵挂不放心,每位员工都在努力克服小家庭的困难配合疫情防控。

而作为工会副主席的她也成了工人们车间隔离期间的“求助站”。“我预约的手术要到期了,能出去吗?”“我的胰岛素快没了怎么办?”“我腰扭伤了,没有止痛药怎么办?”“孕检时间要到了怎么办?”……陈女士努力解决着工友的难题。到了隔离酒店,她终于能放下所有事务踏实睡个安稳觉了。陈女士说,虽然不知道还要隔离多久,但是这种一人一屋的隔离比车间隔离更有利于疫情防控,她希望接下来同事们的核酸检测全部阴性,能够早点儿回家。

对疫情消退充满信心

叶子(化名)去年辞掉了北京的工作,随男友共赴上海,如今在某物流公司从事活动策划工作。“现在疫情严重,心里还是有点小害怕。”虽然和男友自3月18日起便一直在位于闵行区华漕镇的某小区居家办公,但在她看来,上海各区、各社区、各小区都有不同的防疫执行方式,自然带给居民的感受有所不同。

“有些规模大、发展好的社区发放物资的数量和频率,可能优于其他社区。”谈起自己的体验,叶子直言:“最开始我不能理解的是所有居民天天聚在一起测核酸,且不能做到一米间隔。不过最近这种情况得到明显改善,志愿者们通过挨家挨户敲门提醒测核酸,既节省了居民排队时间,也避免了人群聚集,只不过他们太辛苦了。”

提到生活用品和食物供应,叶子介绍,起初都是自己在网上买菜抢菜。得知4月1日上海开始施行更严格的封控后,公司和街道开始配送食物,有牛肉、鸡、水果和小菜等。“的确是‘家蔬抵万金’,我们加了好多买菜群、买水果群,每天在群里分享抢菜渠道。如果没有公司和政府的物资,我现在的菜也不会很充足。”

这次上海疫情,让她最感动的是所在公司以及同事们对社会责任的主动作为。面对部分医院抗疫物资告急、部分城区生活物资紧缺,3月13日起,公司持续为上海市第六人民医院定点直送床垫和帐篷等应急救援物资。3月20日起,为闵行区华漕镇政府提供运送生活物资及蔬菜供给服务。截至目前,共计为居民运送2444份蔬菜,为市防疫局提供26箱防护服、602个折叠床及毛毯。同时,公司还招募青年员工加入志愿者服务队,已有51位志愿者分批为社区群众提供帮助老年人操作手机、登记获取条形码、维持队伍秩序等多项志愿服务。

近日,全国各地的医疗队伍纷纷支援上海做好疫情防控工作。“从朋友圈看来,这次支援让大家非常有安全感!”叶子一位住在上海虹桥机场附近的朋友在朋友圈里写下这样一段话:安静了一周的机场,经历了一夜的飞机起降。国家力量齐聚上海,决胜在即,胜利即将到来,上海加油!



4月3日,在上海市闵行区七宝镇一个封控居民小区内,社区志愿者们摆放清点刚下车的生活物资。连日来,为配合全市核酸筛查工作,上海的部分居民小区实施封控管理。在这些小区内活跃着许多由居民组成的志愿者服务队伍,他们的日常工作包括派发生活物资、接收派送居民快递外卖和辅助核酸筛查等,助力疫情防控。

新华社记者 方喆/摄

市民化身志愿者 争做城市“守护人”

□ 中国妇女报全媒体记者 丁秀伟
□ 李名耕

自上海本轮疫情发生以来,越来越多的市民积极参与到疫情防控的志愿工作中。广大志愿者不计个人得失,不畏病毒风险,以“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,为上海筑牢疫情防控坚实屏障作出了重要贡献,他们用实际行动传递着战“疫”必胜的信念和力量。

努力提升志愿服务和效率

4月4日清晨6点,身着防护服的“大白们”已经在小区内集合完毕。家住宝山区吴淞街道海浜新村的志愿者小千被分配到数据组,与其他青年人一起汇总数据,工作认真、细心的志愿者们高效地为当地居民进行着贴心的服务。

现在的小千对工作流程无比熟悉,但最开始接触疫情防控志愿工作时,还是有点不适应。小千回忆说,第一次大规模核酸检测的时候,因为志愿者很多都没有类似的经验也不熟悉业务流程,所以导致工作交接的时候并不是很流畅,结果使得部分楼层并没有听到广播中核酸检测的通知,居民由此产生了怨言。当时队伍中有人会对志愿者抱怨:“为什么没有准备好就叫他们下来,导致要排那么长的队伍?为什么根本没有听到广播通知?”

有了第一次为居民做核酸的经验教训,小千和身旁的志愿者们认真总结,细化业务流程,完善服务举措,在此后的核酸检测中提升了效率和服务意识,居民们也都积极配合,甚至连连称赞他们服务做得好。

“我们小区里有居民要做血透,救护车开到小区门口时,大家不约而同地让位置给救护车通过,当时特别感动。”浣纱五村志愿者媛媛说。

4月4日上海全市进行全员核酸检测,浣纱五村的志愿者群里通知安排早上6:00点开始做核酸,凌晨5:00媛媛便起床,随时等待呼叫。早上6:00,整个小区的居民都已经准备完毕……

“来小区做核酸的医护人员是来自浙大一院的医生们,他们是连夜赶到上海支援抗疫工作的,非常感谢支援上海抗疫的所有人。”媛媛说。

关注老人需求,为居民解决后顾之忧

疫情期间最让人揪心的莫过于独居老人的生活状况,很多老人年纪大了不方便外出,突然到来的疫情打乱了他们的生活节奏,家里的米面粮油菜存储不足。而有些老人的子女也被封控在家,没办法来看望。此外,还有核酸检测时困扰老年人的智能手机操作等问题。

居住在田林街道田林一村的志愿者张阿姨最能体会疫情来临对老人产生的种种不便,田林一村是一个老年人较多的社区,在开展核酸检测的时候,多数老年人甚至连如何登录健康登记码都不太会操作,面对老年人的困境,张阿姨和其他志愿者们都会提前帮助老年人做好健康登记,并发在社区业主群里,这样一旦有大规模核酸检测需求的时候,老人直接拿着身份证找志愿者,在登记好的列表里找一下自己的信息后就可以直接扫码……

4月1日,复旦大学附属华山医院迎来了两位特殊的“就诊人”——赵宁和曹琪,他们是来自闵行区梅龙镇社区的志愿者,带着59张封控区的居民医保卡来到华山医院,集中为社区居民配药。随身携带的4张A4纸上,详细罗列了社区居民需要的药名和数量,其中大多数都是一些常见病慢性病的药物。医院得知情况后,开启了绿色通道,为志愿者集中办理挂号、配药、付费、取药等业务。

“封控在家,病人最担心的就是断药,志愿者就是要解决他们的后顾之忧。”赵宁说。

确保物资供应充足、配送畅通

目前,上海疫情虽然仍在高位运行,但全市的生活物资供应总体充足。



4月4日,社区志愿者协助行动不便的老人袁秀清出门检测核酸。

新华社记者 陈飞/摄

这个春天,我们一起守“沪”

——直击上海最大规模核酸检测

□ 中国妇女报全媒体记者 丁秀伟

面对上海新冠肺炎疫情严峻形势,4月1日以来,陆续有来自河南、天津、湖北、江西、四川、山东、江苏、浙江、海南、陕西等地的数万名医护人员抵达上海,投入到紧张忙碌的疫情防控工作中。

多力量“集结”上海市,就是为了4月4日开展的全市核酸检测。要做到不落一户、不漏一人,对于一个数千万人口的超大城市而言,并非易事。对于这场2500万人的36小时核酸检测“竞速赛”,上海市民感受如何?中国妇女报全媒体记者采访了一些社区居民、志愿者和社区工作者。

住在古北新城的小何是4月4日第一波完成核酸检测的居民,“听说医务工作者5:30就到了小区内,感觉特别辛苦,我们这栋楼是最先检测

的,大家都配合。4月1日‘足不出户’之后小区内的志愿者就变多了,除了帮助医务人员检测核酸时维护秩序,还会帮忙送快递什么的。”小何告诉记者,古北新城封了两次,数日以来检测结果均良好,至今未出现异常,业主群内很和谐,大家都明白现在上海处于艰难时期,也很理解居委会、社区工作者的工作。

在记者采访的社区居民中,即使不少人封控时间较长,但对于4月4日的全市核酸检测都表示理解和支持。住在东苑半岛花园小区的王女士表示:“上午做完核酸,发现是浙大附二医院的医护人员做的,由衷地跟他们说了一声谢谢。”

小韩是土生土长的上海小囡,疫情后一直居家办公。4月4日她作为志愿者参与了全市核酸检测工作,“早上4:00集合签到,5:30开始分楼检

测,我们小区核酸检测开始得比较早,这样医务人员结束后还能赶到其他地方开展工作。今天我大概工作了6小时,很开心。”虽然是第一次参与志愿者活动,但是小韩还是为能给家乡城市出一份力而感到高兴。

记者在采访中了解到,志愿者群体中除了各个社区中的居民,还有一些滞留在上海的外省人也加入到了社区志愿者团队中。3月1日,于先生从云南丽江出差至上海,因为疫情严重滞留在了上海。自3月17日起,于先生开始参加上海社区防疫志愿者工作,每天工作大概16个小时不等,曾三天只睡了不到5小时。于先生表示,参与志愿服务是希望做一些力所能及的事。

在这次上海最大规模核酸检测中,不论是社区干部、志愿者,还是八方来援的外省市医护人员,人人都是守“沪”者。