



新疆伊犁州妇联积极破解基层社会治理难题

255个“妈妈工作站”倾情服务妇女姐妹

中国妇女报全媒体记者王江平/孟霞 发自伊宁 为有效探索新时代家庭建设工作创新开展,今年以来,新疆伊犁州妇联立足家庭阵地、服务家庭所需,深化家庭矛盾纠纷化解机制,动员“妈妈工作站”等社会力量积极参与基层治理,打通了服务基层妇女的最后一公里。

“走东家到西家,化解矛盾解疙瘩。化解得邻里和谐握手,儿女孝顺老无忧……”4月2日,新疆伊犁哈萨克自治州霍城县惠远镇“妈妈工作站”的领办人布沙热木·依马木大姐说唱起自编的段子。

凭着一副热心肠,退休教师布沙热木·依马木当起了“草根”调解员。多年来,通过自己

的力量化解邻里矛盾纠纷,大姐成为四邻八乡“说大事、了小事、解难事”的能人。

邻里间因宅基地发生争执,夫妻不和、婆媳不睦,游客在霍城县惠远镇旅游景点发生纠纷……面对基层治理新情况和社会矛盾新变化,惠远镇将基层社会治理工作牢牢扎根农村,扎根群众,充分发挥善于做群众工作的妇女能人的影响力、感召力,设立“妈妈工作站”,全面推行“妈妈工作站”巾帼志愿者服务队化解婚姻家庭矛盾纠纷模式,这一模式成为破解基层社会治理难题的“金钥匙”。

霍城县惠远镇“妈妈工作站”调解室是伊犁州直255个“妈妈工作站”等巾帼志愿者服务队之一,布沙热木的故事也是伊犁州直

7153名热心调解员解决群众纠纷,化解矛盾于初始的一个缩影。

近年来,伊犁州妇联把婚姻家庭矛盾纠纷多元化化解工作作为探索新时代具有新疆特色“枫桥经验”、域社会治理工作的创新实践,充分发挥“平安家庭”示范户、妇女调解员、妇联主席、执委以及“爱心妈妈”人熟、地熟、情况熟等优势,把触角延伸到乡镇(街道)、村(社区)的各个角落,及时了解掌握纠纷苗头和发展趋势,在法治宣传、婚姻家庭纠纷调解中,汇集了各行各业万余名姐妹加入妇联组织,把80%以上的婚姻矛盾纠纷化解解在了萌芽状态。

据了解,今年伊犁州妇联将继续依托各

级妇联组织建立的“妈妈工作站”等巾帼志愿者服务团队,针对每名妇女或家庭的实际情况,灵活运用“四化十法”及时化解邻里、婆媳等家庭矛盾纠纷,确保“婚姻家庭小事,家内解决,快速解决,纠纷不扩大,矛盾不升级”,成为妇女群众身边的调解员、普法员、平安家庭的“守护者”和社会稳定的“巾帼哨兵”。同时,今年伊犁州妇联还计划依托遍布村(社区)的“妈妈工作站”“妇联执委工作室”等,将妇女儿童维权站、心理咨询室有机结合起来,使妇女权益保障法、家庭教育促进法等法律法规走进千家万户,通过最小的阵地引领联系服务好基层妇女,把温暖送到妇女群众的心坎上。

□ 中国妇女报全媒体记者 丁秀伟
 □ 李名耕

上海宝山妇联精准关爱特殊困难群体

近日,上海疫情进入紧要关头,上海宝山区妇联带领各级妇联组织,发挥巾帼志愿者驻守社区、贴近妇女群众的特点,在社区里关心关爱特殊困难群体,精准帮助服务困难家庭,特别是失独老人、患病妇女、特殊困境儿童等,切实解决基层困难,助力减少流动总量,把党的关怀和温暖送到妇女群众身边。

妇联就是您的女儿

疫情防控期间,基层妇联带领的巾帼志愿者们在集中排查、组织核酸检测、巡逻小区的同时,也时刻惦记着一群特殊的群体:失独老人。在这样特殊的时期,失独老人更加需要来自社会的关怀。

宝山区高境镇的巾帼志愿者路璐十分关注失独老人的需求,她找出社区内失独老人名册,一家家上门拜访,为他们送去防疫用品,为老人普及防疫的相关知识。她还把老人的需求全都记录在本子上并反复核实,唯恐有所遗漏。每次离开时,路璐都不停叮嘱老人:“妇联就是您的女儿,有事情就打我的手机。”

为病患开辟“特殊通道”

居住在庙行镇丽都苑苑居民区的独居老人黄老伯近年来身体不好,需要定时输血,血透若不及时将危及他的性命。小区突然宣布要全员集中进行核酸检测,黄老伯急忙做好防护措施,向小区门外“冲”去。小区内巡逻的居民区妇联副主席徐卿注意到了焦急的黄老伯,在了解清楚他目前的状况和需求后,居委会立即向上级汇报了情况,并及时帮黄老伯申请了外出就医的“特殊通道”。在志愿者陪伴下,黄老伯在小区大门口被送上120救护车。救护车将黄老伯接走后,消杀人员还会进入黄老伯的家中进行消毒。这一套在“黄老伯”们身上反复复制的操作流程,解决了特殊群体在特殊时期的燃眉之急。

无独有偶,疫情防控同样让吴淞街道泗东新村的梁大妈心急如焚。梁大妈近几年患有糖尿病,必须注射胰岛素才能控制。小区被管控后,无法去医院打胰岛素而自己又不会操作的原因难住了梁大妈。泗东新村居委会妇联在逐户逐层排查中,了解到梁大妈的困难,有医疗背景的妇联志愿者徐佳婕自告奋勇地担负起为居民注射胰岛素的任务。通过把居民的困难解决在社区内,减少了进一步交叉感染的风险。

“邻家妈妈”安抚幼小心灵

在宝山区妇联的“邻家妈妈”一对一结对工作中,住在宝山区吴淞街道的朱真贇被选为小朋友睿睿(化名)的“邻家妈妈”。睿睿和妈妈因为疫情被关在家里,与他人接触的机会减少让睿睿被孤独感所笼罩。朱真贇与睿睿妈妈联系后,立即上门看望了睿睿,陪睿睿玩耍,来自两个妈妈的爱让睿睿重新露出了笑容。

家住月浦镇长春新村的洋洋(化名)同样也是特殊困境儿童群体中的一员,疫情之下,他常常感到无助。而当宝山区妇联安排的“邻家妈妈”出现后,洋洋的心瞬间就安定了下来。“妈妈”为洋洋带来了防护口罩、体温计等防疫用品,并且嘱咐洋洋要认真学习网课,注意疫情防控。温暖的关怀像一缕阳光照进了孩子的心田。

在疫情来临之际,宝山区妇联作为抗疫前线的一分子,在担当起自己责任的同时,积极响应群众的特殊需求,在方方面面切实帮助广大人民群众,让坚守与暖意在城市每个角落悄然流淌。

安徽黄山用心用力为茶农茶企办实事 巾帼助农解愁盼 茶园绽放“她力量”

□ 中国妇女报全媒体记者 王蓓

清明时节,拥有80万亩茶园的安徽省黄山市进入了春茶大量采摘上市的时节。但受疫情影响,各县区普遍遭遇采茶工短缺难题。黄山市各级妇联多措并举开展采茶助农工作,用心用力为茶农和茶企办实事、解难题。

多方联动互通当好“传声筒”

黄山市妇联充分发挥妇联组织优势,对各地采茶用工情况进行调研。在摸清实情的基础上,黄山区妇联通过微信公众号发布招聘采茶工信息,并通过各种渠道转发,要求各乡镇(镇)、村(社区)妇联主席发动执委、志愿者,积极帮助困难家庭和妇女采摘春茶。歙县妇联通过妇联工作群,向各乡镇发布劳务中介机构信息,从贵州等疫情防控风险较低的地方组织人员前来采茶,实现供需匹配精准对接。祁门县组织安徽东至、江西浮梁等地的外聘采茶女工1000余名,并对疫情防控采取属地管理。

巾帼志愿服务奏响“采茶曲”

黄山市各级妇联组织发动妇联执委、巾帼志愿者、女企业家开展采茶助农志愿活动,解决茶农和贫困户所急所需。市妇联联合市妇女儿童活动中心,组织开展“春光无限好助力采茶忙”亲子采摘活动。黟县妇联先后组织300余人次的纾难解困巾帼志愿服务队,远赴洽舍乡张村村,帮助农户抢采春茶,促进农户增收。休宁县妇联联合女企业家协会走访松萝、新安源、金叶等茶叶龙头企业,为企业招工47人,联合县宣传部、组织部等各级志愿者到贫困户家采摘茶叶,让农户的茶叶采得下,卖得出。

做好安全保障贴上“护身符”

4月3日,家住黟县渔亭镇团结村的茶农们兴奋地从茶山来到村党群服务中心,她们收到了县妇联执委、红枫集团总经理程杏红送来的“女性茶农保”人身意外险。据悉,黟县妇联落实“千名妇联执委联系服务群众办实事”,她们在调研中发现部分茶农人身安全保障应予关注,于是发挥妇联执委作用,为渔亭镇1185名女性茶农购买人身意外险,护航茶季妇女人身安全。歙县妇联则与歙县产业发展中心联动,为来自贵州的300多名外地采茶女做好人身意外保险保障工作,引导邻里互助,解决用工难题。

湖南发出首例涉刑事《责令接受家庭教育指导令》

多部门联合依法为失职家长“补课”

《两网之窗》

□ 邵伟 欧阳婷

“依照《中华人民共和国家庭教育促进法》第四十九条之规定,责令你于2022年3月25日到北湖区人民法院接受家庭教育指导。”近日,湖南省郴州市北湖区人民法院在审理一起未成年人盗窃案中,针对被告人的监护人疏于管教,导致被告人与社会闲散人员交往,最终走上犯罪道路的情况,该院发出了《中华人民共和国家庭教育促进法》(以下简称“家庭教育促进法”)生效后,湖南省首例涉刑事《责令接受家庭教育指导令》。

2021年12月,未满17岁的小杜(化名)伙同其他人员盗窃了一辆价值3000元的摩托车。警察在调查过程中发现,一年前小杜因在网吧盗窃被警方抓获,警方对其开出了行政处罚,但由于当时小杜未满16岁,高中不予处理。而这次,警方将摩托车盗窃罪移交到检察院,检察院决定对小杜提起公诉。

根据警方提供的调查报告中小杜的讲述和其监护人的交流发现,小杜两岁时父亲就已

经去世,此后小杜跟着母亲刘某和外公外婆一起生活。因刘某没有固定工作四处打零工,小杜由外公外婆带大。小杜读完初中就没有继续读书,结交了不少社会闲散人员。

“我们认为,刘某并没有积极履行自己的监护职责。”负责该案的郴州市北湖区人民法院刑事审判庭负责人罗文法官说。经审理,法院判决小杜拘役3个月,并处罚金1000元。而随着判决书一起被发出的,还有一份《责令接受家庭教育指导令》,责令刘某于3月25日前往北湖区人民法院接受家庭教育指导。

“家庭教育促进法实施以来,家庭教育不仅仅是‘家事’,也是‘国事’。”罗文介绍,以往未成年人犯罪宣布判决结果后,法官都会对未成年人的家长进行教育,但很少对家长进行直接的教育,也不会让家长接受家庭教育的指导,而家庭教育促进法出台后,针对未成年人犯罪的情况,他们不仅会对未成年被告人进行教育,也更有依据和底气责令家长来接受家庭教育指导。

接到《责令接受家庭教育指导令》后,刘某来到北湖区人民法院接受家庭教育指导。为了给刘某更为专业和全面的家庭教育指导,北湖区人民法院联合了区司法局、区关工委和区

妇联,一同为刘某进行家庭教育指导。

郴州市北湖区妇联兼职副主席易阳告诉记者,现场除了有相关部门的同志,还有心理辅导老师参与。罗文法官介绍了被告人盗窃案相关情况,并进行了释法析理。

“看得出来,她是爱孩子的,却有心无力。”罗文记得,在审判现场,看到被拘留的儿子出现,刘某十分激动,流下了悔恨的泪水。

随后,罗文代表法院从法条分析理解到刘某提供教育指导。随后,易阳代表妇联为刘某提出了建议,并表示如果有需要,可以为她提供心理辅导。区司法局和区关工委也从各自的专业领域给予了刘某建议,并提供帮助。

最后,刘某承诺会吸取教训,关心关注小杜的成长,加强对他在遵纪守法、崇德向善、自尊自信、自立自强方面的教育,让他健康成长。

郴州市妇联主席周露告诉记者,北湖区人民法院发出的《责令接受家庭教育指导令》,是督促存在监管缺失的家长在孩子成长道路上更好地履行监护职责,是为未成年人办的一件实事。下一步,郴州市妇联将以家庭教育促进法施行为契机,不断加强与法院等相关部门的协调联动,为未成年人营造更加积极健康的成长环境。



“雾耕”蔬菜采收忙

2022年4月6日,安徽省合肥市肥东县桥头集镇安徽现代雾耕农业科技示范园植物工厂温室里,工人们在采收气雾技术栽培的苦菊,此技术一茬蔬菜生长一个月左右,一方面提高了单位面积年产量,同时也提升了蔬菜品质以及价格,极大增加土地的经济产值。近年来,肥东县大力发展现代农业,不断以“规模化、集约化、市场化、农场化”为目标,多点建设各类现代种植养殖农业示范园区,带动构建乡村产业体系,发展地方经济,让农民就近就业增收,助力乡村振兴。

中新社发 阮雪枫/摄

北京市海淀区公共文明引导员薛英:

愿做圆心,为社会画出一个个“文明圆”

□ 中国妇女报全媒体记者 耿兴敏

4月初的北京玉渊潭公园,湖水碧蓝、樱花绽放。

“欢迎您来到美丽的玉渊潭公园参观游览、拍照留念,为了大家的健康,游园过程中请您科学佩戴口罩,保持安全距离……爱护花草,请您记住:有困难,找柠檬黄。”人流中,不时有身穿柠檬黄色制服的志愿者们戴着耳麦轻轻走过,温柔的声音吸引了不少游客前来问路。

为城市文明助力

薛英今年57岁,她是海淀区八里庄中队的公共文明引导员。在游客们眼里,她是微笑服务的典型代表,也是公园文明服务的一张名片。

2001年,为贯彻落实中央《公民道德建设实施纲要》,积极筹办北京奥运会,提升城市文明程度和市民文明素质,充分展示北京良好形象,北京市委、市政府以文明乘车、文明赛场、文明出租车为三大突破口,在全市广泛开展“迎奥运、讲文明、树新风”活动,文明乘车监督队伍应运而生。

时光荏苒,城市变新貌,文明乘车监督员也更名为公共文明引导员,目前规模约9000

人,覆盖全市16区,日常主要在2000个公交、地铁站点和500个交通路口服务。随着城市精细化管理进程加速,公共文明引导行动领域不断拓展,目前已覆盖赛场、公园、图书馆、剧院、学校、商超、社区等,成为一支常态化、专业化志愿服务团队。

“我们是京城柠檬黄,首都公共文明引导员!”薛英风趣地对中国妇女报全媒体记者说,“我们每年和玉渊潭都有一个春天的约会。”

公园中的突发事件很多。“阿姨,我妈妈不见了。”一名男孩跑来找薛英求助。薛英问他:“你为什么来找我啊?”他说:“我妈妈说了,有困难就找‘柠檬黄!’”

那一刻,薛英心里温暖极了!帮孩子找到家长,帮游客找到丢失的物件……点点滴滴中,游客和“柠檬黄”之间建立起来越来越深厚的感情。他们的信任和理解,也让薛英和同事们感觉自己的付出很值得。

连续几年,薛英没休过假,为城市文明助力,俨然成为薛英的使命。

不断创新工作,北京市公共文明引导员行动始终坚持“小切口、大纵深、全覆盖”的工作思路,引导员用“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”和“爱心、细心、耐心、诚心、责任心”的积极态度,创新实践,主动作为,总结出了一套柔性引导的方法,就是“以身作则的示范引导,以理服人的说服引导,热心助人的感化引导”。

画一个“文明圆”

2013年薛英刚加入志愿服务队时,家人

很不理解:退休了干吗还要那么辛苦?但是有一天儿子回家突然对她说:“妈妈,当我看到带着大包小行李的农民工在您帮助下顺利上车,我为您感到自豪!”原来儿子偷偷去“跟踪”了妈妈的新“工作”,一下子理解了妈妈。

2017年,薛英成为首批拓展服务进公园文明游园引导服务的队员之一,当年就获得“公园好职工”的荣誉称号。工作中,除了文明引导,在公园领导的支持下,薛英还不断创新引导语,加入对樱花知识的讲解、对公园景点的介绍,赢得游客们的热烈欢迎。

几年来,薛英积极参与社会各界不同组织的宣传平台,通过这些宣传平台分享宣传“柠檬黄”的故事。

薛英介绍说,北京市开展的公共文明引导行动是为了构建服务型政府和新型社会治理体系,引导市民群众自觉遵守文明规范,推动形成公民道德建设新风貌。作为公共文明引导员要从自身举止做起,引导广大市民争做文明使者。

21年来,北京市公共文明引导员服务乘客总量达1332亿人次,为群众咨询指路7789万余人次,帮助寻找走失家人3.1万人,拾捡丢失物品7.3万件,医疗救助1.5万,敬老助残2105万人次,义务助民服务超过1105万小时,收到锦旗、表扬来信、电话16850余件次。2019年,这支队伍被中宣部授予“时代楷模”荣誉称号。有关调查表明,市民对公共文明引导行动支持率达95%以上,99%的受访者对公共文明引导员表示满意。