



聚焦上海疫情防控

下天观点

# 对儿童等特殊人群的精准施策彰显城市温度

□ 周志飞

在4月6日的新冠肺炎疫情防控新闻发布会上,上海市卫生健康委一级巡视员吴乾渝针对儿童感染者的陪护问题,做出回应:对于一些有特殊需要的儿童,由监护人自愿申请,在充分了解可能的健康风险并签署告知承诺书后,可以陪护。4月9日上午,上海市副市长、市疫情防控工作领导小组副组长宗明通报情况后,也表示一定尽全力改进工作。

儿童是最弱小无助的群体,他们感染了之后怎么办?当然最好是有父母家人在身边。但又带来了另一个问题,这可能增加父母家人的感染概率。“两害相权取其轻”,上海现在采取了危害更小的一种做法,也得到了公众舆论的支持,亲子收治模式相关新闻登上热搜榜。与成人感染者一样,儿童感染者需要科学治疗,但在生活和情感上,他们更需要甚至依赖于家人的贴身照顾,这是医护人员很难完全代替的。动态清零,同时也动态调整防疫措施和规定,这既是倾听了群众呼声,也是把以人民为中心的理念,在动态中去考虑、去维护。

这一“亲子收治”模式的开启,让人们感受到了防疫政策中的人文温度。防疫政策有刚性,也有刚性之下的温度,这温度来源于:精细,更精细,每个群体的特殊情况与特殊要求都尽量考虑到,从而出台更加精细化的措施与做法。越是疫情和防疫情况复杂,越是需要更多这样精细化的考量与做法。这也是对社会治理能力和水平的考验,在一次次更加有效的应对之后,我们的社会治理能力和水平必将进一步提高,人们的健康与生活也将得到更好的保障与提升。

每一个小群体都应该得到保护,对弱者的关注、保护程度是衡量一个城市文明、现代的重要尺度。目前,上海的疫情防控工作正在关键阶段,关键时刻也不让一个群体落下,这见证的是一个城市的初心,对其他地区的防控也提供了参照。

在防疫中,如何解决婴幼儿、老年人、面临生产的孕妇、亟待救治的病人等小众但急切的需求,是抗疫中的共性问题,如何让这些新闻中提及的应对解决之道成为常态,更加有机制上的保障,让“绿色通道”更加畅通,让相关人群得到更加科学的救治、合理的照料,也是对疫情防控更高的要求。唯其难,才须力行。

“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼”,如此经历之后,我们的社会也将有更高的共情能力,而公众对于防疫政策的认同和支持程度也必将提升。共克时艰,一直都是我们中华民族战胜一切困难的力量源泉。今天,面对抗疫这一时艰,也自不例外。防疫工作的难度不小,要解决实际问题,每一步都需要精细筹划和实施。比如,针对儿童感染者,各个家庭就有不同的情况,在知情同意的前提下,给予相关家长一定的选择权,让更加有效防疫与更加周到照顾幼儿,有更多的兼顾可能,也符合人们对于亲情伦理的朴素认知与日常照料经验。“致广大而尽精微”,精准,更精准,精准防疫,从小到老,一个都不能少!

## 新闻壹段评

### “反对校园霸凌”舞蹈值得提倡

4月9日,一段“反对校园霸凌”的舞蹈视频在网络热传,几名身穿校服的小学生,用舞蹈演绎了校园霸凌的过程,并在视频最后指出了反对校园霸凌的主题。4月10日,这段舞蹈的编舞者、郑州金沙小学体育老师马超群告诉记者,他在读初中时也曾有过被霸凌的经历,希望孩子们永远不要经历这样的事情。

对校园霸凌“零容忍”,已经达成共识。但同时,我们也发现,校园霸凌仍然“防不胜防”。如何才能更有效地对学生进行教育?什么样的形式才能达到最佳教育效果?无疑,“编舞反对校园霸凌”是一种很好的实践。

### “过紧日子”就要从小从细抓起

印刷文件、资料“一律双面印刷”,明确复印纸规格不超过70g/m<sup>2</sup>,要求设置空调温度冬季不高于20℃、夏季不低于26℃,开会不发放文件袋、笔记本、笔等办公用品。日前,安徽省财政厅发布《关于进一步厉行节约坚持过紧日子的若干举措》,共12条,涉及办公经费、“三公”经费、差旅费、会议费等多个方面,措施规定之细致,引发舆论关注。

从小从细抓起,直击机关办公的习惯,更容易引起人们重视节约,更容易使人对节约办事有一种紧迫感,也更容易把过紧日子当成一种生活、工作常态。只有小到节省一张纸、一支笔、一度电、一分钱,形成节约的习惯,这样面对大的财政支出决定,才能更慎重,更谨慎。

### “反向扫码”体现便民防疫智慧

4月7日,在河南郑州高新区梧桐办事处睿智社区核酸检测点上演了这样的一幕,前来核酸检测的老年人胸前都带了一张橙色卡片,上面印制了老年人的专属信息、核酸检测二维码、所属社区、社区民警及党员志愿者的联系电话。有了这张卡,老年群体不再需要使用手机扫码登记,只需向工作人员展示卡片上的二维码,由社区工作人员扫码检测。

“反向扫码”既解决了老人不擅长使用智能手机难题,同时也让当地的精准防疫更进一步,在方便相关防疫人员提高数据录入精度的同时,也将采集速度提高了不少,有力体现了当地积极高效防疫和为民便民两不误的智慧与担当。

刘世康 整理点评

# 31万白衣天使战“疫”上海

## ——抗疫一线医护人员群像扫描

□ 中国妇女报全媒体记者 丁秀伟  
□ 李名耕

近日,上海市副市长宗明在新闻发布会上哽咽感谢广大市民和一线防疫人员的一幕让人泪目,宗明说:“疫情防控现在到了最关键的时刻,容不得有丝毫的松动,各兄弟省市、部队和全国人民,在我们最困难最需要帮助的时候,伸出援助之手,这份情谊,令我们深深感激,我们铭记在心。”

从4月3日起,天津、海南、武汉、河南、山东等地的医疗队陆续抵达上海,上海本地的医务人员加上各地的医疗支援力量,投身抗疫一线医护工作者的总人数已达到31万。

### 新婚燕尔进“舱”抗疫

3月11日是上海市公共卫生临床中心护士徐克桃结束婚假的第一天,新婚燕尔的她推着拉杆箱开启了第6轮进舱抗疫。虽然身边患者轻症居多,但是工作量丝毫不会减少。放饭、送水、发药、收治、抽血、采核酸……事无巨细都需要护士去完成。而很多人不知道,身穿“大白”的徐克桃十天还是一位披着婚纱的新娘。

徐克桃和爱人原本打算在2020年领证结婚,可是突如其来的疫情只能让他们将婚礼延后,经历了3次退订婚宴酒店后,徐克桃和爱人商量后决定取消婚礼仪式,请10天婚假,在家叫上双方父母吃了顿便饭,就踏走了一下婚礼的形式。虽然没有宾客满朋、红毯誓言、蜜月出行,但是对徐克桃来说终于了却了一桩自己和父母的心愿。“恋爱8年,老公非常支持我的工作,虽然是简单的形式,但是完成了自己和父母的心愿,我觉得这样的仪式反而更有意义。”

原本打算让她延后进舱的护理部没想到徐克桃竟主动提出希望立刻回到属于她的那个战场。“3月以来,上海抗疫形势十分严峻,我有多次进舱的经验,这个时候只有战胜疫情才能让医护回家。”进舱后,爱人不时叮嘱徐克桃做好个人防护的同时,还不忘真情表白:欠你的蜜月待疫情消散后一定补上。

### 秀一场“战场”上的恩爱

平时虽然也会叫苦叫累,但此时此刻还

是选择义无反顾地回到阵地,避免非战斗性减员。”这是上海市第五人民医院医生费何发出的一条朋友圈的动态,引起了医院同事们极大的共鸣。

五院作为闵行区隔离患者定点收治医院,妇产科在疫情期间接收了数十名处于隔离封控点内的孕产妇,费何作为诊疗组的一员,始终忙碌在救治的一线。他说:“面对家中两个女儿还是有些愧疚的,好在小姨及时伸出援手帮助带孩子。希望疫情早日消散,期待春暖花开之时。”

五院康复科基地医生闫贾岩和神经内科基地医生罗煜凡也是原本计划在3月19日步入婚姻殿堂的,但由于疫情防控需要,他们毅然放弃了原定安排,携手加入了抗疫大军!闫贾岩在朋友圈中写道:“总有些事情比两个人的幸福更有意义。”

### 相遇只能靠偶然

刘建建是上海市公共卫生临床中心超声科医生、影像党支部副书记,而他的妻子吴艳,是该院感控专员。4月6日,在家辅导女儿功课的刘建建突然接到电话指令:闭环内有一患者需做超声引导下引流手术。放下电话后,刘建建和身旁的父母和女儿简单交代了几句,就前进了医院。

穿戴好防护服,写上名字,刘建建进舱直奔手术室。突然身后一个熟悉的声音叫住了自己。回头一看,身着“大白”的老婆就在身后。最近几天,因为在院患者人数众多,吴艳的工作非常忙碌,夫妻间对话大多通过微信语音留言交流。“从家里出发前,我们通了电话,她说可能会在病房督导感控工作,但具体工作情况不太确定。”进舱前,刘建建故意将名字写得很大,没想到妻子在“大白”中成功锁定了他。

“也就待了几分钟,没说几句话,拍了张照片,我们就匆匆分别了。”刘建建有些哽咽,“在那个环境下相遇真的比较容易触动到自己的泪点,她跟我说‘你多注意防护’。我说‘有你这位感控专员在我身边,我放一百个心’。这次偶遇,好像一共就说了这两句话。”



4月9日,在上海松江区中海悦庭小区,洞泾镇社区卫生服务中心医务人员为居民进行核酸采样。  
新华社记者 张建松/摄

刘建建还让同事帮忙拍了张夫妻合照。照片中,刘建建和妻子穿着防护服,分别伸出一只手比了个心。两人都戴着N95口罩面屏,只露出他们笑成月牙的眼睛。无须赘述,这张照片见证了他们的爱情。

### 意料之外的“并肩”,情理之中的“谎言”

武汉市中医医院推拿科医生向超和华中科技大学同济医学院附属同济医院急诊外科护士谭玉兰已结婚一年多,2020年武汉战“疫”,这一对情侣双双坚守在一线;今年上海战“疫”,他们纷纷加入湖北援沪队伍。向超告诉记者,刚开始互相都不知对方已报了名,“妻子所在医院首先发起报名倡议,她报名批准后才告诉我,而此时我也已报名参加医疗队,在等最终的通知。幸运的是,我也顺利成行。”

谭玉兰说,得知丈夫也加入了援沪医疗队时,既担心又开心,“因为又可以并肩作战了,心里也很踏实。”

## 48小时成型 体现精准化人性化服务

# 慧馨方舱医院:爱与坚持同在

□ 中国妇女报全媒体记者 丁秀伟  
□ 李名耕

上海市本轮疫情新增感染者已超十万人,感染者医疗救治情况及后续医疗资源储备成为市民关心的问题。截至4月9日,上海全市已有8家定点医院,床位总数达8000余张,9日、10日还有一批定点医院投入使用。同时,上海已建成方舱医院100多个,床位总数超16万张。中国妇女报全媒体记者采访了慧馨方舱医院的医疗负责人冷焱焱及带队护士长严翠丽。

上海慧馨方舱医院由闵行区一处人才公寓改造而成,这里的医疗团队是上海第五人民医院。

慧馨方舱医院几乎是基建改造和各种医护配备工作同步进行,4月2日,护士长严翠丽和队员们连续奋战48小时后,身体疲惫不堪。她的手机上收到了来自雷神山医院发来的短信:2020你们逆行出征,这份恩情我们始终铭记于心,现在上海疫情严峻,湖北医疗队将在今日抵沪与你们并肩作战!

“当时看到这个信息,眼泪都要流出来了。”严翠丽将短信展示给记者看。

据严翠丽透露,当时带队去武汉援助的时候,确实比较紧张。因为那时候新冠肺炎疫情

疫情也刚刚暴发,所以对其治疗方式和预防手段也不是很了解。

而与上次相比,这次上海的防疫情况则明显不一样,冷焱焱是上海市第五人民医院感染二科主任兼发热门诊主任,也是慧馨方舱医院的医疗负责人。她说,一开始上海并没有明显的小规模流行暴发的迹象,这给予了民众一段时间的过渡,再加上民众本身就有两年的抗疫经验,所以大部分上海本地居民都能够适应这样的变化。

严翠丽说:“从这边医疗队的组建到方舱的开启,其实我们前期已经有很大的心理准备。最开始我们一直在医院里待命,但是我们知道我们肯定是在不同的隔离点或者机场作战。”

但要谈一点焦虑没有,那也是不现实的。如果说在武汉更多的是对疾病的焦虑,那在上海则会加上一层对生活家园安危的焦虑。

“我更多的焦虑是自己在上海能为上海做什么,怎样为抗疫贡献自己最大力量。”严翠丽说,这不仅是她的想法,也是所有医护人员的想法。

改造方舱时间紧,接收患者任务重。雷神山建设的时候有很多专家协助,所以它的格局考虑是比较周全的,比如有负压仓和很多隔离的消毒设施。但五院医疗队接手的慧馨方舱是由一个公寓改建而来的,基本要从零开始。而且改造时间只有48小时,之后方舱医院就要开始接收病人。“当时我们所有的领导都是一边看现场,一边发现问题后马上提出哪些地方需要改正。”严翠丽说。

严翠丽表示,有别于其他大型方舱医院,慧馨方舱医院楼宇密布,人员分散在各个区域,彼此互不相连,在相对封闭、陌生的环境下,患者在心理、医疗、生活等方面有着迫切的需求,这些都需要考虑。“不仅如此,在考虑好这些后,紧接着要划分好分区,什么地方是休息区,什么地方是病人活动区,什么地方是物资存放区,完成这些任务的同时医护人员还要对安保、保洁、消杀人员进行培训,以及管理人员对方舱医院内所有的工作台系统软件的学习,每个人都忙的不可开交。”严翠丽说。

“每一栋楼有17层,而像这样的楼有十几栋,我们第一批其实才来了十几个护士,加上在改造方舱医院之前原本作为隔离酒店而留守下来的6个护士和3个医生,加在一起一共也就是30多人的医疗队。”严翠丽说。

而方舱医院改造完的第一天晚上,这里就接收了超过1600个病人,每两个护士和一个医生负责一栋楼,那天晚上医疗队的所有人都没有怎么睡觉。

慧馨方舱医院改造过程中还充分利用信息化系统,配备了智能设备。

信息化平台实施精准救治,用手机扫一扫就能入住,1分钟便能确认身份,在慧馨方舱医院,率先启用了“智能腕带”和现代化云服务信息系统,每一名隔离人员都会拥有专属“身份证”,云服务信息系统工作平台会提供患者自助信息采集服务,并将该信息经过核对后自动载入电子病历。同时,工作平台开通了核酸检测、移动生命体征监测等功能,进一步利用信息化手段全力为隔离点医疗服务质量及效率提供支撑和保障。

集中隔离点实行严格的闭环管理,但隔离病毒不隔离爱,在精准收治的同时,方舱医院还体现了人性化的精准关怀。医务人员通过各种方式让隔离人员感受到温暖。在隔离点,配有网络、热水等,还给患者准备了“入住大礼包”,保障隔离人员的生活需求。

28岁的陈女士是第二批抵达的隔离人员,她说:“我们是凌晨1点到的,医护人员真的很辛苦,熬了一夜等着我们。”陈女士对记者说,“我入住时还收到了生活礼包,基本上应有尽有,这里虽然条件不比家里,但是很温馨。”

“这边的工作量基本上也是很大的,但因为方舱医院中无症状感染者和轻症的患者比较多,所以医生的工作主要在于对病人情绪的疏导。”冷焱焱说。

医生们更多要做的是安抚患者的心理,医生们会留给他们自己的微信和电话,及时跟他们沟通是否有什么生理上或者心理上的需求。而患者中有一部分老年人,更是医护人员们特别关注的,因为一楼都是医护人员的工作站,所以他们通常会把一些特别需要照顾的病人放在楼层比较低的二楼、三楼进行照看。

4月4日,方舱内的一名孕妇迎来了新冠病毒感染后的高热期,体温维持在39℃左右不退,焦虑的情绪使她一直在询问新冠对孩子的影响、对自己的影响。医生为她解释了幼儿神经系统发育面临的情况,并进行了心理疏导,使得孕妇挺过了体温异常期,在情绪回复后医护人员还为她安排了后期的密切随访。

“这次是在家门口作战,我们更加责无旁贷,要打赢这场战役。”严翠丽说。

## 上海上线核酸码自动验证亲属关系

中国妇女报全媒体记者丁秀伟 发自上海 4月10日上午举行的第149场疫情防控工作新闻发布会上,上海市大数据中心副主任朱俊伟说,为了适应上海市新的核酸检测系统、优化核酸检测流程,4月9日上海上线了新的“核酸码”,替代原先健康云“登记码”。“核酸码”主要是很方便地帮助市民朋友们在核酸采样时快速完成登记,一次生成,可截屏保存或打印,30天有效并可反复使用。而且和大家都熟悉的随申码标准一致,功能互通。

据悉,核酸码上线第一天,上海市民都非常支持配合,系统访问量短时间内剧增,峰值一度达到每分钟200万次、每秒10万次。

朱俊伟说,考虑到市民申领“核酸码”不同需求,我们设计了亲属代为申请“核酸码”功能,可为家里的孩子、老人申领“亲属核酸码”,系统自动验证亲属关系,或进行人工审核,一天内可完成审核。如果是没上户口、没有身份证号码的孩子,无法申领“核酸码”,可以在现场由父母手工登记。老人如果前期申领过“随申码”的纸质离线码,也可以直接使用纸质离线码。外籍人士证件更新的,可通过“随申办”进行更新,完成实名认证后,可继续使用“随申码”及“核酸码”。



4月1日,慧馨方舱医院正式启用。