聚焦上海疫情防控

助餐、助学、救急、就难，上海17.9万社区巾帼志愿者始终冲在一线

她们是疫情防控中的一抹温暖底色

□ 中国妇女报全媒体记者 丁秀伟

4月3日，在上海闵行区七宝镇一个封控居民小区内，社区志愿者使用自己的私家车装运准备派发给居民的生活物资。 新华社记者 方喆/摄

在上海疫情防控31万社区志愿者中，女性志愿者逾17.9万人。助餐、助医、助学，她们始终坚守一线；救急、救难、救人，她们临危不惧。在前方她们化身为“大白”“小蓝”“小红”……同时她们也是别人的女儿、妻子、妈妈。

守护安全的她

“保持两米距离”“把手机屏调到最亮”“有码往前走，没码等一下”，这几句熟悉的话语循环在每个核酸检测现场，许许多多的社区志愿者，与“大白”并肩作战。

上海市场监管局投诉举报中心党员马亚红所在的寿康坊小区居住着许多老人，他们无法掌握核酸检测的登记、查询等流程，报名成为疫情防控志愿者的马亚红在首次核酸当天深夜12点来到居委会，协助居委会为75岁以上老人录入信息生成登记码，凌晨3点才回到家中休息。还有很多和她一样封控在社区的姐妹加入了社区志愿大军中，虽然阳光晒黑了脸庞，风雨冻僵了手脚，但她们用行动践行了自己的承诺。

3月26日深夜12点，海上最美家庭代表、金桥镇碧云国际社区的居民Janice Yeo终于歇了口气。当天，她和20位小区居民一起成为志愿者，帮助社区开展新冠抗原检测服务。这些志愿者来自多个国家：英国、法国、新加坡、马来西亚、印尼、日本……大家都踊跃报名、争相参与。“‘大白’们实在太辛苦了。”Janice Yeo和志愿者们一致决定，帮助工作人员多分担一些。根据物业提供的名册，大家按照楼栋包干，一人一楼，有的还配备了中英文“双语”志愿者一起服务。忙碌了一天，按期完成了小区22个楼栋、300多户，共930多居民的检测任务。

“同楼共济”的她

仁恒河滨城有70多栋单元楼，万余名居民。得知浦东新区次日5点开始全域封控管理，当晚9点多，一个名为“28号超能特攻队”的楼栋志愿者微信群建立起来。

住在一楼的杭莹第一时间就报名了“28号超能特攻队”。每天早上6点半起床后，杭莹第一件事就是穿上防雨服，悄悄出门，在楼栋做消杀。消毒工具是楼栋业主“东拼西凑”的，她贡献出了家里的整理架，放在一楼门外的公共区，供大家放快递。“要说担心，肯定是会有一点的，感觉每天都有各种状况。但是这种时候，与其担心害怕，不如做一些实实在在的事情。”杭莹坦言。

现在，杭莹和“特工队”队友们每天记录并升级志愿者规范，这份数千字的“特工队笔记”已共享给小区70多栋单元楼的居民。

跑腿送医的她

小区封闭管理后，实行只进不出。除了生活物资外，还有一样东西是很多居民生活中不可缺少的重要物品，那就是药物。为了让居民及时拿到必需的药品，一个又一个女志愿者化身“配药侠”，穿梭在各大医院和封控小区之间，用最快的速度实现配药和送药。

近日，海欣社区防疫楼道微信群总会有居家人员微信“下单”，青村镇海欣居委的妇联干部们就干起了“跑腿”的活儿，为居家人员提供“代购”，送药服务。接到订单的她们，匆匆赶往社区卫生院、药房……暖心的服务解决了居家人员生活上的后顾之忧。

除了配药，有些还亲自帮助居民消毒、扎针、推针。东林居民区巾帼志愿者李莎一气呵成地帮社区居民蒋老伯完成了胰岛素注射，一场疫情将原本点头之交的邻居拉得更近。

今年65岁的蒋老伯与老伴居住于天乐苑小区，子女都在市区，只有一个外孙女居住于朱泾镇城南片区。3月27日晚10点左右，蒋老伯的外孙女在得知金山将全域进行封控管理，开展为期4天的两轮核酸检测后，立即打电话到居委会寻求帮助，因为蒋老伯患有轻微脑梗和糖尿病，需要每天注射胰岛素，但是他的注射针头和药物都紧缺，急需采购。

同一居民区的巾帼志愿者李莎是上海市第六人民医院金山分院的退休护士，对医药情况比较熟悉，了解到情况后便主动承担了为老人配药的任务。第二天一早，她联系社区医生帮忙配置了14天的用量，早上9时就把药送到了蒋老伯手中。

“之前都是我外孙女过来帮我打，现在小区封闭了，她进不来，可我从来没自己打过，这可怎么办？”拿到药后，蒋老伯又为如何注射胰岛素愁眉不展。“放心吧，我每天都会来看你的，保障你每天能够按时注射，要是身体有不舒服也可以和我说。”听到李莎的保证后，蒋老伯心中的担忧瞬间消失，连连道谢。

扶老助幼的她

宅家上网课的孩子，有的因为父母上班由老人看护上网课，有的因为父母长辈投身一线抗疫工作而无人看护，这些“特殊”的孩子收获了金山区朱泾镇妇联干部和新时代文明实践巾帼志愿者们的悉心呵护。

“弟弟、孟奶奶，我来了，自己试过登录了吗？”在朱泾镇临源居民区，妇联主席王艳早早来到临源三村孟奶奶家，为其上小学的孙子做上网课前的电脑调试。事实上，这已经不是祖孙俩第一次看王艳演示了，前一天下午，王艳就已带着悉心整理的笔记和课程表交到老人手上，还提前在孩子的平板里下载好需要的上课软件。

“真的谢谢你，小姑娘！你来了又来，为我解决了大难题。”原来，几天前孟奶奶接到女儿电话，把监督孩子上网课的差事托付给她，可不会使用电脑却让她犯了难，便着急地向居委会求助，王艳了解详情后，学习了上网课的技能，及时给予贴心帮助，让孟奶奶感动不已。

朱泾镇巾帼志愿者张金娜在给读三年级的胡同学上完声乐课后，还与孩子互动交流宅家学习和生活情况。“谢谢张老师课余的心灵鸡汤，让我收获满满……”胡同学的妈妈是市六医院金山分院的一名护士，今年春节及此刻特殊时期，作为医护工作者，她“疫”不容辞，冲锋在前线做核酸检测工作，但作为母亲，对孩子又心生亏欠与挂念。

为给一线抗疫人员子女精准提供人文关怀和心理支持，热衷公益的张老师及时了解这些孩子的情况，并对他们开展心理关爱志愿服务，给予这些学生更多的生活关注和学业辅导，缓解了孩子因疫情和环境不适等引起的焦虑、忧愁等负面情绪。

疫情无情人有情，“她们”是上海疫情防控中的一抹温暖底色。

天津援沪建设者周玥：

援建方舱医院的『女战士』

□ 中国妇女报全媒体记者 高丽

经过一天的奔波，10日凌晨，中建三局总承包安装公司员工周玥终于能在隔离酒店安心地睡上一觉了。

作为其所在公司华北经理部的综合办公室主任，周玥9日晚刚从上海抵达天津。过去的几天，她在国家会展中心（上海）方舱医院参与建设。

5日，还是清明假期。公司早上接到通知，要支援建设国家会展中心（上海）方舱医院。周玥迅速联系、组织人员，调集设备、器具。“中午，我们了解到援建人员比较多，上海那边条件比较紧急，需要后勤保障人员随行。我迅速收拾了行李，和家里交代一声就出门了。”周玥说，爱人因为新冠肺炎疫情在北京工作一个多月没回家了，这次两个孩子都得交给父母照顾，对于他们，自己难免心生愧疚。

“那天出家门时，我对孩子们说，晚上跟姥姥睡，妈妈去建方舱了，然后扭头就走了，怕说多了忍不住掉眼泪。”在电话里，周玥告诉记者。

一支由69名天津建设者组成的队伍迅速集结了！当天15时，大巴缓缓启动，开往上海。20个小时后，建设者们抵达上海。没有准备时间，马上投入建设。

“我们这支队伍主要负责机电部分，也就是保证方舱通水、通电、通风，属于方舱建设的最后一个环节，工期只有短短两天多。”周玥解释。

会展中心周边早已订不上酒店，好不容易采购了一些睡袋，等分发完毕才发现根本没时间睡。“24小时连轴转，困极了，都不知道自己在哪儿就睡着了，眯一会儿起来接着干。能在场馆里找个空地再钻进睡袋的可能性太小了。”

这支队伍里，周玥是唯一一位女性。施工现场好几千人，女同志只有寥寥几名。施工分秒必争，场馆卫生间也就不再区分性别。“我就少喝水，少去卫生间，实在要去，就进卫生间后锁好蹲位的小门。”周玥笑着说，时间有限、条件有限，几天里，洗脸、刷牙都成了奢望。

发生在“天津队”的很多小事都让人感动。“我们队伍里有一位师傅让我印象深刻。”周玥向中国妇女报全媒体记者介绍，“清明节期间天津气温高，有的工人穿着短袖就出发了。可上海昼夜温差大，场馆里又比较阴冷，他们就采购了一批冲锋衣，优先发放给穿衣单薄的工人，这位师傅就是其中之一。发衣服给他时，他连连道谢，没想到转天他竟然把衣服还给我了。我说这衣服就是给您保暖的，他很不好意思，说了半天才肯收下。”周玥介绍，队伍里很多人参加过火神山、雷神山医院的建设，经验丰富，因此在上海，除了干好自己的活儿，他们还积极帮助其他施工队伍，赢得了大家的尊重和敬佩。

9日上午，上海市最大的方舱医院——国家会展中心（上海）方舱医院首批床位顺利交付。同时，这支69人的天津支援队也再次坐上大巴车，启程返津……

挂掉电话，周玥给记者发来了几张在上海工作时的照片。照片中的她戴着口罩，眼神温柔而坚定。从她和同事们的身上，能清楚地看到建设者的专业和笃定。

上海落实“三区”划分阶梯式管理模式

防范区居民可以出门了！

□ 中国妇女报全媒体记者 丁秀伟
□ 李名耕

4月12日一早，上海闵行区东碧林湾小区的居民群里就炸开了锅，因为东碧林湾被划定为防范区，居民们可以下楼出门了，防范区的居民可以暂时出门透透气，去进行买菜、买药、就医等活动。

自3月末以来，新冠病毒奥密克戎变异毒株席卷上海，申城的居民在此期间经历了长时间疫情封控。4月11日，上海市政府发布通知，把全市各个小区划分为封控区、管控区、防范区，进行“三区”划分的阶梯式管理模式，划定“三区”，是为了尽可能让城市一点一点恢复如常。

管控依旧严格

4月12日一大早，上海各区都给第一批防范区小区发布了《告居民书》，其中详细介绍了当地按照“三区划分”原则实施的分区分级差异化防控的具体安排，以及先行开放的卖场、超市、药店、母婴用品店“四类场所”名单。

防范区落实“逐步有序开放”的原则，比如金山区在《告居民书》中明确人员不跨镇，防范区居民仅在本镇范围流动；防范区内村居民允许每天每户一人一次外出采购物资，凭出入证通行，落实“一戴三查”要求（戴口罩、查48小时内核酸检测阴性证明、查健康码和行程码、查体温）；外出仅限生活物资采购，严禁到本镇其他村居走亲访友；尽量步行，严禁机动车。

同时，对防范区内人员，一周需开展2次抗原检测；对在岗执勤的警察、快递员、城市服务保障人员等人员，进行抗原加核酸检测。

而防范区内除已经公布的“四类场所”外，其他场所继续执行线下关闭措施。

居民依旧谨慎

4月11日下午，金山区枫泾镇“三区”划分管控首日，桥英花苑二期13号楼代理楼组长许婉娟带着8张《临时出入通行证》，挨家挨户逐一发放，并叮嘱居民使用规则：“地址、名字、联系电话等信息，都帮你们填好了。每天一户可以安排一人一次出去买菜或买药。出门时，志愿者会帮忙打钩，证明我们出去过了。”

收到《临时出入通行证》后，居民陈世梅颇为兴奋：“在家一直坚持足不出户，现在可以一天出去一次，心里踏实多了。”

刚开始收到通行证的居民很多都在朋友圈里刷屏，各个群争相转发，阅读量激增。但此时，与之相对的是张堰街道依旧“安静”。不少居民知道可以一户一人一天一次出小区后，还是会比较谨慎，并不着急外出采购。

在张旧路和漕廊公路的交叉口，一位村民戴着口罩，走向桑园村唯一的道路进出口，拿出口袋里刚领到的通行证，递给道口的志愿者，试探地问：“我看到公众号上发了，凭这个现在可以去买东西，是不是？”志愿者拿过通行证，在上面打了个钩，笑着回道：“没错！一天一次。不过，只能去公众号上写的那些地方。”

超市货源充足

金山区吕巷镇共开放了8家商超、7家药店和1家母婴店。这些超市、药店都做了充分准备，现场货物充足、秩序井然。“我们从昨天开始便向一些本地合作社和其他渠道进行订货，现在货物已经陆续送达了，同时，我们也已对地面、购物车、冰柜等做了3轮消毒工作。”吕巷镇和润超市负责人汪晓光说。

在超市入口，吕巷镇党员志愿者在镇级统筹下，主动请缨帮助维护现场秩序。顾客排队分批进店、一批十人，并测温、扫描场所码，查验出入证、健康码、行程码和48小时核酸阴性证明。虽然流程较多，但前来的顾客无一不耐心配合，一位顾客说：“严格管理好，保证了大家的安全。”

防范区不是“放飞区”

防范区等于“放飞区”吗？在4月12日的上海市疫情防控新闻发布会上，上海市卫生健康委一级巡视员吴乾渝给出了答案：“如果出现大量人员无序集聚，同样会对当前的防疫工作造成很大隐患。我在这里提醒大家，防范区不是‘放飞区’！”

吴乾渝强调，如果防范区出现阳性感染者，那么该居住小区或自然村（单位、场所）将立即动态调整为封控区，并马上落实相应管控措施。

记者从上海市疫情防控新闻发布会上了解到，管控区居民可以走出家门，防范区居民可以走出小区大门，大家还是要绷紧疫情防控这根弦，不松懈，不聚集，减少流动，倡导居家办公，非必要不外出，活动范围不要超出所在街道或乡镇；确需外出的，一定要做好个人防护，规范佩戴口罩，保持社交距离，大家齐心协力，一起筑牢织密疫情防护网。

天天观点

遏止涉疫谣言 筑起网络防控墙

□ 孔一涵

近期，国内新冠肺炎疫情多发，全国疫情仍在高位运行，疫情防控形势复杂严峻，人们都密切关注着疫情相关信息，然而，在互联网的加速传播下，真假难辨的流言煽动着公众的情绪，为疫情防控带来了不小的影响。

连日来，上海辟谣平台澄清了不少与上海相关的视频谣言：例如，“上海‘大白’持枪上岗”的视频其实拍摄于缅甸；“上海居民冲出小区购买物资”“上海桃浦二村上钢板封控导致耽误救火”等均拍摄于外省市，与上海近期的防疫工作没有任何关系。这些谣言借助人们的恐慌与焦虑心理飞速传播，一方面，纷乱嘈杂的谣言会使公众陷入“信息海洋”，不仅可能“误读”防疫现状影响防疫信心，同时还使得真正的求助被淹没到“信息海洋”之中。另一方面，谣言的每次出现只会徒增公众的紧张情绪，抗击疫情紧要关头发出的辟谣公告无疑会消耗宝贵的公共资源，增大疫情防控的压力。

在互联网时代浩如烟海的信息中，疫情谣言的有些源于主观恶意的捏造散播，有些源自非主观故意的“张冠李戴”。对主观恶意的造谣、传谣者须严惩，而要限制疫情谣言的恶劣影响，还需多方合力，从断绝疫情谣言的传播开始。内容产出方要意识到附加在“发送”键上的沉重责任，经过充分调查了解后再发言；平台须建立完善的筛选过滤机制，及时审核并管控监督平台内容，承担起社会责任；广大网民应增强对内容的辨识能力，不要被激烈的情绪所裹挟，以冷静的态度辨别信息的真假与可靠程度，让谣言止于智者；监管者应及时向公众公开信息，减少谣言滋生空间，同时严惩造谣、传谣者，为公众增强法律意识，将恶意造谣行为扼杀在摇篮中。

疫情防控是一场持久战，遏制谣言也是其中不可或缺的一环。只要每个人都自觉不造谣、不传谣、不信谣，谣言滋生的土壤就一定会被净化，当疫情谣言成为无源之水、无本之木，网络空间也将筑起稳固的疫情防控安全屏障。

新闻壹段评

“千里救婴”彰显医者仁心

近日，一位福建泉州爸爸给深圳卫健委留言，请求给孩子联系转院。经过两地医院联系评估患儿病情后，深圳卫健委决定由深圳市儿童医院派专家团队去泉州救治患儿，这意味着医生去高风险地区不仅会冒被感染风险，回深后还需隔离14天，但医生毫不犹豫，了解孩子问题后马上安排订票。深圳、泉州两地纷纷为这次手术开启了绿色救治通道，目前婴儿已得到救治，恢复良好。

跨越“千里出诊”让我们看到特殊时期的人间大爱。深圳市儿童医院的医生冒着被感染的风险毅然决然前往泉州，挽救了一个小生命，挽救了一个家庭，用实际行动彰显了医者仁心，也让人们感受到深圳、泉州两地为民服务的温度和速度。

见字如面，传递最美师生情

武汉市汉阳区楚才小学校长韦莉开通的“校长信箱”，已经持续一年半了，收到学生来信1600多封，她给学生亲手回信706封，累计达10万字。每周五，她还从来信的学生中邀请15人共进午餐、谈心聊天。韦莉说，所有学生都希望被看到，一旦说出来，很多心结就解开了，见字如面，如果多年后他们还会翻看曾经的校长写给自己的信，那就是我们送给彼此的“礼物”。

“当校长也要站在育人第一线”，秉承着这样的理念，韦莉与学生面对面、心贴心，用心育人，用情暖人，希望有更多与学生心连心的教育工作者在孩子们心里种下爱的种子。

女孩，你奋斗的样子真美！

广东潮汕“逆袭女孩”陈琳琼的故事曾感动无数网友，过去一年里她先后经历了患癌、失业、分手等打击，3次化疗、30多次放疗，在与疼痛作斗争的日子里，她选择考研并以初试405分的高分顺利进入广州大学应用心理学专业复试。日前，陈琳琼顺利通过考研复试，被广州大学拟录取。

“风雨压不垮，苦难中开花。”陈琳琼的故事让我们看到一个人即使遭受再多的打击，只要不放弃、不屈服，人生终会绽放光彩。历经波折的陈琳琼通过自己的努力，收获了成功，我们又有什么理由不努力呢？

幼儿网课，不能为上而上

3月以来，广州、上海、深圳等受疫情波及的地区发布停课通知，均明确中小学转为线上教学，但幼儿园是否采用线上教学，各地政策指向并不一致。近期，河北邯郸市要求“停课不停学、居家不停教”，“市直中小学、幼儿园闻令而动，全市教育教学活动从线下到线上平稳转换”。安徽六安市裕安区下发“幼儿园线上教学工作方案”，要求“立即开展线上教学”。

幼儿园教育的重要内容是培养孩子良好的文明行为习惯，重在游戏与活动，其次才是学习。幼儿园孩子年龄比较小，未必能够专注上网课，此外，上网课还可能会伤害孩子视力，对健康不利。与其让幼儿上网课，不如指导家长如何在家中陪伴孩子，寓教于乐。

张明芳 整理点评

社址：北京市西城区地安门西大街103号 邮政编码：100009 联系电话：新闻57983124 新媒体57983164 发行57983237 广告57983080 订阅处：全国各地邮局 国外发行：北京399信箱 国外发行代号895D 定价：全年396元 每月33元 广告经营许可证：京西工商广字第0127号 经济日报印刷厂印刷 法律顾问：北京市格平律师事务所郑菊芳律师