

地方传真

焦点关注

江苏常州经开区妇联——

“解忧调解室”巧解家事千千结

从72小时到20分钟——

重庆巴南人身保护令申请前移 反家暴更高效

中国妇女报全媒体记者 任然 乐丁

“姐姐，我又遭熊某打了，我该怎么办啊……”日前，一脸泪痕的刘某来到重庆市巴南区花溪街道妇联副主席方芳的办公室，把身上的伤痕展示给方芳看。

“不要哭，坐下来慢慢说。”方芳柔声安慰道。原来，刘某和熊某协议离婚后仍在一起生活，熊某多次因为家庭琐事殴打并威胁刘某及家人，当天熊某因为心情不好又对刘某下了重手。

“忍让和眼泪都不能解决问题，要拿起法律武器，我可以帮你申请人身安全保护令。”方芳告诉刘某。

从规定的72小时到现在的20分钟，巴南速度是怎么办到的？这一切都得益于巴南区建立的反家暴联动平台和互联网+平台。

建立反家暴联动工作机制

家庭暴力具有隐蔽性，一旦发生需要求助，受害人首先会向派出所报案，或向妇联寻求帮助。法院直接受理的人身安全保护令申请一般是在审理家事纠纷中由受害人提出，具有一定的滞后性。

为了强化家庭暴力案件部门协作配合，巴南区制定了《反家庭暴力工作联动机制实施细则》，成立反家庭暴力工作联动协调小组，整合了法院、公安局、妇联等10家单位力量，建立了反家暴联动工作机制。巴南法院与辖区28家派出所、23个基层妇联组织建立联动工作群。

妇联在接待群众来访时如发现家庭暴力，立即制止并协助受害人报警。派出所对所有涉家庭暴力案件出警核实，并在报警回执中添加对家暴行为的核查情况。对接收到的家暴警情，经受害人同意后，可由派出所或妇联组织协助其向法院申请人身安全保护令。法院签发人身安全保护令后，由派出所或妇联组织协助法院向受害人及施暴人送达

并进行后期跟踪回访。“在法院受理的538起人身安全保护令案件中，由公安协助立案330件，妇联协助立案30件，占法院受理案件总量的66.9%。”刘秀荣说。

易诉平台提高办理效率

为了减少当事人来回跑路，提高人身安全保护令申请办理效率，巴南区法院申请重庆市高级人民法院在重庆智慧法院易诉平台增加电子签章、司法文书逆向传输、人身安全保护令申请等便民功能。对于需要申请人身安全保护令的家暴受害人，妇联干部或公安民警协助其通过易诉平台，上传申请表和身份证件、报警回执、医疗诊断书、威胁短信等证据材料申请立案，法院在线审核并签发保护令，申请人最短在20分钟内就可以取得。

据记者了解，巴南法院还制定了《家事案件审理规程（试行）》《关于办理人身安全保护令案件的若干规定》等规范性文件，细化人身安全保护令案件办理流程，促进人身安全保护令更好更高效地发挥反家庭暴力的作用。

人身安全保护令不是“摆设”

法院发出的人身安全保护令，会成为“摆设”吗？被申请人洪某在收到人身安全保护令裁定后，仍不停地给申请人包某打电话、发短信300余条，坚持要与女方保持恋爱关系，已经构成了妨碍、骚扰申请人包某，巴南法院对其做出了司法拘留15日的决定。对签发的人身安全保护令，巴南区按照“谁办理谁负责”及属地原则，由当地妇联干部、派出所民警与申请人开展“三结对”，即结对回访、结对跟踪、结对帮扶。法院加强对申请人的法治教育，跟踪回访保护令执行情况，对违反保护令的被申请人依法采取司法惩戒措施。自反家庭暴力法实施以来，巴南区共受理人身安全保护令申请538件，作出447件，驳回15件，准予撤回75件，终结1件。因当事人违反人身安全保护令，作出司法惩戒5件，其中罚款4件，拘留1件。受理和签发总量均居重庆市法院系统首位、全国基层法院前列。“通过签发和执行人身安全保护令，6年来共计保护了约900名妇女儿童的合法权益，约400个家庭直接受益。在签发的人身安全保护令案件中，未再出现家庭暴力恶性事件。”刘秀荣表示。

横向上，由区妇联与区民政、司法等部门联动，成立婚姻家庭纠纷调解委员会，以回访、摸排、分流、化解的流程处理矛盾；纵向上，在街道、社区（村）、村民小组建立婚姻家庭辅导服务站。妇女组长、村民小组长及时发现婚姻家庭纠纷激化的苗头和隐患，律所、社会组织、法治带头人、“法律明白人”、志愿者等成为调解队伍的有益补充，形成了“专业+”的服务模式，让调解既有智慧又有温度。

中国妇女报全媒体记者 茹希佳 常景美

“整天吵吵吵，日子不过了！”前不久，江苏省常州市居民曹女士和丈夫“闹”进了经开区妇联“解忧调解室”。两口子没想到，家事调解员周彩芳和他们聊起了家常。

是“聊”，更是“婚姻体检”。“两人是自由恋爱结婚，婚姻中并没有不可调和的重大矛盾，以及家暴等恶劣情节，更多是因缺乏沟通引起的吵闹。”一番“望闻问切”，周彩芳心里有了底，二人感情并未完全破裂，有和好的可能，“给你们一周冷静期，深思熟虑后再作决定。”最终，一场纠纷画上了句号。

2021年1月以来，常州经开区妇联联合公安、检察院、法院、司法、民政等部门，借助律所、社会组织、心理学专家、法治带头人、“法律明白人”等力量，陆续构建了4个层级、百余个“解忧调解室”。

一年多来，“解忧调解室”充分发挥减

压作用，有效化解家庭矛盾，为各类家事矛盾“解忧”奔走。

找到痛点，巧断家务事

周彩芳在司法战线耕耘多年，曾获“全国模范司法所长”称号，成功化解过2000多起家庭矛盾纠纷。俗话说，“清官难断家务事”，但周彩芳有着一套巧办法。在她看来，关键是要找到痛点，不怕麻烦，“有时一席深谈，吵得不可开交的双方便能握手言和，有时则需要多次沟通。”

丈夫沉迷赌博，对家里既不出钱又不出力，吵闹的时候，甚至拳打脚踢。不久前，家住潞城街道的王女士找周彩芳求助。周彩芳为她倒了一杯茶，温和地安抚，等她平复情绪后，理清了矛盾的前因后果。

周彩芳认为，保护王女士人身安全是首要的，便果断联系律师，为她“撑腰”。紧接着，又通过区妇联出具“家庭暴力危险告知书”，帮她通过离婚诉讼维护自身权益。

“调解家庭纠纷，不能以结果论英雄。”周彩芳说，能帮助夫妻化解矛盾、修复感情固然好，但遇到配偶酗酒、家暴等情况时，也要勇于化身守护者，帮助弱者维权。

几次沟通下来，看到夫妻俩对这段婚姻心有不舍，有和好之意。周彩芳又联系相关部门，为王女士的丈夫介绍工作，帮助他入职一家企业，改掉了赌博陋习。见到丈夫的转变，王女士主动撤回了诉讼，一家人踏踏实实过起了小日子。

“小事不解决，就可能酿成大问题。”周彩芳说，夫妻关系不和、婆媳关系紧张、亲子教育粗暴、赡养老人不到位等，往往会引发矛盾升级和连锁反应，“解忧调解室”就是要消除这些潜在隐患。

“一条龙”服务，“和事”在田间

一面调解员风采墙、几盆茂盛的绿植、舒适的座椅……在潞城街道“解忧调解室”，中国妇女报全媒体记者看到，近20平方米房间收拾得十分温馨。不过，大部分时间，调解员们不是坐等群众上门，而是主动上门调解。

“解忧调解室”调解员、常州经开区横山桥人民法庭庭长黄文娟告诉记者，在乡村基层，很多人举证意识比较薄弱，要“关起门来”搞调解，一是到案件发生地收集材料，最大限度查清事实，让矛盾不出家门得到解决；二是找知情的村委、社区工作人员帮忙，加速化解纠纷。

“既调解，也为面临困境的妇女提供情绪疏导，帮助她们开始崭新的生活。”黄文娟曾接待过这样一位当事人：女方李某和丈夫21岁的独生子因工伤身亡，此后家中“乌云”密布，李某的精神一蹶不振。几年后，丈夫想重新组织家庭，三次起诉离婚，李某始终不同意。闹到黄文娟面前时，双方亲友大打出手，矛盾极度激化。

经过走访了解，黄文娟判断，夫妻双方的感情已经破裂。考虑到李某丈夫主导了共同财产的划分，近60岁的李某一旦离婚，就无处可居。黄文娟三次来到村委会，联合村里的老书记、妇联工作人员一起做男方的思想工作。“我从亲情、多年的夫妻感情着手，希望他换位思考，不要一味细数过往彼此的不是。同时从法律的角度释法明理，劝说他在财产上给予女方较高比例的分配。”听着劝说，看着满头白发的李某，男方态度渐渐松动，最终同意离婚后给予李某15万元，以及一套带底商的老房居住。

“当天双方签下协议，已是晚上10点多钟，出门时满天星辰。”黄文娟说，几个月后回访，李某已染黑了头发，人精神了

很多，常常和亲友们跳广场舞，脸上也有了笑容。

脚步不停、嘴巴不停、调解不停……家事调解员们奔走于千家万户，“和事”在田间地头，把家庭调解搬到老百姓的家门口，提供心理疏导、婚姻调解、法律援助等“一条龙”服务，尽量让家庭矛盾“小事不出网格、难事不出村”。

治理提效，彰显“法理情”

在常州经开区每个村和社区，都有这样的“解忧调解室”。

横向上，由区妇联与区民政、司法等部门联动，成立婚姻家庭纠纷调解委员会，以回访、摸排、分流、化解的流程处理矛盾；纵向上，在街道、社区（村）、村民小组建立婚姻家庭辅导服务站。妇女组长、村民小组长及时发现婚姻家庭纠纷激化的苗头和隐患，律所、社会组织、法治带头人、“法律明白人”、志愿者等成为调解队伍的有益补充，形成了“专业+”的服务模式，让调解既有智慧又有温度。

父母和子女发生争执、夫妻不和、婆媳不睦……从法律法规到村规民约，只要涉及家中的难事、烦心事，都可以说一调。调解员们精通乡情、地熟、人熟、事熟，对各种矛盾纠纷掐得准“脉”，摸得着“门”，鸡毛蒜皮也能剖析得明明白白。小小调解室，不仅为基层治理抹上了一道“润滑剂”，也为乡土社会带去了文明乡风。

“家事纠纷调解工作室，不单是个矛盾纠纷调处点。”常州经开区党群工作部副部长、经开区妇联主席戴彩莲表示，“基层治理提效，家庭正是前哨。作为家事调解员，我们既要维护好妇女的权益，彰显家事调解的温度；又要运用好法、理、情，化解更多的家庭矛盾，弘扬好家风，共建和谐社会。”

杭州临安推行养老服务电子津贴制度



▲ 杭州市临安区太阳镇上太阳村助老员在扣除服务对象电子津贴中的“重阳分”。

▲ 杭州市临安区太阳镇上太阳村助老员给82岁的何冬老老人（右）上门量血压。

2021年以来，浙江省杭州市临安区民政局探索推进多元化普惠养老服务，推行养老服务电子津贴制度，将养老服务津贴以电子津贴“重阳分”形式发放至老人社保卡养老服务专户，老人可根据实际需求自行选择上门居家养老服务、入住机构养老等方式，实现由“被动式”服务向群众“主动式”消费转变，提升养老服务普惠性、精准性。目前，临安区电子津贴服务已惠及65%的城乡老年群体。新华社记者 徐昱/摄

视点

培训证书考过即可“月入过万”，靠谱吗？

新华社“新华视点”记者 吴文诤 向定杰 杨静

健身教练、收纳整理师、家庭教育指导师……眼下正值春招旺季，网络上各类技能培训考证广告令人眼花缭乱。与数百、数千元培训费相比，动辄月薪上万元的承诺令不少求职者怦然心动。

“新华视点”记者调查发现，部分培训机构以新职业的职业资格为名开展培训，乱收费、滥发证，不少求职者被“割韭菜”。

“兼职月入过万”“权威认证”可能是“坑”

记者在网搜索“资格证”发现，各类虚假宣传层出不穷。有些培训广告夸大证书含金量、就业前景，宣称“家庭教育指导师”岗位缺口数百万，拿下证书就有了“金饭碗”等。

书是国家要求的入职门槛”。事实上，包括网上炒作的“碳排放管理师”等在内的一些职业，并不在《国家职业资格目录（2021年版）》中。

据了解，《国家职业资格目录（2021年版）》中共计72项职业资格，其中专业技术人员职业资格59项，技能人员职业资格13项。而网上一些培训机构声称的所谓技能培训证书，与国家认可的职业资格证书并不是一回事。

还有的培训机构为获取学员信任，声称挂靠权威机构。近日，由人力资源和社会保障部事业单位人事服务中心主办的网络教育培训专业平台——中国国家人事人才培训网发布公告，称有机构以该网名义进行虚假、夸大宣传等行为，“极大地误导了学员，严重损害了学员权益”。

“割韭菜”套路多：多办优惠、诱借消费贷……

近年来，我国技术技能职业类社会服

务行业市场活跃，在巨大的利益诱惑下，培训认证成了一些机构的牟利工具，衍生的“卖证”行为损害了消费者合法权益。

在记者咨询中，有机构发来证书图片，称“最快4天就给你寄出来”。机构客服称可办理健身教练等证书；等级不同，收取的费用也不同，高级证书收费500元左右；如果办理多个证书可以适当优惠。

记者调查发现，针对一些毕业不久的大学生客户，有的培训机构为牟利甚至诱导学员借消费贷。一家培训机构负责人介绍，仅需4680元参加线上培训就可以拿到心理咨询师证，“钱不够的话，可以使用网贷分3到24期偿还。”

北京市顺义区人民法院一份调研报告显示，近一年来北京法院审理的128件涉考证培训纠纷案件中，原告为毕业不久大学生的案件比例高达72%，由于该部分人群本身经济能力较弱，部分机构诱导学员与其关联公司签订消费贷合同，从而牟取额外收益。

加大“山寨证书”治理力度 规范新职业技能培训

近日，人力资源和社会保障部印发关于开展技术技能类“山寨证书”专项治理工作的通知，对面向社会开展的技术技能类培训评价发证活动进行专项治理。

贵州新瑞林律师事务所执行主任吴旭梦建议，公安、市场监管、网信等部门联合执法，对滥发虚假培训广告行为依法予以重罚；在经营培训软硬件设施方面设置标准，支持合规培训机构良性发展。

不少培训乱象发生在新职业领域。贵州梦动科技有限公司助理总裁马进建议，相关部门在发布新职业时，同步发布统一的职业技能标准和评价机制，减少政策空白。

顺义法院天竺法庭庭长商兴建议，主管部门加强政策信息发布，对毕业生开展职业资格考证政策咨询等，让求职者对证书合法性和含金量心中有数。（参与采写：孙晓）