新闻深1°

全国家庭教育宣传周系列报道②

“依法带娃”时代 政府如何依法履责

□ 中国妇女报全媒体记者 田珊榴

近日，甘肃省天水市麦积区检察院向一名未成年犯罪嫌疑人的监护人发出《责令家庭教育指导令》，责令监护人接受家庭教育指导，履行家庭教育义务。天水市妇联、市法院、市检察院、市公安局、市民政局等部门还建立联合开展家庭教育指导协作机制，进一步完善全市家庭教育指导服务体系。这是当地贯彻落实家庭教育促进法的一次重要探索。

家庭教育不仅关乎未成年人的健康成长，也关乎国家发展、民族进步、社会稳定。2022年1月1日，家庭教育促进法正式实施，将家庭教育由传统“家事”上升为重要“国事”，规定政府在其中承担重要的责任。

明确职责 指导家庭教育工作

家庭教育促进法规定，各级人民政府指导家庭教育工作，建立健全家庭学校社会协同育人机制。县级以上人民政府负责妇女儿童工作的机构，组织、协调、指导、督促有关部门做好家庭教育工作；教育行政部门、妇女联合会按照职责分工承担家庭教育的日常事务；县级以上精神文明建设部门和公安、民政等有关部门在各自职责范围内做好家庭教育工作。

“政府应依法履行家庭教育工作职责，强化对家庭教育指导服务的管理、供给和支持。”首都师范大学教育学院副教授、家庭教育立法专家顾问罗爽表示，贯彻落实家庭教育促进法，政府应具体履行六大职责：健全家庭教育工作管理体制和工作机制，建立健全家庭学校社会协同育人机制，完善家庭教育公共服务供给体系，健全家庭教育工作的支持保障体系，培育和监管家庭教育服务机构，支持和服务特殊困境儿童群体家庭。

专家表示，贯彻落实家庭教育促进法，政府应具体履行六大职责：

- 健全家庭教育工作管理体制和工作机制
- 建立健全家庭学校社会协同育人机制
- 完善家庭教育公共服务供给体系
- 健全家庭教育工作的支持保障体系
- 培育和监管家庭教育服务机构
- 支持和服务特殊困境儿童群体家庭

“随着网络社会和人工智能时代的到来，家庭教育开始从私人领域走向社会公共领域，成为现代教育的重要组成部分，政府在支持家庭教育、促进家庭教育方面承担的公共职责越来越大。”北京师范大学中国教育政策研究院执行院长张志勇指出，围绕建立家庭教育公共服务体系，家庭教育促进法明确了政府的家庭教育规划职责、建立家庭教育指导机构的职责、建立家庭教育指导队伍的职责、编制家庭教育大纲的职责、建立家庭教育服务平台的职责、建立家庭教育服务体系的职责。

同时，家庭教育促进法明确了政府的“双减”责任。家庭教育促进法第二十六条规定，“县级以上地方人民政府应当加强监督管理，减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担，畅通学校家庭沟通渠道，推进学校教育和家庭教育相互配合。”

提供支持 护航家庭教育事业

全国人大常委会法工委社会法室主任郭林茂介绍，家庭教育的主要责任在家庭，国家不过度干预，但需要一定的支持举措。这包括：

一是县级以上人民政府制定家庭教育工作专项规划，将家庭教育指导服务纳入城乡公共服务体系和政府购买服务目录，将相关经费列入财政预算；

二是国务院组织有关部门制定全国家庭教育指导大纲，省级人民政府或者有条件的设区的市级人民政府组织有关部门编写家庭教育指导读本，并制定相应的家庭教育工作规范；

三是省级以上人民政府统筹建设家庭教育信息化共享服务平台，县级以上人民政府确定家庭教育指导机构，组织建立家庭教育指导服务专业队伍，开展家庭教育服务工作，并对家庭教育存在一定困难的家庭，特别是留守未成年人和困境未成年人家庭，提供有针对性的家庭教育服务；

四是民政部门的婚姻登记机构、收养登记机构、儿童福利机构、未成年人救助保护机构等结合自身工作，提供家庭教育指导；

五是国家机关、企事业单位、群团组织、社会组织将家风建设纳入单位文化建设，支持职工参加家庭教育活动；

六是国家鼓励高等学校开设家庭教育课程，培养家庭教育专业人才，鼓励和支持自然人、法人和非法人组织为家庭教育事业进行捐赠或者提供志愿服务，可以依法设立非营利性的家庭教育服务机构，对在家庭教育工作中有突出贡献的组织和个人按规定给予奖励等。

加强协作 进一步完善制度机制

家庭教育促进法实施以来，各地政府及有关部门积极贯彻落实，共同做好家庭教育工作。

福建省福州市建立由26家成员单位组成的家庭教育联席会议制度，对成员单位落实家庭教育工作进行了明确分工，完善家庭教育指导服务体系。

重庆市巴南区妇联、区法院、区教委、区民政局等10部门发布《重庆市巴南区十位一体推进家庭教育指导实施细则》，成立“十位一体”联动协调小组及机制，明确职责分工，护航家庭教育促进法贯彻落实。

北京市朝阳区人民法院、朝阳区妇联等联合建立朝阳区涉诉“家庭教育指导工作室”，帮助涉诉监护人掌握科学的家庭教育理念和方法，督促监护人切实正确履行监护职责，提升科学实施家庭教育的能力。

河北省检察机关积极探索与公安、民政、妇联、关工委、团委、教育等部门建立线索共享、风险预警数据通报机制，成立涉案、失管未成年人家庭教育指导中心，形成长效性制度规范。

……

“多部门共同管理模式如何实施，各个部门如何分工需要进一步明确，尤其是如何合作是关键问题。”罗爽建议，下一步要完善相关部门履行家庭教育工作的联席会议机制和考核问责机制。同时，希望各地在执行过程中出台相关实施细则，确定家庭教育指导机构的人、钱、事权、协调机制等，真正发挥作用。

天天观点

虚拟偶像代言应杜绝“虚话实说”

□ 汪昌莲

随着虚拟偶像走红网络，不少企业开始启用虚拟偶像作为代言人，各网络平台上也涌起虚拟网红博主带货热潮。虚拟和现实的交互为品牌带来了更多商业可能，但业内人士认为，虚拟偶像产业还处于起步阶段，其效果还有待市场检验。

近年来，企业推出虚拟代言人已成为品牌营销潮流，背后原因或许正是企业为迎合新消费受众所进行的尝试。与真人偶像代言不同，虚拟偶像代言人没有不可控的绯闻、丑闻等负面消息，形象不会“翻车”，安全系数显然更高，可以减少相关成本。换言之，起用明星当代言人如同双刃剑，企业品牌当然能够借助代言人的名气，提升知名度和影响力；但代言人一旦出现舆论风波，同样会给品牌带来冲击。

然而，必须正视的是，尽管有越来越多的企业开始尝试用虚拟偶像担任品牌代言人，但这一市场目前仍处于摸索阶段。目前国内虚拟偶像头部IP较少，更无法达到日本、欧美等国家在各年龄层都有受众的国民级地位，国内不少品牌企业其实并不敢过多深度合作，只能摸索试水。在此前虚拟偶像直播带货时，也出现过“事故”。同时，找虚拟偶像做代言，也存在一定的风险。如今二次元市场每天都有全新的IP和动漫作品出现，很难判断哪些虚拟形象会在市场中掀起风潮。此外，虚拟代言人无法使用相关产品，无法传达真实的消费体验，因而对其代言产品真实性及质量优劣，均无法保障。

要规避虚拟偶像代言中的虚假广告，就需要管理部门尽早介入。首先，广告代言是一种商业活动，必然要遵守基本商业规则：真实无误。同时，广告代言更是一种法律行为，虚拟代言人不能“虚话实说”，如果一味夸大其词，误导公众，就是一种违法行为。这就要求，推出虚拟代言人的广告商，应做足功课，认真考察产品的功能、效力和产品质量，避免因为虚假代言，对消费者造成误导，给自己带来不必要的麻烦。特别是有关部门应加强监管，一旦发现有虚拟代言人涉嫌虚假广告，必须严格按照广告法的规定，对相关企业及广告商进行严肃查处。

甘肃正宁 爱心“妈妈”

用爱给孩子们筑起一个温暖的家

□ 中国妇女报全媒体记者 袁鹏

“因为您的爱，才有我的未来；因为您的呵护，才有我的快乐。背后的苦楚、辛勤的付出，见证了您对我们的爱。妈妈我爱你，祝您母亲节快乐！”

2022年“母亲节”到来之际，甘肃庆阳市正宁县妇联副主席柳文涛收到了一份特别的祝福。发来祝福的孩子是一个叫李钊的孤儿。李钊8岁的时候，父母先后去世。2018年柳文涛从朋友处了解到李钊和妹妹的情况后，作为爱心“妈妈”的她毅然承担起照顾李钊兄妹的责任，到今年已经是第5个年头……

在正宁县，像柳文涛这样的特殊“妈妈”还有许多，她们来自各行各业，有公务员、医生、教师、自由职业者。七年来，爱心“妈妈”们坚守承诺，不畏艰难，从未间断过捐助、走访和关爱，用无私的爱点亮了孩子们的心灵之灯。

以“妈妈”的名义提供帮助

正宁县爱心妈妈志愿者协会是2015年8月由时任驻村工作队队长柳文涛发起成立的社会公益组织，2020年5月在西安爱心人士张勇的资助下，正式注册成立。该协会致力于城乡孤儿和特困儿童关爱帮扶，旨在以“妈妈”的名义为困境儿童提供生活、学习和心理辅导等方面的帮助。“我驻村的时候帮助过一名孤儿，后来我想以妈妈的名义帮助更多没有妈妈的孩子，但一个人力量有限，就联系有爱心的朋友一起帮助孤儿，响应的志愿者越来越多后就形成了一个团队！”说起当初成立爱心妈妈志愿者协会的初衷，柳文涛说。

2016年11月，有群众给柳文涛提供了一名孤儿的线索，孩子叫顾涛（化名），1岁时妈妈过世，2岁时父亲离开了他，4岁时奶奶也走了，8岁时唯一的亲人爷爷永远离开了他，后来姑姑接孩子回家住，但姑父是精神病患者，对孩子的学习成长有影响。

为了给顾涛一个安全的“家”和一个好的学习环境，获悉情况的柳文涛和爱心“妈妈”们把顾涛接到了县城，捐资3000余元安置孩子并协调转学，从此小顾涛住到了县城麦朵托管中心。2017年9月顾涛上初中后，柳文涛和“妈妈”们又去学校和校方领导协商，免去了孩子三年的食宿费用；与民政部门协商，周末将孩子安置在县城的敬老院。2020年6月，顾涛顺利考到正宁一所中学，现在是一名高中生，由于“妈妈”们的关心照顾，瘦小的他现在已经长成一米八的大小伙子。

李钊、顾涛只是柳文涛和她的爱心“妈妈”团队关心照料的其中两名孤儿，据了解，2015年以来，爱心妈妈志愿者协会的妈妈们长期帮助的孤儿就有23名。在爱心“妈妈”的关怀温暖下，这些孩子们一个个阳光自信、积极向上。“李钊目前已经考上了兰州一所技术学院，妹妹目前上初中，看到他发信息祝我节日快乐，有一种满满的幸福感！”柳文涛说。

让孩子感受家的温暖

“我们是妈妈，要给孩子任何物质金钱也无法取代的母爱”。这是爱心“妈妈”们的初衷，也是她们的心愿。

2018年母亲节前夕，柳文涛收到了孤儿兰兰的一封信，信里写道：“我没有多余的钱给您买束花，也没有钱给您买礼物，只有一大堆想对您说的话……妈妈，我有一个心愿，帮我开一次家长会吧！”

柳文涛当时读到信后非常难受，她如期去给“女儿”开家长会，当兰兰看到“妈妈”的那一刻，扑到“妈妈”怀里哭了，并大声告诉她的同学，“这就是我的妈妈，我妈妈对我可好了。”柳文涛说起这事仍很感慨。

顾涛上初中后，由于学习基础薄弱，文化课跟不上，尤其是数学很差，爱心“妈妈”冯小燕便主动承担起顾涛的课程辅导责任，每周一下班后，冯小燕便匆忙赶到学校，把顾涛的作业带回家批改，周二下班后再返回学校给孩子逐一讲解，一年多时间风雨无阻，每次的家长会也都是冯小燕参加。除此之外，冯小燕还鼓励儿子和顾涛交朋友，让两人互相鼓励。贴心的照护让顾涛对这个“妈妈”很依赖，也格外亲近。

有两个孩子的爱心妈妈魏瑞娟，每次活动都从生活费中挤出一些捐给孤儿；退休多年的路海兰，一直关心帮助孤儿，给孩子们捐款，周末带孤儿去吃饭、理发，在正宁县，这样的爱心“妈妈”还有很多……

七年来，爱心“妈妈”们一有时间就会去看望孩子们，了解他们的学习和生活，摸清他们的需求，大到孩子生病住院筹钱，小到孩子的书本、作业、衣服、感冒药、钙片等等。每逢节假日，“妈妈”们一定会早早给孩子们准备好礼物，提前送到他们家。大家牢牢地记着每一个孩子的生日，每到孩子生日这天，无论多忙，她们总是提前准备好蛋糕，给他们做一桌美味的佳肴，过一个开心快乐的生日，让孩子们感受家的温暖。

据了解，自正宁县爱心妈妈志愿者协会成立以来，在妇联等相关部门的支持指导下，“妈妈”们除了自己献爱心，还通过多种渠道，千方百计联系有实力的爱心企业共同资助留守儿童和孤儿。该协会现有志愿者200名，除长期资助一批孤儿外，还关注留守儿童200多名、孤寡老人45名，截至目前资助金额达60多万元。

采访中，正宁县妇联负责人表示，今后县妇联将在省、市妇联的指导支持下，动员更多女党员、妇联执委、社会爱心人士加入团队，充分调动社会帮扶力量开展关爱活动。让更多困境妇女、儿童、孤寡老人感受到党的关怀、爱的力量和社会的温暖。

女报视角

『花式浪漫』春城昆明

4月30日在昆明教场中路拍摄的蓝花楹（无人机照片）。

近日，昆明教场中路的蓝花楹进入盛花期，吸引不少市民游客到此“打卡”。近年来，昆明以花为媒，将美景与文旅、文创、文化等结合，为春城花都增添魅力和活力。

新华社记者 陈欣波/摄

新闻直段评

给职场妈妈“减压”需要多方努力

近日，有机构发布《2022年职场妈妈生存状况调查报告》，报告显示，从生育意愿不强的原因来看，养孩子经济负担重仍是职场妈妈和职场爸爸的首要顾虑。其次，就是“工作太忙，没有时间带孩子”。

如何给职场妈妈“减压”，需要政府、社会的共同努力。政府层面需要努力完善三孩生育政策配套措施，细化涉及妇女权益的法律法规，提供更有保障、更为普惠的托育公共服务，减轻家庭养育负担；企业用工单位则应该设置弹性灵活的工作时间、合理的休假制度，为职场妈妈育儿提供更多便利条件。

“陪诊”热度兴起，需要监管跟进

全程陪伴看病、代为排队挂号、缴费取药，还会为患者进行就诊规划……自去年起，陪诊服务热度渐涨。记者查阅发现，各大电商平台上提供陪诊服务的店铺超过500家，分布在北京、杭州、西安等医疗资源较丰沛的城市，过去1年有2.6万人在淘宝搜索“陪诊”。攀升的需求背后，准入门槛、收费标准模糊等问题，也逐渐露出水面。

陪诊服务市场需求大，完善监管势在必行。帮助更多患者及时就医，期待从制订规矩、完善标准，到加强管理、明确责任，从价格、服务到安全，都能让陪诊服务开创更新局面，迎接更好未来。

“办不成事”反映窗口助群众“办成事”

近日，广东省珠海市在市、区政务服务大厅及各专业服务分厅设立“办不成事”反映窗口，集中受理企业和群众遇到的“没人办”“不能办”事项，高效解决群众的办事难点。

“办不成事”反映窗口的设立为企业和群众提供了一个反映问题、处理问题的直接途径，打通了办事难的“任督二脉”，体现了政府服务以人为本，全力当好“店小二”的办事理念。

温情“它经济”需要监管到位

有媒体近日采访部分宠物行业从业者及养宠人士发现，相比传统的宠物医疗、宠物用品等宠物消费，越来越多涉及宠物精神层面的消费开始逐步升级，衍生出一系列“拟人化”服务：如宠物减肥、宠物行为矫正、宠物心理等。千亿级“它经济”市场背后，既有温情，也需监管。

“它经济”越是发展壮大，越需要竭力规范，绝对不能“随它去”。要确保宠物经济能够得到健康发展，造福于社会，必须通过明确规则、出台标准、划定红线等方式，对宠物服务进行严格规范。让宠物服务既有所为又有所不为，既趋利又避害，才能促进宠物经济步入发展的正轨。

刘世康 整理点评

社址：北京市西城区地安门西大街103号 邮政编码：100009 联系电话：新闻57983124 新媒体57983164 发行57983237 广告57983080 订阅处：全国各地邮局 国外发行：北京399信箱 国外发行代号895D 定价：全年396元 每月33元 广告经营许可证：京西工商广字第0127号 经济日报印刷厂印刷 法律顾问：北京市格平律师事务所郑菊芳律师