

陕西蒲城有效化解婚姻家庭纠纷案件五千余件 “四化五心”让家事审判专业化、多元化、人性化

□ 中国妇女报全媒体记者 党柏峰

“没有你们的帮助，我都不知道要担惊受怕到什么时候！”前不久，在陕西省蒲城县妇女儿童维权服务中心志愿者法官的调解帮助下，一对积怨多年的夫妇终于重归于好。

“解决婚姻家庭纠纷，既是司法工作，又是基层治理工作，处理好婚姻家庭纠纷不同于其他司法案件，既要合乎法理，又要合乎情理，力求做到用爱评判，以情护家。”蒲城县法院院长杨晓东告诉中国妇女报全媒体记者，五年来，县妇联与县法院联合调处化解婚姻家庭矛盾纠纷128起，挽救危机婚姻83次。有效化解婚姻家庭纠纷案件5703件，在改革中走出了积极探索家事审判专业化、化解纠纷多元化、司法为民人性化、法律宣传特色化“四化模式”，采取热心、细心、专心、耐心、舒心“五心调解法”的家事审判新模式，实现了从刚性裁判到柔情司法转变，实现了家事案件审理中情理法的融合，彰显了司法温暖。

健全机制，妇儿维权服务专业化

近年来，蒲城县党委、政府高度重视妇女儿童维权工作，对此，县法院与县妇联加强合作，以婚姻家庭纠纷化解作为促进家庭和睦、维护社会和谐、推进家庭文明建设的重要抓手，不断创新维权模式，搭建服务平台，为妇女儿童提供专业化的法律服务，依法调处婚姻家庭纠纷，切实维护妇女儿童合法权益。

陕西蒲城有效化解婚姻家庭纠纷案件五千余件

“四化五心”让家事审判专业化、多元化、人性化

五年来，蒲城县妇联与县法院共联合调处化解婚姻家庭矛盾纠纷128起，挽救危机婚姻83次。有效化解婚姻家庭纠纷案件5703件，在改革中走出了积极探索家事审判专业化、化解纠纷多元化、司法为民人性化、法律宣传特色化“四化模式”，采取热心、细心、专心、耐心、舒心“五心调解法”的家事审判新模式

童合法权益。

据了解，县妇联还专门印制发放《婚姻家庭纠纷调解工作指南》《妇联组织受理家庭暴力投诉工作规程》《民法典婚姻家庭编》《反家庭暴力法》等维权工作资料3万余册，为各级妇联干部和维权志愿者提供工作指导。目前，全县各镇(街道)、各村(社区)妇联常态化开展婚姻家庭矛盾纠纷排查化解，建立工作台账，将矛盾问题化解在第一现场、调处在萌芽状态。妇女儿童维权服务中心积极发挥优势，动员社会力量，依托家事审判庭，聘请心理辅导员3名，邀请律师、德才兼备、热爱家事调解事业的退休干部，社区工作人员等，探索组建“家事法官+法官助理+维权志愿者/心理辅导员+书记员”模式，实现了婚姻家庭矛盾调处规范化专业化。

柔性司法，家事案件调处人性化

不同于其他司法案件，婚姻家庭矛盾调处千头万绪。因此，蒲城县法院对进入司法程序的婚姻家庭案件，在调处办理过

程中按照“柔情司法、调解促和”的理念，引入家事调解员、维权志愿者等，发出人身保护令裁定，创设定制式亲情修复和离婚冷静建议书等审理模式。

在一起“古稀老人的离婚风波”案件中，法院借助维权服务中心的调解力量促使双方当事人和好。甄玉与武顺(案例中人物均为化名)经人介绍重组家庭，日子一过就是30年。然而2019年起，甄玉认为武顺对自己和孩子不再关心，便一纸诉状诉至法院要求离婚。古稀之年的武顺来应诉时连声不迭地强调自己不同意离婚，家事审判法官及维权志愿者在与夫妻双方深入沟通后，认为双方感情基础牢固，只是因琐事发生矛盾，便通过社区干部找到并说服双方结婚时的媒人参与到调解中，媒人的参与起到了催化剂般的效果，甄玉和武顺忆起了曾经的美好岁月，感慨万千。最终在各方的共同努力下，两位老人终于解开了心结。

以情护家，温情调解家庭更和睦

为给当事人营造一个和睦、宽容、温



藏族大学生返乡助力乡村振兴

7月12日，在玉树市巴塘乡相古村的草地上，代青永措(左)与牧民商量今年农特产品收购事宜。今年25岁的代青永措出生于青海省玉树藏族自治州玉树市巴塘乡相古村。她的家乡天然草场广布，盛产藏麻、牦牛奶、牦牛肉等。2019年，大学毕业后，代青永措放弃了月入万元的销售工作，选择返回家乡，帮助父亲打理合作社店铺。接手店铺后，为扩大农特产品销路，代青永措注册成立一家公司，与当地40多个牧户及合作社签订了购销协议，发展了西藏、四川、云南等地的农特产品代理商近30家。两年多来，代青永措通过直播带货、授权代理、合作购销等多种渠道帮助合作社、周边牧民销售农特产品，店铺销售收入从接手当年的9万元增加到2021年的79万元。代青永措返乡创业，带动了数十名农牧民实现就业增收。“通过大家的努力，我们把家乡的农特产品卖了出去，消费者对产品的认可让我特别欣慰，获得感和幸福感倍增。”代青永措对未来信心十足。

全国妇联系统 先进集体、劳动模范、先进工作者

福建福州成立“茉莉姐姐”家事辅导调解中心

中国妇女报全媒体记者吴军华/李菁雯 发自福州 近日，福建省福州市妇联与福州市中院联合揭牌成立了福州市“茉莉姐姐”家事辅导调解中心暨家庭教育指导中心，并通过政府购买社会服务方式引进一支由心理、家庭教育、法律、社会工作等共11名专业人士构成的项目实施团队，配合法院开展家庭教育指导、家事案件观察等工作。

福州市妇联相关负责人表示，该中心成立旨在进一步贯彻落实民法典、家庭教育促进法、未成年人保护法，推进人民法院在办理涉未成年人案件时高效贯彻落实家事纠纷辅导调解机制和家庭教育指导制度，营造良好的未成年人成长家庭环境，增进家庭平安文明和社会和谐。

活动现场，福州市妇联与福州市中院联合签署发布了《关于涉未成年人案件开展家庭教育指导工作的实施意见》，实施意见对开展家庭教育指导的适用范围、案件类型、指导程序、指导内容、指导形式、隐私保护、保障机制等作出了详细的规定。

揭牌仪式结束后，福州市“茉莉姐姐”家庭教育指导中心工作人员根据福州市中院发出的首份家庭教育指导令，为争夺抚养权的案件当事人进行了专业的家庭教育指导，引导家长积极正确履行监护职责，共同守护孩子健康成长。

接下来，“茉莉姐姐”家事辅导调解中心暨家庭教育指导中心将配合法院参与涉未成年人疑难婚姻家庭纠纷案件的观察、辅导、调解、矛盾化解等工作，提出观察辅导意见建议，引导家长强化监护意识，树立科学文明育子理念，共同创建平安文明家庭。

当前，福州市县两级妇联不断加强法院、检察院的合作联动，已在全市范围内设立了8家家庭教育指导中心(站)。

据介绍，早在2021年，福州市妇联联合市中院、仓山区人民法院在仓山区人民法院家事法庭(盖山法庭)实施了福州市“茉莉姐姐”家事辅导调解中心试点项目，该试点项目实施一年来，已为469对纠纷当事人提供法律和心理疏导服务，成功促使160多对纠纷当事人达成调解。

武汉举办“我奋斗 家国美”故事汇女科技工作者专场活动

中国妇女报全媒体记者姚鹏 发自武汉 日前，由湖北省妇联、武汉市妇联联合主办的“我奋斗 家国美”故事汇——湖北省武汉市女科技工作者专场活动在武汉市东西湖区举行。50余位来自不同领域、不同行业、不同学科的女科技工作者和妇联执委代表参加活动。

活动中，东西湖区女科技工作者联盟主席、武汉赛博网络安全人才研究中心主任田霞，武汉城市圈女科技工作者联盟副会长、华工科技产业股份有限公司副总裁张勤，武汉市最美科技工作者、航天科工智能运筹与信息安全研究院(武汉)有限公司副总经理江帆等3位女科技工作者结合个人的科研工作经历，与大家分享了她们将爱国情、报国志融入实现中国梦的伟大实践，在重大科技攻关任务中奋发有为，在实现高水平科技自立自强中展现巾帼担当的精彩故事。

□ 中国妇女报全媒体记者 茹希佳 □ 汤美萱

丁零零……7月8日上午，一阵急促的电话铃声在江苏省无锡市妇联办公室响起，正在值班的妇联干部迅速接起了电话。一个焦急的声音传来：“是无锡市妇联吗？我要求助！”“是的，这里是无锡市妇联。您别急，慢慢说。”妇联干部一边安抚对方，一边拿起纸笔记录。原来，求助人曾先生的妻子在7月2日因有早孕迹象入院，但由于居住社区位于新吴区的疫情高风险区，曾先生被隔离在工地宿舍。他们夫妻二人均为从四川来锡的务工人员，在无锡并无亲友。妻子小林(化名)只能独自在医院生产，没有陪护，也没有家属的探视。眼看妻子出院在即，但原社区作为高风险地区无法接收安置，自己也不能离开隔离病区，这让曾先生十分焦虑，万般无奈下拨通了无锡市妇联的电话。

妇联干部认真记录下对方的来电诉求、联系方式，以及产妇的生产日期、病房地址等信息，随即将该情况反映至家儿部和权益部的负责同志。很快，求助信息传到了无锡市妇联兼职副主席、市妇幼健康院副院长卫蕾的手机上。卫蕾获悉这一情况后，立即与医院医务处和产科沟通情况，“要保障好无陪护产妇在院期间的护理工作，并酌情延长产妇在院的休养时间”。

与此同时，在社区志愿服务岗位上忙碌了一天的新吴区妇联干部也收到了市妇联的信息，她们身上的防疫服还未脱下，便迅速拿起手机在新吴区女企业家群里发起了爱心动员，同时与新吴区防疫指挥部、交通管制处、街道、社区多方沟通协调，咨询政策口径，确保在防疫政策允许的情况下为求助人提供帮助。

一方有难，四方支援。在区、市两级妇联的号召下，女企业家们纷纷回应，新吴区女企业家协会会长长夏以蔚，无锡市女科技工作者联盟副理事长莫若瑾，梁溪区广瑞路街道新市妇女联谊会会长、市三八红旗手张世萍，无锡市女企业家协会会员赵清娥，新吴区女企业协会会员李娜等都表示愿意为产妇提供居家住宿、快捷酒店或月子中心，合力帮助其渡过难关。

考虑到产妇的丈夫因隔离期间无法陪护，大家最终决定将产妇安置在月子中心，由专业护理人员提供服务。由于夫妻双方家庭经济拮据，爱心企业家莫若瑾主动承担了产妇入住期间的费用。她还特意关照妇联干部：“不必提我的名字，我只是有幸成为那个帮上忙的人而已。”

7月11日上午，在妇幼保健院医护人员帮助下，产妇顺利办理出院手续。市妇联和新吴区妇联的“娘家人”也亲自来接产妇小林和新生儿宝宝出院“回家”。交谈中，妇联干部们得知小林已是“二胎妈妈”了，大儿子正在老家上小学，突如其来的疫情始料不及，宝宝也提前了近20天出生。一路上，小林紧紧拉着妇联干部的手，一遍又一遍地说：“遇见你们太幸运了，一直在关心和照顾我，帮我解决出院后的大问题，真的让我很感动。”月子中心的工作人员也是早早等候在门口热情地迎接宝妈和宝宝的到来。

得知妻子的安置情况和居住环境后，曾先生主动打电话向妇联干部致谢，他深深地舒了口气，感叹说：“疫情期间，知道大家都太不容易了，在这个危急关头，有妇联和这么多爱心企业家们来帮我们，千言万语也表达不了我们夫妻俩的感激！”

自本轮疫情发生以来，无锡市各级妇联干部积极响应，主动作为，一方面迅速下沉社区，在防疫一线开展巾帼志愿服务，另一方面密切关注各类特殊困境妇女儿童和家庭的生活状况，及时提供力所能及的服务，切实保障好群众的权益。无锡市妇联党组书记、主席蒋群联说：“无锡，是一座充满温情和水的城市。让生活其间的百姓切实感受到城市的温度，让困难妇女儿童和家庭切实感受到城市的关爱，是妇联作为群团组织在社会治理中的使命所在和责任担当。”

广西钦州市首个妇联执委联络点揭牌

中国妇女报全媒体记者高峰/宁婕 发自灵山 近日，广西钦州市首个“钦州市妇联执委联络点”在灵山县三隆镇番桃园家庭农场揭牌。该执委联络点以钦州市妇联执委卢春莲为牵头人，组建了一支聚法律咨询、司法援助、就业服务、关爱帮扶、家庭教育为一体的服务团队，在婚姻家庭矛盾纠纷调解、家风家教培养、就业创业指导服务、关爱帮扶、精神文明建设等方面为身边妇女群众提供贴心服务。

三隆镇番桃园家庭农场妇联主席、负责人卢春莲不仅是一名优秀的共产党员，同时也是一名优秀的钦州市妇联执委。她积极带头履职，在自身创办的企业中为周边妇女姐妹提供60多个就业岗位。今年3月份以来，她还带领部分镇村妇联执委深入农户家中、田间地头开展县域企业招工用工服务，为妇女群众稳岗就业做出贡献。

此次妇联联络点的揭牌，以卢春莲为牵头人，组建了一支聚法律咨询、司法援助、就业服务、关爱帮扶、家庭教育为一体的服务团队，成员由市、县、镇、村四级妇联执委和妇女代表共12人组成，通过“一个人带领一帮人，一帮人服务一群人，一群人温暖一城镇”的工作理念，搭建起妇联执委服务妇女的一线窗口，为身边妇女群众提供精准服务。

揭牌当天，卢春莲带领部分成员学习了执委联络点的工作职责和研究活动开展的方向，并进行垃圾分类等移风易俗知识学习，为下一步开展服务打下良好开端。

“钦州市妇联执委联络点为各级妇联执委履职提供了一个新平台、新依托。它有利于妇联执委抱团服务，充分发挥执委的职业特长和界别优势，让姐妹们在婚姻家庭矛盾纠纷调解、家风家教培养、就业创业指导服务、关爱帮扶、精神文明建设等方面更有作为。”灵山县妇联负责人对执委联络点的作用信心满满。

今年以来，灵山县妇联积极开展服务型妇联组织建设专项行动，持续深化基层妇联组织改革，积极打造妇联执委联络点，充分激活妇联组织体系的“神经末梢”，使妇联组织的服务和活动延伸到妇女群众生活的最小单元，把妇联建成没有围墙的“妇女之家”。

疫情之下 爱心接力 铺就产妇「回家」路