

女快递员：以热心细心用心诠释奋斗之美

□ 中国妇女报全媒体记者 富东燕
□ 实习生 何婉婷

夏日的清晨六点,天已经大亮。走进京东快递北京太阳公园营业部,阳光照在一辆辆快递车上,晕出红色的光圈。

“滴! 滴! 滴……”短而急促的声音从快递出库自动扫描机中传出,随着传送带的运转,27位快递员开始投入一天紧张的工作中。

“你们来啦!”看到中国妇女报全媒体记者,何芳——站点唯一的女快递员微笑着打了个招呼。随即,她发现传送带上有“自己”的货,便熟练地拖起,快速扫描后放在脚旁,以便一会儿装车。

记者面前的何芳今年36岁,个子不高,微胖,身着京东快递工作服,头上的马尾和闪闪的发箍让她明显区别于站点其他快递员。“我原来总是戴着京东的帽子,但一天天闷着,感觉头发掉得快。”何芳正了正发箍,用手理一下有些凌乱的头发,笑着解释。

跟随何芳深度体验快递员的一天,由此开启。一天中,记者一边感受着这位女快递员的日常,一边听她讲述着自己的故事。

早上8点左右,已经工作了两个小时

今年是何芳干快递这一行的第六年。每天早上五点半,不用上闹钟,何芳会自然醒来,“已经习惯了”是她轻描淡写的理由。简单洗漱后,骑上电动车,六点半准时到达站点。“我就住在那边那栋楼。”何芳说,“和别人合租的房子,离这里很近。”

每天早晨、下午两次,需要当天派送的快递由大货车运到站点。卸下的快递,经过扫描、消毒,一件件被运上传送带。快递员则站在传送带两边,紧盯着经过快递的单号,寻找着“自己”的货。

“这写着5就是我的。”何芳指着快递单上的号码说,边说着,她又截住了一件。对于何芳而言,每拿起一件,不仅意味着要多派送一件,更代表着能多一份收入。

分货后,何芳把脚旁的一堆快递搬到快递三轮车。“我是按照楼号放的,这样一会儿好找。”对于如何高效地完成工作,何芳早已轻车熟路,“上午压力大点儿,要派送一百多单。下午货少,就五六十单。”

早上8点左右,在大多数人刚刚准备出门上班的时间,何芳已经工作了两个小时。即使站点有几排吊扇飞速转着,豆大的汗珠还是从她额头沁出。

“咱们可以走了。”没有休息片刻的念头,何芳戴上安全帽,骑上快递车,朝着自己负责的小区出发。沿途,她在路边的早餐摊买了一个鸡蛋灌饼,几口咽下。早餐就这样简单地解决了。

一上午,一百多件快递送到每家每户

何芳负责一个小区5栋楼的派件工作。近三年,她都服务于此。

到达小区门口,何芳把车停在一处树荫下,打开车门,把部分快递从快递车里拿到两个平板车上,并按楼号摆放好,“这俩平板车,我一手拉一个,省得老往外跑。”说着,何芳小心地拉动了两个平板车,“装得有点儿满哈。小区内的人经常说,我一个女的,还这么能干。”

上楼、敲门、问好、送货、下楼、再上楼……“您好,京东快递!”一上午,何芳把这句话重复说了100多遍,也将100多件快递一一送到每家每户。每送完一栋楼走到楼下,她便松一松一直戴着的N95口罩。“戴着这种口罩送快递,经常感觉喘不上气来。但为了大家的安全,还是得戴好。”

送完最后一个快件已是中午近12点,何芳到快递站附近的菜市场吃了一碗9元的凉面,配上一杯酸梅饮料。坐在嘈杂的菜市场,她打开手机,和老婆的老人、孩子打上一个视频电话。“一天两个视频,其实也没啥可说的,就是些家长里短,但心里就踏实了。”何芳揉搓着手里的饮料瓶,说着。

下午3点上班,依然重复着上午的一整套流程。直到晚上7点左右,何芳终于结束了一天的派件工作,回到快递站把客



何芳穿戴整齐从快递站点出发送货。何婉婷/摄



何芳根据楼号把快递摆放到平板车上进行派送。何婉婷/摄

扫一扫 看视频

户要快递的物品包装、贴签,然后就可以下班了。

快递站的风扇还在晃悠地转动,“一般不忙的时候,一天就是这样。”何芳一手拿着胶布,一手按着快递盒,唰唰两下,一个寄件包好了,“每天都被时间追着跑,其实挺累的。”何芳苦笑着说。

女快递员更有亲和力,服务也更细心

已经入伏的北京,温度持续升高。走在小区里的何芳,总是大步流星,“这太阳也挺毒的,越早送完就能越早休息。”很多时候,何芳的衣服是湿了干,干了湿。每完成半天的工作走出小区后,她都会拿起快递车上的矿泉水大口大口地往嘴里灌。

当提到为何从事快递的女性比较少时,何芳再次毫不犹豫地说出了“累”字,“客户在京东上买水、买大件特别多,一买就是好几箱,很沉。我体格好,还能干,一般稍微瘦点儿的女的都干不了这个。”何芳说,自己干时间长了也受不了,所以每月强迫自己休息几天,“因为太累了”。

虽然体力上不如男性,但女快递员也有自己的优势。记者发现,比起一般的男快递员,何芳更有亲和力,服务也更细心。

穿梭在小区的5栋楼里,何芳能清楚记着哪一家有小宝宝,为了避免打扰孩子睡觉,她会先发信息通知客户,再轻轻把快递放在门口;她也记得哪一家是老人,不方便下楼,她会敲开客户的门,送快递的同时把垃圾带下去;送生鲜产品、易碎产品等特

殊货物时,她会把注意事项嘱咐给客户;楼梯间遇到需要搬东西、帮忙的老人,她会热情地主动伸出援手……这些,在何芳看来都是“顺手”“应该做”的小事。“我在这儿都快三年了,很熟悉,大人小孩都认识我。”何芳略显骄傲地说。

何芳的热心和细心收获了小区居民的认可。在快递站做客户回访调查时,不少老人都连连称赞这个能干的姑娘。

就在记者采访的当日,一个客户看到何芳把两箱水给自己搬到家门口后,主动从家里拿出一瓶水,“挺热的,喝点水吧。”对于这样的“回报”,何芳舍不得拒绝,“能得到客户的认可和理解,感觉挺温暖的。”

三年里,何芳没有遇到投诉,偶尔会有一些小误会,比如箱子坏了、送货延误时间了,……“解释清楚就行了,大家都挺理解我的。”说这话时,何芳眉眼弯起,笑意自然流露。

当客户主动找何芳寄快递时,她更觉得这是对自己的信任和肯定,这时,她会提示客户查看系统优惠券等优惠信息,“一单或许可以给客户省两块钱,他们可能不在乎,可我在乎。”

“有责任心,能吃苦。配送速度快,服务也好。”这是太阳公园营业部站长刘洋对何芳——这位站点里唯一女快递员的评价。

干得多挣得也多,还有“五险一金”

掐着手指头一算,今年已经是何芳来北京的第八年了。

一开始,她在服装厂做服装加工,一个月只能挣三四千元。“不够啊,两个孩子要上学,等着我供他们呢。”后来,经朋友介绍入职快递行业。“京东挣得还是比较多的,我平均一个月1万元出头吧,干得多挣得多,还有‘五险一金’。”

对于自己现在的收入,何芳比较满意,她盘算着,“每个月租房1000多元,生活费不到1000元,给老人和孩子寄回一些,剩下的都能存起来。”

何芳有两个孩子,大的上高中,小的读初一,在老家——河北保定让父母帮忙带着。“有时候累了也不想干了,也想回家陪孩子,但放下工作就没法养家。”说着,何芳原本灿烂的笑容里多了一丝无奈,“现在老大快上大学了,更需要用钱,我再多赚两年钱吧。”

每年,京东的快递员按工龄享受法定年假,在国庆、春节等法定节假日也可以休息,如果有工作安排,会有对应的法定节假日加班费。何芳总是舍不得休假,“多送一天货就多一天的钱”。虽然惦记着孩子,但她也很少回家,“这两年也是因为疫情,去年8月回去过一次,前两天刚刚回去过一次。”而从北京到保定的高铁,一趟仅仅需要半个小时。

谈及未来,何芳依然笑着说:“不可能一直干快递,年纪大了肯定干不动。”她的初步想法是,等到干不动了,孩子也大些了,就回老家开个小店,“我以前开过小店,卖豆制品。我能吃苦,也比较擅长跟人打交道,能干好。”

让何芳欣慰的是,虽然不能每天陪在孩子身边,但现在视频很方便,孩子跟她也没有一点儿生疏。

当晚九点多,又到了和孩子视频的时间,看着手机里那个晃动的小脑瓜,何芳问道:“今天的补习班上得怎么样啊……”

/ 记者手记/

走在小区里的何芳,多少让记者感到有些意外。她并没有步履匆匆、只管低头送快递,倒更像是小区居委会的大姐,自然地跟小区的居民打着招呼。

对于每家每户接收快递的习惯她都熟稔于心,这也让她收获了工作的高效和客户的满意,工作三年的“零投诉”也正是对她工作能力的最好佐证。

在不少人看来,快递是一个需要体力的行业,但何芳却在工作中把女性的亲和力强、用心、暖心的特点发挥到了极致,一样收获了客户的认可。或许,女快递员在体力方面不如男性,但凭借热心责任心获得小区居民信任的何芳,亦能在这行业绽放属于自己的光彩。

“三百六十行,行行出状元”。相信只要用心用情用力,每个人都可以成为自己行业领域里的那个“状元”。

者拘役。

关于该案的典型意义,最高检指出,本案中,李某与刘某生育一子,日常公开以夫妻名义共同生活,已达到“结婚”的实质性要素,对他人婚姻造成了实质性破坏,可以认定为刑法意义上的“结婚”,刘某的行为属于“有配偶而重婚”,李某的行为则构成破坏军婚罪。检察机关在办理此类案件中,在审查认定“同居”的基础上,要注重对重婚行为的审查,确保精准打击犯罪,切实维护军人合法权益。

新闻壹段评

预防儿童溺亡还需多方发力

近日,全国妇联等12部门联合启动2022暑期儿童关爱服务活动,突出预防溺水重点,筑牢安全防线。日前,教育部等五部门也印发《关于做好预防中小学生溺水工作的通知》,要求各地充分认识当前预防学生溺水工作面临的严峻形势,坚决防范和遏制学生溺水事件发生。

夏季是溺水事故高发期,且遇难者大多为儿童和青少年,让人痛心不已。预防遏制儿童溺亡,要关注重点人群、重点区域。由于溺亡群体多为农村地区儿童,尤其是缺乏照看的留守儿童,这提醒我们,既要全面梳理各个危险水域、织牢织密防护网,也需要强化“人防+技防+物防”,从儿童到家长、学校、社会多方发力,时刻绷紧安全意识这根弦。

滥“博”充数要不得

日前,邵阳学院耗费1800万元巨资引进23名菲律宾高校“注水”博士一事在网络上引起轩然大波,7月24日晚,湖南省教育厅针对此事发出通告,已责成邵阳学院纠正不当做法,并对相关责任人给予免职处理。

拒绝“速成博士”“注水博士”,需要提高高水平、高学历教师比例的指标要求而非高学历教师比例指标。同时,严格把关海外高校博士学位认证,剔除培养“注水博士”“速成博士”的海外高校,规范高校花钱培训教师,鼓励高校选送教师攻读名副其实的博士学位。

让盲盒经济在“明规则”下走上正轨

上海市十五届人大常委会第四十二次会议表决通过新修订的《上海市消费者权益保护条例》,其中对盲盒销售、网络直播营销等新型消费领域经营者的行为作出特别规制。条例对盲盒等随机销售经营行为作出规范,明确经营者采取随机抽取的方式向消费者销售特定范围内商品或者提供服务的,应当按照规定以显著方式公示抽取规则、商品或者服务分布、提供数量、抽取概率等关键信息。

盲盒销售该有一个“明规则”,上海市修法规范盲盒销售行为,明确应当按照规定以显著方式公示抽取规则及关键信息,既防止商家借机浑水摸鱼,变相销售一些劣质或滞销产品,也让消费者在“明规则”下,理性消费,避免盲目和冲动。

“家门口的暑托班”值得推广

“暑托班像一个又可以看书,又可以下棋,还可以写作业的家。”江苏省苏州市相城区元和街道暑托班里,9岁的小朋友突然(化名)笑眯眯地说。今年暑假期间,苏州将创新采用“集中式课程化、分布式活动类、嵌入式行业性”相结合模式,开办暑托班1355个,增强全市青少年思想道德与素质教育,缓解青年职工家庭未成年子女暑期照护难的现实痛点。

缓解青年职工家庭未成年子女暑期“看护难”问题,引导小学生度过一个安全、快乐、有意义的假期,“暑托班”无疑有着紧迫的现实需求。“家门口的暑托班”给孩子们的安全带来了保障,专业的指导以及大学生志愿者和社会公益力量的参与,更为孩子们提供了贴心的守护和全面的教育,值得各地借鉴推广。

侯文雅 整理点评

新研究显示

不明原因儿童肝炎或与一种此前认为不致病的病毒有关

新华社北京7月29日电(记者 乔本孝)据英国科普杂志《新科学家》日前报道,两项由英国科研人员主导的新研究显示,最早由英国报告的不明原因儿童肝炎,可能与此前通常认为不致病的2型腺相关病毒有关。

2型腺相关病毒是一种常见病毒,容易感染儿童,此前一般认为不致病。它只有与腺病毒或疱疹病毒等其他病毒同时存在时才能自我复制。此前有研究认为,全球多国报告的不明原因儿童肝炎或与腺病毒感染有关。

由英国格拉斯哥大学团队主导的一项研究中,研究人员招募了9名患不明原因肝炎的儿童,以及另外58名儿童作为对照组。通过基因测序和核酸检测技术,研究人员在上述9名患儿血液样本里全部检测到2型腺相关病毒,在对照组样本中则全部没有。

此外,研究人员获取了9名患儿中4名的肝脏样本,均检测出2型腺相关病毒。研究人员认为,这代表不明原因儿童肝炎和2型腺相关病毒有关,后者可能是致病原因,也可能只是腺病毒感染的生物标志物,有待深入研究。

由英国伦敦大学学院团队主导的另一项研究得出类似的结论。参与研究的28名患儿中,有27名患儿血样中检测出2型腺相关病毒。对照组136名成员中,只有个别人检测出低水平的2型腺相关病毒。

这两项研究的论文均已发布在线上的预印本平台,等待同行评议。

英国4月初最先报告发现多例不明原因的儿童肝炎病例,目前医学界对该疾病的致病原因还没有确切结论。参与上述研究的科研人员认为,新冠病毒“极不可能”和不明原因儿童肝炎有关,后者可能已经存在很多年,只是因为病例数量较少而未能引起注意。

最高检发布一批依法惩治侵犯军人军属合法权益典型案例

军属与他人生育一子并以夫妻名义共同生活构成重婚罪

中国妇女报全媒体记者王春霞 发自北京 7月29日,最高人民法院举行“深化军地检察协作 依法维护国防利益和军人军属合法权益”新闻发布会。

最高人民法院第二检察厅厅长元明介绍,2021年至2022年6月,全国检察机关共审查起诉涉军类刑事案件661件1026人,其中,冒充军人招摇撞骗罪193件235人,破坏军婚案件54件54人。

当日,最高检发布了一批依法惩治侵犯

军人军属合法权益典型案例,其中一起案例是李某破坏军婚、刘某重婚案。2019年4月,被告人刘某与现役军人程某(女)登记结婚。2019年5月起,刘某前女友李某在明知刘某已结婚,且其配偶程某为现役军人的情况下,仍然与被告人刘某长期保持不正当关系。在现役军人程某怀孕期间,李某与刘某生下一子,并于2020年9月1日起在刘某所在城市以夫妻名义租房共同生活,造成程某与刘某感情破裂。

2022年1月24日,检察机关以李某犯破坏军婚罪、刘某犯重婚罪向法院提起公诉;同年3月3日,法院以破坏军婚罪判处李某有期徒刑九个月,以重婚罪判处刘某有期徒刑一年。

刑法第二百五十九条第一款规定,明知是现役军人的配偶而与之同居或者结婚的,处三年以下有期徒刑或者拘役。第二百五十八条规定,有配偶而重婚的,或者明知他人有配偶而与之结婚的,处二年以下有期徒刑或

者拘役。

关于该案的典型意义,最高检指出,本案中,李某与刘某生育一子,日常公开以夫妻名义共同生活,已达到“结婚”的实质性要素,对他人婚姻造成了实质性破坏,可以认定为刑法意义上的“结婚”,刘某的行为属于“有配偶而重婚”,李某的行为则构成破坏军婚罪。检察机关在办理此类案件中,在审查认定“同居”的基础上,要注重对重婚行为的审查,确保精准打击犯罪,切实维护军人合法权益。