



促进巾帼家政提质扩容 引领行业健康发展

——全国妇联推进巾帼家政提质扩容线上调研会发言摘编

河北 四大提升工程 做优“河北福嫂·燕赵家政”

河北省妇联以“河北福嫂·燕赵家政”提升工程为抓手，服务妇女和家庭，助力高效统筹疫情防控和经济社会发展，并列入今年省委、省政府20项民生工程。今年以来，全省培育巾帼家政基地275个，培树“河北福嫂”系列典型2229名，开展线上线下培训1900期，培训妇女9万人次，引领带动5.5万名妇女就业，向北京、天津输送家政服务人员1.2万余人次。

强化宣传培训，提升职业技能水平。成立由500余名专家学者、家政企业负责人、从业人员组成的“河北福嫂·燕赵家政”省市县三级宣讲队伍，宣讲1200余场次。举办素质提升培训班、录制网课视频，发挥河北女子职业技术学院职教集团牵头单位优势，

开办家政服务专业三年制免费成人学历教育，连续三年开办国家承认学历，涉及家政服务等内容的大中专班。

对接服务京津，提升协同发展水平。把“共同建立家政服务输出输入基地”写入《京津冀妇女协同发展活动方案》予以推进。命名扶持京津冀巾帼家政输出基地36个，鼓励“河北福嫂”在京津冀协同发展中实现自己的人生梦想。

加强典型培树，提升带动引领能力。今年授予11名巾帼家政从业人员河北省巾帼建功标兵，13个巾帼家政集体获河北省巾帼文明岗等荣誉称号。

注重督导考核，提升服务管理水平。把提升工程纳入对市级妇联重点工作考核和县级妇联星级管理内容。

吉林 带动妇女就业创业 做强“吉林大姐”服务品牌

7月29日，全国妇联召开推进巾帼家政提质扩容线上调研会，来自河北、吉林、江苏、浙江、山东、重庆、贵州、陕西、甘肃九省市妇联代表，围绕当前家政行业中存在的有效供给不足、行业服务不够规范等问题进行了研讨，并介绍了各自的经验做法等。本版今日刊登发言摘要，以飨读者。



江苏 持续创新 培训赋能 推进区域一体化发展

江苏省妇联把推动家政服务业提质扩容作为服务“老一小”、服务妇女民生、促进家庭和谐的有力抓手，在促进家政提质扩容、高质量发展中展现妇联作为。

持续创新探索。今年，实施巾帼家政社区示范工作站建设项目被纳入《江苏省政府2022年度十大主要任务百项重点工作》。通过打造样板、培训孵化等工作，“苏馨慧家”“宁姐月嫂”等一批巾帼家政进社区项目初具影响。

强化培训赋能。去年，省级专门安排妇女就业补助资金600万元用于家政培训，全年培训家政服务员1万人，转移就业约40%~50%。今年该资金增加到1000万元，拓展为“乡

村振兴巾帼行动”专项就业创业培训，重点突出对家政服务技能提升培训的扶持。

打造服务品牌。去年以来，在全省组织开展“3·15巾帼家政诚信服务宣传周”活动，通过微视频、新闻访谈大家说等形式，开展各具特色的宣传展示活动。各级妇联积极联合当地有关部门，在巾帼家政服务员和巾帼家政职业经理人中开展比诚信、比服务、比技能、比贡献的竞赛活动。

强化区域协作。依托苏陕合作建立的江苏省“好苏嫂”陕西家政服务技能实训基地，培训家政整理师、家庭膳食指导师等骨干人才。与上海市家协、阳光大姐等行业品牌深度合作，开展劳务对接行动，建立专项培训机制。

山东 以职业标准和规范建设 促行业提升和发展

近年来，山东省各级妇联精心打造巾帼家政服务品牌，在全省形成了以“山东大姐”品牌为统领、“阳光大姐”“爱心大姐”“沂蒙大姐”等300余家家政服务实体为支撑，覆盖全省的巾帼家政服务体系，带动200余万名妇女上岗就业，为300余万户家庭提供服务。

多层次开展职业技能培训。面对常态化疫情防控要求，线上线下同步发力，举办山东大姐机构人员素质能力提升培训班、山东大姐家政高级师资线上培训班等，以信息化发展思维赋能家政企业，培养了一批专业程度高、综合素质强、引领行业规范发展的复合型家政管理人才。潍坊市依托巾帼家政广场开展家政大集、家政

专场招聘、高端家政员推介、品牌用户品鉴会等十大主题活动，每周发布公益课程。

多渠道提升行业服务标准。一方面以职业标准促行业提升。济南阳光大姐推进产教融合，在济南阳光职业学院中专专业学校不断发展的基础上，联合山东医学高等专科学校成立“阳光健康学院”，联合山东省劳动职业技术学院成立“阳光学院”，并开设“三二连读”幼儿教育专业，不断提升家政从业人员职业化水平。另一方面，以规范建设促行业发展。目前，省妇联正在筹办第五届山东省家庭服务业职业技能大赛。此届大赛创新增设了家政经理、家政培训师两个赛道。



贵州 助力乡村振兴 着力打造“黔灵女”品牌

贵州省妇联着力打造“黔灵女”家政服务品牌，示范带动全省巾帼家政蓬勃发展。自2010年以来，全省建成88个品牌连锁店、9所职业培训学校，在安置点社区建成60个黔灵女家政小屋，组建家政志愿者队伍1支共600人，培训学员6万人(次)，全省挂牌管理员工近5万人。黔灵女家政坚持市场化运作，引入催乳开奶、商品配送、专业咨询、母婴服务、产后修复等增值服务内容，客户回访满意率达98%。黔灵女家政培训获国家级服务业标准化试点项目，被列为全国

家政服务重点联系15家单位之一。

贵州省妇联通过自建+联建，与5所相关院校创建贵州省女大中专生家政创业就业实践基地；培训相关专业知识的同时，融入权益保障、外出务工法律常识等知识及职业规划。同时探索多元化经营发展新模式，开展家政服务、母婴护理培训省级服务业标准化试点。探索建立幼儿照料和托幼中心、养老中心、社区日间照料中心等，设立黔灵女家政“互联网+家政”电商孵化基地。目前，全省4万名稳定就业巾帼家政员月创收约2亿元。



甘肃 标准化规范化发展 助力“陇原妹”走出去

甘肃省妇联将“陇原妹走出去”作为助力“六稳”“六保”工作大局的重要措施，不断深化部门联动，积极与东部省市协作，促进陇原妹巾帼家政标准化、规范化发展。

持续做好培训输转。1~7月，全省各级妇联组织通过多种途径，共培训输转陇原妹1.5万人，其中输转到北京、上海、山东等地过万人。强化典型带动。“三八”妇女节期间，命名“甘肃省最美家政人”75名，征集“我的家政故事”45篇，通过多渠道宣传，进一步激发陇原妹的从业积极性、职业自豪感。争取将家政职业技能纳入人社

部门百万创业引领工程，积极筹备第三届全省巾帼家政服务业职业技能大赛。创建“陇原妹培训就业省级示范基地”4个，为全省家政行业助力妇女就业创业树立标杆。开展“陇原妹”家政服务专项调查，为深化巾帼家政提供数据支撑。拍摄制作“巾帼家政别样红”——陇原妹家政专题片，通过回顾18年品牌成长历程，引导从业人员结合社会发展和家庭需求，在更高起点上转型升级，实现高质量发展。与省人社厅协作，建立省人力资源巾帼就业“分市场”，为陇原妹就业创业提供更多选择。



浙江 打造全周期闭环服务 数字化改革重塑巾帼家政业

今年以来，浙江省妇联围绕“共同富裕巾帼在行动”主题主线，大力实施巾帼家政工程，积极探索巾帼家政服务业数字化改革。

助企纾困，助力巾帼家政企业稳进提质。浙江省巾帼家政服务业联盟和各级妇联积极收集巾帼家政企业面临的急难愁盼问题，形成《浙江省家政服务业数字化发展现状、问题分析和政策建议初探》调查报告，并作为省政协妇联界别组集体提案，推动家政服务业的数字化改革。

变革重塑，推动巾帼家政行业数字化发展。紧扣浙江省“打造数字经济高地”的战略目标，指导绍兴市妇联开发“浙里好家政”数字应用场景，搭建“当家政、找家政、评家政、知家政、惠家政”

五个子场景，为家政服务员、家政机构、消费家庭和政府部门提供家政人才培育供给、市场主体资信管理、供需信息交互等全周期闭环服务。该应用场景被纳入省数字化改革揭榜挂帅项目。同时，在巾帼家政企业大力推广“家政安心码”应用，提升巾帼家政企业家政服务人员从业诚信把关能力。

培训赋能，提升巾帼家政服务业整体水平。制定下发《2022年浙江省乡村振兴巾帼创业就业计划》，充分发挥浙江省妇女干部学校家政培训基地作用，建立以家政培训师、家政经理、早教指导师为主的家政培训课程体系。积极支持举办省家政培训师技能大赛、“好阿姨”家政节、湖州市第一届巾帼家政节等活动。

重庆 赋能巾帼家政 构建一站式服务数字平台

作为“创新创业巴渝巾帼行动”工作重点，重庆市妇联积极推动巾帼家政服务业高质量发展。

源头引领强指导。重庆市委、市政府在“十四五”规划中明确提出“加快发展健康、养老、育幼、家政等服务行业”，出台《关于促进家政服务业提质扩容的通知》等系列文件，将“看老护小”工作纳入市重点民生实事。成立“重庆巾帼家政联盟”，凝聚71家巾帼家政组织，推动制定行业公约。

提质扩容激活力。在巾帼园成立“重庆市家政服务指导中心”，引进“小渝姐”家政服务公司、职业培训学校等专业机构入驻，做优巾帼家政产教融合实训基地。发挥璧山区作为全国32个家政服务业提质扩容“领跑者”行动的示范作用，创新开展“巾帼家政数字赋能行动”，打造“城市家政服务生活馆”，构建线上线下

一站式巾帼家政数字平台。开展“十佳百优”巴渝大姐、“最美巾帼家政人”选树宣传活动，举办巾帼家政展示展演，将优秀家政服务员和企业纳入三八红旗手、巾帼建功标兵(集体)等表彰范围。

紧扣需求促发展。举办“十百千巾帼家政示范培训”“巴渝大姐家政技能提升”“渝渝协作巾帼家政培训”，线上线下示范培训7000余人。举办供需对接会、网上专场招聘、“巾帼家政助力乡村振兴”等活动，把岗位信息、就业指导送到妇女家门口，组织农村妇女特别是脱贫地区妇女到市外及主城区从事家政服务业。

陕西 重点扶持 重点推进 投入千万元打造一条龙服务

陕西省妇联坚持把巾帼家政作为妇女特色产业重点扶持，2021年将做强巾帼家政纳入党史学习教育“我为群众办实事”实践活动之一，2022年促进巾帼家政工作纳入省委办公厅《需攻坚克难全力推进的重点工作和重大事项清单》。

提升从业人员能力素质。联合省巾帼家政协会举办省级示范培训2期，培训巾帼家政经理110人。委托第三方有资质的机构，对参训人员集中进行高级工考核，为巾帼家政经理提升技术等级提供便利。

开展调研。组织巾帼家政经理代表开展家政企业高质量发展调研座谈，分析后疫情时代家政行业面临的突出问题，探讨未来发展的对策建议。

加大专项资金投入力度。自2011年起将巾帼家政扶持纳入全省妇女儿童民生项目，已累计投入1000万元，扶持省级巾帼家政示范基地118个。2022年投入148万元，扶持17个巾帼家政示范基地，打造省级巾帼家政创业驿站，为城乡妇女提供家政赋能、供需对接等一条龙服务。争取苏陕协作项目50万元，在全省56个脱贫县区开展“巾帼家政”赋能培训。

开展志愿服务活动。针对新冠肺炎疫情对特殊困难家庭的影响，开展“逆行有你 守家有我”送温暖志愿服务活动，组织巾帼家政人员走进孤寡病残、老军干、老三八红旗手等家庭开展家政保洁服务，打造“巾帼家政暖万家”工作品牌。

