



# 书写人民满意的时代答卷

——全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”速写

□ 新华社记者 丁小溪 董博婷 张研

榜样引领时代，初心烛照未来。  
在党的二十大即将召开之际，党中央、国务院开展全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”评选表彰，共有397名个人、198个集体荣获这份沉甸甸的荣誉。

党的十八大以来，习近平总书记围绕建设人民满意的公务员队伍作出一系列重要论述，为做好新时代公务员工作提供了根本遵循。胸怀“两个大局”，牢记“国之大者”，作为新时代公务员队伍的优秀代表，受到表彰的个人和集体不惧艰险、扎根奉献、锐意创新、清正廉洁，坚持把为民造福作为最大政绩，以忠诚干净担当的实际行动，奋力书写人民满意的时代答卷。

## 危险关头勇担当

2015年，边境某地，枪声乍起，一场惊心动魄的生死追击在狭窄山路上演。  
当慌不择路的毒贩弃车而逃，跳下山坡，四川省凉山彝族自治州公安局禁毒缉毒支队（禁毒局）支队长（局长）周脉军毫不犹豫跟着跳了下去。在摔下20多米、近70度的陡坡后，他顾不上身上的伤痛，立刻又爬起来扑向毒贩，将他死死压在身下。  
从事禁毒缉毒工作9年来，周脉军一次次游走在生死边缘。“他是一个不要命不怕死的警察！”毒贩被捕后愤愤地说。  
关键时刻冲得上去，危难关头豁得出来。一大批公务员队伍中的先锋模范将人民利益放在首位，越是艰险越向前。  
“大家靠后，我先上！”内蒙古自治区呼和浩特市玉泉区南二环路消防救援站站长巴特尔总会这样说。  
2018年2月7日，呼和浩特市一葡萄酒厂发生火灾，巴特尔带领灭火攻坚组毅然冲进火海。  
浓烟烈火中，铁质长廊被炙烤得滚烫，支撑厂房的铁柱随时可能断裂。巴特尔趴在廊上，用胸口压住水枪对着火点猛攻。回绝队员们的轮换请求，历经6个多小时鏖战，最终成功将大火扑灭。  
打开火场的“生命通道”，筑起抗洪的“铜墙铁壁”。  
2021年，黄河遭遇罕见秋汛洪水，险情多发频发。若洪水漫滩，将危及滩区人民群众生命财产安全。  
水利部黄河水利委员会河南黄河河务局防汛办公室主任王鹤鹏第一时间投入战斗，指导各级成功抢险2439次，避免了黄河滩区14万人口转移、近百万亩耕地受淹。

人民至上，生命至上。危急关头，绝不退缩。  
当中东呼吸综合征病毒来袭，广东省疾

病预防控制中心传染病预防控制所所长康敏迅速赶赴现场。他先后7次穿戴防护装备进入隔离病房，连续作战16天。病例零死亡、医院零感染、社区无传播的成果，被世界卫生组织评价为新发急性传染病疫情处置的典型案例。  
无惧无畏、敢打敢拼。他们面对危险义无反顾、挺身而出，为党和人民建功立业、保驾护航。

## 扎根奉献践初心

自2014年起，吉林省人民检察院驻长白山保护开发区管委会检察院主任王利斌先后在龙井市老头沟镇大箕村、四水村担任驻村第一书记，扎根基层，苦干实干。  
为村里建路、建安居房、建自来水厂，王利斌带领党员干部消除了乡亲们多年来的生活困扰。好几次都是村民的困难解决了，他自己却累倒了。  
王利斌曾经接到省里来的电话，询问他是否愿意在村上脱贫后继续驻村，带领乡亲们实现乡村振兴。

“我愿意！一定完成任务。”王利斌坚定地说。  
脚下有泥土，心中有责任。他们枕戈待旦、守土尽责，坚持以更高标准干在实处、走在前列。

在南海岛礁，参加维权行动12次，海南省三沙市七连屿管委会一级主任科员陈燕华多年如一日，自愿守护海疆、保护生态、服务渔民。  
在雪域高原，45公里的巡边护边之路，西藏自治区错那县勒门巴民族乡党委副书记、人大主席格桑旦增走了38年，默默守护祖国疆域一草一木。  
新时代是奋斗者的时代，为人民幸福而奋斗是最大幸福。  
各条战线的优秀公务员致力于解决基层百姓急难愁盼，用心用情做群众的贴心人。

湖南省长沙国家高新技术产业开发区管委会住房和建设管理局党支部书记、局长陶湘阁把家搬进“问题小区”，在家里设立“陶书记接访室”，微信开通“陶书记直通群”，被大家亲切地称为“邻居书记”；  
江苏省南京市民政局养老服务处坚持做老年朋友的好帮手，推动建成社区银发助餐点1282个、社区居家养老服务中心1303个，2021年服务惠及70万左右老人；  
辽宁省阜新蒙古族自治县司法局四级调研员张彪把保障弱势群体合法权益作为自己的神圣使命，开设农民工法律援助“绿色通道”，累计帮助农民工讨回被拖欠劳务费5000余万元；  
……  
兢兢业业、甘于奉献，不负党和人民重托。

生命的最后几天，福建省福州市公安局原局长潘东升一边开展疫情防控，一边做好会议安保，忙得“像陀螺一样”。  
2021年9月25日，这位从警30多年的公安民警因长期超负荷工作，积劳成疾，在工作岗位上突发疾病去世，年仅57岁，用毕生奋斗践行了人民警察的铮铮誓言。  
饱含对人民的真挚情感，在平凡岗位勤勉尽责、忠于职守，他们以实际行动彰显了新时代公务员风采。

## 改革创新显身手

“杨院长，没想到20天就处理好了，谢谢你们！”申请人拿到工伤赔偿款后对江苏省泰州市海陵区劳动人事争议仲裁院副院长杨君说。  
2020年初，现场庭审受疫情影响延期。在杨君推动下，当地开展了首次“一案三地”劳动仲裁网络庭审。庭前她制定流程，深入分析案情，庭审中组织多轮调解，庭后敦促支付工伤赔偿，实现“开庭足不出户，维权指尖轻触”。  
用创新方法破解难题，为百姓解决实际问题。  
“渔业生产第一线是最好的学习场地。”参加工作34年来，云南省澜沧拉祜族自治县农业农村和科学技术局三级主任科员李万彬不顾盛夏寒冬，潜心渔业研究，提出改善基础设施、提高科学管理、优化种鱼质量等措施。  
编撰《池塘精养高产技术》《水产养殖疫病防治技术手册》等，李万彬指导群众破解渔业发展中的难点问题，实现增收致富，推动澜沧渔业产值实现快速增长。

用改革求突破，以创新谋发展。  
山东省日照市体育局创新支部工作方法，实行以“小队伍、小场合、小题目、小建议、小成效”为特点的“五小工作法”，将党建工作的严肃性和体育工作的灵活性有机融合，形成了“处处都是党建阵地、人人积极主动参与”的新局面；  
天津市西青区卫生健康委员会党委书记、主任郭宜鹏起草拟定市基层数字“健共体”建设相关方案，通过落地“云管理”“云服务”“云药房”和“云检查”守护人民群众健康；  
内蒙古自治区乌拉特后旗妇女联合会党组书记、主席王砚创新推进“两新”妇建，探索“网上妇联”模式，建立功能型服务支部，努力构建多层次、多形式的基层妇女服务网络；  
广西壮族自治区柳州市商务局党组成员、副局长贾建功走访100多家螺蛳粉实体店，询问1000多名消费者，带队到食品科研机构咨询专家，破解袋装螺蛳粉技术难点，着力实现技术突破，推动当地螺蛳粉产业做大做强……  
一位位矢志创新的“智多星”、锐意改革

## 人民满意的公务员

内蒙古巴彦淖尔市乌拉特后旗妇联主席王砚

# 一颗公心，为妇女儿童权益奔走不息

□ 中国妇女报全媒体记者 王永钦

“习近平总书记说，给人民群众当服务员，不能干巴巴、硬邦邦的，要让群众如沐春风。这么多年在基层妇联工作，我觉得只有使基层妇联动起来、活起来、强起来，党和政府联系妇女群众的桥梁纽带作用才能发挥得更好。”8月30日，刚刚参加完全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会的王砚深有感触地对《中国妇女报》全媒体记者说。  
在内蒙古自治区，提到关爱留守流动儿童工作，人们自然而然就会想到“周末妈妈”。广袤的巴彦淖尔市乌拉特草原地域辽阔，近年来，随着城镇化步伐加快，这里的留守儿童逐年增加。特别是乌拉特后旗旗府由阴山北麓迁至山前，边境地区的孩子从家到学校最远有260多公里，周末回家与父母团聚困难重重。2011年，乌拉特后旗妇联启动了“周末妈妈”爱心公益行动。即志愿者与孩子通过双向自主选择结成亲情对子，在周末时将回不了家的孩子接回家中，给予关怀照顾，使他们在周末能够“有家可回”。  
2013年，调任旗妇联工作的王砚在深入调研了解后，开始对“周末妈妈”活动全面拓展升级，关爱群体由最初的女性志愿者发展到男女老少。乌拉特后旗党委、政府召开

专题会议，大力推进“周末妈妈”工作，党政主要领导作为普通志愿者加入关爱队伍。2015年，“周末妈妈”活动正式在巴彦淖尔全市推广。  
“任何一个事业都是干出来的，奋斗出来的，而不是说出来的。”这是王砚经常挂在嘴边的一句话。目前，在她的倡导和努力下，“儿童快乐家园”“儿童友好家园”和“儿童之家”相继落户乌拉特后旗，全市共结成“周末妈妈”爱心对子400多对，并呈逐年上升态势，产生了一点示范，全面辐射”的社会带动效应。  
如今，“周末妈妈”活动的受助范围、参与规模、关怀内容全面拓展，发展为“周末妈妈·周末爱心家庭关爱薄荷宝贝”活动，成为全市知名的基层党建品牌和民族团结工作品牌。该项目先后荣获全国“四个100”最佳志愿服务项目、全区“德润草原·文明之行”学雷锋服务优秀志愿服务项目。  
为了破解农牧区剩余妇女劳动力就业难题，王砚充分利用可调动的社会资源，组织农牧区妇女学文化、学技术，将“巾帼旅游脱贫创业手工培训”项目引入农村牧区，探索出失业、退牧、大龄农牧区妇女不离乡、不离土居家就业新模式。  
一次，乌盖苏木富海嘎查原妇女主任白达来找到王砚，诉说了嘎查妇女创办的山羊

的“排头兵”，满怀激情投身新时代中国特色社会主义伟大实践。

## 廉洁奉公做表率

“你们做生意，靠的是货真价实、凭的是诚实信用。我收了你的卡，你的信用评上了，我的信用降下来，这种信用评价有什么意义？”  
一家企业在申请纳税信用复评时，因理由不充分被退回，便通过各种关系找到国家税务总局济南市市中区税务局税源管理一科科长山清，递上购物卡希望通融，山清铁面拒绝。  
清清白白做人，干干净净做事。他们公道正派，受到人民群众广泛赞誉。  
驻守在红色故都、共和国摇篮的应急管理部消防救援局江西省瑞金市消防救援大队，从中央苏区时期创造“空前的真正的廉洁政府”中汲取宝贵启示，采取一系列务实举措推进党风廉政建设——  
主动聘请6名人大代表、政协委员及行业能手担任大队廉政监督员；在131家消防安全重点单位对执法干部进行廉政公示；引进“大众评”公示系统，对每一起执法行为开展“好差评”亮分评价……  
公权力执行到哪里，廉政监督就延伸到哪里。在大队的严格管理下，建队57年来，全队没有发生一起违法违纪案件和安全生产事故。

秉公用权赢得人心，为政清廉取信于民。  
面对熟人办理退休时“照顾一下，多认几年工龄”的请求，福建省厦门市海沧区社会保险中心养老失业科科长林慧娟坚持以“一切按政策规定办”回答；  
驻村工作期间，听到村上给他调整宿舍房的提议，陕西省渭南市科学技术局农村科技服务科科长卢青锋婉言谢绝，他还自带被褥，不给村上增加负担；  
新冠肺炎疫情赶上春耕阶段，黑龙江省农业农村厅种植业管理处（农药管理及农情处）的同志们选择在办公室睡沙发、啃面包、吃方便面，克己奉公，舍小家为大家，推动全年粮食丰产丰收……  
做人民公仆、为人民服务，永葆清正廉洁的政治本色，他们无愧于“人民满意”这一崇高荣誉。  
榜样鼓舞人心，使命催人奋进。  
在全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”榜样激励下，广大公务员将带头学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想，牢记使命责任、勇于担当作为，努力做让党放心、让人民满意的高素质专业化公务员，努力创造无愧于党、无愧于人民、无愧于时代的优秀业绩，为全面建成社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗！

反电信网络诈骗法草案三审

# 拟明确从事电信网络诈骗者记入信用记录

中国妇女报全媒体记者王春霞 发自北京 反电信网络诈骗法草案三审稿8月30日提请十三届全国人大常委会第三十六次会议审议。三审稿进一步加大对电信网络诈骗分子的惩处力度，在刑法作出刑事责任规定的同时，就行政处罚作出专门规定，进一步明确承担民事责任 and 纳入信用记录。  
三审稿规定了具体惩戒措施，明确采取限制其有关卡、账户、账号等功能和停止非柜面业务、暂停新业务、限制入网等措施。同时，明确有关部门应当建立健全申诉渠道、信用修复和救济制度。具体办法由国务院公安部门会同有关主管部门规定。规定从事电信网络诈骗活动，尚不构成犯罪的行政处罚，明确由公安机关处十日以上十五日以下拘留；没收违法所得，处违法所得一倍以上十倍以下罚款，没有违法所得或者违法所得不足一万元的，处十万元以下罚款。  
三审稿加强了对老年人、青少年等群体的宣传教育，增强了反电信网络诈骗宣传教育的针对性、精准性。明确有关行业企业对本领域新出现的电信网络诈骗手段及时向用户作出提醒，同时还规定了对公众举报电信网络诈骗的奖励制度。

# 我国十年来累计资助学生近13亿人次

中国妇女报全媒体记者周韵曦 发自北京 8月30日，教育部财务司司长郭鹏在教育部新闻发布会上介绍，十年来，我国累计资助学生近13亿人次，年资助人次从2012年的1.2亿人次增加到2021年的1.5亿人次，资助范围逐步扩大、规模稳步增长，实现了资助政策“所有学段、所有学校、所有家庭经济困难学生”全覆盖。  
郭鹏表示，我国学生资助已形成投入上以政府资助为主、学校和社会资助为辅，方式上以无偿资助为主、有偿资助为辅，对象上以助困为主、奖优为辅的体系，涵盖28个中央财政资助项目，“奖、助、贷、免、勤、补、减”多元政策结合，年资助人次1.5亿，年资助金额2600多亿元。  
据介绍，根据经济社会发展状况，相关部门建立了资助标准动态调整机制，逐步提高各学段资助标准。义务教育阶段，两次提高农村义务教育学生营养膳食补助标准，从每生每天3元提高到5元。高中阶段，提高普通高中、中职国家助学金标准，从平均每生每年1500元提高到2000元。高等教育阶段，将博士研究生国家助学金标准提高了3000元；提高本专科生国家助学金标准，从平均每生每年3000元提高到3300元；提高国家助学贷款额度，从生每年不超过6000元提高到本专科生1.2万元、研究生1.6万元，并相应提高基层就业和应征入伍服役役贷款代偿标准。

# 商务部将抓紧出台一批稳外资政策措施

中国妇女报全媒体见习记者高越 发自北京 8月30日，国新办就第二十二届中国国际投资贸易洽谈会有关情况举行发布会。商务部部长助理郭婷婷表示，将抓紧出台新一批的稳外资政策措施，加紧推出新版的《鼓励外商投资产业目录》，进一步扩大先进制造、科技创新、现代服务等领域鼓励外商投资的范围。  
郭婷婷介绍，今年以来，各地方、各地区坚持统筹疫情防控和经济社会发展，不断优化市场化、法治化、国际化营商环境。外资企业仍然普遍看好在华投资前景，今年前七个月，中国吸收外资的规模仍然保持了稳定增长。  
下一步，商务部将深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚持促增量和稳存量并举，持续做好招商、安商、稳商的相关工作，吸引更多跨国公司投资中国，共享中国发展的机遇和红利。加大投资促进力度，办好第二十二届投洽会等重点展会，积极开展产业链招商，吸引更多的外资企业来华经营。  
商务部还将进一步提升外资服务水平，继续发挥好外资专班的作用，通过座谈、视频会等多种方式强化与外资企业和外国商协会的常态化沟通交流，积极回应外资企业的诉求，持续优化营商环境；发布2022年版《中国外商投资指引》，指导各地用好外资企业投诉工作机制，进一步提升投资保护工作水平。

北京朝阳法院为老年人打造司法防护网

# 涉赡养类纠纷平均审理时间缩短30天

中国妇女报全媒体见习记者高越 发自北京 8月30日上午，北京朝阳法院召开“涉老年人权益保障案件审理工作机制暨典型案例”新闻通报会，通报该院老年人权益保障工作概况及老年人权益保障案件工作规定的主要内容。

据悉，为进一步提升涉老审判专业化建设水平，朝阳法院制定了《老年人权益保障案件工作规定》，规定共七章38条，以“敬老便老、简便高效、实体权益保障、实质化解矛盾”为基本原则，对老年人权益保障案件进行集约化处置、专业化审理，同时注重调研宣传和成果转化，对此类案件的办理作出了详细规定。

朝阳法院将亚运村人民法庭打造成老年人权益保障专业化法庭，集中审理全区涉老年人权益保障类民事案件。据统计，自探索涉老部分类型案件集中审理后，该院涉赡养类纠纷平均审理时间缩短了30天，涉老年人为能力认定及指定监护人类案件平均审理时间缩短了16天。此外，亚运村人民法庭还探索建立涉老调查员、上门就审及涉老执行等工作机制，全流程便利老年诉讼人参与诉讼。

同时，朝阳法院着力通过多元解纷营造护老法治环境。一方面，引入养老行业协会作为行业调解组织，对养老机构的服务合同、侵权类纠纷进行专门调解，从源头预防纠纷的发生；另一方面，持续与辖区司法所开展矛盾纠纷联调工作，构建涉老矛盾纠纷三级预防调处化解体系。据统计，2022年以来，朝阳法院三分之一的涉养老机构类合同纠纷通过调解方式解决，涉老继承类纠纷通过调解方式化解的案件数量同比增长了18%。推动涉老年人矛盾纠纷源头化解，真正达到案结事了的效果。