

焦点关注

浙江温岭——

“343”婚恋纠纷清零体系打通平安建设“最后一公里”

中国妇女报全媒体记者 姚改改

“我们探索出‘343’婚恋纠纷风险隐患‘清零’体系，构建起全量建档、实时预警、闭环管控的家庭婚恋纠纷排查化解体系。截至8月底，全市排摸家庭婚恋纠纷1847件，其中31件重点家庭纠纷均化解清零；累计发放家暴告诫书449份、家教督促监护令6份。”近日，浙江省台州温岭市妇联党组书记、主席王静在接受中国妇女报全媒体记者采访时介绍。

什么是“343”体系？如何实现婚恋纠纷风险清零？温岭给出了自己的解答。

“三化排查”力促源头把控遏“增量”

“以前都是依托网格排查，收集异常家庭信息线索，现在市妇联通过‘和睦e家’等警情数据会下派处理。我作为村妇联主席，一方面在处理时有市镇两级妇联的力量支持，另一方面充分利用‘四必访四必应’平台开展走访服务。”新河镇塘家洋村妇联主席陈美芬认为，现在数字化背景下的排查更为高效。

据记者了解，温岭市妇联一方面充分发挥“网格妇联”优势，结合执委“四必访四必应”，建立“联系领导+驻村干部+妇联主席+妇联执委+巾帼志愿者”的村社排查网格，开展家庭婚恋纠纷“底朝天”的网格化

排查。另一方面，依托“浙里家·连心桥”应用场景，综合“四必访四必应”“和睦e家”等数据信息，对家庭婚恋矛盾纠纷的性质、类型等进行建档立卡，实现数字化排查。

“目前建立家庭数字档案1.8万份，并主动对接基层社会治理‘一中心四平台’‘警网融合’等平台，加强数据对接、线索互通，上半年协同流转32起家庭婚恋纠纷案件。”王静说。

除此之外，温岭市妇联还加强协同化排查，强化与政法委、公安、民政、司法、流管等单位一体联动，健全“一月一例会”协商机制，专题研判异常家庭识别预警工作。对村（社）反映的疑难复杂问题及时“吹哨报告”，市镇两级实时跟进，提供技术手段、专家会商、案件定性等专业保障，回应基层所需。

“四色预警”实现协同联动去“存量”

“通过‘四色预警’机制，能够对辖区内的异常家庭，根据事件的紧急程度、发展趋势进行有效的介入。比如红色家庭专班制，橙色家庭责任制，黄色家庭走访制，蓝色家庭反馈制，能够有效提升矛盾纠纷排查化解的效率。”城西街道妇联主席林剑予说。

温岭市妇联综合“线下+线上”数据信息，精准对接公检法司卫健等职能部门，

结合12类定性矛盾纠纷和13条定量指标，实施四色分级预警管理，即蓝色（一般级）、黄色（异常级）、橙色（风险级）和红色（危险级）。对四类家庭实施“一户一策”，明确化解时限，形成交办清单。红色家庭要求镇（街道）“一把手”包干，派出所第一时间予以列管，设立“一户一专班”，落实“一日一报告”；橙色家庭由镇街联系领导包干、村（社）“两委”跟进，落实“一周一梳理”；黄色家庭由驻村干部包干、村社妇联执委跟进，落实“一月一走访”；蓝色家庭由村（社）妇联主席包干、网格妇联跟进，落实“一季一反馈”。

“三式化解”推进应解尽解防“变量”

新河镇李某与丈夫均为二婚。近年来，由于家庭琐事加上旁人挑唆，丈夫经常对其实施家暴行为。温岭市妇联了解情况后，第一时间建议女方报警备案，根据伤情的严重程度，由派出所出具家暴告诫书；同时为双方提供调解服务，由镇级执委、村级妇联主席定期回访。

“链式”反家暴联动机制是今年温岭市妇联在婚姻家庭矛盾纠纷化解工作中的一项创新项目，通过推动政府资源、司法资源和社会资源精准融合，形成“事前预警、事中保护、事后谅解”的全程化“链式”反家暴工作机制。该工作机制再与“中心+站点”

两级阵地相结合，共同促家暴案件“专项”式化解。目前，当地已建立1个联动服务中心，16个服务站点，今年共受理家暴类案件15起，调解12起，帮矫3起。

“现在我可以放心地带孩子回老家了。”近日，大溪镇外来人口王某松了一口气。她表示，今年7月丈夫患病去世以后，自己带着3周岁的女儿住在公家。但是公婆早已离婚，公公张某现任妻子要求她搬离住所，王某无处可去寻求妇联帮助。由巾帼人大代表调解室介入后，双方签订了一份协议，矛盾得以妥善化解。

巾帼人大代表调解室是“和合”家事调解工作室促“特色”式化解的形式之一。温岭市妇联通过加强婚姻家庭纠纷调解工作室规范化建设，实现调解工作阵地延伸、效率优化、服务提升，还建立了三八红旗手（集体）婚姻家庭矛盾流动调解室和巾帼人大代表调解室等，靶向提供调解服务。现有17个“和合”调解工作室，调解成功率达98%以上。

“线上，我们以家事‘掌上微网格’促‘芳邻’式化解。”王静介绍，当地充分发挥村（社）女党员、女代表、女干部及妇女群众代表“人熟、地熟、情况熟”的优势，以微信群构建掌上微网格，线上线下“协同作战”，打通家庭婚恋纠纷排查化解的“最后一公里”。

视点

新华社“新华视点”记者 彭韵佳

口腔种植“天价收费”、低价种植广告欺骗患者、用“好处费”“介绍费”收买客源……近年来，我国种植牙需求连续呈现两位数的高速增长，但也出现了部分医疗机构收费不规范等问题。

为规范牙科医疗服务和耗材收费，国家医保局8日公布《关于开展口腔种植医疗服务收费和耗材价格专项治理的通知》，提出将三级公立医院单颗常规种植牙的医疗服务部分价格调控目标定为4500元，符合特定条件的地区或医疗机构允许适当放宽，放宽比例不超过20%。

看点一：种牙医疗服务调价是怎么确定的

口腔种植的费用大致分为种植体、牙冠和医疗服务三个部分，其中医疗服务部分的费用占比最高。

此前，国家医保局开展口腔种植收费和医疗服务价格调查登记，初步结果显示，医疗服务部分的费用高是种牙贵的重要原因之一。以各省份公立医疗机构单颗常规种植为例，医疗服务部分的平均费用超过6000元，一些地方费用超过9000元。

国家医保局医药价格招采司医药价格处处长翁林佳介绍，医疗服务费用偏高，既有项目设置不合理、过度分解等原因，也有定价过高、巧立名目乱收费等原因。

国家医保局前期征求意见，多数意见认为应当在规范收费时引导全流程费用回归合理区间，部分意见认为应当考虑技术劳务价值、技术水平、风险程度以及资源稀缺性。

综合患者、医疗机构等多方意见后，三级公立医院单颗常规种植牙的医疗服务价格调控目标确定为4500元，包括门诊诊查、生化检验和影像检查、种植体植入、牙冠置入等费用，但不含种植体和牙冠的费用。

此次口腔种植价格专项治理主要目的是把一些地区一些医院的畸高价格“控”下来，当前医疗服务价格已经在调控目标以内的地区，仍然按照现在的价格执行。

对于符合特定条件的地区或医疗机构，通知明确允许适当放宽调控目标。如允许经济发达、人力等成本高的地区根据本地实际放宽医疗服务价格调控目标，放宽比例不超过20%。

“公立医疗机构的具体收费以当地医疗保障部门制定的价格政策为准，如涉及需要植骨、软组织移植、牙周治疗等额外服务，实际收费可能会有所突破。”翁林佳说。

看点二：通过集采、竞价挂网促种植体、牙冠降价

除了规范口腔种植医疗服务费用外，国家医保局还将开展种植牙耗材集采、牙冠竞价挂网等举措，进一步推动口腔种植价格治理。

通知明确，将实行四川省牵头、各省份全部参与的联盟集中带量采购种植牙耗材，要求提供口腔种植服务的公立医疗机构全部参加，动员民营医疗机构积极参加，实现以量换价。

目前，公立医疗机构采购高端品牌种植体价格区间在每套4000元至6000元，其他种植体每套2000元至3500元，流通过程仍存在价格虚高空间，集采后价格将有不同程度下降。

由于种植牙牙冠加工制作的个性化要求高，现阶段主要探索通过竞价挂网促降价。由四川省先行先试，形成牙冠价格的参照系，国家医保局指导其他省份实施价格联动。公立医疗机构根据临床需求自主选择，按挂网价格“零差率”销售牙冠，其中由第三方工厂生产的牙冠，价格包含种植过程中返厂调改的费用，不得额外向患者收费。

据悉，公立医疗机构从第三方工厂采购的牙冠大多每个1000多元，自制牙冠价格更高，竞价挂网后将会有一定程度下降。

此外，将探索建立口腔种植的价格异常警示制度，把价格投诉举报较多、定价明显高于当地平均水平、拒绝或消极参与种植牙集采、虚构事实贬损参与集采的单位和中选产品、不配合调控工作维护虚高价格的各级各类医疗机构列入价格异常警示名单。

看点三：如何保障质价相符的口腔种植服务

在服务价格下降后，如何保障高质量口腔种植医疗服务？

专家介绍，口腔种植服务品质涉及多方面因素，不仅与种植体、牙冠的产品质量和医生的技术水平相关，也和患者原有口腔条件、种植后用牙习惯等相关。

此次口腔种植价格专项治理在种植体耗材集采、医疗服务价格等多个方面采取措施，保障群众获得高质量、有效率、能负担的缺牙修复服务。

在种植体耗材集中带量采购中，国家医保局将指导四川省探索符合种植体特点的采购方式，尊重临床选择权和使用习惯，采取多家中选的方式，为患者提供不同需求层次的种植体耗材，促进口腔种植服务质量保持稳定。

同时，口腔种植医疗服务价格调整与医疗质量挂钩，引导医疗机构提升医疗质量。如口腔种植成功率高、公开服务质量信息、承诺接受监督和检查的医疗机构，可以放宽调控目标。

据悉，种植体、牙冠、医疗服务等各项价格的治理措施将在2022年12月至2023年3月在各省份陆续落地实施。

种牙医疗服务价格调控三大看点

反电信网络诈骗法

『小快灵』立法重预防管要害

中国妇女报全媒体记者 王春霞

近日，全国人大常委会法制工作委员会召开反电信网络诈骗法、农产品质量安全法专题采访。反电信网络诈骗法自2022年12月1日起施行。该法共7章50条，包括总则、电信治理、金融治理、互联网治理、综合措施、法律责任、附则等。

专门立法满足实践需要

关于反电信网络诈骗法的立法背景，全国人大常委会法制工作委员会刑法室主任王爱立介绍，与电信网络诈骗相关的法律规定较为分散，不够明确，针对性不强。实践中一些好的经验做法和政策文件需要上升为法律规定。在行业治理和制度建设方面还需要进一步完善，形成协同打击治理合力，“急需有一部专门立法满足实践需要”。

王爱立认为，反电信网络诈骗法是“小快灵”立法的重要立法实践，条文数量不求太多，立法节奏紧、进程快，急用先行。重预防、综合治，全链条、管要害，统筹发展和安全。从人员链、信息链、技术链、资金链等进行全链条治理，从前端宣传预防，中端监测处置，后端惩治进行全流程治理，强化部门监管主体责任，压实企业责任，对电信诈骗分子规定了有效预防惩处措施，严厉打击各类涉诈黑灰产行为。

“近年来，尽管电信网络诈骗打击治理工作取得了明显成效，案件快速上升的势头得到了有效遏制，但犯罪形势依然严峻复杂。”公安部刑事

侦查局副局长姜国利说，从打击治理实践看，电信网络诈骗不是简单的社会治安问题，而是复杂的社会治理难题。

随着打击治理工作的不断深入，电信网络诈骗犯罪出现了一些新变化、新特点。姜国利介绍，新型网络犯罪已成为主流犯罪，诈骗手法加速迭代变化，攻防对抗不断加剧升级，跨国有组织特征日趋明显。诈骗集团针对不同群体，根据非法获取的精准个人信息，量身定制诈骗剧本，实施精准诈骗。公安机关发现的诈骗类型就超过50种，其中网络刷单返利、虚假投资理财、虚假网络贷款、冒充客服、冒充公检法是5种主要的诈骗类型。

姜国利说，从通讯网络通道看，利用虚假APP实施诈骗已占全部发案的60%，开始大量利用秒拨、VPN、云语音呼叫以及国外运营商的电话卡、短信平台、通讯线路实施诈骗。从资金通道看，传统的三方支付、对公账户洗钱占比已减少，大量利用跑分平台加数字货币洗钱，尤其是利用USDT（泰达币）危害最为突出。公安机关会同相关部门始终和诈骗集团斗智斗勇，不断研究调整打击防范措施，确保始终保持主动权。

对个人信息保护双重发力

电信网络诈骗案件中很多诈骗之所以成功，在于其掌握了实施诈骗相关联的个人信息进行精准诈骗。

全国人大常委会法制工作委员会刑法室处长张义健介绍，反电信网络诈骗法对个人信息保护双重发力，既要上游阻断为实施电诈提供信

息源，也要防止在反电信网络诈骗工作中个人信息的二次泄露。

反电信网络诈骗法与个人信息保护法衔接，规定个人信息处理者要建立个人信息被用于电信网络诈骗的防范机制。特别是对与实施电信网络诈骗密切相关的物流信息、贷款信息、交易信息、婚介信息等要予以重点保护。规定公安机关在办理电信网络诈骗案件时要对犯罪所利用的个人信息的来源进行查证溯源，对泄露、提供个人信息的依法追究法律责任等。

立法注重系统治理，成效有待于准确执行

华东政法大学刑事法学院教授吴美满在接受中国妇女报全媒体记者采访时表示，反电信网络诈骗法注重系统治理，规定了金融、电信、互联网等责任主体的具体职责，明确了政府部门的相关责任，基本覆盖治理电信网络诈骗的全生态要素。法律条文规定可操作性也比较强。同时规定检察机关可以就电信网络诈骗提起公益诉讼，有助于检察机关在网络生态治理中更好地发挥作用。

在吴美满看来，法律成效有待于实施后相关实务部门的准确执行，以及如何协同刑法、民法等各部门法合力推进。电信网络诈骗是系统性问题，需要注意的是，网络环境中的犯罪对传统刑法理论提出了新挑战，特别是电信网络诈骗犯罪技术手段不断迭代升级，需要更深入地研究回应，全方位筑牢打击电信网络诈骗犯罪的法网。

提供有力法律支撑。做好该部法律的宣传贯彻工作很有必要，特别是国家反诈中心青年党员、互联网企业反诈青年志愿者共同携手，来到群众中间，面对面宣传反电信网络诈骗法和反诈防诈知识，做好反诈事业的宣传员、教导员，才能让反诈宣传走深走实，切实做到提高广大人民群众的反诈防诈意识，守护好人民群众的钱袋子。

活动现场，国家反诈中心青年党员与互联网企业反诈青年志愿者组成的300余人的宣传队伍，通过设置反诈宣传展位、徒步小方阵宣讲等多种形式深入到群众中，通过发放反诈宣传资料、派发反诈纪念品、开展反诈知识问答等方式，为群众介绍诈骗类型、揭秘诈骗手法、宣讲防骗知识，介绍“国家反诈中心APP”使用方法，各种通俗易懂、喜闻乐见的宣传方式深受群众欢迎。

中国妇女报全媒体记者 徐阳晨

为深入贯彻落实习近平总书记关于打击电信网络诈骗犯罪工作的重要指示精神，积极宣传反电信网络诈骗法，近日，国家反诈中心在京举办“全社会反诈 青年在行动”主题活动。公安部刑事侦查局相关负责人出席活动并致辞，国家反诈中心青年党员、互联网企业反诈青年志愿者共计300余人参加活动。

公安部刑事侦查局相关负责人在致辞中指出，第十三届全国人大常委会第36次会议表决通过了反电信网络诈骗法，这部法律的出台对于打击治理电信网络诈骗犯罪具有里程碑式的重要意义。反电信网络诈骗法坚持以人民为中心，统筹发展和安全，立足各环节、全链条，综合施策、精准发力，为打击治理电信网络诈骗工作

全社会反诈 青年在行动
第二届“青年反诈宣传月活动”启动仪式



▲国家反诈中心青年党员向群众发放宣传资料

►启动仪式现场