

人民满意的公务员

中国妇女报全媒体记者 袁鹏
马丰友

“孩子出了问题，就可能是家庭出了问题。我们要做的就是在家庭出问题之前提前介入，去关心这些家庭，为他们送去温暖，解决他们面临的问题。”不久前，刚刚参加完一个未成年人保护和预防违法犯罪工作座谈会的全国人民满意的公务员、甘肃省金昌市金川区妇联主席常青华告诉记者，家庭工作是她目前关注的重点，必须发挥好基层妇联组织的作用，把家庭工作抓在手里。

想群众之所想、急群众之所急

工作30多年来，常青华把群众当做最牵挂的“心上人”，群众把她当做最信赖的“知心人”，不论在任何岗位，她始终心系群众、服务百姓，用自己的经历生动践行了一名基层党员干部永葆初心、一名公务员为民服务的精神风貌。

1991年，常青华毕业后被分配到金川区某街道办事处当了一名办事员。那些日子里，常青华走东家、串西家，拉家常、问冷暖，为群众解决“急难愁盼”的问题。从办事员到民政专干再到社区书记，15个春秋，她把群众的事当做自己的事，把为民服务的情怀注满了自己的人生履历。

“当年若不是常书记照顾我、关心我，我一个孤老婆子怕是等不到儿子回来的那天了！”这是金川区霍秀荣大娘经常提及的一句话。

那年，霍秀荣的丈夫和女儿相继去世，儿子离家出走，留下老人独身一人艰难度日。获悉老人的情况后，常青华每周都会约同事一起到老人家里拉家常、洗衣做饭，5年多风雨无阻，直到老人的儿子回家。

社区党务专干李金花记得，刚从高职院校毕业那一年，父亲因病去世，全家生活陷入窘境。了解情况的常青华多次上门，告诉她社区正在招人，让她去试一试。如今提起这段经历，李金花总是感动地说：“如果不是常书记当初的鼓励和支持，我不敢想象，我家现在的生活会是啥样。”

常青华有一本密密麻麻写满字的记事本，本上记录的是每天遇到的群众需要解决的问题。她指着小本子告诉记者：“我就是做了一些小事，不值一提。”就是通过这一件件小事、一桩桩实事，树立了基层公务员想群众之所想、急群众之所急的公仆形象。

变化的是工作，不变的是情怀

2005年8月，常青华到金川区民政局婚姻登记中心任主任。民政“窗口”承载着百姓的喜怒哀乐、衣食住行，充满挑战。只有心贴心、实打实地为百姓着想，把实事办好、好事办实，才能让“窗口”亮起来、百姓乐起来。

“群众找到你是因为信任你，这份信任万万不可辜负！”常青华这样说。

从2017年开始，常青华担任了包括区文明办主任在内的区属多个部门的“一把手”，从“办事员”变成了“谋事人”。

2021年走上金川区妇联主席岗位后，常青华积极发挥“娘家人”组织优势，组织200名妇女参加“社交电商+直播”线上线下技能培训，“村花直播间”“一村一品一主播”等平台在疫情期间大放光彩，解决了特色农产品卖难问题；她探索开办的“宝妈”工作室，为80余名困难女性、进城陪读妇女、待业女性群体解决了灵活就业问题；她组织“爱心妈妈”团定期开展和留守困难儿童过一次生日、看一场电影、逛一次公园、买一次换季衣服、做一回社会实践“五个一”关爱活动，让她们找回了久违的“母爱”……

近年来，常青华先后获得“全省精神文明建设先进工作者”“全省双拥工作先进个人”等荣誉。在担任金川区文明办主任期间，她对应相关问题创设的“理论宣讲”“先锋引领”“婆媳互夸”“孝善矩阵”“道德银行”等“十大品牌”活动，助力金昌第三次蝉联全国文明城市殊荣。

变化的是工作岗位，不变的是她对党的忠诚和深厚的为民情怀。

“党有号召，妇联有响应！下一步，我们将围绕党政中心工作，特别以家庭工作为依托，关注留守儿童、留守妇女、特殊困难家庭等群体，我们将持续关注服务工作，让他们感受到妇联‘娘家人’的温度！”常青华说。

陕西岚皋着力搭建就业平台

家政培训助女性就业“有术”致富“有路”

中国妇女报全媒体记者 党柏峰
杨林街

陕西岚皋县为劳务输出大县，大量青壮年劳动力外出务工，妇女则留守在家承担赡养老人、照顾家庭的责任。授人以鱼，不如授人以渔。岚皋县致力于女性剩余劳动力搭建培训就业平台，让女性掌握一技之长，让她们就业“有术”、致富“有路”。

为帮助留守妇女尽快就业，今年7月以来，岚皋县妇联、县人社局、县职教中心联合中国建设银行等举办家政服务培训，目前第三期培训即将结业。其中，来自堰门镇的余丙珍就是通过第一期培训顺利找到工作的学员之一。

“感谢妇联和顺利给我这次机会，我现在在县城打工，每个月能拿到近4000块钱的工资，减轻了家庭负担。”据了解，余丙珍家住堰门镇长征村，配偶常年患病，不能从事体力劳动，家中上有老下有小，全部重担都压在了她一人身上。在通过前后期家政培训和后期企业岗前培训后，余丙珍掌握了母婴护理技能并顺利就业，有效缓解了家庭经济压力。

“我们会手把手教员工更多实践技巧，将每名员工的性格特点和工作能力与入户家庭做匹配，从而让她们更好地适应工作。”负责母婴护理月嫂岗前培训的阳关妈咪产后恢复中心负责人单琦珊说道。

据悉，今年岚皋县家政服务培训已开展三期，分别是母婴护理月嫂培训、育儿嫂培训、养老护理培训，学员超过130名。培训结束后，学员们集中参与官方指定机构的考核鉴定，在获得从业资格证书后，部分学员已与对口企业签订了就业意向书。“家政培训结束后，我们将持续关注参训人员，直到她们就业为止。下一步，我们将拓展巾帼基地，引导周边广大群众就业创业，为他们提供更加优质的服务平台。”县妇联主席徐佳表示。

把群众当做最牵挂的「心上人」

甘肃金昌市金川区妇联主席常青华：

浙江慈溪推行“共享法庭”为妇联维权工作提供有力支撑

“三共享”模式助推家事纠纷多元化解

中国妇女报全媒体记者 姚改政
沈颖婷 韩婷婷

“被告人张伟、汪洋、叶晓宇，市人民检察院的起诉书收到没有？”“被告人的法定代理人，对以上证据有异议吗？”

这不是某个法院的开庭现场，而是在浙江省宁波市慈溪市妇联活动中心家事“共享法庭”开展的“大手拉小手”模拟小法庭职业体验活动现场。只见同学们穿上小法官袍，坐上法官席，拿起小法槌，开启小法官初体验。

近日，浙江省高级人民法院公布全省第二批示范“共享法庭”名单，慈溪市妇联活动中心家事“共享法庭”由慈溪市妇联和慈溪市法院共同建立，依托市妇联活动中心数字化交流平台，通过“三共享”模式开展家事纠纷多元化解，有力推动司法力量和妇联力量融入基层治理。

“一直以来，妇联维权最大的问题是缺乏刚性，存在的优势是提供‘妈字号’一线关爱，家事‘共享法庭’给妇联维权工作提供强有力的刚性支撑，也为涉诉当事人提供妇联的柔性关爱，更为快速高效断案提供了捷径。”慈溪市妇联党组书记、主席孙雪红说。

为使家事“共享法庭”发挥最大效能，当地建立起共享工作机制、共享工作队伍、共享普法阵地的“三共享”工作模式。

在“共享”工作机制上，今年3月底，慈溪市法院和妇联两部门联合出台《关于依托“共享法庭”进一步推进家事纠纷多元化解工作的实施方案》，建立健全工作联络、诉调对接、多方参与、司法确认、信息反馈、普法宣传、业务培训等七项工作机制，实现调解

慈溪市法院和妇联两部门联合出台《关于依托“共享法庭”进一步推进家事纠纷多元化解工作的实施方案》，建立健全工作联络、诉调对接、多方参与、司法确认、信息反馈、普法宣传、业务培训等七项工作机制，实现调解队伍共享、调解案件共享、调解场景共享，为婚姻家庭纠纷提供便捷高效解决途径。

线关爱，家事“共享法庭”给妇联维权工作提供强有力的刚性支撑，也为涉诉当事人提供妇联的柔性关爱，更为快速高效断案提供了捷径。”慈溪市妇联党组书记、主席孙雪红说。

为使家事“共享法庭”发挥最大效能，当地建立起共享工作机制、共享工作队伍、共享普法阵地的“三共享”工作模式。

在“共享”工作机制上，今年3月底，慈溪市法院和妇联两部门联合出台《关于依托“共享法庭”进一步推进家事纠纷多元化解工作的实施方案》，建立健全工作联络、诉调对接、多方参与、司法确认、信息反馈、普法宣传、业务培训等七项工作机制，实现调解

队伍共享、调解案件共享、调解场景共享，为婚姻家庭纠纷提供便捷高效解决途径。

“在‘共享法庭’的案源上，我们有两个来源，一个是起诉至法院的家事案件，法院征询当事人同意后，将适合调解的案件委派至家事‘共享法庭’调解，另一个是婚调委调解的家事案件，征询当事人同意后，在家事‘共享法庭’申请司法协助，邀请‘网格法官’、家事律师共同参与调解。”家事“共享法庭”庭务主任李程说。截至今年9月底，依托家事“共享法庭”累计处理家事案件17起，既缓解了法院案件审判的压力，也为妇联调解注入了刚性的司法力量。

在“共享”工作队伍上，慈溪市妇联发

挥“联”的优势，一方面联合法院、司法等部门组建一支68人的特邀调解员队伍和45人的金石榴女律师维权队伍，提供家事调查、家事调解、家事法律咨询等服务，另一方面积极组织动员社会力量，巾帼志愿团队更好参与文明实践、群防群治、扶贫帮困等工作，再以“共享法庭”为依托，点面结合，刚柔相济，为全市家庭提供最靠前、最便捷的矛盾调解、司法确认、普法宣传等服务。

同时，全市106位“网格法官”通过线上线下并行，指导全市18家镇级婚调工作室及235家村级婚调工作室参与、融入家事“共享法庭”。

在“共享”普法阵地打造上，当地发挥家事“共享法庭”普法阵地作用，采用“请进来”和“走出去”相结合的方式提供普法服务。在妇联活动中心开设系列普法课程，推出“大手牵小手”模拟小法庭职业体验活动，已开展职业体验活动两场，参与亲子家庭65组。同时，依托“共享法庭”小程序线上普法视频和网格法官队伍，走进村（社区）开展养老诈骗、反家暴法宣传等一系列普法进基层活动。

队伍共享、调解案件共享、调解场景共享，为婚姻家庭纠纷提供便捷高效解决途径。

在“共享”工作队伍上，慈溪市妇联发



红酸汤里酿乡愁

10月4日，女工在贵州省麻江县明洋食品有限公司生产车间搅拌发酵中的红酸汤。红酸汤是贵州的特色美食之一，其制作工艺历史悠久，以鲜辣椒、西红柿为主原料，经过清洗、入坛、发酵等多道工序制作而成。

近年来，麻江县以党建为引领，以技术技能型人才为支撑，大力推动红酸汤传统工艺保护、传承和创新，红酸汤的生产向规模化、现代化、标准化方向发展。红酸汤变身“可以快递的乡愁”，通过线上线下渠道销往全国各地。中国妇女报全媒体记者 高峰/蔡兴文 罗文刚 文/图

湖南益阳

创新“网格”服务 守护平安家庭

近日，湖南省益阳市桃江县桃花江镇妇联主席胡蝶在摸排走访中发现，该镇团山社区妇女邓红娟（化名）被确诊鼻咽癌，生活陷入困难，而其丈夫不愿共同承担医疗费用，胡蝶立即将情况填入“网小格”平台反馈到上级妇联。最终，邓红娟在妇联的帮助下成功维权。

据悉，这是益阳市运用网格服务走访排查为妇女群众解决实际困难的一个缩影。“网小格”是益阳市委政法委、市纪委监委、市政府办共同推进的网格微信群平台，由微信群、小程序、管理后台等组成，群众可以直接在微信群或者填写小程序反映问题。各级各部门按照“属地管理、分级负责”的原则，在规定时间内办理群众诉求。

瞄准群众身边大大小小的烦心事，将服务群众延伸到基层神经末梢，最大限度方便群众是“网小格”的最初定位。截至目前，全市妇联系统通过“网小格”走访排查婚恋矛盾纠纷284件，化解229件，化解率为80.63%；摸排重点儿童1223名、重点家庭841个、重点妇女1036名。

家住益阳沅江市琼湖街道金田社区的马小丽（化名）平时在家带孩子，没有收入来源。因为孩子生病需要手术，诸多家庭琐事导致这个小家庭产生了矛盾。在琼湖街道妇联副主席李岚、金田社区妇联主席陈桂芳和调解员的耐心调解下，夫妻两人的矛盾得到缓和。

今年以来，益阳市妇联将婚恋家庭矛盾纠纷、重点儿童、重点家庭、重点妇女的摸排与网格化管理平台相结合，将暴力、性侵等侵权隐患、婚恋家庭纠纷作为网格员入户走访、排查报告的重要职责，同时新增妇

联系系统调解员1576名，通过采用“平台共建、网格共管、队伍共用、信息共采、数据共享”的多元参与和协同共治结合模式，在市委政法委的统筹下，整合公安、司法基层力量，通过网格员与调解员走街串巷、进村入户，第一时间排查纠纷和矛盾隐患，市、县、乡三级妇联通过“城乡末端社群感知系统”后台，对矛盾纠纷的处理进展情况即时查询，第一时间调动各方力量化解处理，让矛盾化解在家门口。

益阳市妇联主席刘庆军表示，下一步，益阳市妇联将立足预测预警预防，着力预防化解婚恋家庭矛盾风险，在网格化管理系统中，构建“排查—化解—管控”的管理模式，争取到年底将婚恋家庭矛盾纠纷化解率达到90%以上。

（邵伟 杨思璐）

庆祝香港回归祖国25周年 香江女儿话家国情 主题征文

传承优秀传统文化 携手青年共建香江

国际妇女节

国际妇女节位于香港九龙半岛油麻地，于1986年以非牟利慈善妇女团体形式创立。多年来，创会主席徐余梅馨女士及现任主席彭徐美云女士热心公益，团结了一群热心公益、关爱社会的志同道合姐妹，以服务社会为宗旨，致力为妇女及长者筹谋福祉，举办多姿多彩的文艺活动，扩大长者的社交圈子，使长者焕发生命的青春，促进社会安定进步。

1996年，国际妇女节获特区政府拨出4000余尺现址，成立“国际香港妇女会老人中心”，持续为长者举办多元化的兴趣班及康乐活动，鼓励年轻妇女老有所为，享受多姿多彩的晚年生活。国际妇女节每年均举办“敬老大会”宣扬敬老、爱老精神；也举办庆祝“三八”国际妇女节、“双亲节”“庆中秋”“春节团拜联欢”及“每季生日会”等活动。

2014年获社会福利署批准，“国际妇女会老人中心”升格为“国际妇女会长者邻舍中心”，增拨资源令国际妇女会的服务更广泛、活动更丰富，服务更趋专业及多元化，范围涵盖辅导服务及申请长期护理服务及外展网络工作、义工发展、护老者支援服务、教育及发展性活动等。

至2018年，因多年的服务获得各界好评，国际妇女会再获社会福利署拨款增加认知障碍症及有需要护老者服务，在服务中增加物理治疗、职业治疗及医护知识，关顾长者精神健康、年轻长者服务及乐龄科技教育。

新冠肺炎疫情期间，国际妇女会持续为区内长者谋求福祉。疫情初期，全城防疫物资短缺，各主席、副主席及管理委员会成员积极在各地寻求防疫物资捐赠会员。

国际妇女会服务着近1200名会员，疫情期间转为在线服务，善用科技，让长者与时俱进；提升中心wifi系统，举办数十场

Zoom教学班，提升会员使用智能手机应用程序能力。

除陆续派送抗疫物资给所有会员外，国际妇女会每日组织网络早会，由专家带领会员做运动。在“三八”国际妇女节，国际妇女会邀请立法会议员讲解居家抗疫知识及获取信息技巧。

此外，国际妇女会成功向政府及各种基金申请购买智能电话及手机上网卡赠予仍在用传统手机的会员，方便会员获取网络信息，并购买抗疫包给会员。

2015年3月，国际妇女会成立了“青年委员会”，致力培育青年人健全品格，向年轻人灌输正面的价值观，培养他们对社会的责任感和公民意识；通过国内交流活动，让青少年们认识祖国；鼓励青少年主动争取交流的机会，体验不同的风俗文化、增长见闻、放眼世界、开创未来。回程之后，亦会举行不同形式的分享会，总结和展示学习成果。“青年委员会”成立后，

已举办多项活动，包括与香港城市大学合办的“关注社区研习坊”，探讨年轻人如何落实关爱社区的心志与行动；每年举办十个“青少年夏令营”，分别和宁夏、云南、北京、西安、南京、甘肃等地的青少年交流学习；每年7月举办“领导力训练营”及“丝绸之路”，引领青少年认识祖国，培养爱国情操。

每年10月，国际妇女会均会举办“国际女童日”活动，每次有200至300名儿童参加，透过游戏及分享，让他们了解和关心女童的权益。

主席彭徐美云及执行主席徐守然均表示，女性占香港人口54%，未来国际妇女会将上下同心，凝聚各界妇女，秉持敬老护老、致力为妇女及长者筹谋福祉的宗旨，协力支持政府，继续做好会务工作，让长者过上有尊严、有意义、有关爱的生活，继续宣扬中华优秀传统文化，携手青年构建一个充满关爱、幸福、和谐的社会。