## 本期吳ն

从老师跨界家政讲师、从初为人母到"河北福嫂"、从创立家政企业到打造培训基地,她们收获着职业带来的成长和幸福——

# 在家政服务新天地实现人生价值



于洪娟为学员讲解新生儿抚触实操课程。

# ■ 中国妇女报全媒体记者 周丽婷

"用我那一颗爱心,精心、细心去呵护每一个小宝宝,陪伴宝妈度过每个困难的时刻。希望宝宝长大了能记得,有一个像妈妈一样爱过他的阿姨!""我热爱这个行业,我会在家政行业不断深耕。"日前,在"廊坊福嫂"创业就业故事分享会上,几位家政从业者动情地讲述着工作中的甘苦,也由衷地表达着这份职业带给她们的获得感和幸福感。

本次分享会上,三位女性因为不同的 机缘走进了家政人的队伍,她们的故事, 让人们有机会了解家政人的担当与奉献, 主办方期待引导更多妇女转变思想观念, 在家政领域创业就业,满足更多社会家庭 对家政服务的需求。中国妇女报全媒体 记者在分享会上了解到,今年以来,河北 省廊坊市妇联全面推进民生工程"河北福 嫂,燕赵家政"提质扩容。自8月份开始, 全市各级妇联组织积极搭建交流平台,组 织召开"廊坊福嫂"创业就业故事分享会、 座谈会、创业沙龙等13场,参与人数近 200人;开设"巾帼家政云课堂"20期,受 益妇女7500人:开展家政技能培训、巾帼 家政大宣讲179场,受益妇女16000人。 同时,在廊坊市妇联微信公众号开辟"家 政人的抗疫故事"和"讲家政故事 展福嫂



刘媛悉心照顾客户的龙凤胎宝宝。

风采"专栏。

#### 于洪娟:在家政的舞台上圆教师梦

于洪娟是廊坊师范学院数学系的毕业生,按照最初的设想,当名老师,安稳地过生活。可她最初在学校代课,每月只有400元代课费,难以负担家里的开支。在尝试了其他一些工作后,2012年,一次偶然的机会,她进入廊坊市同济月嫂家政服务有限公司打工。

"刚开始我心里是忐忑的。虽然已经生了两个孩子,但是我对这个行业完全陌生。"本着"只要干一行就要爱一行,只要干一行就要干好一行"的原则,于洪娟积极参加妇联组织的专业技能培训,认真学习家政的相关知识,不断提升自己的专业技能水平。在人户服务中,她不断受到客户的称赞,工资收入也增加了不少,家庭生活条件得到了改善,慢慢地于洪娟爱上了家政行业。

一点,慢慢吃了快妈发上了家政门亚。 从小就梦想着当老师,师范专业毕业的于洪娟逐渐萌生了改做家政培训师的想法。"我将自己的想法告诉公司蔺总时,她特别支持鼓励我,这让我一下子有了干劲,于是走上了家政培训师的道路,让我的教师梦插上家政的翅膀翱翔。"自从事家政培训以来,于洪娟进社区、进乡村、进家庭,将家政培训送到姐妹们身边,带领更多像她



张巧梅到社区看望慰问老人。

一样从大山里走出来的妇女加入家政行业,致富增收。

这些年于洪娟不断学习充电,先后考取了国家三级育婴员、国家三级保育员、母婴护理师资和考评员等多个证书,连续取得两届通武廊职业技能大赛二、三等奖,荣获京冀家政服务技能一等奖,被推选为最美农民工、河北福嫂等。"这些荣誉对我来说更是一份责任,我会努力提高综合素质,不辜负各级妇联的期望与重托,吸引越来越多的女性创业就业,为廊坊市家政服务业朝着高水准、高素质、规范化方向发展贡献自己的一份力量。"于洪娟说。

### 刘媛:"这是非常了不起的工作"

刘媛是一名"80后",也是两个孩子的妈妈。为了让父母和孩子们过上更好的生活,实现自己的人生价值,8年前,她思虑再三,决定从事家政工作。

"我认为这是一个非常了不起的工作, 月嫂离开自己的小家去照顾更多的家庭和 小宝宝,给她们带去关爱和幸福。"刘媛 说。至今,刘媛共看护过60多个小宝宝, 是一名优秀的月嫂、专业催乳师,2021年 被推选为"河北福嫂"。

"在月嫂服务当中,让我记忆深刻的一次是在儿科医生家里的一次服务。"刘媛讲

起她的服务经历,"宝妈是高龄产妇,母乳不够。在第一天见面的时候,宝宝奶奶流露出不信任的目光,但丝毫没有影响到我接下来全心全意地工作。"刘媛先给宝妈做了乳房护理和全身按摩,一边按摩一边耐心细致地给宝妈讲解护理常识与泌乳知识和注意事项。当宝宝有效吸吮乳汁、第一次吃到母乳时,奶奶的脸上终于露出了欣慰的笑容。

刘媛说,照顾宝妈必须细致人微。"最让我头痛的事是奶奶怕宝宝会有溶血性黄疸,执意要给宝宝吃菌栀黄。我胸有成竹地给出自己的意见,后来采取日光紫外线照射加上物理疗法,宝宝的黄疸在第十天就完全退去了。不到半个月,宝宝体重长了620克。"奶奶再次来看宝宝时,对刘媛说:"你让我对月嫂这个职业刮目相看!能把理论与实践完美结合,有条不紊,各方面护理得周到、专业,真是太感谢你了。"刘媛的工作结束后,奶奶到公司为她送上了一面锦旗,"我内心感到无比的荣耀与满足,更加坚定自己继续做好月嫂这份工作的决心。"

#### 张巧梅:培养更多高品质的家政从业者

2011年,张巧梅创办廊坊市贴心家政。在运营过程中,她发现经常有服务人员被辞退回来。通过对客户的反馈意见分类数据对比后发现,大部分原因是从业人员技能不专业,于是张巧梅注册开办廊坊市四通职业培训学校,为家政服务打造培训阵地。

"家政培训工作的各个环节都可能影响到学员对知识的吸收和应用。"针对大部分的家政服务人员年龄偏大、文化水平偏低的特点,张巧梅开办了十多个工种,使每一位有意从事家政服务的人员都能全面发展,适应雇主多方面的需求。"我们采取线上与线下相融合、分散学习与集中学习相结合、理论与实践相统一的方式,使每位家政服务人员通过短时间的培训,都能掌握家政服务基本理论知识和服务本领,提高自身的服务水平。"到目前为止,作为河北省巾帼家政基地,廊坊市四通职业学校共培训妇女4000人,就业3600人。

2018年,张巧梅成立聚爱养老服务有限公司,目前在3个社区推出助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急+托养、托残服务,安置女性就业800人。

"家政人员服务的是社会、家庭,因此我们要开拓思路、苦练内功,在人员素养、职业技能上提高要求和标准,培育、输送更多高品质的巾帼家政从业者。"张巧梅说。

## 川川間家以



孙菊荣:江西省南昌市巾帼家庭服 务有限公司副总经理、党支部书记,南昌 市家政服务就业培训学校副校长、高级 讲师

孙菊荣自参加工作以来,一直以"老老实实做人,勤勤恳恳做事"为原则,在本职岗位上,以全心全意为学员服务为宗旨,围绕教学中心,认真完成各项培训工作,获得了领导的肯定和同事的一致好评。

孙菊荣秉承"严谨、细致、真诚"的服务理念,把加强思想政治和业务学习放在自身建设的首位。她自费购买大量家政服务专业书籍、参加各种家政技能研讨班,并深入妇保医院、儿童医院、产妇家庭调研,授课内容百易其稿,摸索出一套联系实际、编写科学、学员易于掌握的培训教材。

她将学员当作自己的亲姐妹,在生活和工作上给予支持和帮助。当学员在工作岗位上遇到技术难题,她会上门去学员服务的客户家解决。有一次,有位产妇半夜乳房胀痛,来电寻求服务,她热情耐心地在电话里解说两三个小时;还有一次,产妇半夜生产了,月嫂赶不过来,她亲自赶到医院,自己顶替月嫂岗位,等到第二天月嫂到岗,她将事情交代好后才离开。

她还深入基层,到分公司细心指导学员。如此积极的工作心态和强烈的责任感,为她赢得了学员和雇主的好评,先后收到锦旗600余面、感谢信300余封。多年来,她为南昌市家政服务就业培训学校培训月嫂18675人,

培训家政服务人员 16183 人, 所培训学员 73% 考取省人社厅颁发的技能专项资格证书, 学员在省、市和行业家政技能大赛中屡屡夺魁。她本人荣获南昌市妇联家政"优秀党务工作者"、南昌市家协"最佳培训师"、南昌市妇联系统"巾帼建功先进个人"等称号。

(供稿:全国妇联妇女发展部)

## 科技创新巾帼行动·夹企在行动

中国航天科工:

### **-**

自去年全国妇联、国 务院国资委等七部委联合 启动"科技创新 巾帼行动" 以来,国资央企积极主动 作为、认真组织推进,为女 科技工作者成长进步、施 展才华、发挥作用提供了 有力支持和服务。

开栏的话

作为培养和承载女性 科技人才的重要基地,国 资央企在加强女性科技人 才队伍建设、为女性科技 人才提供支持和服务,以 及建立协同推进落实的工 作机制等方面,不断创新 举措,取得行动成效。日 前,中央企业科技创新巾 帼行动工作座谈会在京召 开, 航天科工、中国海油、 中国华能、中建集团、国投 集团、中国中车、中国中 铁、中交集团等8家央企 介绍了各自开展的特色活 动,总结经验,交流心得。 本刊推出"科技创新 巾帼 行动·央企在行动"专栏, 刊发相关发言 摘编。

# 强举措搭平台高标准推进巾帼创新

中国航天科工集团(下称"航天科工")党组把"科技创新巾帼行动"作为贯彻落实国家创新驱动发展战略、人才强国战略的重要举措,作为凝聚女性科技力量建设航天强国、科技强国的重要着力点,作为激发妇女科技创新潜能和活力、提升企业治理效能的有力抓手,按照政治上保证、制度上落实、能力上提升、权益上维护的思路,加强领导、制定措施、精心部署、扎实推进。

航天科工高质量承办全国妇联、国务院国资委等七部委共同举办的科技创新巾帼行动启动仪式;选派两名优秀科技女性参加全国妇联"科技创新巾帼行动"直播宣讲,走进中国科学院大学、清华大学、北京大学,用自己鲜活的事例讲述了航天女性科技工作者建功新时代的华美篇章;高质量承办二期全国"书香三八"读书活动启动仪式,与航天建设集团共同建立第12个阅读体验基地,引领全体女职工参与阅读,接力书香文化;组织召开了集团公司人才工作会、战略科技人才队伍建设推进会,研究制定了包含女性科技人才和技能人才的人才强企战略等。

#### 激励创新,女性科技工作者奋进航 天强国新征程

女性科技人才是科技人才队伍的重要组成部分,也是推动航天事业高质量发展的重要力量。航天科工女职工约占职工总数30%,女干部、女型号总师、女性学术带头人、女性特级技师、获得国家科技进步奖、国家发明奖主要完成人女职工均占同类人员较高比例。"十四五"以来,航天科工建立功勋荣誉表彰体系,对为集团公司发展作出突出贡献的女性科技工



作者给予物质和精神双重激励。这是集团公司成立以来奖励层次最高、奖励范围最广的荣誉激励,是大力弘扬科学家精神和工匠精神的重要抓手。奖励获评航天报国功勋奖的女总师100万元,奖励获评航天报国杰出贡献奖的女性工作者20万元,奖励获评航天报国重大贡献奖女性工作者5万元。

#### 技术赋能,女性工匠助力航天重大 工程顺利实施

航天江南"麻花针"班组主要负责神舟、嫦娥、天宫、天舟系列麻花针和特殊合件点焊工作,这个班组是名副其实的"娘子军",平均年龄27.5岁。也正是这样一群年轻的"娘子军"完成了一般男同志都很难完成的工作,产能从2019年的256万件提升到现有的2000万件,得到了

军方的高度肯定。国际IPC手工焊接大赛优秀 奖获得者、全国五一巾帼标兵陈洁以高超的技 艺完成了国家重点型号武器装配批生产任务, 为提高武器装备实战能力作出贡献。

#### 聚焦民生,巾帼帮扶车间带领妇女 走上共同富裕路

航天科工始终把巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴作为一项重大的政治任务,尽心尽力把好事办好、实事办实。2021年,航天科工在定点帮扶县云南省昆明市东川区建立"妇字号"帮扶车间,投资建立多条生产线,对易地搬迁100余名妇女进行技能培训,让她们从农民变身为产业工人,每月增加收入4000余元,让她们持家创收两不误,真正把帮扶车间建成"温暖之家"。

# 高管劾為

### 朱梅君

# 接任林肯中国总裁



近日,福特汽 车(中国)有限公司 宣布,林肯中国总 裁毛京波因个人原 因已经正式向公司 提出离职,林肯中 国执行副总裁朱梅 君接替毛京波出任 林肯中国总裁 职。

公开资料显

示,朱梅君在福特 汽车公司已经工作 27年。此前,她担 裁 主要负责林肯品牌在华的

任林肯中国执行副总裁,主要负责林肯品牌在华的销售、售后服务和网络发展等业务。

在加入林肯团队之前,朱梅君曾担任长安福特全国销售服务机构市场营销副总裁、销售总监等职务,并在福特汽车亚太区和福特六和公司担任过多个管理岗位。

同样,作为林肯在华事业的奠基人,林肯的另一位女性领导者毛京波对林肯中国的发展做出了巨大贡献。资料显示,毛京波自2018年加入林肯中国以来,带领林肯在中国快速转型,并为国产化落地奠定扎实的基础。2020年,林肯品牌正式开启国产元年后,在华销量实现高速增长,连续刷新林肯入华以来最高单月销量纪录。不仅仅是推动林肯的销量增长,在职期间,毛京波还重塑了林肯在华的品牌形象并推动了营销的数字化转型。