

女网约车司机：

在城市里“奔跑”，为了更好的生活

□ 中国妇女报全媒体记者 杨娜 □ 实习生 黄焯楹

张馨妍是一名女网约车司机。见到中国妇女报全媒体记者的那天，张馨妍送完客人，凌晨2点才到家，但她依旧7点多便开始出车。

西藏之旅让她决定成为一名网约车司机

今年1月，30岁的张馨妍当起了网约车司机，此前她在一家外企担任市场经理。在一次自驾到西藏旅行后，她决定成为一名网约车司机，喜欢开车的她觉得网约车自由。

作为专职网约车司机，张馨妍每天6点半便准时出车，挣“冲单奖”。“冲单奖”是网约车司机完成指定单数后，平台给予的一定奖励。

通常在跑完6点~10点的早高峰后，张馨妍才会去吃早饭，有时候早饭和午饭一起吃。“开网约车吃饭是没点的，经常找到吃饭的地方却找不着停车位，有停车位的地方又没有吃饭的地方。”

比吃饭更困难的是上厕所。“这时一般得把接单软件关掉，专门找厕所，经常需要半个小时以上。”所以，如果见到街边有厕所，车上又没有乘客时，张馨妍会赶紧停车去一趟。

有时候晚上送客到离家很远的地方，张馨妍便会在车里过夜。车上常备有一套洗漱用具。长时间坐在车里难免会导致身体不适，比如腰疼，张馨妍对此并不在意，“坐办公室的颈椎也疼，对吧？”她笑着说。

张馨妍喜欢晚上拉活，因为不仅不堵车，而且赚得相对更多。张馨妍估算过，“相同里程，晚上送客比白天多挣十几二十元钱。网约车司机平均一公里能挣2元钱，好跑的话，平均月入也有一万七八。”

平台实名认证让乘客司机更安全

18岁就拿到驾照的张馨妍车技好，不少带小孩的乘客夸赞她“开得挺稳、人挺好”，也有乘客在约车软件上给她好评标签。

张馨妍注意到，与男司机相比，女网约车司机收到的投诉相对较少。在她看来，女司机接送乘客有礼貌，车也比较干净。每天，张馨妍都会到加油站自助洗车，“里边要擦，外边要冲。”

张馨妍觉得现在的打车安全性比以前更高了。“无论白天还是晚上，打车的的女性比较多。网约车平台通常有一键报警和一键分享功能，很多平台要求实名认证，不仅乘客可以评价司机，司机也可以给乘客评价。”

有人说干网约车就接触不到社会，信息闭塞。张馨妍并不认同，“开网约车什么人我都能接触到，每天拉20个人，就有20件不同的事。”她接送过一个女孩，女孩被公司辞退后得到的赔偿金没多少，而她又不想离开北京，但北京房租不便宜，老家父母还催她回去找对象结婚，这让女孩的情绪非常低落。

张馨妍直言，如果女孩想要通过仲裁获得赔偿金至少要花一两年的工作。女孩继续找工作，还将面临三个月的试用期。“这是很现实的

问题，试用期工资相比于正常工资是打了折扣的，如果不能转正，一年的四分之一时间就白干了。”张馨妍非常理解女孩的处境，但还是鼓励女孩积极面对，“我劝她慢慢找工作，能在北京坚持就在北京坚持，毕竟北京机会多。”

“能帮别人一点是一点”张馨妍是个热心肠。今年春天，北京防疫政策调整，一些路段站点的公交、地铁暂停通车。张馨妍加入了疫情保障车队，冒着被感染的风险免费接送医护人员。张馨妍说，一位北京朝阳第三医院的医护人员经常预约她的车，为了表达感谢，主动帮她带饭。

站在张馨妍的车前面，隔着车窗会看到副驾驶室前面摆着一块写着“蓝天救援队”几个大字的牌子，北京蓝天救援队队员是她的另一个身份。找寻走失的老人、打捞溺水的人、参与洪涝救灾……从救助人的家属们一声声真挚的感谢中，她体会到帮助别人的幸福，多年的救援让她深深体会到“好好活着”最重要。

开网约车接送老人，张馨妍心里想的也是“能帮别人一点是一点”。遇到坐轮椅的老人，她会耐心地帮老人扶上车，再帮老人把轮椅折起来放进后备箱。有一次送一



张馨妍接到客人后准备出发。黄焯楹/摄

位老人到医院，看到老人下车后步履蹒跚，张馨妍就把车停在停车场，送老人进医院。“谁家都有老人，挣钱不差这10分钟！”

深夜，在偏远的地方遇到同路的代驾，张馨妍会捎他们一段路。“我开车10分钟到，他能得骑40分钟。以前在外企的时候，我也兼职做过几个月代驾，我干代驾的时候，尤其大冷天，就特别希望有个快车停下来带我一段，哪怕跟我要30块钱。所以，现在路上遇到了代驾，我几乎都会停下来免费送他们，反正我也顺路。代驾也是很辛苦的，风吹日晒，也许单他就挣50元，我要他20元车费，于心不忍。”说起代驾，张馨妍有些激动。

张馨妍和一些网约车司机建立了微信群，“如果谁的车胎扎了，在群里说一声，离得近的司机就会赶过来帮忙。在路上碰见车祸，看到的司机也会在群里提醒大家。平时大家也会在群里互相提醒开车要注意安全。”

“对于爱开车的人来说，开网约车是一份挺好的工作，自由而且收入也不低。我就把它当成自己的一个小生意，在城市里‘奔跑’，为了活得更好。”张馨妍笑着说。

“日子怎么样？是你自己定的”站在记者面前的张馨妍皮肤微黑，梳着板寸头，一身中性的打扮，其实张馨妍是个有些“文艺范”的网约车司机，她要求自己每年读各类书籍100本左右，时常约要好的朋友一起去逛艺术展、看话剧。大学毕业，从外企高管变身网约车司机，她觉得“不掉价”，认为“日子怎么样？是你自己定的，只要不触碰社会道德和法律底线，自己高兴、对得起自己就好。”

每天开着网约车，不用像原先在外企时打卡上班一样，时间自由支配，每天认真工作的同时，她也在好好享受生活。张馨妍计划要在北京工作满15年的社保，然后未来开一间梦想中的民宿。

张馨妍说，从外企经理、蓝天救援队队员、网约车司机，再到未来的民宿老板，她不断经历和预设着不同的人生角色。不怕变换带来的挑战，不惧别人的目光，女网约车司机张馨妍在“摆渡”别人的同时，正按着自己的规划，一步步朝着自己人生的目的地驶去。

奋斗者正青春

“土豆公主”郭晨慧：

新时代女农人火山脚下大胆逐梦

返乡创业助家乡脱贫

“最初是看到奶奶和姥姥的院子闲置，站在院里就能看见火山，突然萌生了一个念头，改造一个火山民宿。于是在2019年电商运营稳定后开始转型做民宿，开始对这些闲置房屋进行改造。一步一步变成了如今的模样。”郭晨慧说。

到过壹蒙壹牧火山民宿的人，都惊讶地发现，每间屋子的设计处处体现着不同的艺术风格和独到的自然气息。很多装饰装修用料都来自大自然，如火山石、树墩、废弃的老物件等。一件件再普通不过的器物，经过郭晨慧的巧手设计，整个屋子的效果竟巧夺天工，展现出主人不凡的艺术内涵，让忙碌的人们一进来就不想离开，滋生出享受乌兰哈达火山草原宁静与浩瀚的冲动。

“从小开始学画画，大学的专业是视觉传达设计，毕业后也是从事平面、动画、游戏等与设计相关的工作。在民宿改造中，我结合专业特长进行软装搭配，最终呈现出现在的效果。”郭晨慧说。

中国妇女报全媒体记者了解到，2020年，壹蒙壹牧火山民宿所在的七项地村，被评为全国美丽乡村示范村，也是国家农业农村部命名的“全国一村一品示范村”。示范产品就是郭晨慧经营的“后旗红”马铃薯，该产品在国际农产品博览会上荣获金奖，也是被



郭晨慧直播卖土豆。

当地誉为“火山养生美食”的优质特产。郭晨慧以“电商+民宿”的模式发展公司，吸引游客体验草原火山别致的风景，通过观火山、住民宿、吃本地优质特产土豆等方式，让当地的“品牌薯”走出家乡，带动广大农牧民增收致富，郭晨慧也因此在2021年被全国妇联授予了“全国巾帼建功标兵”称号。

“土豆公主”的电商生意经

郭晨慧卖土豆其实挺偶然。2005年大学毕业后，郭晨慧就留在北京，在互联网企业从事设计、场景、渲染等技术工作，一路做到美术主管的位置。2015年当她将父母探望她带来的红色马铃薯图片晒到朋友圈时，瞬间引来一大波好友同事的“围观”。“朋友圈的订单一下打开了我的思路，我终于想到为家乡做点什么了。”郭晨慧开始在网店上开店卖土豆。

郭晨慧认为，包装设计一定要吸睛但不要奢华。她把一颗颗大小匀称、圆润光滑的土豆先用白色包装纸包好，再用黄色防震保护套套好放入礼盒。祖祖辈辈习惯用麻袋批发土豆的乡亲们，一时难以理解这个从北京大城市回来的小姑娘的操作。

郭晨慧精选后的礼盒装土豆每公斤定价18元，是批发价的10多倍，“后旗红”一举成为全网最火的土豆，家乡的“土疙瘩”变成了致富的“金蛋蛋”。她认为，好产品就应

该卖好价钱。“察右后旗分布着20多座火山，土壤中富含的多种矿物质和微量元素造就了土豆独特的口感与品质，远非其他品种可比，否则怎么能卖出苹果价啊！”

在察右后旗郭晨慧的实体店记者看到，除了出售自己的品牌“乌兰土豆”产品外，她还与80多家商家和集体经济组织合作，出售他们的商品。

今年，“中国特产·乌兰察布助农馆”在京东平台上线开业，由“壹蒙壹牧团队”管理运营。郭晨慧对记者说：“这是领导对我们的认可和信任，我会用心、用情经营好助农馆，让全国人民都能品尝到‘原味乌兰察布’。”

这些天，郭晨慧认真研读党的二十大精神，她说：“我最深的感受是，在中国共产党的带领下，我国实现了小康这个中华民族的千年梦想，打赢了人类历史上规模最大的脱贫攻坚战，历史性地解决了绝对贫困问题，为全球减贫事业作出了重大贡献。这些伟大成就，进一步坚定了我们创业青年立足乡村本职岗位，推进乡村振兴的坚定信心。作为返乡创业企业家，我将带领更多点子公司新、胆子大的新农人，在火山草原上播种梦想，施展才华，筑梦乡村，与乡亲、与乡土、与时代共绘美丽火山草原，打造绿水青山就是金山银山的最美北疆风景线，谱写乡村振兴新篇章，带领更多农牧民共致富。”

强化监管才能让“美丽消费”更安心

□ 富东燕

市场监管总局17日公布的数字显示，今年1~10月，在各级市场监管部门查办的不正当竞争案件中，涉及医美领域的案件共277件，罚没金额1374万元。

近些年来，追求美丽和展示美丽的效应使医疗美容的需求与日俱增，医美市场异常火热。德勤发布的《中国医美行业2022年度洞悉报告》显示，2015年到2020年，中国医美市场规模由637亿元增长至1549亿元。

然而，伴随行业高速发展，一些行业乱象滋生，一定程度上破坏了医美市场竞争秩序，损害了消费者的正当权益和健康安全。在市场监管总局近日公布的医美行业不正当竞争典型案例中，有通过虚构夸大医生资历、医美机构资质荣誉，欺骗、诱导消费者；有通过虚假案例、虚构疗效夸大效果，却对风险、后遗症避而不谈；有通过“刷单炒信”、编造用户评价等方式虚构交易、虚假评价的。对此，市场监管部门严厉打击，严肃查处，依据相关法律，该没收的没收，该罚款的罚款，坚决遏制，绝不手软。

医疗无小事，关系到广大消费者的切身利益和生命安全。近年来，针对医美行业乱象，国家各有关部门曾出台过多个文件，多次开展专项行动，不断推进医美整治工作。2021年，市场监管总局部署开展重点领域反不正当竞争执法专项整治，严厉打击医美领域不正当竞争行为。2022年，对医美等重点领域不正当竞争行为持续保持高压态势，查办了一批重点案件，严惩了一批违法主体，曝光了一批典型案例，取得了良好的社会效果。监管部门的“铁拳”行动让“美丽消费”更加安心。

在监管部门加大监管力度之余，消费者也要擦亮眼睛，理性消费，充分认识医疗美容是医疗行为，而非简单的生活美容，接受医疗美容服务前，认真考量医美机构及从业人员的资质、信誉，充分了解相关风险，审慎作出决定。同时，提高对“刷单炒信”等行为的警惕性和识别力，避免自身合法权益受到损害。

新闻壹段评

莫让家教在家政中“浑水摸鱼”

近期，在招聘平台上，出现了不少高学历的简历，而他们的求职岗位却是不太要求学历背景的家政服务。记者调查发现，大多数是在“高学历家政阿姨”的头衔下，做着教辅的工作。有些家政平台上的书法、钢琴、小提琴等课外兴趣辅导班，实际上进行的仍是语、数、外等学科类课外辅导。

“双减”政策实施以来，针对校外培训机构的治理成效显著，但也有些学科类培训隐形变异转入“地下”。“高学历家政阿姨”就是打着家政的幌子，千着违规进行校外培训的勾当。他们利用家长的焦虑，千方百计钻政策的空子，这种暗度陈仓的操作，无疑是在消解“双减”政策效果，必须加大监督执法力度，让披着“家政”外衣的家教无处遁形。

新兴“哄睡师”监管不能失

“亲，今天的你感觉怎么样？”“睡得很香吗？”好听且治愈感的嗓音，来自苏伟微信列表里那个只闻其音、未见其人的哄睡师。苏伟说，这半年来，是哄睡师抚慰了他的焦虑，还有备受困扰的失眠。媒体报道，网上如今出现“哄睡师”，价格从数十元到数百元每小时不等，服务对象主要是一些IT人士、业务员、宅男……

失眠问题备受当代年轻人关注，由此也催生了五花八门的睡眠经济，其中哄睡服务颇为吸睛。且不论哄睡服务真正的效果如何，睡眠问题是一个复杂的问题，背后有很多因素，包括生理的和心理的，只有找准病因才能对症下药，绝非“哄睡”那么简单。哄睡服务兴起的背后难免让人联想是否有人以提升睡眠质量为名而挂羊头卖狗肉，暗中从事违法违规活动，对此，相关部门的监管不能缺失。

大学生也应补上劳动这一课

2022年秋季新学期开始，劳动课成为一门独立课程。据了解，除了中小学校，高校的劳动教育也正在丰富中：洗菜做饭、种植花草、修剪头发……劳动者走上讲台，手把手教大学生劳动。“高校开设劳动教育课”新闻一出，引发热议。有人诧异，现在的大学生怎么连基本的生活技能都不会？也有人肯定，高校拿出一定学时教劳动，学生独立生活后会受益良多。

由于家长从小“包办”孩子的衣食住行，造成孩子进入大学后依然四体不勤五谷不分，这种情况在当代大学生中并不鲜见。高校开设劳动教育课，补习生活技能，就是在弥补中小学劳动教育的“欠账”。当然，要培养孩子的劳动意识和技能，仅靠劳动课的课时远远不够，家长应在孩子成长过程中承担起更多的责任，减少大包大揽，帮助孩子于劳动中成长，从而形成健康的劳动价值观。

幼儿园应远离“成人水歌”

继《孤勇者》之后，《黑桃A》也席卷幼儿园。与前者不同的是，后者歌词通俗直白，还有“长长的腿一尺八的腰围，此刻的我只想亲吻你的嘴”这类成人化表达，而且还学幼儿园。

孩童处于学习语言、观察世界、提高能力的重要阶段，唱跳歌词低俗的“成人水歌”实际上是在潜移默化之中危害幼儿园孩子“三观”的塑造，不利于儿童身心健康。应激励音乐创作者创作更多与时俱进的优秀儿歌，让幼儿园老师有新的优秀儿歌可教。

张明芳 整理点评

最高检召开电视电话会议 积极推动完善性侵害未成年人犯罪案件办理机制

中国妇女报全媒体记者 王春霞 发自北京 11月17日，最高人民检察院召开全国检察机关学习贯彻第十三届全国人大常委会第三十七次会议审议意见电视电话会议。会议指出，要以完善性侵害未成年人犯罪案件办理机制为抓手，依法严惩侵害未成年人犯罪。最高人民检察院关于人民检察院开展未成年人检察工作情况报告指出，侵害未成年人犯罪持续上升。2018年至2021年，检察机关起诉侵害未成年人犯罪23.2万人，年均上升6.1%。性侵害已侵害未成年人最突出犯罪。2019年至2021年，遭受犯罪侵害的未成年被害人从4.6万人上升至5.2万人，年均上升6.3%；其中，不满14周岁的未成年被害人占56.5%。会议要求，要规范办案、精准监督、加强保护。最高检将积极推动联合相关部门尽快出台司法解释、办案规定，统一性侵害未成年人犯罪办理标准和尺度，规范案件办理，增强打击合力。各级检察机关在办理性侵害未成年人犯罪案件中，要注重挖掘、培育、发布具有司法引领价值的典型案例。会议指出，目前，各级检察机关联合公安机关、妇联等已建成“一站式”办案区2053个。建成不是重点，用好才是目的。最高检将联合相关部门出台“一站式”工作规范，推动这项机制规范化、实质化运行，把询问、取证、同步开展保护救助等工作进一步做实。要持续加大对未成年被害人救助力度，主动协调教育、民政等部门提供心理干预、身体康复、复学就业、经济帮扶等多元化救助措施，助力重归快乐生活。会议指出，要做实溯源治理。督促落实强制报告制度，重在做实反向审视，“每案必查”，对不报告造成严重后果的依法监督追责。最高检将于近期联合相关部门发布医疗领域、住宿经营场所强制报告典型案例，各级检察机关要结合办案参照落实。协同落实入职查询制度，关键在积极配合相关部门建设覆盖性侵害、虐待、拐卖、暴力伤害等违法犯罪记录的信息库，并将入职查询与从业禁止相结合，确保查得准、禁得严、管长远。