



浙江平湖妇联创新构建“e+”服务场景 “全覆盖+零距离”为妇儿打造有温度的“家门口驿站”

中国妇女报全媒体记者 姚改改
周孝燕

讲台上，一位老师正讲授横、竖、点、撇等基本笔画的书写方法，台下的孩子们目不转睛地听着老师的讲解，仔细看老师亲笔示范，一笔一画认真书写，反复练习，个个都学得有模有样。这是浙江省嘉兴市平湖市当湖街道松枫社区妇儿驿站“书法班”内的画面，这样的画面每周六上午都会出现。

这得益于妇儿驿站和“四必访四必应”平台的有机结合。原来，松枫社区妇联执委魏川娥在“四必访”走访过程中得知，社区内有孩子因周末在家无人看管差点儿发生意外，便将此问题与其他群众的需求登记在平台中，社区妇联得知这一情况后，多方沟通，联系到了社区内的热心居民龚老师为孩子们开设“书法班”。

“今年，平湖市妇联紧紧围绕‘共同富裕’主题，聚焦‘一老一小’，通过‘123’工作法，构建‘e+’服务场景，为妇女儿童打造有温度的‘家门口驿站’。”平湖市妇联主席何鸣宇说。

绘好一张云图，让驿站落地有声

今年，平湖市妇联实施妇儿驿站建设三年行动方案，根据近距离服务群众的的原则，对驿站建设进行顶层设计和合理规划，设置“全覆盖+零距离”目标，通过提升一批、新建一批、创设一批，今年已完成24个

浙江平湖妇联创新构建“e+”服务场景

今年以来，平湖市妇联紧紧围绕“共同富裕”主题，聚焦“一老一小”，实施妇儿驿站建设三年行动方案，对驿站建设进行顶层设计和合理规划，设置“全覆盖+零距离”目标，并通过“123”工作法，构建数字化平台服务场景，让群众在家门口就能得到实实在在的暖心服务

驿站建设，覆盖所有镇街道，并将所有服务阵地上线“浙里家·连心桥”数字化平台，通过云地图，可以全面了解全市的驿站分布和阵地建设。

同时，当地运用“四必访四必应”数字化平台，将全市1078名妇联执委录入系统，确保录入率、激活率、活跃度达100%。针对农村年龄大的女执委，通过一对一、面对面专题培训，提升数字化运用技能。

“我们妇儿驿站建在‘碳为观智，浆为风华’美丽乡村精品线上，为‘一老一小’提供的‘云诊+托管’服务十分受欢迎，让群众在家门口就能得到实实在在的暖心服务。”曹桥街道孔家堰村丁店妇儿驿站负责人蒋慧说。

实施双网互动，让驿站运行有力

今年疫情期间，各级妇儿驿站根据群众需求，联动开展“安心陪伴”云服务情感关爱行动，组建跨越电波与网络的“云服务”团队，面向未成年人提供“云陪伴”“云能量”“云直播”等服务，累计受益3万人次。

这离不开妇儿驿站运行过程中的双网互动。双网互动是由执委根据所在行业和自身特长，开展不同主题走访、接访活动，

了解需求，发现问题，对走访收集数据实施分类管理，打通“线上+线下”联动路径，通过链接资源、主动服务等方式，推动妇女群众的困难、需求和问题得到回应和解决，让姐妹们感受到“线下有服务，线上有归属”。

“市妇联联合民政开展妇女儿童类公益慈善项目创投大赛，争取慈善总会和两家基金会创投基金80万元，积极调动社会力量有效参与，推动妇儿驿站服务更优质更精准，我们的项目就得益于这些投资资金。”当湖街道启元社区书记赵欢说。

据悉，启元社区妇儿驿站通过街道创投资金资助引入萤火虫公益服务社开展“共筑我家”家庭教育服务项目，组建专家智库，开展家庭能量补给站、“暖心沙”沙游体验、家庭故事会等活动，累计服务居民1200余人次。

开展三级包联，让驿站服务有效

收集整合辖区内妇女儿童和家庭服务项目信息，结合“5+X”基本服务功能，分类梳理出需求清单、项目清单和服务清单。针对需求和发现的问题，实行“三级包联”服务跟进，由村（社区）妇联主席包联辖区驿站服务

项目和运行管理，村（社区）妇联执委包联代办项目实施，专业组织或志愿团队包联项目服务，同时建立轮值制度，结合每个妇儿驿站特点和团队人员特长等因素，每月明确轮值站长，每季设置服务主题，实施组团服务。

“自从章桥村妇儿驿站开办了‘红育春苗’公益项目，我家的孙女假期不愁没地方去了，早上送来，晚上下班接走，对于我们老两口来说，真是太暖心了，谢谢你们！”12组村民陆龙英阿姨感激地说。

中国妇女报全媒体记者了解到，曹桥街道章桥村组建了由街道、市联挂部门、辖区企业等人员组成的巾帼志愿队，为孩子们开展红色历史学习、社会体验、志愿服务、文体娱乐、道德实践等活动，极大地丰富了孩子们的假期生活。

广陈镇妇联执委周洁等5位执委结合低收入家庭的增收需求，认领“草莓共富大棚项目”，联合“草莓女博士”和女农创企业家，帮助26户低收入家庭通过土地流转、入股等方式实现“抱团致富”。今年以来，全市各级执委以个人或团队认领的订单项目达364个，有效提升了服务成效。

目前，平湖突出数字化，已增设了“项目化服务”和“长效化运营”特色标准，制订星级评定细则，采取百分制，从设施、队伍、制度和长效服务四方面对驿站建设进行星级认定。

“我们将多向发力，充分运用数字化平台，把家门口的驿站打造得更加有温度。”何鸣宇说。

纪念中日邦交正常化50周年妇女交流会成功举办

中国妇女报全媒体消息 12月9日，全国妇联联络部与日本创价学会妇女部以视频连线方式共同举办“传承友好 共创未来”纪念中日邦交正常化50周年妇女交流会。

全国妇联的代表在发言中积极宣介党的二十大精神和新时期十年中国妇女事业取得的历史性成就，表示愿与日本的姐妹们携手同心，坚持和平、友好、合作、共赢理念，加强交流互鉴，深化友谊互信，弘扬全人类共同价值，促进妇女全面发展，为开创中日关系下一个更加美好的50年、推动构建人类命运共同体作出新的更大贡献！天津市妇联的代表回顾了与创价学会妇女部的友好交往场景，中华女子学院和南开大学的学生表达了年轻一代传承中日友好，为更好的未来、更好的世界共同努力的坚定决心。

日本创价学会妇女部和女性和平委员会的代表热烈祝贺中共二十大胜利召开，高度评价中国共产党和政府“为人民谋幸福”、坚持维护妇女儿童权益、促进男女平等的理念和实践。她们表示，池田大作是日中邦交正常化倡导人，他同周恩来邓颖超的情谊超越了民族与国界，对日中友好事业产生了深远影响。创价学会愿持续加强同中方互利的合作，共同推动日中友好世世代代传承下去，让友谊之树万古长青。

湖南冷水江“一线工作法”解决信访问题263个

中国妇女报全媒体消息 近日，为推动党的二十大精神落地见效，推动全市重点工作落地落实，湖南省娄底市冷水江市全面推行“一线工作法”，全市党员干部下沉到村居社区。

在“一线”排查信访矛盾纠纷隐患中，市委书记带头，1882名干部下沉到村（社区），围绕信访、“乡村振兴”工作开展调研，集中排查、现场交办，第一时间掌握群众反映的热点、难点问题；对排查的矛盾纠纷等建立明细台账，做到总量清、缘由分明、依据实。自“一线工作法”推行以来，该市共帮助群众解决信访问题263个。

据了解，今年以来，冷水江市在“一线”建立了信访工作联席会议机制，所辖10个乡镇（街道）全部建立信访工作联席会议机制，充分发挥基层党委、政府的组织领导作用，建立健全信访信息分析研判、重大问题协调处理、联合督查等工作机制，坚持每月召开例会，协调处理发生在本地区的重要信访问题，配备专职人员23名，兼职人员51名，有效统筹公安派出所、司法所、人民法院等基层治理力量，构建齐抓共管的“大信访工作”格局，推动信访工作在基层化解。2022年，全市信访工作一次性化解率、满意率同比分别提升135%、39.3%。

同时，冷水江市在“一线”交办督办疑难复杂信访事项。市信访局领导班子每人联系2个乡镇（街道），对重点问题，由联点领导亲自督促，实地指导推动落实。对群众反映强烈的突出问题，紧盯不放，一抓到底，努力把矛盾解决在属地，化解在基层。2022年以来，中央信访联席办交办的二批184件信访积案中，目前已办结182件，该市开展的重复信访积案攻坚活动化解疑难信访事项126件。

（邵伟 李吉松）



12月9日，在贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县寨蒿镇高椒村综合养殖场，退伍军人、村党支部书记杨正伟和妻子在喂鸡。高椒村退伍军人、村党支部书记杨正伟和妻子自筹资金在深山里兴建养鸡、养猪等综合养殖场，成为村里致富带头人。同时，该村以村党支部牵头，带领群众发展养猪、养鱼，以及种植草珊瑚、板蓝根、百香果等产业，促进村民群众增收致富。

中国妇女报全媒体记者高峰/文 李长华/摄

保障妇女权益 我们在行动

安徽马鞍山花山区矿院社区通过志愿服务助力提升社区治理能力 “红袖标”以家事“微治理”促进社区“大和谐”

中国妇女报全媒体记者 周韵曦

家庭是社会的细胞，是基层社会治理的重要基础。家庭矛盾纠纷调解难度大，处理不当会对社会造成诸多不良影响。2013年，安徽省马鞍山市花山区解放路街道矿院社区以退休女党员为骨干成立了“红袖标”爱心助邻社，妇联主动联系指导，健全完善家庭纠纷风险排查化解工作机制，助力提升社区治理能力，及时将家庭纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

坚持党建引领，打造“红袖标”品牌

矿院社区成立于2001年，辖区内共有九个小区，现有住户5256户，人口13140人，其中老年人占比15%，女性占比51%，流动人口占比22%。

社区党委书记、妇联主席潘红介绍，在社区服务实践中，矿院社区坚持“党建带妇建”，以“红袖标”志愿服务为引领，及时感知社区居民的操心事、烦心事、揪心事，用行动为居民排忧解难。

2015年，“红袖标”成立党支部，周圣清被选举为首任党支部书记。如今，“红袖标”党支部已有党员22名，在册志愿者62名。截至今年8月，“红袖标”志愿者们已上门开展各项服务达5000多次。其中，调解家庭、邻里纠纷等近千余起，调解成功率达95%以上。“我们不管做哪项工作，都是在社区妇联和街道领导的关怀支持下开展的。”今年82岁的周圣清告诉中国妇女报全媒体记者。

为更好发挥“红袖标”在家庭纠纷风险排查中的有效作用，社区提供了全方位支持。据潘红介绍，在党建引领方面，由社区党委书记兼任妇联主席，突出政治功能；在品牌建设方面，创新实施“红袖标”工程，打

造“坚守初心的政治担当、助人为乐的爱心情怀、无私奉献的崇高境界”的“红袖标”品牌；在服务保障方面，加大经费扶持力度，提供300余平方米的社区房屋用作活动场所，组织发动与社会招募相结合，不断壮大“红袖标”队伍；在能力提升方面，积极发挥和整合辖区资源，邀请相关专家，为“红袖标”志愿者提供政策解读和维权保障等技能培训，定期组织队员学习交流，表彰先进典型，持续扩大组织凝聚力和影响力。

突出关爱服务，将家庭矛盾纠纷发现在早、处置在小

今年8月，家住矿院社区某小区的陈某找到“红袖标”爱心助邻社，哭诉自己与丈夫发生矛盾，坚决要离婚。志愿者一边安慰陈某，一边耐心倾听。

了解到这对年轻夫妻婚后因一些生活琐事经常争吵，久而久之感情有了裂痕。志愿者找到她的丈夫和公婆了解情况，推心置腹地与陈某一家进行沟通、调解，最终陈某与丈夫重归于好。

成立近10年来，“红袖标”志愿者化解的家庭纠纷案例不胜枚举，有效阻止了家庭纠纷激化升级。

如何及时察觉社区内发生的家庭纠纷？如何在化解纠纷的过程中有效帮助家庭成员解心结、纾困难？周圣清介绍了自己的经验心得。

在日常走门串户中，“红袖标”志愿者对社区需要帮助的人群和高风险家庭进行摸排，对困难妇女、残疾儿童、单亲、失亲等家庭进行统计登记。“通过分析研判，我们根据具体情况和实际需求确定重点关注对象，由志愿者们认领，一对一帮扶。”周圣清说。

“红袖标”志愿者的平均年龄75岁，虽

养殖夫妻致富一方

12月9日，在贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县寨蒿镇高椒村综合养殖场，退伍军人、村党支部书记杨正伟和妻子在喂鸡。高椒村退伍军人、村党支部书记杨正伟和妻子自筹资金在深山里兴建养鸡、养猪等综合养殖场，成为村里致富带头人。同时，该村以村党支部牵头，带领群众发展养猪、养鱼，以及种植草珊瑚、板蓝根、百香果等产业，促进村民群众增收致富。

中国妇女报全媒体记者高峰/文 李长华/摄

学习宣传贯彻二十大精神笔谈

内蒙古自治区妇联党组书记、主席 王芳

党的二十大站在民族复兴和百年变局的制高点，擘画了全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图，为新时代妇女儿童事业发展指明了前进方向，提供了根本遵循。内蒙古各级妇联组织把学习贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，牢牢把握以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的使命任务，扎实开展好引领服务联系妇女的职责，以更加奋进的姿态、更加饱满的干劲、更加过硬的作风，脚踏实地、求真务实地做好各项工作，不断开启内蒙古妇女事业新征程、创造妇女工作新辉煌。

一、坚持党的领导，凝聚妇女群众的最强“向心力”

党的二十大报告强调确保党发挥总揽全局、协调各方的领导核心作用。为夯实党执政的阶级基础和群众基础做出贡献，是妇联组织的政治任务。为党的事业凝聚妇女人心，就要突出妇联组织的政治性，把党的领导贯穿于妇女和妇联工作始终，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。内蒙古妇联要继续强化妇女思想政治引领，牢牢把握铸牢中华民族共同体意识这条主线，扎实推进“北疆巾帼铸魂工程”，组建由二十大女代表、先进妇女典型、各级妇联主席、专家学者等组成的宣讲队伍，深入开展“百万巾帼大宣讲”，持续深化“巾帼心向党”系列活动，创新方法手段载体，增强针对性精准度，通过三级示范抓引领、五级联动强基层广泛宣传宣讲，推动党的二十大精神走进妇女群众、走进千家万户，把广大妇女的思想和行动统一到二十大报告提出的党的中心任务上来，教育引导广大妇女坚定不移听党话、感党恩、跟党走。

二、服务“国之大者”，吹响北疆巾帼建功的“冲锋号”

党的二十大报告提出以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的中心任务。对“国之大者”心中有数，就要紧紧围绕二十大报告提出的目标任务和重大部署，引领广大妇女在参与生态优先、绿色发展为导向的高质量发展上彰显巾帼新作为。内蒙古妇联要围绕习近平总书记交给内蒙古的五大任务，持续深化科技创新、创业就业、乡村振兴巾帼行动，引领广大妇女争做建设者倡导者奋斗者，全方位激发妇女创新活力、创业潜力、创优动力，推动妇女事业与经济社会协调发展，在改革发展稳定第一线建功立业，助力抗击疫情，实现共同富裕，促进全面发展，团结凝聚全区妇女在贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展中当先锋、干事业、创佳绩，为推动内蒙古经济社会高质量发展作出巾帼贡献。

三、做好家庭工作，启动家家幸福安康的“助推器”

党的二十大报告强调弘扬中华传统美德，加强家庭家教家风建设。做好“家”字文章，就要持续推进“家家幸福安康工程”，筑牢国家发展、民族进步、社会和谐的基础。内蒙古妇联要继续深化家庭文明建设，把“最美家庭”品牌做响亮，深入开展五好家庭、廉洁家庭、绿色家庭、书香家庭等各具特色的家庭创建活动，多种形式举办青年联谊交友活动，引领妇女群众明大德、守公德、严私德，推动弘扬新时代家庭观。推进家庭教育促进法落实见效，推动自治区家庭教育促进条例出台，积极开展家庭教育指导服务，推进家庭教育指导中心建设，构建家校社协同育人机制，当好引路人守护者筑梦人，帮助孩子扣好人生第一粒扣子，以家庭和谐共建大社会的和谐。广泛开展好家风故事宣讲、廉洁文化进家庭等活动，创新推进移风易俗，反对天价彩礼等不良风气，引领广大妇女做廉洁自律好干部、当廉洁家庭贤内助，引导广大家庭弘扬奉献精神、勤俭节约精神，以好家风涵养清朗党风政风社风。

四、推进男女平等，架起党和妇女群众的“连心桥”

党的二十大报告强调深入贯彻以人民为中心的发展思想。保障妇女儿童合法权益，就要惠民生、暖民心，把妇女群众的难点痛点作为妇联工作的着力点，积极回应妇女群众诉求，推动解决妇女群众的急难愁盼问题。内蒙古妇联要深入推进“十四五”妇女儿童发展规划实施，全面推动新一轮妇女儿童发展纲要落实，推动男女平等基本国策宣传教育进学校、进机关、进企业、进社区、进家庭。宣传实施好新修订的妇女权益保障法，推动建立健全党政主导的维权机制，建好用好12338妇女热线、婚调委等阵地载体，预防化解婚姻家庭矛盾纠纷，提升维权服务水平，把维护妇女儿童权益工作做在平时、抓在经常、落到基层。深入开展“我为妇女儿童办实事·十送”活动，注重发挥“联”字优势，着力开展精准服务，做实做好“两癌”筛查、公益助学、儿童关爱等暖心项目，把党的关爱送到妇女儿童特别是困境妇女、留守儿童、空巢老人等群体身边。

五、深化改革建设，延伸妇联工作的“长手臂”

党的二十大报告强调深化工会、共青团、妇联等群团组织改革和建设。有效发挥桥梁纽带作用，就要牢牢把握保持和增强政治性先进性群众性要求，不断提升妇联组织的吸引力凝聚力战斗力，让桥梁更坚固、纽带更紧密。内蒙古妇联要紧紧围绕“三性”，大力实施“强基扩面促活工程”，以更大力度、更实举措推进妇联改革，把妇联组织建设得更加充满活力，更坚强有力。深化党建带妇建，创新联系妇女群众工作机制，聚焦难点堵点发力，深化实施“破难行动”，进一步扩大组织覆盖、工作覆盖、队伍覆盖、阵地覆盖、网络覆盖，推动在“四新”领域建妇联组织、“妇女之家”，探索在互联网平台、快递物流业等新业态和外卖送餐员、快递员等新就业群体中建立妇女组织和阵地，真正做到妇女在哪里，妇联组织和妇女工作就延伸到哪里，有效发挥桥梁纽带作用。加强妇联机关党的建设，提高妇联干部综合能力素质，改进干部作风，锻造一批让党放心、让妇女群众满意、高效率高务实、忠诚干净、担当作为的“领头雁”队伍，把各行各业的优秀妇女吸纳到妇联执委中来，着力提升执委履职能力，让妇联的工作手臂越接越长，进一步提升妇联对妇女群众的影响力凝聚力带动力，把妇联组织真正建设成为广大妇女信得过、靠得住、离不开的“娘家人”。

新时代赋予新使命，新征程呼唤新作为。内蒙古妇联将围绕党的二十大的确定的战略目标任务，忠实走好以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展新路子，助力完成习近平总书记交给内蒙古的五大任务和全方位建设“模范自治区”，以学习宣传贯彻党的二十大精神为主题，推动妇女儿童“两纲”落实，深化“北疆巾帼铸魂、家家幸福安康、强基扩面促活”三大工程，抓好“科技创新、创业就业、乡村振兴、维权关爱、生命健康”五项巾帼行动，强化“报账意识”“交卷意识”“成果意识”，踔厉奋发、勇毅前行，真抓实干、务求实效，在新的赶考之路上更好地服务大局、服务妇女、服务家庭，彰显妇联组织的担当作为，以饱满的家国情怀、奋进的事业情怀、执着的为民情怀、忘我的奉献情怀，为实现党的二十大确定的目标任务、推动自治区经济社会高质量发展贡献巾帼力量。

北疆巾帼谋复兴 踔厉奋进新征程