浙江嘉兴创新探索数字化女童保护模式

“云端”最美守护为女童构筑安全保护硬屏障

□ 中国妇女报全媒体记者 姚改改

今年初，浙江省嘉兴市在省妇联的指导下，以海盐县为试点，围绕“维护女童人身权益工作机制”建设“最美守护”场景。截至11月底，“最美守护”应用场景已有1500多名“守护员”进入队伍库，系统守护0~14岁女童2万余人，系统预警108次，汇集守护记录318条，“云端”最美守护初显成效，实现了对女童全方位、成体系的实时全域守护

初冬，深夜，随着闪烁的电子屏幕弹出显示“数据提交成功”的信息，“最美守护”应用中黄色场景数据即时更新，看到女孩晓蕾（化名）由黄色守护对象成功降为蓝色守护对象后，对晓蕾默默地进行了两个多月密切关注的资深最美守护员沈玉英老师终于长吁了一口气。

为什么要对晓蕾进行密切关注？最美守护员要守护什么？何为“降色”守护？

要回答这些问题，还需要把时间往回拉。今年初，浙江省嘉兴市在省妇联的指导下，以海盐县为试点，围绕“维护女童人身权益工作机制”建设“最美守护”应用场景，今年4月被省妇联纳入“浙里家·连心桥”地方特色应用建设目录名单，10月，“最美守护”场景在“浙政钉”上线，掀开了女童防侵害工作的新篇章。

制度加持，建起“最美守护”硬屏障

“事实上，在线下，海盐县的‘最美守护’工作已开展多年。”海盐县妇联主席谢凤英介绍。

从2019年起，海盐县就率全市之先陆续出台了《关于建立侵害未成年人合法权益强制报告制度的工作意见》《海盐县重点未成年人“最美守护”行动方案》《关于建立海盐县涉性侵害违法犯罪人员从业限制制度的意见》《海盐县青少年法治教育铸盾行动计划（2020—2022）》等规范性文件，为女童保护树立起五道硬屏障。

几年来，在多部门的联动下，海盐已形成个性化守护、阵地守护以及社会化项目守护“三足鼎立”的线下守护格局。

迭代升级，建起精准守护体系

总结分析2020年以来的“最美守护”工作成效，当地发现，“最美守护”应用场景还存在部门间关于特殊家庭数据信息不能及时汇集与分享以及部门间联动运作机制不够高效、顺畅等问题。

为此，海盐县妇联牢牢抓住数字化改革契机，多跨协同，资源整合，制度重塑，迭代升级，谋划了“最美守护”——女童防侵害精准服务系统。

“晓蕾就是在系统驾驶舱建成后，在数据碰撞中，被我们发现的。”“最美守护”应用系统承建方的代表易志平说，该应用场景运用系统观念、系统方法和数字化手段，依托一体化数字资源系统（IRS），在政府数字化转型现有基础上，以“数据服务集中、业务服务分布”为原则，接入妇联、民政、公安、教育等11个部门的数据，实现守护工作全流程闭环管理。

数字碰撞，发现问题，进而跟进守护，是应用场景中的小循环，而更多的“最美守护”则是通过数据守护、联动守护、三色守护、守护评价四个子场景间的大循环来实现。

数据守护是通过动态信息采集系统建设，结合各部门数据推送以及社会大众对有保护需求女童信息的报送等数据，实现对有保护需求女童信息的主动发现。

联动守护则是围绕精准服务，打通多部门系统应用，实现从人力发现问题解决问题到数字化发现问题解决问题的提升，实施一人一策的联动守护。截至11月底，妇联联动民政、残联、卫健等部门已处理23笔守护数据。

而三色守护则是通过对系统内的50多个指标进行智能感知、模型分析后形成的关注级别由低到高分别显示为蓝色、黄色、红色的三种守护。

对晓蕾的守护便是系统预警研判后，将其划分为黄色守护。根据晓蕾的实际情况，研判小组指定专人对其进行个人守护。专业最美守护者提供心理疏导服务，家庭成员配合以关心关爱，校园守护人员时时关注她的生活状态，多方默默关注下，旷课多日的晓蕾回归到正常的学习轨道上。

“老师表扬了我，真开心！”当晓蕾主动笑着对家里人说起学校生活时，所有关注她的人也跟着一起开心起来，黄色守护也随之降为蓝色守护。

最后，守护评价则是通过智控守护指数、精准画像、守护工作月报等功能，准确、实时、全面地掌握守护态势，并为科学决策提供依据。

上下贯通，建立守护一盘棋

那么，在“最美守护”应用场景中，妇联起到什么作用？

“我们充分发挥妇联巾帼连心桥的作用，把基层妇联执委走访中发现的问题汇集起来，通过系统实时推送给各个部门解决。”谢凤英解释说。

这与省市妇联推出的“四必访四必应”“和睦e家”场景不谋而合。据悉，嘉兴市妇联通过“和睦e家”建立四级妇联组织体系树状管理团、专家团，妇联通过“定色、走访、调色、监督、反馈”闭环管理，形成线上线下相互印证、相互促进的闭环工作体系。同时，链接社会组织，组建外援团。

在晓蕾的案例中，这一工作模式得到充分印证。当晓蕾因为家庭变故陷入自闭、厌学状态时，走访的村级妇联将其情况录入，海盐县妇联当即决定引入专业力量，因而悦家社工事务所负责人沈玉英参与到该案中。她针对晓蕾的情况，制定了一对一的守护方案，“步步紧跟”、实时反馈，最终圆满完成工作。

截至11月底，已有1500多名“守护员”进入队伍库，系统守护0~14岁女童2万余人，系统预警108次，汇集守护记录318条。经过几个月的运行，“云端”最美守护初显成效，有效推动了女童受侵害案从不易被发现转向多源感知主动预防，由儿童受侵害被发现后缺人跟进及跟进解决有困难，转向每个女童有人护，并基于大数据分析建模，建立人工智能女童受侵害预警预测机制，实现对女童全方位、成体系的实时全域守护。

学习宣传贯彻二十大精神笔谈

在新的『赶考』之路上交出优异答卷

□ 上海市妇联主席、党组书记 马列坚

党的二十大是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会。作为二十大代表，肩负着光荣与使命，承载着信任和重托，见证伟大历史时刻。现场聆听习近平总书记的报告，令人震撼备受鼓舞！一段段内容，阐述的是谋幸福谋复兴；一句句表达，饱含的是人民情怀家国情怀；一阵阵掌声，汇聚的是人心力量，段段真切、句句真情、声声真挚。

习近平总书记的报告站位很高、意义重大。这其中，最非凡的成就是新时代十年的伟大变革，这是中国共产党和中国人民团结奋斗赢得的历史性胜利，是彪炳中华民族发展史册的历史性胜利，也是对世界具有深远影响的历史性胜利，凝聚中国智慧、提供中国方案、展示中国力量。最鲜明的旗帜是习近平新时代中国特色社会主义思想，开辟了马克思主义中国化时代化新境界，为全世界所有希望从社会主义道路通向现代化的民族和人们树起了一面令人向往的旗帜。最坚定的道路是以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴，坚持把国家和民族发展放在自己力量的基点上、坚持把中国发展进步的命运牢牢掌握在自己手中。最根本的要求是全面从严治党，深入推进新时代党的建设新的伟大工程，永葆“赶考”的清醒和坚定，以党的自我革命引领社会革命。最重要的力量是团结奋斗，每一个人都是新时代的见证者、开创者、建设者，心往一处想、劲往一处使，推动中华民族伟大复兴号巨轮乘风破浪、扬帆远航。

学习宣传贯彻党的二十大精神，是上海市各级妇联的首要政治任务，按照“五个牢牢把握”的总要求，迅速兴起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮，确保党的二十大精神在上海妇联系统落地见效。

一是全面贯彻新思想，感悟党的创新理论的真理伟力和实践伟力。要深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想这一党的创新理论，使之成为指引妇女事业和妇联工作发展的强大思想武器和行动指南。广泛开展“巾帼大学习”“巾帼大宣讲”，坚持原原本本学、聚焦重点学、结合实际学，把重大意义讲充分，把重要思想讲到位，把使命任务讲透彻，把时代要求讲明白，把奋斗故事讲精彩，团结带领全市广大妇女坚定不移听党话、矢志不渝跟党走。

二是奋力建功新征程，团结带领广大妇女朝着共同富裕的目标扎实迈进。党的二十大对全面建成社会主义现代化强国两步走战略安排进行宏观展望，提出以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。围绕新时代新征程党的中心任务，要深化“科技创新巾帼行动”“乡村振兴巾帼行动”“创业创新巾帼行动”等，大力推进妇女和儿童议事会建设，支持更多有代表性的优秀女性迈上参政议政广阔舞台，激励广大妇女争做伟大事业的建设者、文明风尚的倡导者、敢于追梦的奋斗者。

三是自觉担当新使命，切实为维护社会和谐稳定大局彰显独特作用。坚持以人民为中心的发展理念，认真研究妇女儿童家庭领域的新情况新问题，切实履行好代表和维护妇女权益、促进男女平等和妇女全面发展的基本职能。我们要心无旁骛把自己的事情做好，以“时时放心不下”的责任感，构建好“源头、协作、个案、项目、舆论、实事”六大维权工作体系，把维护妇女权益和关爱服务做在平常、抓在经常、落到基层。

四是主动展现新作为，筑牢国家发展、民族进步、社会和谐的基石。做好家庭工作，发挥妇女在社会生活和家庭生活中的独特作用，是妇联组织服务大局、服务妇女的重要着力点。要深刻领会“加强家庭家教家风建设”首次写入党代会报告的重要意义，丰富家庭文明建设内涵，建设“最美家联盟”，创新开展家庭教育赋能计划，共同做好儿童引路人守护人筑梦人，推动形成家家幸福安康的生动局面。

五是用心续写新篇章，让党和政府联系妇女群众的桥梁纽带更加紧密牢固。妇联组织是党亲自缔造和领导的，从诞生之日起就是党的女儿、就姓党，要找准服务大局的切入点、结合点、着力点，做实引领服务联系工作，有效发挥桥梁纽带作用。坚持党的全面领导，不断深化妇联改革和建设，推动“破难行动”向基层延伸，丰富“万名执委走基层”内涵，常态化开展“我为妇女群众办实事”实践活动，不断增强政治性先进性群众性，在新的赶考之路上交出优异答卷。

山西洪洞积极维护妇女儿童合法权益

“妇联+信访”联动为妇儿办实事做好事

□ 中国妇女报全媒体记者 姜军旗

“我是第一次通过信访的渠道表达诉求，没想到信访局这么快就帮我解决了问题。”在山西省临汾市洪洞县信访局，刘女士对帮她解决退休问题的妇联和信访工作人员，不停致谢。

刘女士原本是洪洞县某县属企业的职工，因为欠缴养老保险，迟迟不能办理退休手续，多次办理无果后她来到县信访接待大厅反映问题。工作人员了解情况后非常重视，协调妇联组成调查小组实地调查核实。经相关部门核实协调，刘女士养老保险参保费测算及办理参保事宜得到了妥善解决。

这只是洪洞县“妇联+信访”部门推动妇女儿童合法权益问题快速解决的一个缩影。

今年以来，洪洞县妇联联合县信访局持续深化平安洪洞建设，坚持从保护弱势群体、构建和谐社会、促进妇女儿童事业发展的高度出发，围绕妇女儿童最关心、最直接、最现实的利益问题，“一手抓信访、一手抓维权”，全力维护妇女儿童合法权益。

中国妇女报全媒体记者在采访中了解到，洪洞县妇联在将涉及妇女儿童权益的上访热点问题进行分类的基础上，制定了有针对性的解决方案。

“在妇联职责范围内能够直接帮助解决的，如婚姻家庭类问题，妇联系统就地解决。需要妇联发挥协调监督作用的、属于新的苗头性问题或者法律政策尚未规范的问题，妇联联合县信访局开辟绿色通道，搭建服务平台。”洪洞县妇联主席柳丽娟表示，为了更好地保护妇女儿童权益，洪洞县信访局设立专班专时专室制度，对涉及妇女儿童权益的信访事项，第一时间引导到县信访接待中心二楼，由专人及时有效地做好政策解释和答疑解惑。对不能及时解决的，协调劳动仲裁、政策咨询、律师援助等资源力量，在信访工作中把关爱妇女儿童、维护合法权益落到实处。

此外，洪洞县信访局在处理妇女儿童信访案件中，按照“属地管理、分级负责”“谁主管、谁负责”的原则，实行“三定一记录”工作制度，即一个工作日内，定领导责任、定经办责任、定跟踪督办责任，做到信访事项化解全流程记录，确保每件信访事项都能依法、及时、规范办理。

为了推动信访事项快速有效解决，洪洞县还成立了由县妇联和信访局人员构成的专业队伍，紧盯妇女儿童权益类信访案件，全力维护妇女儿童权益。据统计，今年以来洪洞县信访专班共接待受理涉及妇女儿童权益类信访事项30余件，全部得到有效化解，群众满意率达到100%。

“在今后的工作中，县妇联和信访局将大力弘扬‘枫桥经验’，持续用情用力为妇女儿童办实事、解难事、做好事，以实际行动为社会经济高质量发展保驾护航。”柳丽娟如是说。

海南省妇联举行『暖冬行动』

中国妇女报全媒体记者 刘旭/付萱 发自海口 近日，海南省妇联党组书记种润之、主席陈健娇带队走进定点帮扶村保亭加茂镇共村，向脱贫户、边缘户和老党员宣讲党的二十大精神，并开展2022年关爱困难妇女儿童及家庭“暖冬行动”活动，慰问共村66名困难人员和8名老党员。

此次活动旨在学习宣传贯彻党的二十大精神和落实中央与省委、省政府关于做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的重要部署，以有力度、有温度的服务，为困难妇女排忧解难，引导广大妇女姐妹感党恩听党话跟党走。

当天上午，海南省妇联一行首先在共村村委会开展党的二十大精神宣讲暨集中慰问活动。种润之和陈健娇在宣讲中表示，共村村民如今过上的幸福生活离不开以习近平同志为核心的党中央的英明决策，离不开省委、省政府的正确领导和当地党委、政府的责任担当，大家要感党恩听党话跟党走，为幸福生活继续奋斗。保亭加茂镇共村是省妇联的定点帮扶村，几年来，通过结对子帮扶，省妇联全体党员干部已与共村村民结下深情厚谊。进入冬季，气温逐渐下降，省妇联时刻惦记着村民冷暖，此行慰问旨在春节到来前，送上党和政府以及妇联“娘家人”的关爱。随后省妇联慰问组将慰问金和慰问品送到共村66名困难人员和8名老党员手上。村民们纷纷表示，“谢谢省妇联的关心，我们一定听党话，永远跟党走，一起振兴乡村，共同富裕。”

随后，省妇联一行来到共村村委会什族村，入户慰问稳定脱贫户文春梅和老党员黄其英，与两位老人及家属面对面话家常谈心，鼓励大家要在党的领导下自强不息，继续发扬艰苦奋斗的精神，为下一代树立榜样，共同创造美好生活。

省妇联一行还专程前往看望两名驻村工作的选调生，亲切叮嘱她们要在当地县委、县政府的领导下勤奋工作，多学习，多调研，认真配合当地做好乡村振兴工作，以优异成绩迎接国检，同时要注意身体，有困难及时和组织联系。

黑龙江鸡西市妇联建立15个“女童保护小屋”

中国妇女报全媒体记者贾莹莹 发自鸡西 黑龙江省鸡西市妇联维护女童人身权益，促进女童安全健康成长。妇联干部深入社区、村屯，动态排查女童情况，投入妇女专项资金15万元，在学校、村屯等建立15个“女童保护小屋”，筹资49万余元资助611名“春蕾女童”，为千名留守及困境女童送去价值17万余元慰问品及慰问金。此外，鸡西市妇联还协调相关部门加强联动，开展27次会商，推动公安机关发出家庭暴力告诫书39份，检察机关落实“一号检察”建议，依法维护女童人身权益。把未成年人保护法等法律法规纳入“八五”普法重点，开展215场法治宣传教育，受众人数达22万余人次，开展好家风好家教讲座378次。

江苏南京江宁区妇联举办巾帼训练营

“宿在江宁”提升民宿女主人“软硬”双实力

□ 中国妇女报全媒体记者 茹希佳

在春丽花园民宿，边听理论边实际操作，学习餐桌布置技巧；在岳群青民宿体验不一样的特色餐食……近日，由江苏省南京市江宁区妇联、江宁区文旅局主办的，为期两天的“乡村民宿 美丽力量——宿在江宁”巾帼训练营圆满结营。

近年来，民宿行业成为新兴的旅游产业，而江宁乡村民宿产业以女性主理人居多，江宁区妇联副主席言磊介绍：“此次训练营课程就是为巾帼民宿量身定制的，涉及‘管理’‘营销’两种能力和‘审美’‘媒介’两种素养的理论与实践的提升。”

一宅一院民宿女主人丁雅萍是这次训练营的班长，“感谢妇联给我们这样线下学习参观的机会，在春丽姐家的民宿沉浸式参观学习中，认真讨教了她家花园内打卡点的布置，让我对融入式打卡点的设置取舍有了明确的答案。”丁雅萍说。

在相互交流中，有的民宿女主人第一次听说了民宿保险；有的直接在体验餐食店内请教大厨特色菜的做法；有的则掌握了网络运营推广的窍门……

据悉，此次“宿在江宁”巾帼训练营是首期，未来，江宁区妇联还会根据行业发展形势和需求，继续打造“宿在江宁”巾帼品牌，“我们还将举办集营销理念、素养提升、能力提高、内涵挖掘等多方位培训交流，为江宁民宿女主人赋能。”言磊说，今后，区妇联将不断扩大江宁区民宿女主人联盟队伍和力量，充分发挥联盟平台作用，提供业务培训课程，推动乡村旅游民宿标准化、规范化、特色化发展。

保障妇女权益 我们在行动

上海松江区人民检察院以点带面推动溯源治理

检察公益诉讼助力保障残疾妇女平等就业权

□ 中国妇女报全媒体见习记者 高越

2022年5月，一名“益心为公”检察云平台志愿者向上海市松江区人民检察院反映，本区残疾人线上专场招聘中，部分招聘岗位涉嫌性别歧视。“接到线索后，我们立刻对相关部门全面了解，发现在招聘过程中，个别企业在性别这一栏做了特殊要求。”上海市松江区人民检察院公益诉讼检察部门主任王刚告诉中国妇女报全媒体记者。

经过核实后，松江区检察院发现该招聘活动系2022年松江区国有企业招录残疾人线上专场招聘。招聘启事中有企业岗位设定性别限制，如上海某置业公司招聘招标审价员1人，性别男，上海某园林公司招聘绿化修剪工1人，性别男，岗位要求是熟悉园艺修剪，能够适当从事体力劳动。

“这些企业对于保障妇女权益的认识可能不够到位，只是根据一些特殊需求推出岗位，但是我们认为招聘中要给潜在的就业群体选择的权利。除非是一些法定不适合女性工作的岗位，其他岗位都应该体现男女就业平等。”王刚说。

经审查认为，这些岗位并不属于国家规定的不适合妇女的工种或者岗位，却限招男性，侵害残疾妇女平等就业权，损害了社会公共利益。根据劳动法、就业促进法等相关法律规定，松江区人力资源和社会保障局负有监督管理职责。2022年5月30日，松江区人民检察院以行政公益诉讼立案并开展调查取证。

“办案过程中，我们听取了方方面面的意见，也通过公开听证，邀请社会各界人士进行评判。”2022年6月8日，松江区人民检察院举行线上公开听证会，邀请区人社局、区国有资产监督管理委员会、区残疾人联合会、人民监督员、“益心为公”志愿者及用人单位代表共同参与听证，就公益侵害事实、如何保护妇女平等就业权等问题开展探讨并取得共识，一致认为涉案企业积极落实帮扶残疾人群体就业值得肯定，但在招聘岗位并不属于国家规定的不适合妇女的工种或者岗位、仅限招录男性的做法，违反了《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律规定，未充分保障残疾妇女平等就业权。

听证会结束后，松江区人民检察院依法向区人社局发出行政公益诉讼诉前检察建议，建议其履行保障残疾妇女平等就业权的法定监管职责，并协同有关职能部门进一步规范辖区内企业单位招聘工作，建立健全长效工作机制。

同时，松江区人民检察院向松江区国资委、松江区残疾人就业促进指导中心分别制发《关于进一步规范辖区国有企业招聘工作的提示函》《关于进一步优化辖区残疾人就业指导工作的提示函》，提示规范招聘信息征集、发布流程管理，凝聚多部门工作保护合力。

上述单位收到检察建议或提示函后高度重视，积极推动整改。松江区人社局回函表示，已第一时间约谈涉案企业，责令立即改正违法行为，并就规范辖区内企业单位的招聘工作进行整体部署；松江区国资委回函表示，经与相关部门联系对接，已删除原招聘链接并重新制作后予以发布；松江区残疾人就业促进指导中心回函表示，已向各街镇残联下发通知，取消性别限制，延长报名时间，同时优化招聘工作流程与机制，截至目前已有残疾女性报名。

“通过此次个案的办理，我们希望可以将效果最大化，在企业招聘过程中优化流程，让大家一起来提高男女就业平等的意识，杜绝招聘中性别歧视情况的再次发生，起到以点带面的作用。”王刚说。

收到回函后，松江区人民检察院通过线下上门走访、线上调查核实等方式跟进监督，确认相关整改事实，社会公共利益得到维护。为进一步做好溯源治理，区人民检察院与区妇女联合会建立工作机制，全方位保护残疾妇女合法权益。

如何避免类似情况再次发生？王刚认为，如果有人发现招聘中存在性别歧视现象，可以向检察机关及时反映。招聘工作具有一定时效性，最好是在第一时间发现和介入，并及时进行纠正。相关部门要形成合力，比如开展法律培训、加强审核等，形成多元主体协同保护妇女合法权益的治理格局。

湖南省株洲市第十三次妇女代表大会召开

中国妇女报全媒体消息 12月7日，湖南省株洲市第十三次妇女代表大会开幕，全市妇女代表齐聚一堂，深入学习贯彻党的二十大精神，共商妇女工作发展大计。

株洲市委书记曹慧泉代表市委、市人大常委会、市政府、市政协向大会的召开表示热烈祝贺，向全市广大妇女致以诚挚的问候。曹慧泉表示，株洲市第十二次妇代会以来，全市广大妇女以主人翁姿态积极投身现代化新株洲建设火热实践，涌现出一大批先进典型，谱写了一曲曲动人的巾帼颂歌。曹慧泉寄语全市广大妇女要忠诚向党，淬炼至强信念。要坚定发展信心，坚持用全市共同目标引领激励自己，在共筑中国梦中共圆“巾帼梦”。

据了解，五年来，株洲市妇女儿童事业发展迈上新台阶。妇儿健康水平显著提高，全市孕产妇、婴儿及5岁以下儿童死亡率逐年下降，低于全国、全省平均水平；女性受教育程度大幅提升，高中阶段女生毛入学率为98%，主要劳动年龄人口中女性平均受教育年限达10.6年；妇女就业和社会保障更加充分，女性从业人数占比44.3%，城乡妇女基本医疗保险实现全覆盖，累计41.7万名农村适龄妇女和城镇低保适龄妇女接受“两癌”免费检查。

五年来，全市各级妇联改革创新、服务发展，妇女各项工作实现新跨越。组织开展“户帮户亲帮亲 互助脱贫奔小康”主题活动，组建“3+1姐妹帮帮团”1471个，服务困难家庭6.2万户。组织动员社会各界参与“出手吧姐姐”关爱困境妇女儿童公益项目，筹集资金220余万元帮扶困难群体，全市广大妇女儿童获得感幸福感安全感有效提升。乡村两级“妇女之家”实现全覆盖，组建“四新”领域妇联组织662个。持续推进“领头雁培训计划”，累计培训基层妇联执委6.1万人次。 （邵伟）