

本期关注

感受数字技术带来澎湃动能

——来自首届全球数字贸易博览会的一线观察

■ 新华社记者 魏董华 许舜达 张璇

机器人搭载着特斯拉自动驾驶技术和神经网络技术，未来可以服务千家万户；炫酷的3D数字技术带你“穿越”到宋朝街景中拍张个人写真；给挖掘机装上“数字心脏”，像“玩游戏”一样远程操控……在浙江杭州举行的首届全球数字贸易博览会上，记者近距离感受了数字技术发展的澎湃动能。

数字让生活更智能

机器人正逐渐成为人们生活中的助手，烹饪美食、修剪草坪、照顾老人……这一幕或许将不再是科幻电影里的场景。在数贸会现场，来自特斯拉的类人机器人一亮相，便吸引众多观众驻足打卡。

特斯拉现场工作人员解云介绍，特斯拉机器人通过最为核心的“大脑”、发送指令的神经网络等技术，已完成行走、上楼梯、下蹲、拿取物体等动作，既能承受约半吨的重物，也可以完成轻薄物体抓取、操作机械装置等高精度动作，预计将在3至5年内实现大规模量产。

首届数贸会以“数字贸易 商通全球”为主题，汇聚了境内外800余家数字贸易头部企业，现场展示包括汽车自动驾驶、数字影棚、人形机器人、智能座舱、智慧交通等在内的诸多数字化新技术、新产品。

数字让产业更具韧性

通过手柄、电脑远程遥控，无人驾驶的挖掘机可以在零下20摄氏度、4000米海拔的低温缺氧环境中作业……展会现场，网易的工作人员告诉记者，网易伏羲与中建八局联合研发的挖掘机机器人，正在四川理塘参与西南重点基建项目建设。通过远程客户端就能完成“点哪挖哪”、一键倒土、一键刷坡、一键装车等游戏化操作。

展会工作人员介绍，高原施工环境危险，遇到隧道、悬崖的施工环境可能出现侧翻、坍塌等事故，在效率提升的同时，挖掘机器人也大大改善了工人的工作环境。

“在数字时代，研发服务、数据服务、商务服务、营销服务、售后服务、产

业链服务等，都在快速地以数字化的形态出现。”中国行政管理学会会长江小涓认为，数字化的售后服务以远程服务来替代，这是产业化保持韧性的一个表现。数字化平台则可以帮助很多企业链接和补链。

她举例说，一家大型工程设备生产企业在全球80多个国家和地区都有设备在运作，一旦发生故障无法抵达现场进行维修，可以借助数字化把售后服务线上化。“科技人员不需长途旅行，通过5G设备与当地联系指导维修设备故障，这就是知识和技术跨界流动的数字化体现。”

数字让国际合作更深入

“过去，柬埔寨龙眼种植农户时常遇到滞销问题。”柬埔寨驻上海总领事谢志君在数贸会上说，“很高兴通过世界电子贸易平台（eWTP）合作，柬埔寨龙眼能够上线中国电商平台，数字化平台为我们打开了销售新天地。”

数字贸易作为贸易新形态，正成为我国加快建设贸易强国的“新引擎”，也为世界经济复苏与全球贸易增长注入了新动能。数贸会发布的数据显示，2021年，我国数字服务贸易总值2.33万亿元，同比增长14.4%。今年上半年，我国数字服务贸易额达1.2万亿元，同比增长9.8%；其中数字服务出口6828亿元，增长13.1%。

数字技术在文化领域的运用也缔造了更多国际友好合作的动人故事。尼泊尔在几年前的一次强烈地震中，大量珍贵文物古迹遭到严重损坏。此后，浙江大学团队用数字化方法记录和再现加德满都杜巴广场九层神庙的修复过程。

“这是尼泊尔工匠运用传统工艺在雕刻，包括如何清洁和运用工具，这是重建塔楼的三维模型……”展会现场，浙江大学文化遗产研究院副院长李志荣向记者展示了一份别具意义的资料——高清图版、视频以及三维点云数据，这些均采集自尼泊尔首都加德满都的文物修复现场。

“九层神庙援建工程见证了中尼两国人民友好文化交流，期待这份数字档案成为两国的共同财富。”李志荣说。



这是12月12日在杭州国际博览中心拍摄的首届全球数字贸易博览会现场。新华社记者 徐昱/ 摄

简讯

重点聚焦纾解面临的贷款偿还、资金周转、房租缴纳等问题

重庆出台12条措施支持个体工商户和中小微企业发展

新华社重庆12月14日电（记者黄兴）记者14日从重庆市经信委获悉，重庆市政府办公厅近日印发《支持个体工商户和中小微企业发展十二条措施》，旨在最大限度帮助个体工商户和中小微企业加快走出生产经营困境，助力经济回稳向上。

重庆市经信委中小企业处负责人介绍说，当前“融资难”是困扰个体工商户和中小微企业复工复产最大的“拦路虎”。为此，上述举措重点聚焦纾解个体工商户和中小微企业当前面临的贷款偿还、资金周转、房租缴纳等问题。

具体来看，重庆倡导各银行机构，对受疫情影响较大的个体工商户和中小微企业在原有贷款利率水平基础上再下浮10%以上；加大对个体工商户发放信用贷款力度；阶段性减免中小企业

使用政府转贷资金产生的资金占用费；引导政府性融资担保机构扩面、降费。

重庆还明确，对受疫情影响不能按期办理纳税申报的个体工商户和中小微企业，依法准予延期申报；对2022年承租国有房屋的服务业小微企业和个体工商户一律减免6个月租金；对面临暂时性生产经营困难、坚持不裁员或少裁员的参保个体工商户和中小微企业，给予失业保险稳岗返还；对受疫情影响未能及时缴费的个体工商户和中小微企业，在2023年第一季度前继续实行用水、用电、用气“欠费不停供”。

此外，重庆还要求深入开展防范和化解拖欠中小企业账款专项行动，集中化解存量拖欠，严防新增拖欠；确因疫情影响无法按时验收导致款项不能支付的，鼓励开展线上验收，保障款项及时支付。

开展家政劳务对接，形成阶梯式、系列化的家政培训体系，培养“知识型、技能型、服务型”家政专业人才——

秦皇岛助力“港城福嫂”蝶变

■ 中国妇女报全媒体记者 周丽婷
■ 黄束

憨态可掬的小胖猪、活泼可爱的小鸭子、俏皮有趣的小公鸡……这些在高档宴会才可见到的主食花样，如今“港城福嫂”也可以制作出来了。近日，“港城福嫂”育婴师辅食添加制作沙龙举行，活动由秦皇岛市家庭服务业协会会员组织，邀请辅食制作经验丰富的高级育婴师进行实操授课。

据中国妇女报全媒体记者了解，今年，类似的沙龙活动已在河北省秦皇岛市多次举行，主题活动不仅讲授花样主食辅食制作，还有小儿积食推拿手法、育儿实操、收纳收纳技术等，200多名福嫂因此受益。

近年来，秦皇岛市委、市政府高度重视家庭服务业，连续两年把“港城福嫂·巾帼家政”列入全市民生工程。秦皇岛市妇联发挥“联”字优势，联手多部门惠民生、解民忧，引领带动更多妇女姐妹在家政服务领域实现自己的就业梦、创业梦。截至目前，全市共完成创建“巾帼家政基地”56个，培育巾帼家政先进典型165名，引领带动妇女参与培训69703人次，带动18908名妇女实现就业，组织向京津冀输送从业人员1931人。

聚焦培训，优化“源头活水”大工程

记者在“港城福嫂”育婴师辅食添加制作沙龙上看到，现场讲师笑容温暖、动作轻柔，娴熟的专业技能让在场学员好评连连。在老师的带领下，学员们从理论学习到实际操作，进步很快。



随着时代发展，很多家庭对家政服务人员的要求也随之提高。秦皇岛市各级妇联组织优秀家政服务员、家政行业先锋，进乡村、进社区、进企业、进学校，开展“最美家政人故事”大宣讲，以及政策解读、技能培训等活动，引导农村贫困妇女、城镇下岗失业妇女、高校女大学生等转变观念，进入家政行业就业创业。

据记者了解，秦皇岛市妇联连续两年，每年争取专项补贴资金440万元，扶持家政服务业提质扩容。秦皇岛市妇女儿童活动中心组织家庭服务业协会以互联网+培训的方式，利用“双师”课堂，组织家政从业人员常年坚持培训学习。截至目前，全市进行高标准家政、养老、育婴专业职业技能培训600多期，形成阶梯式、系

列化的家政培训体系，培养出大批“知识型、技能型、服务型”家政专业人才。同时，积极组织引导家政服务员参与“福嫂带书进家”“家庭成长档案”等特色增值活动，鼓励她们多学习新知识，更好地满足家庭的多样化需求。

聚焦服务，优化强基固本“生命线”

“我非常感谢‘港城大姐’，感谢秦皇岛市妇联，帮我找到了自己热爱的职业。”正在北京顾客家中服务的月嫂陈菲说起自己现在的工作，喜悦又满足。

40岁的陈菲家在河北省昌黎县。2017年以前，她曾到日本、新加坡等国家务工。2018年，回国之后

商学院

女性谈判进阶指南（下）

与偏重较量的谈判心智模式相比，重视照顾双方需求、更强调互惠、共赢、合作的谈判理念已经被广泛认同与运用。女性谈判的成功案例也越来越多地出现在各行各业。

■ 范语晨

女性谈判有优势吗？呼唤新的谈判理念

尽管大量研究成果证明，女性在谈判中往往处于不利地位，但随着性别视角逐渐介入谈判学的研究，女性在谈判中的优势也在逐渐被发现，女性经验的引入也在塑造着新的谈判理念。

早期的谈判学经典著作中，虽然大体上依然认为女性不如男性理性、智慧，但也部分地提及了女性谈判者的优势。

例如，在《谈判的艺术》（杰勒德·尼伦伯格、亨利·卡莱罗著）一书中，作者注意到女性直觉的积极作用：“女人注意微小的细节，观察尤为精准。……要是能掌握理解手势的技巧、观察细节的能力以及似乎是妇女天生的直觉，我们都将成为更加出色的谈判家。”

此后，女性的谈判行为特点得到了更为精确的实验研究。普渡大学助理教授帕南发现，女性愿意花更多的时间去沟通。在谈话中，女性较少打断别人，更礼貌、更敏感，也更乐于表达积极情绪。

另外，女性能更准确地解释非语言的线索，例如对方的肢体、表情等等。

阿姆斯特丹大学神经生物学教授斯瓦布与其子子的合作研究则发现，当发生冲突时，女性在有眼神接触的情况下，更容易理解他人，从而更容易达成双赢。而男性则相反，在没有眼神接触的情况下更容易理解他人。原因在于，眼神接触提高了男性的睾酮水平，给人感觉更有攻击性，最终影响了谈判的有效性。

2009年出版的新版《谈判的艺术》中，杰勒德·尼伦伯格、亨利·卡莱罗开设专节讨论性别问题。这表明，女性经验已经进入谈判学的主流视野，推动着谈判风格的更新。

与前述偏重较量的谈判心智模式相比，重视照顾双方需求、更强调

互惠、共赢、合作的谈判理念已经被广泛认同与运用。女性谈判的成功案例也越来越多地出现在各行各业。

去年11月，福建省医保局药械采购监管处处长张劲妮作为国家医保谈判代表与医药厂家进行医保药品准入谈判。经过8轮谈判，用于治疗罕见病的诺西那生钠注射液从最初报价的每瓶53680元降到33180元，并被纳入医保目录。

一种共识正在慢慢建立起来——谈判并不与男性气质画等号，“像女人一样谈判”也不再是一种贬低。正如乔治梅森大学管理和冲突解决学教授苏珊娜·德杰纳兹所说：“在受到新冠肺炎疫情严重影响的时代，国家、政府、企业、社区和个人都在巨大的不确定性中努力寻找可能的前进道路。显而易见，强攻击性的男性化领导和合作方式已经不再奏效。我们都需要用一种更加可持续的方法来解决冲突，即通过建立共识，合力把‘蛋糕’做大并保持合作伙伴关系。”

更聪明地向前一步 不妨试试这样做

在呼唤新的谈判理念、主张女性更多参与决策领导的同时，谈判学也为女性在生活中开展的具体谈判带来了建议。我们在综合了部分国内外研究成果后，试图分享一些实用的女性谈判策略。

1、首先，要坐在谈判桌前。

争取机会让自己坐在谈判桌前。北京外国语大学国际关系学院教授李英桃曾撰文谈到，“妇女需要的既是更聪明的谈判，也是更顽强的谈判。但更重要的是，先学着谈起来。”

2、善用肢体语言为自己增长信心。

肢体会影响人的心理。当你不自信的时候，可以通过身体姿势，假装自己很自信。开放、勇于表达的身体姿势会让你的睾酮分泌更多，从而增加你的信心。

3、只要对方还没说“不”，你就

可以继续向前。

“只要对方还没说‘不’，你就可以继续向前。”这是《妇女不提要》这本书中提到的一个要点。这句话启发我们，不要惧怕对方说“不”。只要对方没有说“不”，就意味着你提出的要求还不够多，谈判尚有空间，你可以继续向前。

4、试着通过彼此呼应放大自己的声音，特别是注重女性互助的力量。

苏珊娜·德杰纳兹认为，可以通过一些言语和行为，有意加强其他女性的存在感和有效性，从而改变女性面临的不公平的竞争环境。

例如，当女性的付出被忽视、被低估时，可采用放大声量的方式来帮助其他人重新关注女性的付出，尝试这样的表述——“就像吉尔说的，我认为这是一个好主意……”；在其他女性同伴通过沉默或非言语行为为掩盖真实感受时，鼓励该成员提出意见：“杰西卡，我注意到我们讨论这个问题时你很安静。你愿意谈谈你的想法吗？”

这些行为提供了一种寻求互惠的模式，最终形成善意氛围和女性社群。它们也能帮助你变得更成功。

5、不要忽视你的家庭谈判，在家庭和单位都要寻求真正的合作伙伴。

李英桃教授撰文指出，中国和西方婚姻结构的现实和大量研究成果都表明，男子一般倾向于选择社会地位、受教育程度、收入等条件比自己差的妇女作为结婚对象，妇女则刚好相反。

这种选择模式带来的连锁反应是：在家庭内部，“挣钱多”作为一种权力，强化了家务劳动的社会性别分工。收入低的一方从事的家务劳动更多，所用时间更长，这就削弱了他们在工作单位的竞争力，进而形成一个自我实现的循环：在结婚时收入少的人——通常是妇女，在劳动力市场上的劣势地位会越来越明显。

因此，应认识到家庭谈判的必要性，及其与职场谈判的密切关系。在家庭争取平等，也是为女性在社会上争取平等。

诚然，对于很多深受文化规约的“乖女孩”而言，“提要求”可能没那么容易。但放眼更广阔的世界，社会对女性人才培养的关注，以及女性本身对于谈判和领导力的兴趣正在提升。

我们需要向前一步，开辟女性参与谈判、决策、管理的乐观愿景，正如《妇女不提要》中所说的那样：

“学会谈判的艺术，也教会这个社会尊重女性进行谈判的需要和权利。”

