

职场进阶

2022年,全国7省83期培训班共培训2020名民宿管家,其中90%为女性。接受培训的妇女们对知识的渴望和积极学习的态度,深深打动、激励着项目方——

“数字木兰”民宿管家培训计划：

让民宿管家成为乡村振兴女能人

中国妇女报全媒体记者 耿兴敏

近年来,乡村民宿越来越受到市民的喜爱,也成为乡村振兴的助推器和重要抓手,许多独具当地特色、人文风情及民俗传统的乡村民宿正在蓬勃发展。

每逢周末或假期,不少人携家带口来到乡村小住,体验农村生活的闲适、纯粹、静谧。随着疫情防控政策放开,刘菊对新一年的民宿发展充满信心,她相信乡村民宿会迎来更多客人。

刘菊是贵州省黔东南州雷山县白岩村循美牧云涧民宿的一名民宿管家。在上周刚刚结束的首届“数字木兰之星”民宿管家技能大赛总决赛中,刘菊获得第一名的好成绩。

“我们学会主动介绍当地非物质文化遗产”

刘菊今年26岁,是“数字木兰”民宿管家培训计划的第5期学员。她从贵州工业职业技术学院毕业后,嫁到雷山县白岩村,成为一名家庭主妇。一次偶然的机会,她加入牧云涧成为民宿管家。中途,刘菊因怀孕休息过一年,再去上班时对民宿工作生疏了很多,让她感动的是,牧云涧民宿又一次接纳了她,还给了她参加培训的机会。通过学习,刘菊快速提升自我能力,懂得了接待、服务、礼仪等方面规范化的知识,她在民宿管家工作中变得更加游刃有余。

2021年,中国乡村发展基金会与浙江蚂蚁公益基金会联合发起“数字木兰”民宿管家培训计划,面向从事或有意愿从事乡村民宿管家的村民开展免费培训。计划旨在通过系统性培训的方式提升乡村民宿管家的综合素质和职业技能水平,为乡村民宿产业培养合格管家人才,塑造良好的乡村民宿产业发展环境,推动乡村旅游发展与乡村振兴战略的有机结合,促进共同富裕。

刘菊告诉中国妇女报全媒体记者,通过培训,她在客房服务、特色菜肴的烹饪、安全管理和应急处置、视频拍摄、插花艺术、蜡染工艺等各方面都有很大收获。她开始拍短视频在抖音、小红书等平台宣传民宿、展示乡村生活状态,她利用身边的花草草装扮民宿,给客人更好的视觉体验。

“现在我们学会主动介绍当地非物质文化遗产,从而给客人更丰富的体验。这次培训让我受益匪浅,在日后的服务中,我将更专业、细致、周到地

为客人服务。”通过不断学习和实践,刘菊越来越意识到民宿不只是提供“住宿+餐饮”,更多的应是利用乡村的生态、人文等资源,结合当地乡村的生活元素,提供原汁原味的乡村生活体验,创造原生态的乡村生活方式,让客人了解并深入体验苗族的特色文化。

“管家的工作就是展示美、分享美、享受美的过程”

来自四川省汉源县的康兴星是“数字木兰”民宿管家培训计划第66期学员。她毕业于职业学校,在工作期间自考大专和教师资格证,曾在幼儿园从事教育工作,如今专注于民宿管家的工作。

“我做的汉源坛子肉、汉源花椒和花椒油,都得到客人们很好的反馈。我们还有实地采摘水果项目,也丰富了客人的人住体验。”康兴星2020年成为四川雅安乡村驿站民宿管家,两年多来,她每天的工作主要是打扫客房和接待客人,还为客人烹饪家乡美食。

一次偶然的机会,康兴星参加了“数字木兰”民宿管家培训,通过学习很大程度提升了自己,“我认识到做好民宿管家的工作需要多种技能,插花、茶艺、咖啡……除了打造美景和美味,还要重视食品卫生和安全管理。服务和客房的课程也让我极大提升了自己的能力,能为客人提供更优质、专业的服务,让客人得到更好的人住体验。”康兴星说。

在康兴星看来,民宿是带有强烈地方特色,包含主人个人思考和设计的住宿场所。她说:“管家的工作就是一个展示美、分享美、享受美的过程。作为一名管家,我接待客人的时候,常常觉得他们是远方来的老朋友。”

为乡村民宿产业发展提供人才支撑

来自河南省濮阳市的李延宁摘得此次民宿管家技能大赛亚军桂冠。因家庭条件不好,她曾早早放弃学业,外出打工。结婚后,当再次坐上外出打工的大巴时,女儿才一岁多。“那天我哭了一路,当时就想,如果有份工作在家门口,不用和孩子分离该有多好!”

就这样,成为母亲后的她在就业的念头越来越强烈,参加“数字木兰”民宿管家培训班后,她凭着毕业证书成为家门口豫北荷乡民宿的一名管家。

如今的李延宁,开心地干着自己的管家工作。她告诉记者:“民宿离我家很近,每天早晨,收拾完家里

就去民宿。民宿就是我的第二个家。每次我都要把民宿打扫得像家一样温馨。”

“每天接待不同的顾客,有时候为了让顾客吃上特色菜,我们会跑十几公里去抓笨鸡,虽然辛苦忙碌,但看到顾客吃得开心,我们就倦意全无。”客人竖起的大拇指是李延宁干活的动力,她非常珍惜这份家门口的工。她说:“我以后会继续努力,争做最好管家,在乡村振兴的道路上贡献自己的力量。”

据不完全统计,截止到2022年9月,全国共有124302家民宿,而民宿管家从业人员早在2016年就已经超过百万人。2022年6月,人力资源和社会保障部向社会公示了18个新职业,“民宿管家”包含其中。然而,受地方人才等多方面的因素限制,当前,我国民宿管家群体在量与质上都存在不小的缺口。

对于项目培训中女性的改变和发展,蚂蚁集团可持续发展部女性公益项目总监黄庆姿感慨万千。“还记得项目刚开始时,在江西省‘数字木兰’民宿管家培训基地,有位50多岁的农家大姐,第一次在培训中向大家自我介绍时紧张得说不出话来,自我介绍简单到只有一句话,‘我姓熊,熊猫的熊,你们叫我熊大姐就好’。经过6天的封闭式培训,她变得爱笑,也更自信了。”

接受培训的妇女们对知识的渴望和积极学习的态度,深深打动、激励着项目方。“我们很高兴看到,一次高质量的就业培训让她们获得了更多发展的机会,这不仅仅是一份经济收入,很多人还收获了更好的自己。未来,我们将继续努力,为乡村女性的平等发展做出更多微小而美好的改变。”黄庆姿说。

2022年,“数字木兰”民宿管家培训计划在全国7省开展了83期培训,共培训2020名民宿管家,其中90%为女性。“培训坚持从实际工作需求出发,注重提升民宿管家的综合素质。”中国乡村发展基金会副秘书长王军告诉记者,“我们十分欣喜地看到,民宿管家们在培训前后有了明显的变化。”

村民们和民宿管家的变化,也为乡村基金会下一步的计划带来了极大鼓舞。谈及“数字木兰”项目下一步的打算,王军表示:“未来,我们将致力于搭建民宿管家职业发展的综合平台,联合包括企业、政府、行业协会、专家在内的各界力量,不断丰富培训内容,拓展培训范围,提升培训成效,为更多民宿管家创造多元发展的机会,持续推动民宿管家职业化发展,助力学员利用一技之长实现就业和稳定增收,为乡村民宿产业发展提供人才支撑。”

凝心聚力 砥砺前行——

深圳市龙岗区妇联推动妇女儿童事业提质增效

过去一年,在深圳市龙岗区委区政府正确领导下,龙岗区妇联以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以学习贯彻党的二十大精神为主线,紧扣粤港澳大湾区建设和中国特色社会主义先行示范区建设以及市、区工作部署,围绕中心服务大局,切实履行引领服务联系妇女职责,妇女儿童发展环境实现新提升,家庭建设实现新发展,“智慧化维权”取得新突破,关心关爱工作展现新作为,有力推动妇女儿童工作创新发展。

思想引领:凝聚妇女人心

区妇联把团结引领妇女坚定不移听党话跟党走作为妇联根本政治任务,发挥“头雁效应”引领巾帼建功,开展了55场“巾帼心向党·喜迎二十大”龙岗区巾帼宣讲系列活动,组织社区基层一线、创新创业一线、惠企服务一线的优秀女性代表分享奋斗故事,并通过网站、“深圳龙岗妇联”微信平台、“妇联有约”电台栏目等同步展播,在线观看量达17.32万;开展30场“喜迎二十大 巾帼再建功”送荣誉·送关爱活动,对先进集体、先进个人及优秀女性代表进行走访慰问,激励妇女再建新功。

为把思想引领植根家庭,加强家庭家教家风建设,区妇联以典型引领弘扬家风,评选出108户龙岗区“最美家庭”和22户深圳市“最美家庭”,评选出4个龙岗区首批家教家风实践基地,新桥世居获评深圳市第二批家教家风实践基地。举办“喜迎二十大·家风润万家”区家庭家教家风主题活动,通过龙岗融媒同步直播,网上点击量近40万。在布吉街道龙岭社区创建“阳光家长学校”家庭教育示范点;在甘坑古镇举办“好家长成长”家庭教育论坛,同时线上多平台展播,共吸引36万余人次在线观看,探索创新家庭教育科学方法,助力家长为孩子“扣好人生第一粒扣子”。



龙岗区儿童议事会活动

实施“两规”:促进妇儿发展

为高标编制两个规划,成立了区妇联主席为组长、各成员单位分管领导为成员的规划编制工作专班和妇女、儿童两个专家调研小组,先后召开6次专题调研会和10次实地调研走访,在深度调研基础上,网络问策开门纳谏,在网站、微信等各种平台广泛征集社会意见,开展两轮征求意见,邀请各领域专家进行风险评估,确保规划在与国家纲要、省市规划衔接一致的基础上,契合龙岗区经济社会发展实际和妇女儿童需求,增强规划的科学性和实效性。

2022年6月,龙岗区政府在全市率先颁布实施《龙岗区妇女发展规划(2021-2030)》和《龙岗区儿童发展规划(2021-2030)》。区妇儿工委办发挥综合协调作用,制定推动“两个规划”各领域指标具体措施落实的年度监测、中期评估、终期评估的“时间表”和“路线图”,统筹协调推进规划目标落地落实。

此外,加强宣传营造氛围,通过各级纸媒、网站、电台栏目以及新媒体平台,对妇女儿童发展规划进行全方位、多角度、立体式的宣传、解读,着力营造全社会共同关心支持妇女儿童工作的良好氛围。

区妇联坚持儿童优先,高位谋划部署,将儿童友好城区建设融入《龙岗区儿童发展规划(2021-2030年)》,并在经济社会发展各领域专项规划中融入儿童友好理念,形成全面推进儿童友好城区建设的综合体系。同时,完善政策指引,制定《龙岗区建设儿童友好城区2022年工作要点》,细化105项工作要点,按季度分解任务形成“施工图”,实行清单化推进、责任化落实,目前全区共创建市级各类儿童友好基地49个。

为推动儿童参与,制定《龙岗区2022年儿童参与基层社会治理工作方案》和《龙岗区儿童参与社区基层治理工作指南》,推行“童助力、童行动、童发声、童成长、童支持、童参与、童创建”儿童参与基层社会治理“七大行动”,搭建“区—街道—社区”三级儿童参与体系,搭建儿童与议题相关部门的“对话平台”。目前全区共成立各级儿童议事会124个,培育儿童议事员1939人,提出儿童视角议题383个。举办龙岗区2022年儿童友好社区日系列活动暨儿童友好社区议题成果“云



大赛活动,邀请专家学者对14个儿童视角议题进行点评,推动儿童视角议题纳入城区公共决策体系。该活动得到联合国儿童基金会的关注和肯定。

全区对母婴室开展自查自评工作,推进母婴室规范化建设。实地走访调研、指导提高管理服务水平。目前全区共建成母婴室192间,其中市级母婴室示范点19间。192间母婴室全部在百度地图、深圳市母婴地图、区妇联微信平台同步上线,提供一键搜索、一键导航便捷服务。

维权关爱:保障妇儿民生

区妇联多措并举拓宽维权渠道,推动智慧维权。有机整合12338热线、维权工作室、家庭教育指导工作室、婚恋指导工作室以及街道、社区妇联维权服务点、儿童安全防护网、家庭教育服务网等维权网络,实现妇女儿童维权“一张网”全覆盖;

妇女儿童智慧维权系统纳入《“智慧龙岗”建设三年行动方案(2022-2024年)》和龙岗区“一网统管”建设同步推进、同步建设,2022年11月底在全市首批上线了妇女儿童智慧维权关爱系统,推动构建“一网统管、一网统防、一网统办”的全景式智慧治理模式;明确事件业务主管单位和处置责任单位,实现“多部门协调联动、全流程闭环处置”的智慧化维权模式。

同时,在全市率先探索打造具有时代特色的“一站式”婚姻家庭指导服务项目,创新“一站式”综合服务。通过“百合交

友计”“幸福领航计”“安心培优计”“爱巢守护计”“家风传承计”五个环环相扣、互为补充的子项目,提供婚恋交友、婚前教育、优生优育、婚姻经营、纠纷调处、家庭教育等服务,已开展的各类服务活动惠及8.5万人次,有效拓展婚姻家庭服务的广度、深度和精度,为全市婚姻家庭提供服务“龙岗样本”。

在龙岗广播电视台开设“妇联有约”栏目,邀请民警、律师、心理咨询师等,针对妇女维权、亲子教育、安全出行、防拐防骗等问题,强化正面宣传引导;设立“权威发布”妇联发声专栏,针对妇女维权、儿童安全、婚姻矛盾纠纷化解等热点问题发声超1万次,打造维权服务“空中电波”。

在构建困境妇女儿童关爱机制中,为困境儿童及妇女建立台账,开展困境家庭探访服务,结对帮扶454人次困境妇女儿童;链接区民政局、慈善会资源,为困境妇女提供帮扶基金;开展“妇联妈妈”关爱帮扶工作,资助龙岗区户籍在读困境女生84人,帮助19名困境女生改善居家学习环境,实现“一桌、一灯、一书柜”。

2023年,龙岗区妇联将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,把深入学习宣传贯彻党的二十大精神作为首要政治任务,聚焦粤港澳大湾区和深圳中国特色社会主义先行示范区建设以及“十四五”规划目标,切实履行引领服务联系妇女职责,充分发挥妇联“桥梁纽带”作用,在引领全区广大妇女参与社会经济建设上有更大作为,在维护妇女儿童权益、改善妇女儿童民生上有更大突破,在加强妇联组织、队伍、阵地建设上有更大成效,团结全区妇女为龙岗区“一芯两核多支点”发展战略作出贡献。

(通讯员:徐江)

「传承家风文化·赋能家庭教育」深圳市第七期好家长成长家庭教育教育论坛