

县域治理·女书记、县长访谈录

内蒙古自治区呼和浩特市回民区区委书记赵燕茹：

谋民利惠民生 回应群众美好期待

中国妇女报全媒体记者 王永钦
通讯员 郭建国

60天，一间房村文化创意研学产业园、段家窑网红涂鸦村完成从规划到建设蜕变。

90天，打造全市老旧小区改造样板工程，居民生活环境全面优化……

“用心用情用力办好老百姓每一件事，让老百姓真切感受到生活在回民区的温暖与幸福。”呼和浩特市回民区区委书记赵燕茹把这句话挂在嘴边落在行动上。

她始终坚持以人民为中心的发展思想，倾心倾力带领全区党员干部和群众抗疫情，兴产业、抓项目、惠民生，办成了一批实事好事，解决了一批急事难事。

扁平化管理
把疫情对群众的影响降到最低

凌晨两点，赵燕茹刚结束全区的疫情调度会，又赶往辖区重点路段，对沿街商铺经营情况进行实地踏访。

这是疫情防控“新十条”政策落地前，回民区委书记赵燕茹战时工作状态的一个小片段。

应对紧迫复杂的疫情防控工作，扁平化管理是最有效的手段。根据疫情形势变化，区委精简压缩指挥体系成员，在战斗体系中搭建共享指挥平台，确保阳性人员转运，密接人员隔离等相关工作迅速有力落实。

扁平管理指挥体系换来的战斗成果令人瞩目。2022年回民区顺利打赢了“2·15”“9·28”两次疫情阻击战，把疫情对人民群众的影响降到了最低。

随着疫情防控政策的调整，扁平化管理的作用在疫苗接种工作中再次体现。共享指挥平台每日反馈疫苗接种工作开展情况，各

部门、各地区之间相互对比、相互借鉴，形成浓厚的比学赶超氛围，推动疫苗接种工作不断向前。据了解，回民区60岁~79岁老年人新冠疫苗第一针接种率达到95%；80岁以上老人接种新冠疫苗第一针的比例已达到92%。

狠抓产业发展
滋养城市浓浓烟火气

跨年夜，青城灯火璀璨，不少市民来到中山西路商圈，迎接新年到来。赵燕茹也在其中，她的注意力更多在于这个往日最繁华的商圈，是否已恢复烟火气。

“回民区支柱产业是服务业。光是疫情稳住还不够，要让市场活起来、让消费提起来，才能让烟火气重回人间，才能让老百姓生活有意思、有奔头。”

做好经济工作，要以党的二十大精神为根本遵循，立足新发展阶段，贯彻新发展理念。

呼和浩特市回民区中山西路商圈是呼和浩特市最早的商业中心，凝聚了许多青城百姓的童年记忆。随着时代发展，环境条件不佳、业态形式单一等传统商贸业的弊端也逐渐凸显，市场竞争力明显不足。

赵燕茹带领工作专班，开启了传统服务业转型升级的步伐。她亲自走访企业，了解需求，研究政策，争取资金，一企一策，助企纾困。经过多次市场调研、多方研究判断，回民区服务业格局有了新突破：振华广场全力做强高端市场，民族商场持续推进首店经济，维多利集团不断升级国潮精品化……多类型业态形式的涌入，配合着不断提升改造的中山西路整体环境，令这个传统商圈重新焕发出青春活力。

2022年，作为商贸大区的回民区，经受了长达近半年的疫情冲击，重点商圈客流量锐

减。即便如此，依旧完成了314亿元社会消费品零售总额，获得全市第一的亮眼成绩。

除了服务业，攸攸板镇乌素图村的大杏，也是回民区的特色产业。乌素图村坐落于大青山前坡，风景优美，环境宜人，同时拥有超过6000亩的大杏种植园，杏果汁水丰盈、甜美可口。每年杏子成熟，都会吸引成千上万的市民前来游玩采摘。

对此，区委反复研究，提出“连点成线、串珠成面，逐步拓展乌素图村大杏产业，充分用好大青山生态绿带的天然优势，全域规划文旅产业发展，带动乡村经济走上新台阶。回民区创建了“杏福树下”特色品牌，举办杏花节、丰收节等系列活动，特色民宿、乡村体验、网红打卡等旅游新业态逐步兴起，敕勒川万里茶道老街和齐乐乐科技生态产业园项目开工建设……

2022年全年，攸攸板镇全年接待游客量达到222万人次，旅游业综合收入实现2.03亿元，同比增长16.7%，乡村旅游知名度进一步提升。

城区更宜居
居民幸福指数一路攀升

作为呼和浩特市的老城区，回民区拥有丰厚的历史文化底蕴，不断提升城区品质，增加人民群众的幸福感和获得感，是赵燕茹念念不忘的事情。

要改善居住环境，就要从老旧小区改造工作入手。不到三个月的时间，飞鹰齿轮厂小区完成了从规划设计、到拆墙并院再到改造提升的转变，一跃而成全市老旧小区改造的样板工程。

小区住了快30年的老住户李阿姨不禁赞叹：“干净漂亮，健身器材、社区养老中心、小区花园，以前真是想不到。”

社区传真



春节前夕，北京市西城区年味儿越来越浓。1月12日，牛街和合动力空间迎来牛街地区新阶层代表和防疫一线工作人员等各界群众，在农历新春到来之际，以手作花灯、书写春联等民族传统文化迎新春、送祝福。本次活动以民族交融、新春灯笼制作、点亮新年愿望为主线，活动现场洋溢着浓厚亲情。

（中国妇女报全媒体记者 耿兴敏/通讯员 李硕）

▲1月13日，北京市西城区什刹海街道白米社区以中轴线的传承与保护为背景，隆重举办“和雨燕一起穿越中轴线”暨什刹海街道白米社区第六届小年传统文化嘉年华活动。

姜真/摄

▲15位少年儿童展示和与家长一起扎的灯笼，亲手接触传统技艺，感受传统文化的魅力。

牛街街道供图

人在基层

春运路上，爱心车长为180天的宝宝借奶粉

中国妇女报全媒体记者 茹希佳
通讯员 张思戎

1月6日，今年的春运拉开帷幕。一列由广州南开往南京南的G638次列车刚刚开始发出，一位神色焦急的年轻妈妈吴女士就求助起列车长，中国铁路上海局集团有限公司南京客运段高铁二车队列车长徐玮泽。

“我们小两口带着6个月大的宝宝准备回家过年，因为有突发事情改变行程，仓促准备落下了孩子的奶粉，都怪我大意了。”吴女士不停地自责，饿肚子的孩子哭声不止。

见状，徐玮泽连忙安抚吴女士激动的情

绪，“您放心，我们来帮您联系”，随后，她用交互机迅速搜索，发现商务座有一名旅客也带着宝宝乘车，立即联系了这名旅客，可惜，由于宝宝的年龄不相符，所需的奶粉品种也不同，只好作罢。但徐玮泽仍不放弃，她终于又发现了一名同样带着婴儿的旅客妈妈，“我向她叙述了旅客的困难后，这位有爱心的妈妈愉快的分享了奶粉，也特别能体会半岁孩子饥饿状态下的哭闹和妈妈的焦虑心情，解决了吴女士的燃眉之急。”

后续，徐玮泽又联系了经停站长沙南站的工作人员帮忙买了一罐奶粉送到列车上，交给了吴女士，“万万没想到，高铁的服务这

么贴心、这么温暖，让我们的春运回家路充满了感恩和快乐。”吴女士一家开心地说。

“我们车班一直秉承着竭力为旅客打造温馨旅程、传递铁路人文关怀的宗旨，每一位旅客的乘车需求我们都格外重视，今天为这位180天大的小生命提供了服务，同时也是—次爱的传递，这种温暖也会感染周边的其他旅客。”徐玮泽说。

中国妇女报全媒体记者了解到，南客高铁二车队班组出乘通常都会准备一个服务“百宝箱”，内有针线、多功能充电线、消毒湿巾、鞋油、宽胶带、老花镜、安抚玩具、糖果以及为特殊时期女士及儿童准备的卫生巾和尿不湿等，

以便更好、更贴心地为旅客提供优质服务。针对“脱网”老年旅客，他们会为其座位上贴上爱心提示卡，标注其到站时间及安全乘车提示，为旅客出行体验更美好而不断努力。

今年春运，是疫情放开后的第一个春运，面对激增的返乡客流，徐玮泽介绍，他们定制了健康提示卡，向旅客宣传列车消毒频次及浓度配比、高铁列车可以携带和禁止携带的消毒用品种类，以及提示大家仍要正确佩戴防护口罩，做好自己健康的第一责任人，并将小卡片向旅客分发，做好宣传提示，为实现“平安春运、有序春运、温馨春运，让旅客体验更美好”的目标，我们坚定不移、砥砺前行。”

程和结果可查询、可跟踪、可评价，增强了网上信访工作办理的透明度和公正性。

截至2022年11月底，喀什地区信访局先后协调化解群众网上诉求3750件次，办结率达96.45%，喀什地区网上信访事项及时受理率、按期答复率和群众满意率分别达100%、99.54%和97.79%。

“我们将始终把群众的安危冷暖放在心上，用心用情用力解决就医服务、交通出行、物资保障、农业生产等群众最关心最直接最现实的利益问题。”图尔贡说。

贵州仁怀

疫情防控增效 保障重点人群

疫情防控进入新阶段，仁怀市充分发挥各级党组织战斗堡垒作用和资源优势，推动“强组兴村”包保干部、驻村第一书记和工作队、农村党员等力量，以村民组为单位，针对一老一幼、孕产妇、残疾人等重点人群，开展摸底排查、送医送药、宣传引导等工作，确保“底数清、情况明”。

对此，仁怀市妇联推动各村妇联包保干部、农村巾帼党员等力量，针对重点人群，送医送药、宣传引导等工作。还通过采取“家庭医生+妇联干部+网格员+目标群体”的方式，为特殊群体开辟“绿色通道”，提供专车接送、家庭医生上门接种等服务，全力以赴提高目标人群疫苗接种覆盖率。

（中国妇女报全媒体记者 高峰/通讯员 刘玲玲）

江西景德镇

对标企业需求 助力复工复产

景德镇市昌江区税务部门在落实落细组合式税费支持政策的同时，对标企业需求推出相应服务举措，持续优化税收服务，助力市场主体尽快恢复“元气”。

昌江区税务局结合辖区企业复工复产后的生产经营情况，“点对点”为纳税人推送各项税费优惠政策，建立纳税人涉税诉求快速响应机制，帮助纳税人优享快享、应享尽享各项税费优惠政策。

景德镇市古窑印象文化股份有限公司是一家文旅企业，疫情期间，资金流动紧张。昌江区税务局利用税收大数据加强分析，经过调查发现该公司符合退税条件，第一时间落实落细税收优惠，帮助公司享受增值税留抵退税882万多元。

（通讯员 刘勇）

江西鹰潭

“春风行动”专场活动促就业

近日，由江西省鹰潭市人力资源和社会保障局、鹰潭市妇女联合会等十一个部门联合举办的2023年春风行动暨就业援助月专场招聘活动，现场集中帮扶外出务工人员返乡人员、就业困难人员等劳动者就业创业指导。

招聘会共有38家用人单位参与，提供就业岗位近2000个，成功帮助160人与各企业达成初步就业意向。市妇联设立服务台，为现场妇女提供就业信息咨询、就业政策指导，为更多女性实现在家门口就业搭平台拓渠道。在各级妇联大力宣传引导下，众多女性求职者来到现场直播间，直播热度不断攀升。

（中国妇女报全媒体记者 刘旭/通讯员 晏芳）

河北邢台

数字平台构建乡村治理新格局

邢台市巨鹿县探索运用信息化手段提升治理效能，依托“巨好办”数字乡村治理平台，推动网格治理全域覆盖、群众诉求闭环处置、政务服务智能导办、特色产业链式发展，形成“部门围绕乡镇转、乡镇围绕村庄转、村庄围绕群众转”的治理格局。

巨鹿县291个行政村，常住人口34.6万人。近年来，巨鹿县创设“三体系、五办理、四精准、四畅通”乡村治理模式，在共建、共治、共享中实现乡村治理提标、服务群众提质、工作落实提效，产业发展提速，创新了“互联网+政务服务”向基层延伸的模式路径。

“巨好办”平台累计解决群众诉求47万余件，平均办结时间3~5天，办结率96.6%，大幅提升了群众生产、生活的便捷度和舒适度，进一步增强了县、乡、村协同作战能力。

（中国妇女报全媒体记者 周丽婷）

甘肃皋兰

“积分超市”纳入乡村振兴项目库

为了让积分超市长效平稳运行，兰州市皋兰县妇联与农业农村部门合作，将该项目纳入县级巩固拓展脱贫攻坚成果和乡村振兴项目库，争取乡村振兴衔接资金进行扶持，将“小超市”建成党委政府联系群众的新通道。

各村通过培训和观摩交流学习，互相促进。同时将“种养+带头人”，疫情防控、垃圾分类、绿化家园等公共服务，“好婆婆好媳妇”“最美家庭”“美丽庭院”、党员模范等先进典型评选、关爱留守儿童、孤寡老人等爱心救助活动纳入积分兑换项目，辐射带动广大妇女及家庭成员发挥主人翁作用，用小积分兑出文明新风尚。积分超市成为助力乡村振兴、参与社会治理、提升人居环境、促进社会和谐的创新举措和长效平台。

目前，在原有4家积分超市的基础上，皋兰县又在省级示范村新建了6家积分超市。

（中国妇女报全媒体记者 袁鹏）

青海

9686万元救助资金助困扶贫

近日省财政厅、省应急管理厅下达9686万元中央自然灾害救灾资金，重点支持全省受灾地区群众冬春临时生活困难救助工作，切实解决受灾群众基本生活，防止因灾致贫返贫。

冬春临时生活困难救助是党中央保障受灾地区群众基本生活的重要举措。今年以来，青海省面对山洪、地震以及地质灾害的多发重发态势，充分考虑各地受灾人口、农作物受灾面积、死亡牲畜头数、倒塌住房间数、需救助人口等主要灾情指标，科学合理制定救助方案。

据悉，下一步，两部门将倒排工期及时跟踪调度，确保春节前将救助资金发放到群众手中。

（通讯员 王瑞欣）

福建

让困难儿童安全过冬幸福过年

近日，福建省民政厅就做好孤儿、事实无人抚养儿童等困难群体走访慰问、关爱帮扶等事项进行专题研究并下发通知，对做好孤儿、事实无人抚养儿童、农村留守儿童、困境儿童关爱服务工作进行具体部署，做到让困难儿童安全过冬、幸福过年。

厅领导带队深入市、县（区）走访慰问孤儿、事实无人抚养儿童等困难儿童，厅机关每一名干部负责一个县（市、区）的孤儿、事实无人抚养儿童，特别是在在外务工人员就地过年的农村留守儿童走访慰问，切实为他们办实事、解难题，省民政厅安排走访慰问专项资金469万元。

（中国妇女报全媒体记者 吴军华/通讯员 李菁雯）