



《关于推动家政进社区的意见》专家系列解读之四

让“家政进社区”联结更多妇女和家庭

□ 中国妇女报全媒体见习记者 高越

近日，国家发展改革委等11部门印发《关于推动家政进社区的意见》，意见对推动家政服务网点进社区、推动家政培训进社区、挖掘家政社区就业潜力等提出明确要求。

推动家政进社区对妇女发展和家庭建设有什么重要意义？妇联组织如何才能拓展工作手臂、更好地有效发挥桥梁纽带作用？为此，中国妇女报全媒体记者采访了相关专家。

了解家庭需求 延长工作手臂

“推动家政进社区是当前社区人口年龄结构发生变化、社区功能进一步扩张所必需的。”中国妇女研究会副会长、山东女子学院特聘教授叶文振告诉记者，随着老龄化社会的加剧，三孩生育政策的实施，很多家庭都面临着养老、育儿等压力，对家政进入社区提出非常迫切的需求。

从家庭建设的角度来看，中华女子学院妇女发展学院院长魏开琼教授认为，推动家政进社区有利于减轻家庭生育、养育、养老的负担，完善家庭基本功能，为妇女在家庭与社会中的发展提供支持。

在她看来，推动家政进社区，有助于缩小两性家务劳动时间差距，让男女共同履行家庭责任，建立平等的家庭关系。

做好家庭工作是习近平总书记和党中央交给妇联组织的一项重要工作，也是妇联组织服务大局、服务妇女的重要着力点。妇联如何利用好家政进社区有利契机，更好地做好家庭工作？

魏开琼认为，可以通过家政从业人员，和不同妇女群体建立更为广泛密切的联系，了解妇女群众急难愁盼的问题，有针对性地提供解决措施。

“妇联可以进行一些调研工作，了解家政工群体及被服务家庭的现实需求，将其作为推动家庭工作的重要领域，为家庭建设带来更多的积极作用。”叶文振说。

意见指出，“鼓励有条件的社区家政服务网点为所在社区的党、团、工、青、妇活动提供便利”。全国妇联妇女研究所政策法规研究室副研究员李文认为，这为妇联组织拓展服务妇女群众和家庭的工作阵地提供了支持，也为妇联组织在新的平台上联动其他群团组织的有益经验，为促进家政服务资源的统筹与整合创造了机会。

她认为，妇联组织可以发挥开展家庭工作的优势，在推动家政进社区工作中发挥积极作用。比如，利用基层执委、巾帼志愿者等植根群众的优势精准掌握妇女群众及家庭的服务需求，传播推广在开展家政工作中积累的有益经验，为进驻社区的家政企业提供需求引导和政策咨询。

延伸服务触角 挖掘就业潜力

意见指出，要着力挖掘家政社区就业潜力。支持家政企业吸纳社区未就业人员，通过分时段灵活就业等服务模式，实现“家门口就业”。按照已形成的协作帮扶关系，帮助农村转移劳动力直达社区服务网点就业，鼓励所在社区统一解决住宿问题。

“这会为很多女性提供新的就业机会。”叶文振说，“家门口就业”可以使原本分散的劳动参与变得有组织性和集中化，可以为家政工提供更加稳定安全的工作环境，省去很多工作中带来的路程奔波，也有利于更好地保障权益。

农村妇女在就业上面面临的挑战与困境较大，魏开琼认为，意见中提到对接吸纳乡村劳动力，有利于解决妇女发展的不均衡问题。挖掘家政进社区潜能，可以减少农村男女发展差距；通过就近对

接城乡社区，解决农村妇女就地就业，发挥妇女在乡村振兴中的半边天作用。

“妇联能以该行动为抓手，激发乡村妇女的主人翁意识，为农村妇女发挥主体作用提供发展榜样。”魏开琼说，可以扩大基层妇联的组织覆盖面，通过延伸妇联组织的服务触角，团结引领基层妇女听党话跟党走，发挥妇联组织的桥梁和纽带作用；妇联在服务过程中，择优推荐家政从业人员进入基层妇联执委队伍，增强家政从业人员主体意识，帮助基层妇联进一步了解基层妇女呼声。

此外，魏开琼认为，妇联组织还可以在就业咨询、权益维护等方面发挥积极作用，不断优化家政服务生态。妇联组织在这个过程中，可以“家政服务进社区”为契机，摸清社区妇女家庭需求，提升服务能力，打通服务妇女群众“最后一公里”。

协调各方资源 培养专业人才

“家政服务以后会向更加精细化和专业化的方向发展，这对家政从业人员的专业性和知识性都提出了更高要求，培养专业化人才可以提升家政职业在社会上的声誉和地位，从而获得更多的尊重和认可。”在叶文振看来，妇联可以对优秀家政工形成激励机制，如评选“最美家政工”等，展现家政工风采，更好地提升家政从业人员的责任感和荣誉感。

“妇联组织可以和各部门一起合作，把家政工对社会和家庭所做的贡献统计出来，并面向全社会宣传，也可以根据统计的结果，对家政工的报酬给予更合理的定价。”叶文振说，他希望能到家政工在进入一个家庭之后，把自己当作家庭成员的一部分，用自己的信誉提供最优质的服务。

意见指出，“政府部门要支持工青妇和行业协会等社会组织开展‘家政培训

进社区’等活动，并按规定进行补贴，引导家政培训向社区下沉”。

当前家政服务的从业群体整体年龄偏大，存在综合素质与服务理念都有待提升的问题。魏开琼认为，面对家政服务日渐高端化、专业化、个性化的需求方向，妇联组织可以结合当地实际需求，联合人社等部门为从业人员提供免费的技术提升平台，推动家政服务标准化、规范化、特色化。

加强对女性社会组织的联系和引导是妇联组织深化改革的一项重要内容，也是发挥桥梁纽带作用的一项重要任务。李文认为，以推动家政培训进社区为契机，妇联组织可以通过购买服务、开展项目合作等方式，凝聚引导一批女性社会组织发挥专业优势和人才优势，深入社区开展家政培训，提升家政服务的规范化和专业化。

魏开琼认为，可以促进家政服务业品牌化发展，推出妇创品牌，形成地域性的妇联品牌特色，增强妇女群众“有事找妇联”的组织认同感，增强妇女群众的向心力、凝聚力。

她举例，如浙江杭州建德市妇联通过打造“大同阿姐”妇创联盟，以导师带徒、培训讲座等形式，推动家政服务从业人员共同发展，形成地域性的妇联品牌特色。先后出台了“大同阿姐”“五心”标准及规范化的服务，确保通过培训输出的“大同阿姐”能够提供优质的家政服务。此外，针对家政服务中特色化饮食的需求，将建德特色的“豆腐包制作”列入家政服务培训内容，传承具有地方特色的本土饮食文化，以巾帼力量助力共同富裕。

“妇联组织可以加强与党政相关部门的工作联动，从政策、资金、项目等方面积极争取支持性资源，做优做强巾帼家政服务品牌，提高品牌辨识度和社会影响力，推动家政服务工作创新发展。”李文建议。

下天天观点

□ 戴先任

即将迎来新学期，不少孩子出现“开学焦虑”。近日，中山大学孙逸仙纪念医院神经科心理门诊接诊了不少学生，这些学生希望趁着假期及时处理自己的心理困扰，以更好的状态迎接新学期。

孩子们从熟悉而轻松的家庭环境，迅速转换到紧张学习的学校环境，产生不适感在所难免。成年人在春节过后或小长假结束后上班，都容易产生“上班焦虑症”，何况还是心智不成熟的未成年孩子们。一些家长没有认识到孩子“开学焦虑”的严重性，认为孩子只是厌烦上学，甚至认为孩子是在装病，这就容易延误救治时间，不仅影响孩子的学习，更会影响孩子的身心健康。

在欢乐寒假过后的开学季，对于孩子们可能产生的“开学焦虑”，家长应该有充分认识，并做好心理疏导。例如，不要给孩子施加太多的压力，别对孩子有过于严苛的要求，同时还要多与孩子沟通，了解孩子的内心感受，让孩子能轻松应对校园学习和生活。而在家里时，家长也要注意营造快乐和谐的家庭关系，对孩子不应过于溺爱，也不能让孩子完全与外界隔绝，缺乏社交能力，这样的孩子一旦步入学校过集体生活，往往就会很不适应，可能出现与同学难以相处，难以融入集体生活等问题。

而学校也应该负起相应的责任，营造一种快乐的学习氛围，给孩子们一个适应、过渡的“缓冲期”。上好“开学第一课”、广泛开展文体娱乐活动、循序渐进安排教学进度等都是可以借鉴的教育方式。不宜盲目使用“开学考”的办法，“强迫”学生收心。浙江、合肥等多地教育部门明确要求，严禁中小学“开学考”，允许学生缓交寒假作业等。这些做法值得借鉴，有助于孩子们将“开学焦虑”转化为成长动力。而对于那些显得郁郁寡欢、心事重重的学生，老师也要多加留意，对学生进行必要的心理疏导，与家长一起帮助学生走出心理阴霾。

让孩子接受学校教育，并不是让孩子视教育为畏途，奔赴应试教育的“战场”，而是要沉浸在知识的海洋中，寓教于乐，让他们能沉潜其间，流连忘返。所以，孩子出现“开学焦虑”，或是患上“开学综合征”，有可能不只是简单的暂时难以适应的问题，背后还可能存在教育方式方法、教育理念等深层次的问题。家庭、学校应该多加反思，从多方入手，综合施治，为“开学焦虑”开出快乐教育“药方”。

新闻壹段评

有温度的企业才会走得长远

李某因父亲病重向公司请假一周看护，在请假未获批准的情况下，李某休假期看病危父亲，被公司以旷工为由解除劳动合同。而另一家公司为员工设立“行孝奖”，每人最高报销2600元，让员工春节回老家请父母吃团圆饭、为父母买新衣服。

两家公司的做法高下立见。孝老爱亲是中华传统美德，节假日常回家看看，父母生病能陪伴左右，是每个身为子女的人最起码的现实需求，也是对亲情最大的慰藉。相比将“请假照顾病危父亲”的员工冷漠开除的公司，发放“孝亲奖”的公司则暖心十足，给予员工充分的信任和尊重，培养员工对企业的归属感，这样的企业才会走得更长远。

真相面前，反思是对逝者最大的尊重

2022年10月14日，江西省上饶市铅山县致远中学高一学生胡某宇失踪，有关部门和各方力量，持续开展调查搜寻工作。2023年1月28日，胡某宇尸体被发现。2月2日，江西省、市、县联合工作专班在上饶市铅山县召开新闻发布会，通报胡某宇事件调查情况，认定胡某宇系自缢死亡。通报称，胡某宇失踪前心理状态失衡，有明确的厌世表现和轻生倾向。

连日来，备受热议的胡某宇事件终于真相大白，没有涉及刑事案件，更非网络流传的各种无端揣测，而是一起自杀事件。一名青少年的离世无疑是一起悲剧，然而更应该让全社会反思的是青少年心理健康问题需更多关注。处于青春期的孩子们面临许多“成长的烦恼”，家长、学校、社会应该给予他们更多的关爱与呵护，别让那些本该朝气蓬勃的生命过早地逝去。

视频网站玩套路小心作茧自缚

近日，多位用户在网站反映参加了某视频网站首月1元充会员的活动，默认签约1年。有用户选择提前终止活动，没想到马上被扣费24元，并且被提示“未完成任务，扣回已享优惠”。视频网站方面则回应称，相关页面已对活动规则进行明确告知。

消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受服务的真实情况的权利。该视频网站通过“1元充会员”吸引消费者，对于实际规则却没有醒目提示，显然有误导消费者之嫌，这种操作只会影响消费者对平台的信任和使用，最终只会搬起石头砸自己的脚，视频网站想要留住用户还要靠提升内容品质而非花样套路。

为中考加分“瘦身”推进教育公平

近日，浙江省杭州市公布的《关于进一步规范完善杭州市区中考加分项目的通知（征求意见稿）》提到，取消外籍华人的子女中考加分；少数民族考生加分对象调整为民族乡（镇）、民族村的少数民族考生（考生须在当地完整接受义务教育），此加分项目保留至2026年。

中考加分政策，初衷是为了弥补招生制度的某些缺陷，但在实际操作过程中却出现一些“拼爹”加分等不公平现象，引发社会争议。杭州此次规范中考加分项目，对于遏制加分教育与加分造假，引导学生家长摆脱功利，推进教育公平、考试公平具有重要意义。

张明芳 整理点评

快递“小姐姐”：

春节快递“不打烊” 穿街走巷服务忙

新春走基层

□ 中国妇女报全媒体见习记者 景韵润

1月20日，大年三十前一天，在数九寒冬里，刚上门取件回来后的肖莎丽，立马投入理货、发货的工作中。作为一名“新手”快递员，今年是肖莎丽第一年坚守在春节快递服务一线，在新春佳节之际，她和同事们作为美好生活的创造者、守护者，像平时一样，服务全城人，满足节日期间大家寄递的需求。

“这份相对稳定的工作，为我们普通人提供了奋斗追梦的通道。”肖莎丽告诉中国妇女报全媒体记者，半年前的2022年7月，天气最热的时候，她成了山西省运城市平陆县中通快递圣人庙店的一名快递员，三十多岁出头的她开始在平陆县这座小城里穿街走巷。

黑龙江依兰县缓解农村看病难 巡诊送药暖民心

□ 中国妇女报全媒体记者 贾莹莹

春节期间，黑龙江省依兰县德裕村72岁的王玉兰迎来了一群特殊的“客人”，卫生院的医生来到了她的家中，询问近期的身体状况、有没有按时吃药、血压控制的怎么样，又亲切地给她测量血压、血氧，并叮嘱她按时吃药。“我年纪大了，去医院不方便，谢谢医生入村入户做检查，感谢政府、感谢医院！”王玉兰激动地说。

依兰县农村地区相对偏远，老年人居多，健康意识相对薄弱。为进一步提高基层医疗服务能力和水平，缓解农村基础病和行动不便的老人看病难题。春节期间，依兰县多措并举推动优质资源下沉，满足群众就医需求，着力打通村民看病就医“最后一百米”。依兰县9个乡镇卫生院，30余名医护携带医疗设备与药品全部下沉到各村屯，与132个村卫生室的乡村医生“一对一”结对子，为村民上门提供送医、送药服务。针对有基础性疾病的老年群体，关口前移、上门巡诊，坚持“早发现、早识别、早干预、早转诊”，预防和减少新冠病毒感染重症的发生。

依兰县4家二级医院牵头组建4支巡回医疗队16人，利用新冠医疗服务巡诊车下沉各乡镇、村屯进行巡诊。对于偏远地区居民、“一老一小”等有基础病的患者和行动不便等特殊重点人群，车辆和设备进村到户，真正做到“村头接诊、云端看病、现场取药”，实实在在为村民们送去优质的医疗服务。



油菜花开春意浓

女报视闻

1月31日，游客在贵州省黔西市红林彝族苗族乡油菜花地边拍照，欣赏美丽风光。连日来，黔西市天气晴好，油菜花依次开放，人们畅游金色花海，欣赏美丽风光。

（中国妇女报全媒体记者高峰/文 周训超/摄）