

基层治理·女书记、县长访谈录

北京市丰台区花乡街道办事处副主任杨伟竹：

以花养人，让百姓的日子越过越美

基层短信

北京昌平区

延寿镇首家实体书店开门迎客

在大山里的书店阅读是一种怎样的体验？日前，在北京昌平区延寿镇湖门村，一处名为“草木书屋”的实体书店开门迎客。这间被称为“最偏远”的书店，却在试营业期间成为“网红书店”。

草木书屋位于延寿镇湖门村，背靠青山绿水，格外清幽静谧，占地面积约30平方米，依托民宿接待中心“草木缘居”设立。内有藏书2000余册，其中，历史、政治和人物传记类图书占到八成以上。书柜被设计成一个个横竖不一的格子，按照不同主题分类放置图书。

“我们经常来这边旅游，玩累了可以在这里休息、看书，是一种很美好的旅游体验。”张先生家住海淀区，他告诉中国妇女报全媒体记者，在北京城区内，找个适合品茗阅读的书店并非难事，而在深山区能找到这么一处时尚书店，感到很高兴。

草木书屋进驻民宿接待中心，一方面为读者提供了优质的阅读环境，另一方面能拥有稳定客源。此外，书店文化氛围与周边环境相得益彰，在提升村居文化品味的同时，增添了旅游亮点，为乡村振兴战略注入新的文化动力。接下来，延寿镇将重点打造、盘活湖门村的民宿资源，加快发展精品民宿、农耕文化、网红商业于一体的其他农商文旅融合项目。

(中国妇女报全媒体记者 耿兴敏 通讯员/尚颖)

湖南宁远县

巾帼志愿者组“团”助春耕

日前，湖南省宁远县农业服务小分队队长、女科技特派员赵玉华带领巾帼志愿服务支农小分队在中和镇香妃葡萄园内为果农们讲解果园科学管理技术，现场指导锄草、防病虫害等技术，为今年果树丰产提质打好基础。

新春伊始，宁远县结合年初定目标、定任务、定职责，年中比作风、比实绩、比贡献，年底创标兵单位、创岗位先锋、创服务之星”“三定三比三创”赛马比拼活动，巾帼志愿者组成“宣讲团”“农技团”“农活团”等服务团队，当好惠农政策宣传员、春耕生产服务员、为民服务指导员。

她们深入农户家中与田间地头宣传党的二十大精神、“中央一号”文件精神，宣传支农惠农政策，为农民春耕生产吃上“定心丸”。以春耕物资、技术指导、农机服务、产销对接等为抓手，因地制宜开展农技指导服务；积极向农业企业、种养大户等农业生产经营主体“传经送宝”，现场“面对面”“手把手”地指导农民及时解决生产过程中遇到的技术难题；实地查看土壤墒情，为农民“把脉”，为群众细致分析和讲解品种选育、栽培技术、生产管理、病虫害防治等技术知识；帮助缺少劳动力的农户种蔬菜、种烤烟、搬运农资等，解决群众春耕时节劳力少的问题，在劳动中访民情、解民意，在劳动实践中提升为民服务能力，激励农民群众的种粮积极性和增收致富的信心。

(邵伟 骆力军)

贵州仁怀

“酿蜜工程”感受“家”的温暖

近日，贵州省仁怀市美团快递员陈荣升为休憩驿站的建立竖起了大拇指。

为推动快递外卖行业持续健康发展，2022年，仁怀市成立快递外卖行业党委，探索实施“酿蜜工程”，高标准打造1个集学习、停车、诉求等功能为一体的党群服务中心，整合市总工会、市场监管部门、行业企业等服务阵地资源，打造127个“休憩驿站”，让快递小哥、外卖骑手能够随时来休息、用餐、充电，解决他们面临的“喝水难、充电难、如厕难、补给难”等问题。

“新家”的温暖不仅仅停留在硬件设施上。仁怀市还积极探索快递(外卖)诉求解决、困难帮扶机制，通过入企调研摸排，组建流动党支部微信交流群，以快递外卖党员为桥梁纽带，建立诉求分级分类快速响应机制，明确办理时限，严格落实监督责任，让快递外卖群体的诉求有处反映、困难有人解决。截至目前，已解决快递骑手、外卖小哥诉求问题12个，新开辟电动车、三轮车停车位3351个。

(中国妇女报全媒体记者 高峰/刘玲玲)

青岛西海岸新区张家楼街道

建成政银企交流服务平台

为践行“金融支持西海岸发展·打造一流金融生态环境”座谈会精神，响应新区2023年金融服务实体经济“春雨行动”号召，近日，山东省青岛市西海岸新区张家楼街道举办2023银企对接交流会，播撒金融“春雨”，助力企业“春耕”。

会上，街道辖区内各企业代表就自身行业特点、经营规模、发展规划、资金现状等情况进行了介绍，各金融机构结合不同企业实际情况，就适配政策、产品进行了详细推介。

中国人民银行青岛分行行长戴华伟希望各银行加大对实体经济发展的支持力度，全面落实新区金融支持政策，用好用实各类货币政策工具，发挥金融服务功能，凝心聚力纾困助企，在推动西部乡村振兴、全域振兴中抢抓发展机遇、展现金融担当。

张家楼街道党工委副书记车明超表示，街道要坚决聚焦因信息不对称导致的中小微企业融资贵、融资慢、融资繁和银行放贷难等痛点难点，进一步做好服务协调、做优牵线搭桥，巩固完善“政府搭台、银企唱戏、政策引导、市场运作”的三方联动服务模式，全力做到企业融资省心、银行放贷安心，在纵深推动“春雨行动”开花结果上走在前、开新局。他表示，下一步，街道将一如既往地为企业发展运营当好贴心管家、参谋助手，推动政策落地、抓好资源引流，以高水平服务保障全力护航实体经济高质量发展。

(中国妇女报全媒体记者 姚建)



中国妇女报全媒体记者 耿兴敏

北京市丰台区花乡历史悠久，是北京花卉历史文化的发源地，是我国唯一以“花”字命名的乡级行政区。花乡街道副主任、妇联主席杨伟竹近日接受中国妇女报全媒体记者采访时表示，夯实基层治理基础，提升治理水平，深化美丽花乡建设，进一步抓转型、促合作。

党建引领村居共建，市社联动赋能社区治理

“今年1月18日，在新春佳节即将到来之际，新发地市场作为全国农贸批发市场的代表接受了习近平总书记的视频连线慰问，我与新发地村两委、天伦锦城社区等社区村两委干部有幸在现场聆听总书记的新春祝福与殷殷嘱托，这令我们倍加振奋、倍感光荣。”杨伟竹说。新发地市场地处北京市丰台区花乡街道，作为首都重要的“菜篮子”“果盘子”，是全国交易规模最大的农产品专业批发市场，连接着首都市民的厨房餐桌和全国各地的田间地头。

“新的一年，面对首都高质量发展的新任务新形势新要求，社区建设与社会治理的

任务繁重艰巨，作为首都基层干部，我们将认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 总书记对北京一系列重要讲话精神，贯彻落实党的二十大精神，坚持人民城市人民建、人民城市为人民，在社区精治共治法治上下功夫，完善社区治理体系，持续增强城市治理效能，夯实高质量发展基础，以生动的基层实践为首都建设添砖加瓦。”杨伟竹对未来充满信心地说。

花乡街道作为新发地市场等四大市场的属地街道，在基层治理中面临着市场多、车站多、交界区域多、城乡结合部密集、人口流动性强的难点，如何下好“市社联动”这盘棋，在落实丰台区倍增追赶、推动首都高质量发展中发挥基层基础作用，是摆在花乡街道所有基层干部面前的重要课题。

在推进新发地市场转型升级和大新发地地区高质量发展的过程中，市场周边的社区治理面临着新形势新任务新挑战。花乡街道紧密结合区位优势、资源禀赋、社区建设基础，街道党工委狠抓党建工作，在新发地地区探索“党建引领、村居共建、市社联动”的社区治理模式，将前期疫情防控过程中积累的宝贵经验转化为新阶段社区建设的有益模式。

以天伦锦城社区为例，该社区是离新发地市场最近的一个小区，规划户数3314户，居住人口逾万人，居住人群由固定居民、新发地村民以及新发地市场从业人员组成，人口流动性大，管理难度高。

为了提高治理效能，花乡街道指导天伦锦城社区居委会与新发地村委会开展党建共建，建立数据共享、资源共用、环境共治、成果共享的治理机制，社区治理积极融入新发地地区发展格局，新发地市场的丰富社会资源注入社区建设，社区治理的有益成果也同时反哺市场从业人员的生产生活和周边配套保障的改进完善。

在党的二十大服务保障工作的关键时期，在丰台区委的坚强领导下，新发地地区统筹推进网格化管理，天伦锦城社区作为地区网格之一，积极将工作单元纳入区域整体规

划和指挥调度体系，与新发地市场防疫工作同频共振、内外联动，确保了市场和社区均未发生暴发疫情，守住了民生底线，为保供稳价工作作出贡献。

历经磨砺，百炼成钢，天伦锦城社区在组织发动群众、争取百姓支持、完善治理体系、构建共建格局方面取得积极成效，先后荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”“北京市先进社区党组织”“北京市先进社区居民委员会”“丰台区平安社区村建设示范单位”等荣誉。

一张图七本账，社区网格化管理更精细

花乡街道辖区面积19.91平方公里，各类住宅小区38个，农转居社区、商品房社区、保障房社区三类社区兼有，老旧小区、新兴社区、待建社区并存，如何做好精细化的社区管理和服务，是摆在基层干部面前的现实考验。

“健全‘一张图七本账’，摸清‘人地物事情’，这是我们的制胜法宝。”杨伟竹介绍。

在疫情防控最吃劲最紧要的阶段，在花乡街道党工委的带领下，杨伟竹与街道社区建设办公室干部认真学习贯彻党的二十大精神，将疫情防控与大型社区基层治理紧密结合，细致研究辖区内大型社区、平房区的网格化管理工作。街道将辖区细致划分为165个网格，每个网格都有各自的一张图七本账。这张图上清晰标注出网格内居住小区楼栋分布、人行和机动车出入口，甚至细化到小区户型、卫生间位置、地面和地下联通等情况，七本账则将网格员有特殊群体、卡口、哨点、聚集性公共场所、重点企业和个体工商户、紧急状态可利用资源、储备人员力量等通通梳理清楚。

花乡街道明春苑社区发挥微网格作用引导外地返京居民主动报备，无缝衔接做好服务保障，有效避免疫情风险外溢，被主流媒体转载。银地二社区网络志愿者队伍在常态化疫情防控中发挥示范辐射作用，带动

毗邻网格的志愿者队伍建设，为基层网格治理注入了新的活力。

“下一步，我们还将深耕社区网格化管理，做实做细网格实体化运行，依托智能民情图系统，实现社区治理信息化，做好特殊群体‘一对一’帮扶，推动社区治理释放更多能量，让老百姓更加积极主动地参与到自己家园的建设发展中来，增强获得感、幸福感、安全感。”杨伟竹说。

以花养人、以文化人，弘扬美育文化增进民生福祉

花乡街道位于丰台区中南部，世界公园、白盆窑花卉种植基地、花卉体育特色公园不仅绿化了空间，更是福泽辖区百姓。

2021年7月，丰台区区划调整后，花乡街道继续发扬花卉传统文化，丰富基层公共文化产品供给，积极推动建设街道综合文化中心。

持续推动公共基础设施和服务能力建设，是我们基层干部的努力方向。”杨伟竹介绍，“街道综合文化中心建设是我们提升群众文化生活水平的民生事实工程。在设计策划过程中，以‘缤纷绽放’为主题，以孕育花乡的永定河造型为纽带，连接起主馆、青少年活动室、老年活动室等功能区，将花的历史、花的魅力、花的生命充分融合其中，展现不同生命阶段静待花开的期许、胜春盈园的绽放、馨香流年的从容，表达人民群众对美好生活的向往。”

来自河北的小张和妻子已经在花乡工作了8年，他告诉记者，自己每天负责市场的客户送花，还结交了不少朋友，每当看到客户家里因为自己的工作更美丽，实在是有种说不出的愉悦。

杨伟竹表示，花乡街道将充分依托综合文化中心，把“聚民心、育新人、兴文化、展形象”的使命任务融入综合文化中心建设、管理、使用全过程，满足群众文化需求、发挥传承花卉文化、用先进文化润泽一方、促进多元文化资源融合发展的作用。

人在基层

中国妇女报全媒体记者 林志文 通讯员 邱晓婉 刘泽方

雷群燕：把居民“安危冷暖”记在心上

近日，退役军人事务部办公厅通报表扬2022年度全国退役军人服务中心(站)“百名优秀主任(站长)”，广州市天河区天园街道环宇社区党委书记、居民委员会主任、退役军人服务站站长雷群燕榜上有名。

作为军嫂，丈夫服役23年间，雷群燕兢兢业业工作，悉心照料残疾的公公、抚育儿子，独自挑起家庭重担，让丈夫能安心保家卫国，建功立业——8次荣立个人三等功，20多次嘉奖。身为社区工作者，17年风来雨去，雷群燕始终把居民“安危冷暖”记在心上，“急难愁盼”扛在肩上。在服务站建站4年以来，她针对辖区“驻军单位多、退役军人和军人家庭多、无军籍人员多、优抚对象多”等特点，创新“1+1+1+N”(搭建一系列交流服务平台、一系列工作制度机制、一系列政治文化建设、N支志愿者服务队)工作模式，帮助退役军人解决“急难愁盼”问题超300个，获评“全国村(社区)示范型退役军人服务站”等荣誉奖项。

“群众觉得好才是真的好！”

“自从雷主任来到我们社区后，做了不少好事，军政军民关系和邻里感情越来越融洽。”街坊陈阿姨谈起雷群燕不由得竖起大拇指频频称赞。

上任服务站长的第一天，雷群燕便公布自己的手机号码，同时也开启了“白加黑”“5+2”的工作模式，她快速掌握了环宇社区“五多”的特点，面对辖区跨区范围大、周边环境脏乱差，历史遗留问题多等现状，迎难而上、主动出击。

在公建配套紧缺的情况下，雷群燕调剂出综合性的“退役军人服务之家”，让辖区退役军人、党员群众等有学习教育、共建活动的好去处；她协调多个部门，将闲置的游泳池改建成“新时代文明实践广场”，举办了党建宣传、文艺表演、志愿服务等活动，促进社区党建和文明实践相结合；她还发挥“两个平台”和“社区驻点联系队伍”的作用，多次召开现场会，广泛征集意见，改造一条曾无路灯且路况复杂的道路，成功安装路灯20盏，路面约5000平方米。

社区是疫情联防联控的第一线。过去3年，广州退役军人工作者日夜兼程、风雨无阻冲锋在战“疫”第一线，为市民群众生命安全筑牢坚强防线。“无论做什么，不要总是‘我觉得’，而是要‘居民觉得、群众觉得好才是真的好’！”谈及如何为民服务，雷群燕笑着说。

军民共建幸福美丽社区

雷群燕为2069户退役军人家庭分别建立档案，按照“一人一册、一人一策”开展个性化服务。此外，她还为辖区内1627名下沉党员精准编入网格、楼栋，建成网格党支部12个、网格党小组32个、党员责任片区37个……“小网格”融入“微服务”，形成“强作用”，进一步畅通了社区治理“神经末梢”，将治理和服务的触角延伸到最基层。

雷群燕身体力行，把退役军人的每件小事都记挂在心上，用心用情用力解决好他们的“急难愁盼”。当微光吸引微光，老兵们也渐渐将社区的工作当成自己的家事。

现年86岁的老兵谭义群主动找到她，表示可以用诗歌、书法、美术、摄影等充满力量的作品开展文化抗疫，师职退休的张子平积极为红色文化建设出谋划策，长期义务为居民上“思政课”，80岁的赵如春经常协助辖区干休所、居委会等单位完成相关活动……如今在环宇社区，军民其乐融融、共建幸福美丽社区的景象随处可见。

社区传真

江苏宿迁：

「救在身边」乡村行文明志愿助振兴



2月22日上午，江苏省宿迁市卫健委“健康之翼”志愿服务队组织120救护专家、急救培训师走进湖滨新区皂河镇皂河小神童幼儿园，开展“救在身边”乡村行、文明志愿助振兴主题活动，为老师、家长和孩子培训急救知识，孩子们参观救护车，认识急救标识、学会拨打急救电话。提升社会公众急救能力，壮大群众性应急救援志愿服务队伍，提升救护响应能力，普及群众性急救知识，倡导“关爱生命 救在身边”的文明新风尚。

中国妇女报全媒体记者 茹希佳/仲启新 文 潘青 摄

江西省鹰潭市月湖区副区长罗赞——

把群众关心期盼的事办妥办好

中国妇女报全媒体记者 刘旭

既有特色小吃餐饮带来浓浓烟火气，又有汽车影院、夜市游乐场等潮流新体验，在江西省鹰潭市月湖区，去年下半年开业的“新城夜市”正成为当地网红打卡的新地标。

“通过对美丽夜色的打造和经营，不仅可以全面激发市民夜间消费潜力，还蕴藏着人们对美好生活的向往。”作为月湖区分管文旅的副区长，罗赞对夜市的建成倾注了大量精力。

几年来，罗赞在分管领域取得成绩令人瞩目——先后获评2018年—2020年全省食品安全治理示范县、全省直播带货大赛20强县(市、区)、第三批省级创新型县(市、区)建设试点单位、全省青少年业余训练“三十精品县(市、区)”、全国基层中医药工作先进单位等荣誉称号。曾连续3年带领分管部门获得全市B类地区招商引资工作第一名，实际利用外资任务连续两年全市排名第一，并获全省实际利用外资工作先进单位。此外，深化商事制度改革受到国务院通报表彰激励，罗赞还连续两年荣获招商引资先进个人和优秀公务员。

罗赞十分重视视妇女儿童“两纲”的落实，她曾多次在会上要求全区妇儿工委各成员单位进一步提高政治站位，紧盯目标狠抓落实，实现“两纲”目标任务全面完成。

熟悉罗赞的人都知道，她是一名恪尽职守、始终牢记责任担当的领导干部。而作为政府的一名副职，罗赞认为在具备执行力的同时，创造力同样必不可少。

在分管商务工作时，罗赞瞄准主导产业，打破常规、创新举措，成功推动月湖区承办中国债权金融科技峰会，积极开展“走出去、请进来”等活动，大力开展各类招商活动，连续3年在深圳举办电子信息产业推介会，外出招商近百余次，接待客商近千人。罗赞还积极推动引进电子信息、物流、新经济等项目达百个，实现了月湖区工业从无到有的华丽转身。期间成功引进20亿项目一个，完成光大垃圾发电、鹰潭卫校二期、江西源创精密有限公司项目顺利建成及投资10亿元的阳光城并购项目，快递产业园、中珍医药产业园、环保产业园、桥东田园综合体项目等顺利开工建设。

在罗赞分管的教育领域同样得到

长足发展——顺利承接市八中并如期开学，市七中二期学生宿舍竣工并投入使用，新建鹰潭市第十四小学并如期开学，加快推进嘉鹰湖畔小学和括苍学校新建工程，改扩建学校4个，新增义务教育学位7425个。此外，推进鹰潭卫校开学，实现全区职业教育零的突破，而鹰潭卫校二期的建成，还被被评为省级A档优质学校。罗赞还有效推动落实“双减”政策，推进校外培训机构专项治理，义务教育超大班额全部消除，并稳步推进了义务教育优质均衡发展。

在新冠疫情防控期间，罗赞全力以赴落实“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针，持续抓好常态化疫情防控各项措施，坚持靠前指挥，提前部署、狠抓落实，每天不间断高起点、高标准调度疫情防控工作。罗赞还积极推动推进医疗改革，几年来，月湖区人民医院建成运营，区疾控中心完成竣工验收，实施乡村医生“乡聘村用”工作，组建以市中医院为牵头单位的健康服务共同体(健共体)，开展鹰潭市中医院省市合作共建项目，有力缓解了人民群众看病难问题。